

# 游乐场吸引游客 还得靠特色

■帅哥直言

□张帅

随着园博园景区内总投资近3亿元的金港湾游乐园项目施工日渐进入尾声,长清即将拥有自己的游乐场,今后市民不用再出远门,在家门口就能玩到爽。目前游乐园各项施工进度顺利,水上项目计划于7月1日起试运营,陆上项目也将在今年国庆节期间对外开放。(详见本报5月20日《园博园金港湾游乐园7月试运营》一文)

有需求就有市场,在以孩子为中心的家庭以及年轻人需求的带动下,近年来一大批主题乐园在长清周边拔地而起,比如齐河的欧乐堡、济南的东方神话、泰安的太阳部落等,吸引了大批长清游客前去游玩。可以预想,金港湾游乐园今夏试运营后,将大大节约长清市民的时间和交通成本,让大家在家门口就能直接体验到好玩、新奇、刺激的游戏。更让人期待的是,在供给侧结构性改革的大背景下,金港湾游乐园将成为改善长清旅游环境,促进当地服务业发展的有益尝试。

6月16日,在金港湾游乐园试运营之前,作为业内标杆,位于上海的迪士尼乐园将正式开门迎客。据媒体报道,在试运营期间,不少游客曾吐槽迪士尼乐园的门票、园内餐饮及衍生品价格过于昂贵,一张门票499元,一桶爆米花95元,一个书包或玩偶动不动就要花掉几百元。有人算了一笔账,包括门票、餐饮、交通、衍生品在内,一家三口在迪士尼乐园只玩一天的话,2000元打不住,两天的话加上住宿至少要花费5000元。可即便如此,依然没有影响到游客对于迪士尼的热情,开业前两周的门票目前已全部售罄。

上海迪士尼乐园的门票及衍生品价格高让人直呼“玩不起”,但还是会有那么多人为此买单,在专业人士看来,这主要因为迪士尼更加注重游客的游玩品质和体验舒适度,及其所营造出的童话氛围。迪士尼一直被效仿,但从未被超越,跨文化传播与精细化服务使其品牌价值和号召力一直处于业内领先地位。在笔者看来,迪士尼不仅给中国游客带来全新的游玩体验和消费观念,对国内同行业来说也是一次通过观察学习谋求转型升级的机会。

笔者认为,度假型消费有别于日常型消费,游乐场只有在主题定位、文化创意及服务管理上下足功夫,才能吸引更多游客,对于金港湾来说同样如此。在主题定位方面,金港湾需要突出主题特色——亲子与童趣,避免同质化竞争,满足不同群体特别是年轻家庭的出行需求。作为园博园景区的组成部分,在文化创意方面,金港湾可融合景区的人文环境,借助其经营模式及配套设施,打造创意鲜明的乐园文化,在提升吸引力的同时,还能为园博园今后的发展找到“突围之路”。在服务管理方面,金港湾要制定出合理的门票价格,避免因高票价或者低价竞争影响服务质量,注重游客的游玩品质和体验舒适度,以精细化服务赢得市场,带动消费。

长期以来,长清旅游主要以乡村接待、采摘、农业观光等初级产品为主,虽然短时间内吸引了一定客流,但由于形式相对粗放单一,给人感觉后继乏力。金港湾游乐园的开放能否带动长清旅游业发展,吸引更多游客,使园博园成为济南西部的乐园,还需要拭目以待。

# 改善医患关系 需双方共同努力

■于梅拍案

□于梅

我们时常劝人“有话好好说”,可遇事真能“有话好好说”的真是少之又少。近日,笔者看到一条新闻,在长清某医院发生一起医患纠纷,一女子因孩子生病住院治疗效果不佳,找院长理论,情急之下抢夺起院长的手机,好在被赶到的民警及时制止。

在笔者看来,该女子完全可以通过合理的途径去反映自身诉求,不必因一时冲动做出无礼举动,而医院方面则要积极应对患者诉求,不要推卸责任,更不可搪塞糊弄患者。

笔者认为,在医患关系敏感的当下,其实双方都有责任。一方面,患者家属缺乏对医生的理解,以为医学万能,进了医院就等于进了保险箱,生命健康就有了绝对保障。另一方面,患者家属认为自己花了钱就要治好病,一旦病情不见好转或者恶化时,就认为是

医疗事故,就觉得医院和医生不可原谅,进而大闹医院,甚至打骂医务人员,完全忘记了之前医生护士付出的大量劳动。

作为医生来说,只有具备合格的医疗技能和高尚的医德医风,才能顺利完成临床诊疗工作,避免误诊,避免医疗事故的发生,更好地为患者服务。所以在日常管理中,医院既要重视医生的专业技能培养,也要注重医生奉献和仁爱精神的养成,优化现行的医学教育模式,提高医疗工作者的专业水平和道德修养。

此外,医疗主管部门要健全医疗事故处理机制,完善相关法律法规。当医患双方发生纠纷和冲突时,患者能有法可依,能依靠第三方医疗事故鉴定机构解决问题,公平地分清出事故责任,让医患双方信服,这样既可避免医院逃避责任,又能防范患者家属无理取闹,使医患关系变得更加和谐。

■大家谈

# 学校不该有“尖子生特权”

□冯波

周末回家看望父母,听到邻院一对年轻的夫妻一个劲儿地数落上高中的儿子。原来,邻居家的孩子就读的某高中周末与寒暑假都开展了面向“尖子生”的辅导活动,平常也享有普通学生无法比拟的特殊照顾。虽然学校里对此秘而不宣,但多年来已经成为该校传统,早已是公开的秘密。很多家长虽有意见,认为这种区别对待学生的做法不妥,但因自己的孩子没能考个“好成绩”,自己觉得理亏,也不便于对学校的做法说三道四。大部分家长就像这对年轻父母一样,数落孩子不努力。

中国的学校教育酷爱“掐尖儿”,即使像北大清华这样的殿堂级名校依然不能免俗。但是“掐尖儿”也应该有所节制,如果突破了教育底线,严重违背了教育公平,那就无异于走向了教育的反面,与教育的根本目的背道而驰。无论是初中还是高中阶段的“尖子生”,在学校内享受到一系列一般学生无法企及的“特权”,俨然将学生人为地分成了三六九等。

教育的本质是什么?无非是促进人类生命个体健康成长,实现生命个体由自然人向社会人的高度转化。但教育的根本目标是教会孩子做人,培养“人”比培养“才”更加重要。

教育必须立足于培养一个具备健康人格的现代人才是正道,因此,教育决不仅仅是让学生考试取得一个“好成绩”。类似学校实行“尖子生”在校内享受“特权”的做法,其良苦用心,不但不令人感动,而且让人极其不舒服。学校本来是教书育人的净土,如此恶俗而又不伦不类的教育方式,不但严重影响学生建立健全科学的人生观、世界观、价值观体系,而且对其他学生的自尊与人格也会形成巨大伤害。长此以往,如何有效承担为国家和民族培养栋梁之材的世纪重任?

我们的教育早就提出了“一切为了学生,为了学生的一切,为了一切学生”的办学理念与号召,时至今日,依然有些学校和老师做着与其教育者身份极不相符的荒唐事情,简直令中国当代教育蒙羞。希望该校的领导和相关教师认真反思个人的教育教学理念与行为,尽快提升科学并负责任的教育教学素养,立即对类似受到公众强烈质疑与不满的校园内的“特权行动”进行整改,让教育抓紧回归到正确的轨道上来。

另外,强烈呼吁当地教育主管部门尽快介入调查,责令相关学校拿出整改措施,并以此为契机在整个教育系统展开一次“什么是负责任的教育”的反思行动,坚决杜绝今后类似事件的再度发生。

# 劣质插座频现凸显监管缺位

□冯勇

近日,老人晚上做饭时使用的插排突然短路起火,那情形着实吓人。请电工到家查看后才知,原来老人使用的插排不合格,一旦超负荷运转很容易发生事故。笔者不禁想到,有统计数据表明,近十年发生的火灾事故中,因电源插板、开关等引发的火灾约占总数的30%,居各类火灾之首,老式万能插座因为极易引起短路、漏电,从而导致火灾等事故。其实,现实生活中多数居民还在使用老式万能插座,安全意识明显不足。

不达标的“老万能”插座国家已经明令禁止继续销售,但由于价钱低廉,使用方便,很多单位和家庭中依然使用。“老万能”插座也由于销售行情一直不错,被许多商家青睐,违规销售的情况大量存在。而让人担心的一个事实是,这种“老万能”插座存在着巨大的安全隐患,给市民生命与财产安全带来潜在的威胁。

目前,对类似国家强制禁售的万用孔电源转化器,政府

相关职能部门的监督与管理工作迟迟没有落实到位。由于多年的使用习惯,为数众多的市民朋友仍然喜欢使用安全性能极低的“老万能”插座,安全意识之薄弱令人揪心。

我们不能等出现了惨痛的安全事故之后再被迫反思前因后果,防患于未然,争取消灭于萌芽状态,这样处理不是更好吗?市民朋友的安全意识差还情有可原;政府职能部门监管缺位,可就是责任心不强的大问题了。因为类似“老万能”插座引起安全责任事故,职能部门将负有不可推卸的责任。

希望相关职能部门加强对此类产品的监管,一旦发现违规商家,一律查没不合格商品,并依法给予商家经济处罚;触犯刑法的,交由司法机关处理。政府上级主管部门还应该建立健全责任追究机制,发现不作为的职能部门一律问责到底。

另外,对于市民朋友安全意识的缺失,相关职能部门也应该尽到宣传的义务,尽量提升市民的安全意识,将安全隐患降到最低。

## 本报时评版《大家谈》栏目征稿

本报《今日长清》时评版《大家谈》栏目,长期面向长清区广大读者征稿。

时评版主要针对长清区政治、经济、文化及生活领域的事件展开评论,坚持“理性、友善、建设性”原则,力求

达到中肯有理,为政府工作提供建设性意见之目的。长清市民对生活遇到的各种现象如有所感触,完全可以在这里一吐为快。

本报时评版投稿邮箱:qwbjrcq@163.com。