

英特尔® 固态硬盘 910 系列

媒体损耗指示器的有限担保， 温度闸以及固件更新工具限制

英特尔向原始密封包装产品的上述购买者（“原始购买者”）以及由“原始购买者”构建的包含该产品的计算机系统的购买者（“原始系统客户”）做如下担保：如果使用和安装得当，“产品”将不存在材料和工艺缺陷，并且在以下“担保期限”内完全符合英特尔公开发布的规格：对于原始购买者，始于原始密封包装产品的购买日期的五(5)年期限内，或对于原始系统客户，始于包含该产品的计算机系统的原始购买日期的五(5)年期限内；但是，只要出现以下一种或几种情况，则保修期立即终止：

- (A) 驱动器使用程度（根据英特尔实施的“智能”属性“损耗指示器”测量得出）达到或超过英特尔® 固态硬盘数据中心工具报告的值“0x64”；或
- (B) 驱动器的温度（根据英特尔实施的“智能”属性“损耗指示器”测量得出）达到或超过英特尔® 固态硬盘数据中心工具报告的值“0x56”；或
- (C) 在本产品上使用任何除英特尔® 固态硬盘数据中心工具之外的工具更新了固件。

该“产品”的英特尔数据表中对“损耗指示器”和“最高温度”进行了规定，可从英特尔免费下载英特尔® 固态硬盘数据中心工具软件访问该数据表。通过使用英特尔固态硬盘数据中心工具，用户可以根据“0x2F”日志页面中的字节编号 46 找到“智能”属性“损耗指示器”以及字节编号 12 找到“最高温度”。对于 Windows，可通过在“命令提示”中输入以下命令检索此信息：“`issdct.exe -log 0x2F -drive <驱动器编号> -device <设备编号> -verbose`”。对于 Linux，输入以下命令：“`./issdct -log 0x2F -drive <驱动器编号> -device <设备编号> -verbose`”。对于未用过的新驱动器，损耗指示器值将显示为“0x00”；对于达到写明耐用极限的驱动器，损耗指示器值将显示为“0x64”或以上。驱动器只要超过温度范围“最高温度”属性值就会显示“0x56”或以上。

如果受本“有限保修”保护的“产品”在保修期内未能达到上述担保规定，英特尔将自行决定是：

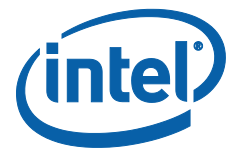
- 通过硬件和/或软件修理该“产品”；或
- 将该“产品”替换为其它产品；或者，如果英特尔无法修理或替换该“产品”，则
- 退款，退款金额根据本“有限保修”声明要求英特尔提供保修服务时的价格计算。

此有限保修，以及适用的国家、省/自治区/直辖市或当地法律中可能存在的隐含保修仅对“产品”或包含“产品”的计算机系统的原始购买者适用，并且仅在原始购买者拥有“产品”时有效。如果原始系统客户出售或者转让包含本产品的计算机系统，则担保终止。

有限担保范围

英特尔不担保本“产品”将不含有设计缺陷或在勘误表中已知的错误。可应要求提供当前的勘误表。此外，本“有限担保”对以下各项均不负责：

- “产品”维修或更换引起的任何相关费用，包括购买者付出的安装或其它成本，特别是与拆除或更换以焊接或其它方式永久固定在任何印刷线路板上的“产品”有关的成本；或
- 由外部原因引起的“产品”损坏，包括事故、电源问题、不正常的电气、机械或环境条件、未按照产品说明使用、误用、疏忽、改动、维修、安装错误或不适当的测试；或
- 任何超出英特尔公开发布的规格而进行修改或操作，或者原始产品识别标志（商标或序列号）被撕掉、更改或涂改，或者产品外壳上的标签或螺丝被取掉或损坏的产品；或者
- 任何使用程度已达到其写明耐用极限（根据上述“智能”属性测量得出，“损耗指示器”值为“0x64”）的产品；或
- 任何温度已超过其最高阈值（根据上述“智能”属性测量得出，“最高温度”值为“0x55”）的产品；或



- 任何使用除英特尔® 固态硬盘数据中心工具之外的任何工具更新了固件的产品。

如何获得保修服务

要获得“产品”的保修服务（以原始密封包装购买），您可按照原始购买处的说明与其联系，也可以联系英特尔。要向英特尔申请保修服务，您必须在保修期间的正常工作时间（本地时间）联系所在地区的英特尔客户支持中心（节假日除外），并将本“产品”退回给指定的英特尔客户支持中心。（欲了解如何联系您所在地区的英特尔客户支持，请参阅以下信息。）请准备提供：

1. 您的姓名、邮寄地址、电子邮件地址和电话号码
2. 购买凭证
3. 产品上的型号名称和产品识别编号
4. 计算机系统说明，包括品牌和型号（如适用）
5. 故障情况说明

根据问题的性质，英特尔客户支持代表可能需要您提供额外的信息。如果英特尔客户支持确认“产品”有资格获得保修服务，将发给您一个“退货授权”（RMA）号码，并提供将“产品”退回给指定的英特尔客户支持中心的有关说明。在将“产品”退回给英特尔客户支持中心时，务必在包装外部注明该 RMA 号码。英特尔将拒收任何其包装上无 RMA 号码或有一个无效 RMA 号码的退回“产品”。您必须将退回的“产品”置于其原始或同等的包装中并寄送到指定的英特尔客户支持中心，并付清邮费（适用于美国国内），并且承担邮寄过程中的损坏或丢失风险。如果您申请担保服务的产品未通过您所在国家/地区的授权分销商购买，则需支付运费和/或手续费。（要确定产品的销售国家/地区，请联系您所在地区的英特尔客户支持中心或通过 www.intel.com/support/cn 进行查询。）

英特尔将根据其判断，决定是进行维修还是以全新的或翻新的“产品”或组件更换该“产品”。英特尔客户支持收到退回的“产品”后，经修理或替换的产品将在一段合理的时间由英特尔出资寄回给您。退回的“产品”一经英特尔客户支持接收即成为英特尔的财产。替换的产品在九十 (90) 天内，或原始担保期的剩余时间内（取两者中之较长者），受此书面担保的担保，且其责任限制和排除亦与此担保相同。如果英特尔替换此“产品”，则将不延长对此替换“产品”的“有限担保”期。

担保限制和排除

本担保取代所有其它对此产品的担保；而且英特尔否认所有其他明示或暗示的担保（包括，但不限于适销性、对特定用途的适用性、非侵权性、交易和贸易惯例）。某些州（或管辖区）不允许排除暗示的担保，所以上述限制可能对您不适用。所有明确的或暗示的担保时间仅限于有限担保期的长度。该担保期以后将不再有任何担保。某些州（或管辖区）不允许对暗示的担保时间长短进行限制，所以上述限制可能对您不适用。

责任限制

英特尔在本担保或其他任何（明确或暗示的）担保下的责任，如上所述，仅限于修理、更换或退款。这些补救措施是对任何违反担保行为的唯一和独有的补救措施。在法律允许的最大限度内，英特尔对因担保责任或按任何其他法律理论而造成的任何直接的、特殊的、偶然的或后果性的损害（包含，但不限于，利润损失、停机时间、信誉、设备和财产的损坏或替换、以及用于恢复、重新编程，或重新制作存储于或用于包含本产品的系统的任何程序或数据的任何费用）不负任何责任，即使英特尔曾被告知有造成此类损失的可能性。某些州（或管辖区）不允许对偶然性或后果性损害的排除或限制，所以上述限制或排除可能对您不适用。

本有限担保授予您特殊的法律权利，而您可能因州或管辖区的不同而有其他权利。

所有因本有限担保引起的或与之有关的任何争议均应在下列法律指导下由下列法庭裁定：对于美利坚合众国、加拿大、北美洲和南美洲，法庭在美国加利福尼亚州的圣克拉拉，相关法律为特拉华州法律。对于亚太地区（中国大陆除外），法庭在新加坡，而相应法律为新加坡法律。在欧洲和全球其他地区，由伦敦法庭判决且英国和威尔士的法律适用。

在本“有限担保”的英文版本与任何其他翻译版本（简体中文版本除外）存在任何冲突的情况下，应以英文版本为准。