

NetTalk 網上電話 用戶手冊

目 錄

1. 概 述	3
2. NetTalk 網 上 電 話 介 面	5
3. 登 入 NetTalk 網 上 電 話	8
4. 基 本 電 話 操 作	10
4.1 打 出 電 話	10
致 電 香 港 電 話 號 碼	10
致 電 長 途 電 話 號 碼*	10
4.2 接 聽 電 話	11
4.3 語 音 通 訊 服 務	12
5. 附 加 功 能	19
5.1 通 話 紀 錄	21
5.2 資 訊 娛 樂	23
5.3 留 言 信 箱	24
5.4 電 話 簿	25
加 入 新 連 絡 人	26
編 輯 連 絡 人	27
刪 除 連 絡 人	27
5.5 國 際 來 電 轉 駁 (ICF)*	28
5.6 IDD 資 訊	29
6. 選 單	30
6.1 連 線 方 式	30
6.4 聲 音 設 定	32
6.5 更 改 密 碼 (登 入 之 後)	34
6.6 軟 件 更 新	35

1. 概述

NetTalk 網上電話是一個安裝於 Microsoft Windows 的電腦應用程式，提供話音服務，讓用戶可以與傳統話音網絡 (PSTN) 進行通訊。不論身在家裏、辦公室、酒店、Wi-Fi Hotspot 等等，用戶只需要登入伺服器，就可透過 NetTalk 網上電話及寬頻網絡，以同一個香港固網電話號碼撥出及接聽電話。

透過先進的技術，NetTalk 網上電話適用於不同的網絡環境，並支援於 NAT 之下運作，如寬頻路由器。

NetTalk 網上電話基本系統要求

- 支援 Microsoft® Windows® 7 / Vista / XP / 2000
- PIII 500 MHz 或以上處理器的電腦
- 512 MB RAM
- 128 MB 硬碟空間
- 音效咭、咪高峰、揚聲器或同類產品 (支持藍牙耳筒)
- 寬頻接入

NetTalk 網上電話語音服務

- ✓ 來電顯示
- ✓ 來電顯示按次暫停示號
- ✓ 電話會議
- ✓ 來電候接
- ✓ 來電自動轉駁
- ✓ 遙控來電自動轉駁
- ✓ 拒接停示者
- ✓ 請勿干擾
- ✓ 簡速撥號
- ✓ 約會提示
- ✓ 來電暫候
- ✓ 來電跳駁#
- ✓ 防擅用 IDD
- ✓ 防擅用受話人付款電話#

- ✓ 留言信箱
- ✓ 國際來電自動轉駁*^

^只限已申請該增值服務之用戶

#只限商業用戶

*國際來電轉駁 – 透過此項功能，用戶可以隨意將 NetTalk 網上電話的電話號碼自動轉駁到世界各地的手提電話、辦公室電話或酒店電話。

NetTalk 網上電話附加功能

- ✓ 通話紀錄 (15 個打出、已接聽及未接聽紀錄)
- ✓ 電話簿
- ✓ 資訊娛樂
- ✓ 留言信箱快速鍵
- ✓ 密碼加密功能
- ✓ 咪高峰及揚聲器聲量控制
- ✓ 網上幫助文件
- ✓ 音樂鈴聲

2. NetTalk 網上電話介面



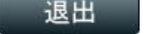
網上電話通話狀態

通話狀態 說明

撥打	等待對方接聽
通話中	電話已接通
通話結束	通話已完結
Error call	電話未能接通
來電	來電候接
暫停通話	保留通話

網上電話通話按鈕

按鈕 說明

	登出及退出 NetTalk 網上電話
	下拉目錄
	幫助
	轉致繁體介面
	轉致英文介面
	拿起電話: 1. 打出電話 2. 接聽電話
	結束對話
	登入 NetTalk 網上電話
	退出 NetTalk 網上電話
	NetTalk 網上電話介面最小化
	NetTalk 網上電話介面隱藏

* 如果你只是按“”隱藏介面，NetTalk 網上電話服務將保持連接，並在隱藏系統上。而且你還可以接聽來電。

按 鈕 說 明

	調校揚聲器音量
	調校咪高峰音量
	清除輸入的數字
	重撥最後一次打出的電話號碼
	連接到資訊娛樂網站
	連接到留言信箱
	連接到網上傳真系統
	連接到IDD資訊網站
	啟用或取消來電自動轉駁
	啟用或取消國際來電自動轉駁

3. 登入 NetTalk 網上電話

1

把 MEMORYphone 的 USB 插頭連接至個人電腦，NetTalk 網上電話會自動啟動，請按鍵盤上的 "Enter" 鍵或點擊 "OK" 以啟動 NetTalk 網上電話服務。

Microsoft® Windows® 7 用戶：

把 MEMORYphone 的 USB 插頭連接至個人電腦，選擇 "開啟資料夾以檢視檔案"，開啟 "NetTalk" 檔案後點擊 NetTalk 圖示兩次以啟動 NetTalk 網上電話服務。

NetTalk 網上電話服務 (不連套裝) 用戶：

點擊 NetTalk 圖示兩次以啟動 NetTalk 網上電話服務。



2

輸入登入名稱及密碼，然後點擊 "登入"。點擊 "記住我的密碼" 存儲登入名稱及密碼。

備註：當首次使用 MEMORYphone 時，請先第一時間點擊 "首次啟動服務" 激活服務，然後才登錄。對於 NetTalk 網上電話 (不連套裝服務) 的用戶，首次服務則不需要激活。

3



登入後，電話號碼會顯示在 NetTalk 網上電話介面。

!



如出現“登入名稱或密碼不正確”字樣，請重新輸入登入名稱及密碼，再點擊“登入”。



如出現“您的賬戶已登入，請稍後再試。”字樣，此號碼已經在其他地方登入，請檢查之後再嘗試重新登入。

4. 基本電話操作

4.1 打出電話

致電香港電話號碼

1

在鍵盤或者空白方格上

輸入電話號碼 (毋需輸入區號
“852”)。

2

點擊



打出電話。

3

點擊



結束通話。

致電長途電話號碼*

1

在鍵盤上輸入電話號
碼：“009”+ 國家編號 + 地區編號 +
電話號碼 + “#”。

2

點擊



打出電話。

3

點擊



結束通話。

* IDD 009 須於啟動 NetTalk 網上電話服務時另行申請，或可點擊  或致電客戶服務熱線 128 180 申請。

4.2 接聽電話

1



有來電的時候，對話框將會彈出並顯示來電之電話號碼。

2

點擊



接聽電話。

3

點擊



結束對話。

4.3 語音通訊服務

來電顯示

來電顯示讓您於接聽前確認來電者的身份。即使您未能接聽電話或來電者沒有留言到您的留言信箱，來電號碼和來電時間都會被紀錄下來，方便查閱。

來電顯示按次暫停示號

透過此功能，您可於撥出個別電話時，選擇不顯示電話號碼於對方的電話顯示屏幕上。

- 點擊“1”“3”“3”+ 電話號碼，並按



電話會議

此功能讓您接駁多於一條電話線，讓您可與多人同時對話。

- 於交談期間，點擊
- 按入第三者電話號碼然後按
- 接通後按“”
- 開始電話會議



來電候接

當您使用電話時，若聽到來電候接訊號，即表示有來電正在等待您接聽；如欲接聽，請按“待接”。如不想通話受來電候接訊號騷擾，亦可按次取消此項功能。

接聽候接來電

- 請正在通話的一方稍候
- 點擊 
- 與等候接聽的一方通話

回復與原來一方通話或來回於兩個電話通話之間

- 選擇原來等候一方
- 點擊  回復通話

來電自動轉駁

透過來電自動轉駁，您可將來電轉駁到留言信箱或任何一個電話號碼。

所有來電自動轉駁



- 選擇來電自動轉駁類型(所有, 線路繁忙或無人接聽)
- 輸入電話號碼
- 點擊“確定”設定轉駁

你亦可以:

- 點擊“取消轉接”去消除來電轉駁設定
- 點擊“現況”去載入現在來電轉駁設定

- Press the “No Answer”
- Check the box to select Forward type
- Enter the telephone number
- Click “Confirm”
- Check the box of “Cancel Forward” to cancel Call Forward

來電自動轉駁

線路繁忙來電自動轉駁U

The screenshot shows a window titled '來電轉駁' (Call Forwarding) with a sub-header '來電轉駁'. Below the header are three tabs: '所有來電' (All Calls), '線路繁忙' (Busy Line), and '無人接聽' (No Answer). The '線路繁忙' tab is selected. The main area contains three radio button options: '轉駁至香港電話號碼' (Forward to Hong Kong phone number) with an adjacent text input field, '轉駁至留言信箱' (Forward to voicemail), and '取消轉接' (Cancel forwarding). At the bottom, there are three buttons: '現況' (Current), '確定' (OK), and '關閉' (Close).

無人接聽來電自動轉駁

The screenshot shows a window titled '來電轉駁' (Call Forwarding) with a sub-header '來電轉駁'. Below the header are three tabs: '所有來電' (All Calls), '線路繁忙' (Busy Line), and '無人接聽' (No Answer). The '無人接聽' tab is selected. The main area contains three radio button options: '轉駁至香港電話號碼' (Forward to Hong Kong phone number) with an adjacent text input field, '轉駁至留言信箱' (Forward to voicemail), and '取消轉接' (Cancel forwarding). At the bottom, there are three buttons: '現況' (Current), '確定' (OK), and '關閉' (Close).

拒接停示者

此功能可讓您拒絕接聽所有使用停止示號的來電，您的電話將不會發出來電響聲，而來電者則會聽到一段訊息，說明您不願接聽使用停止示號的來電。

使用拒接停示者功能

- 點擊 “*” “7” “6”
- 點擊 ，然後聽到確定訊號

取消拒接停示者功能

- 點擊 “#” “7” “6”
- 點擊 ，然後聽到確定訊號

請勿干擾

此功能可讓您免受來電騷擾，而您仍可如常打出電話。

使用請勿干擾功能

- 點擊 “*” “9” “6”
- 點擊 ，然後聽到確定訊號

取消請勿干擾功能

- 點擊 “#” “9” “6”
- 點擊 ，然後聽到確定訊號

簡速撥號

此功能讓您記錄常用的電話號碼，並以一位數字作代號，致電時只需按入代號便可打出電話。

儲存電話號碼及代號於私人電話簿

- 點擊 “*” “9” “2”
- 輸入一位數字代號 (0-9)
- 輸入欲儲存之電話號碼及 “#”
- 點擊 

使用簡速撥號私人電話簿

- 點擊 “*”
- 輸入一位數字代號 (0-9) 及 “#”
- 點擊 
- 開始通話

來電跳駁

如電話正在使用中，來電會被自動轉駁至同組的其他電話。

留言信箱

使用 NetTalk 網上電話

- 按 **Voice Mail** 或 致電 21331238

使用其他電話

- 致電 21331238
- 輸入電話號碼
- 輸入密碼 + “#”

或

收聽新訊息

主目錄

按 “1” 收聽留言

- 按 “4” 重播留言
- “5” 收聽留言資料
- “6” 回覆留言
- “7” 刪除留言
- “8” 轉發留言
- “9” 儲存留言
- “*” 返回主目錄

播放留言時，按“1”“1”可重聽留言；

按 “3” “3” 可結束播放；

按 “7” “7” 可刪除留言

按 “8” 修改信箱語言

- 按 “1” “#” 廣東話
- “2” “#” 英語
- “3” “#” 普通話

按 “2” 修改信箱功能 (密碼及歡迎語)

- 按 “1” 更改密碼
- “2” 選擇歡迎語
 - 選擇 “1” 標準系統歡迎語
 - “2” 姓名錄音歡迎語
 - “3” 個人歡迎語
- “9” 啟動 / 停止密碼功能
 - “1” 暫停密碼功能
 - “2” 啟動密碼功能
- “*” 返回主目錄

按 “9” 修改對方留言時收聽的系統歡迎語

- 按 “1” 設立 / 修改第 1 個語言
- “2” 設立 / 修改第 2 個語言
- “3” 設立 / 修改第 3 個語言
- “4” 將第 1 個語言及第 2 個語言調
- “*” 返回主目錄

留言信箱

回覆留言

錄製回覆留言

按 “*” 來刪除及重新錄製回覆留言
按任何鍵確定回覆留言

轉發留言

按 “1” 轉發留言

“2” 重播轉發留言

“3” 刪除及重新錄製轉發留言

按任何鍵略過香港寬頻歡迎語

於主目錄內按 “5” 收聽其他留言信箱的訊息

備註: 1) 每個訊息最長達 2 分鐘

2) 每個訊息最長可儲存 30 天

來電暫候

您可利用此功能將進行中的通話暫停而無需掛斷。

來電暫候

- 於通話期間，點擊 

回復通話

- 點擊  回復通話

約會提示

您可預設響鬧時間以提示重要約會，響鬧時間可設定於 10 分鐘後，或 23 小時 45 分鐘內。每次可預定一次約會響鬧提示，有效為 24 小時。

調校響鬧時間

- 點擊 “*” “9” “3”
- 按入響鬧時間 (e.g. 1620 代表下午四時二十分)
- 點擊 “#”
- 點擊 

如要在響鬧前取消提示服務

- 點擊 “#” “9” “3”
- 點擊 

遙控來電自動轉駁

此功能讓您可以於另一部電話啟動或取消來電自動轉駁功能。

備註：您的預設私人密碼為 0000

遙控來電自動轉駁

- 致電 21368383

防擅用 IDD

透過此功能，您可避免因未經許可而擅用 IDD 通話所帶來的不必要收費。

備註：您的預設私人密碼為 0000

撥長途電話 (如已使用防擅用 IDD 功能)

- 點擊 “*” “7” “2” “*”
- 輸入密碼
- 按入長途電話號碼及 “#”
- 點擊 

更改密碼

- 點擊 “*” “7” “1” “*”
- 輸入現時密碼及 “*”
- 輸入新密碼及 “*”
- 再次輸入新密碼
- 點擊 

防擅用受話人付款電話

透過此功能，所有須由受話人付款的來電將被拒絕接聽，而來電者會聽到線路繁忙的訊號。

5. 附加功能

5.1 通話紀錄

通話紀錄

點擊  檢視通話紀錄。



	已撥出電話記錄
	已接聽電話記錄
	未接來電記錄

點擊兩次記錄撥打電話號碼。

點擊 清除所有通話記錄。

通話記錄

通話記錄清單最多可存儲15條記錄。如果超過15條記錄，最早的記錄將被刪除。

5.2 資訊娛樂

1

點擊 

開啟資訊娛樂版面。



2

點擊網站連結以瀏覽有關資訊。

5.3 留言信箱

1

點 擊 **留言信箱** 收
聽 留 言 信 箱 訊 息。



2

NetTalk 網上電話會自動連接至留言信箱系統，請於目錄選擇收聽訊息。

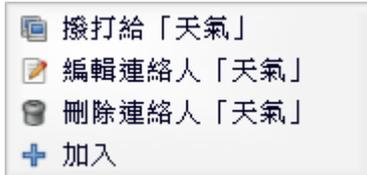
5.4 電話簿

電話簿

點擊  開啟電話簿。



選擇其中一個連絡人，單擊右鍵，然後選擇 "撥打"，"編輯連絡人"，"刪除連絡人" 或 "加入"，修改電話簿。



點擊兩次電話號碼可直接打出該電話。

加入新連絡人

1

單擊右鍵，然後
選擇 "加入"

+ 加入



電話簿資料

名稱

電話號碼

儲存 取消

2

輸入連絡人名稱及電
話號碼

3

點擊  保存連絡
人。

!

在空白方格上輸入的電話號碼後:



點擊  將電話號碼保存在電話簿。

編輯連絡人

1

選擇其中一個
連絡人，單擊右鍵，然後選擇
“編輯連絡人...”

 編輯連絡人「天氣」



電話簿資料

電話簿資料

名稱 天氣

電話號碼 18503

儲存 取消

2

編輯連絡人名稱及電
話號碼

3

點擊  保存連絡
人。

刪除連絡人

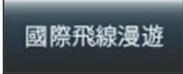
1

選擇其中一個連
絡人，單擊右鍵，然後選擇“刪
除連絡人...”

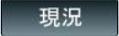
 刪除連絡人「天氣」

5.5 國際來電轉駁 (ICF)*

1

點擊  開啟國際來電轉駁頁面

2

當開啟國際來電轉駁頁面時,系統會自動查看現有的設置。(或隨時點擊  來查看現有的設置。)

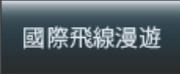


3

輸入國家編號、地區編號及電話號碼,然後點擊“確定”更改。

4

取消國際來電自動轉駁:

- 點擊  開啟國際來電轉駁頁面
- 點擊取消轉接[^]

[^]取消國際來電轉駁將在同一時間取消所有的來電轉駁。

* 國際來電轉駁須於啟動 NetTalk 網上電話服務時另行申請,或可點擊  或致電客戶服務熱線 128 180 申請。

5.6 IDD 資訊

1

點 擊

IDD資訊

開 啟 IDD 資 訊

頁 面

6. 選單

6.1 連線方式



如果出現無法通話的情況，可能是受防火牆或不同互聯網供應商的設置影響(例如 UDP 數據包被封鎖)，請嘗試更改連線方式為(穿隨)通道模式，使通話成功連接。如果你有使用代理服務器，你可能會需要配置 HTTP 代理設置。

1



點擊 **選單** 並選擇“連線方式”



您可以在登入之前
或之後更改連線方式

2



選擇“啟用”或“停用”並按確定。

3

(穿隧) 通道模式



使用(穿隧)通道模式後，狀態指示燈會變成紫色。NetTalk網上電話會自動啟用或禁用(穿隧)通道模式，下一次當你登錄。要改回正常模式，請關閉穿隧。

6.2 聲音設定

1



點擊 **選單** 並選擇“聲音設定”

2



設定聲音輸出, 聲音輸入, 鈴聲輸出及鈴聲輸入。點擊“完成”保存設定。

註:

已裝置 MEMORYphone 用戶:

如在 "聲音輸出" 選擇 "USB Audio Device", 所有聲音(包括電話鈴聲)只會從耳筒發出。

如在 "聲音輸出" 選擇其他裝置, 所有聲音(包括電話鈴聲)只會從所選的裝置發出。

3

使用系統聲音文件或指定 WAVE 文件設定鈴聲。

點擊  選擇鈴聲。

點擊  播放選擇鈴聲。

點擊“完成”保存設定。

6.3 更改密碼 (登入之後)

1



點選 **選單** 並選擇“更改密碼”

The screenshot shows the NetTalk application window with a menu open. The menu items are: 連線方式, 聲音設定, 更改密碼, and 關於NetTalk. The '選單' button is highlighted.

2

輸入舊密碼、新密碼及重新輸入密碼，然後點擊“確定”儲存設定。新密碼最少有六個數字或字母。



更改密碼

輸入舊密碼

輸入新密碼

重新輸入新密碼

儲存 取消

The dialog box has a title bar with the text '更改密碼'. It contains three password input fields. The first is labeled '輸入舊密碼', the second '輸入新密碼', and the third '重新輸入新密碼'. At the bottom right, there are two buttons: '儲存' and '取消'.

6.4 軟件更新

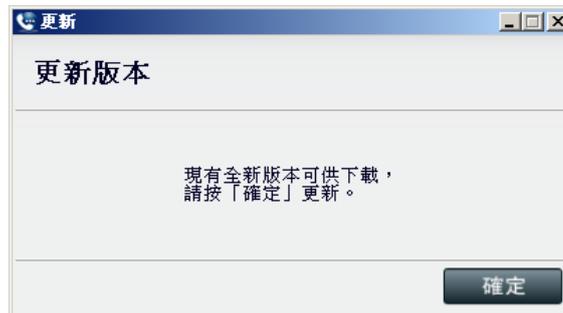
1

在登入過程中，NetTalk 將檢測服務器中的軟件更新版本。



2

點擊 **確定** 開始更新軟件

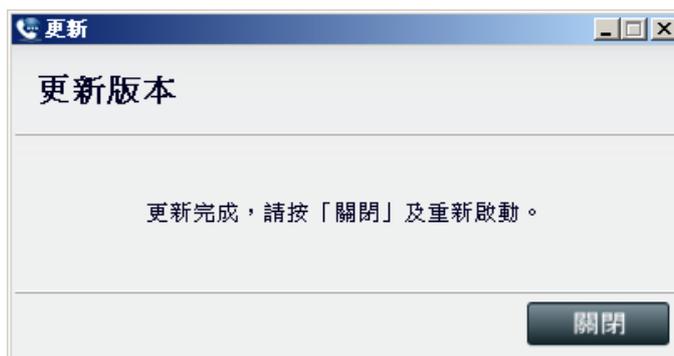


3

請等待一段時間更新系統。



當更新完成, 請點擊



然後, 您可以再次重新啟動 NetTalk