

嘉赞装饰：一切为了客户满意

□晓明

“嘉赞装饰 13.98 万元精装送车啦！”最近，很多市民都被这条大手笔的广告吸引了，这也让这家装饰公司走进市民的视野。

嘉赞装饰到底是一家什么样的装饰公司，有哪些过人之处，又如何能在短短几年时间内成为行业翘楚？

不服输，即使再难也勇于面对

原本以为自己当过兵，有丰富的管理经验，但企业运行一年多来，效果并不理想，各种短板一一暴露。

好几次，屈明星都想把公司一关了之，但部队给予自己不服输的精神，让他即使打了很多次退堂鼓也勇敢地坚持了下来。他发现公司的运营不能完全照搬部队的管理方式，而应灵活运用；员工管理需要优化，让人才发挥最大价值；自己也要不断学习专业知识，

以弥补不足。一个个问题的解决，让公司逐渐步入正轨。

我会尽最大努力让客户满意

从接待第一个客户开始，屈明星天天都去施工现场，发现再小的问题都要及时向客户反馈，及时与公司及装修工人协调解决。

3个月转眼过去，客户的房子装修好了。在这约100天的时间内，屈明星往工地跑了不下百次。也正是一次次跑工地、一个个电话沟通，打动了客户。后来公司的第一单生意，也同样来自这名客户。

“客户选择了我，我就要尽最大努力让客户满意，客户的每一分钱都要花得有价值，客户说满意就如同自己在部队被班长认可一样。”屈明星说，装修不可能尽善尽美，但他努力追求完美。

按照要求，嘉赞装饰的项目经理每

天都要到现场，工程监理要做好每一个节点的验收。几年来，公司从未与客户发生过纠纷。

得到一线品牌主材供应商认可

现在的嘉赞装饰已从最初只有3名合伙人的小公司，成为拥有40多名专业人才、一支富有创造力的设计队伍，还有从事各种场景设计的丰富经验。

本着“嘉赞装饰，让美升华”的企业宗旨，嘉赞装饰以品牌建设为中心，致力于创造完美空间，展现精湛工艺，以优质的服务和良好的信誉获得业界一致赞誉。

长期以来，嘉赞装饰始终坚持这样的理念，装修有规范的操作流程，每一个细节都有严格的执行标准。现在，一个个对合作装饰公司要求严格的一线主材供应商，也逐渐与嘉赞装饰成为合作伙伴。



客户给屈明星(左)送锦旗(资料图片)



涧西区有间城市书房
面积不大，书却非常多

这间城市书房为啥如此有热度

□首席记者 李砺瑾 文/图

早上没开门就有人排队等候，月均人次一万以上，高峰期还要限制人数……这不是哪个热门景区，而是位于涧西区天津路与湖北路交叉口的城市书房。这间楼上楼下只有200平方米的城市书房为何如此受欢迎？

书房还没开门，就有人排队等候

2日下午，记者来到这间城市书房。它的门面不大，一刷全市通用的读者卡便可进入，书房正中的书桌前坐满了人，四周则摆满了书柜，从低到高一直到天花板都是书。虽然书房里都是读者，但是异常安静。

王娟峰是涧西区图书馆馆长，她告诉记者，这间城市书房是涧西区建成并投用最早的城市书房，去年3月对外开放。城市书房十分受欢迎，火爆到每天8点开门前，就有人在门口排队等候。

点滴故事，让她和城市书房结为良友

在这间城市书房里，每天都会见到一位老人。她除了看书，还要记笔记，而且书房举办的活动她场场不落。

她叫张秀景，今年65岁，是一名退休干部。因为太喜爱城市书房，她还专门写了一篇《与阅读相伴》的文章，发在了“洛阳图书馆”的公众号上。“这里书不仅多，而且更新及时。”张秀景说。

去年冬天，张秀景为了写一篇军事方面的报告文学，开始恶补军事知识。在城市书房里，她每天一杯茶、一本书、一整天，从《决战朝鲜》到《索姆河战役》，从《斯大林格勒战役》到《诺曼底登陆》……这些书开阔了她的视野，打开了她的思路，让她最后顺利成稿。

张秀景很喜欢作家李娟的散文，为了读李娟的获奖新书《遥远的向日葵地》，她先在牡丹广场的城市书房查找，没有找到。后来，城市书房管

理员得知她很想看这本书，就继续在电脑上找，最后在另外一间书房找到了这本书。

回归传统阅读方式，美好愿景正变为现实

“这里为何会吸引那么多读者？”对于这个问题，王娟峰认真想了想。她认为，除了书房浓郁的书香吸引了读者，这里定期举办的经典诵读、文学讲座、作品赏析等活动，也吸引了众多市民。

王娟峰说，以天津路与湖北路交叉口这间城市书房为例，便利的位置是一方面，另外，这里有2.1万册图书，且更新及时，内容涵盖各个年龄段的读者。她经常看到，来书房读书的读者中，不仅有白发苍苍的老人，还有带着婴儿来读书的母亲。

为了方便地服务读者，书房里备有雨伞、老花镜、放大镜，还提供饮用水。

正如张秀景在《与阅读相伴》中写的那样，正因为有一间间城市书房的存在，让更多爱书之人回归传统的阅读方式，从个人阅读到全民阅读，美好的愿景正通过城市书房变成现实。



城市书房一角

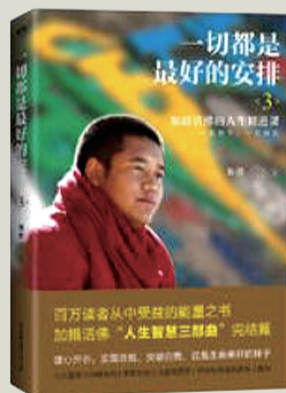
新书速递



美国陷阱

■作者：【法】弗雷德里克·皮耶鲁齐、马修·阿伦

■出版社：中信出版集团
在本书中，法国阿尔斯通集团锅炉部全球负责人弗雷德里克·皮耶鲁齐，以身陷囹圄的亲身经历，披露了阿尔斯通集团被美国企业“强制”收购及美国利用《反海外腐败法》打击美国企业竞争对手的内幕。



一切都是最好的安排(3)

■作者：加措

■出版社：中国友谊出版公司

人生是有缺陷的，没有什么永恒。本书着重揭示人生逆境产生的根本原因，帮助我们真正地放下，接受现实，同时提醒我们“无常，就是无限的可能性”，让我们明白随缘、精进之道。

洛阳席殊书屋一周销售排行榜

成事 天津人民出版社
追风筝的人 上海人民出版社
腹有诗书气自华 国家行政学院出版社
高山上的小邮局 上海人民出版社
能力陷阱 北京联合出版公司
名画在左，科学在右 上海科技教育出版社
家国天下 上海人民出版社

去看看唐诗诞生的地方 山东画报出版社
去看看宋词诞生的地方 山东画报出版社

洛阳席殊书屋 特约
地址 西工区人民东路副一号
电话：63251150