

# 民航局数字证书使用手册

目 录

1.	数字i	正书产品	1
	1.1	介质	1
	1.2 🗄	安装光盘	1
	1.3 i	正书密码卡	1
2,	证书	安装	2
	2.1 <del>2</del>	安装要求	2
	2.2 <del>/</del>	安装软件	2
3	证书使	用帮助	3
	3.1	网站	3
	3.2	热线	4
4. l	JSBKEY	7 解锁	4
	4.13	见场解锁	5
	4.27	在线解锁	5
5.	证书更	新	8
	5.1 <sup>3</sup>	观场更新	8
	5.27	在线更新	8
6. :	注意事	项1	1
	6.1	第一次办理数字证书后需要注意问题1	1
	6.2	证书是否需要安装1	1
	6.3	插入证书,证书登录页面【单位名称】不显示1	1
	6.4	密码忘记或者输错,无法登录系统1	1
	6.5	现场解决证书问题的注意事项1	1

# 1. 数字证书产品

# 1.1介质



介质:存放数字证书文件 和密钥,通过 USB 口与电 脑连接

1.2 安装光盘



安装光盘:安装证书驱动 和证书管理工具

1.3 证书密码卡



证书密码卡:刮开涂 层,获得证书初始密 码 2、证书安装

# 2.1 安装环境要求

- Windows XP/ 2000 / 2003 / 2007 等操作系统
- IE6.0 及以上版本的网页浏览器
- 安装时必须以管理员权限登录
- 请关闭所有浏览器窗口和正在进行的其它程序

# 2.2 安装软件

# 1、将安装光盘放入光驱自动运行

注意:如果安装程序没有自动运行,请打开【我的电脑】,进入光盘,双击 setup. exe 图标,执行安装程序

DVD/CD-RW 驱动器(	5:)
文件(E) 编辑(E) 查看	(Y) 收藏(A) 工具(T) 帮助(H)
🕝 后退 · 🕥 · 💋	🎾 提索 💫 文件夹 📖・
地址 (2) 🥝 G: \	
[1] 写入任务	当前在 CD 上的文件
资格这些文件写入 CD	eutorun inf BCALTHE setup exe
文件和文件夹任务	余)
<ul> <li>创建一个新文件夹</li> <li>将这个文件夹发布到 Web</li> <li>共享此文件夹</li> </ul>	
其它位置	8

图 1

2、安装程序自动运行,根据提示,将智能安全钥匙(USBKey)插入电脑 USB 接口中,点击【确定】

X	安装
	) 请插入usbkey后点击"确定"!
安装该设备的驱动!	注意:如果操作系统出现找到斯硬件界面,请关闭弹出界面,本程序将为您安装
	1 一 航定 1 取消

3、系统自动辨识智能安全钥匙(USBKey)型号,点击【安装】,完成整个安装 向导运行

4、安装完成后,电脑桌面增加了【证书管理工具】



图 3

5、点击运行【证书管理工具】,同时插入 USBKey,可以【查看证书信息】或【修 改证书密码】

注意:刮开"证书密码卡"涂层,可获得证书的初始密码,用户可使用【证书管理工具】将初始密码修改为容易记忆的密码。

北京教学連告以近中心 ELING CERTIFICATE AUTHORITY 通常管理	证书管理工具
(修改密码) (修改密码) 重音证书 () () () () () () () () () () () () ()	证书所有者: ▼ 证书有效期: 2008年03月18日→2009年03月25日 证书项发者: BJCA 密码卡号: 28800100126837 证书决型: 移动证书
北京数字证书认证中心版权所有	BEIJING CERTIFICATE AUTHOR

图 4

# 3. 使用帮助

# 3.1 网站【民航局信息中心数字证书服务系统】

证书安装和使用中遇到任何问题,都可以访问【民航局信息中心数字证书服务系统】网站,点击【证书帮助】,获得支持。 访问方法:

登录民航局信息中心数字证书服务网站 http://ca.caac.gov.cn/,插 USBkey 登录,登录框中显示用户证书名称,如下图所示:

		民航局信息中	中心数字	证书服	务系统
			台首页 帮助	基础知识	常用下载
퉃쿺	😑 民航局信息中心数字证书服务系	系统简介			
书名称: 民航局01 🔍	民航局信息中心数字证书服务系统 解锁证书密码、在线修改证书注册信息	5为用户提供在线方式的证书服约 。。	8,通过该系统,	用户可以在线	更新证书、在线
H.A.	客服中心				
↓ 让书到期或忘记密码,请	名称	电话		地址	
✓ 祉书到期或忘记密码,请 插上key后在此登录	名称 	电话 010-64092853	北京市东均	地址 城区东四西大街1	155号
✓ 祉书到期或忘记密码,请 插上key后在此登录	名称 民航总局 民航华北地区管理局	电话 010-64092853	北京市东均	地址 或区东四西大街1	155号
✓ 祉节到期或忘记密码,请 插上key后在此登录	名称 民航总局 民航华北地区管理局 民航华东地区管理局	电话 010-64092853	北京市东均	地址 城区东四西大街1	155号
<ul> <li>↓ 市台到期或忘记密码,请 插上key后在此登录</li> <li>系我们</li> <li>■ 电话:</li> </ul>	名称           民航总局           民航华北地区管理局           民航华东地区管理局           民航中南地区管理局	电话 010-64092853	北京市东	地址 城区东四西大街	155号
<ul> <li>→ 祉节斜期或忘记密码,请 插上key后在此登录</li> <li>美系我们</li> <li>电话: 010-64092853</li> <li>第二</li> </ul>	名称       民航总局       民航华北地区管理局       民航华东地区管理局       民航中南地区管理局       民航市南地区管理局	电话 010-64092853	北京市东	地址 城区东四西大街	155号
<ul> <li></li></ul>	名称           民航总局           民航华北地区管理局           民航华东地区管理局           民航中南地区管理局           民航市南地区管理局           民航市南地区管理局           民航西市地区管理局	电话 010-64092853	北京市东	地址 城区东四西大街1	155号

#### 图 5

民航局信息中心数字证书服务系统 平台首页 帮助 基础知识 常用下载 登录成功! 🖻 请选择您需要的服务 民航局信息中心数字证书服务系统为用户提供在线方式的证书服务,通过该系统,用户可以在线更新证书、在线 民航局01,欢迎您! 解锁证书密码、在线修改证书注册信息。 <u>退出</u> 联系我们 证书在线更新 证书解锁 修改注册信息 ■ 申话: 010-64092853 证书到期需更新 找回证书密码 ■ 邮箱: 修改注册信息 忘记证书密码,或因连续10次输入错 误密码而导致证书被锁死时,请点击 此处为证书解锁。 证书的有效期为一年,超过有效期的证 书将无法使用。请点击此处进行证书更 修改用户基本信息。 服务地址: 北京市东城区东四西大街155号 新。

不需要输入密码,直接点击"登录",进入如下页面:

图 6

# 3.2 热线

# 1、信息系统相关问题:

请拔打 010-64091137 (中国民用航空局信息中心技术支持热线)

## 2、数字证书相关问题:

请拔打 010-64091137 (中国民用航空局信息中心数字证书服务热线)

# 4. USBKEY 解锁

为了保护证书不被他人恶意使用,智能安全钥匙(UsbKey)具有锁死功能,连

续10次输入错误密码,证书将被自动锁死,将无法再使用。

如果您忘记证书密码,或连续10次输入错误密码,必须进行USBKey 解锁。 USBKey 解锁可采用现场解锁和在线解锁两种方式。

#### 4.1 现场解锁

到中国民用航空局信息中心现场解锁。办理时间、地点请见【民航局信息中 心数字证书服务系统】网站。

现场解锁需携带的材料:

■ USBKey

■ 个人身份证或单位证明

4.2 在线解锁

在线解锁需要您在申请证书时预留正确的手机号码。主要流程为,用户在线申请证书解锁,审核通过后,用户预留的邮箱会收到解锁授权码,使用授权码完成在线解锁工作。具体操作步骤如下:

1、用户登录民航局信息中心数字证书服务系统首页,点击"证书解锁":



申请解	STEP OI 様	STEP 02 联系方式	STEP 03 申请成功
E	第1步:申请解锁		
	证书: 民航	局01 🔽	
	- 1	——————————————————————————————————————	

# 图 8

点击下一步,输入申请解锁详细信息如下:

●您现在的位置:申请授权码

<b>B</b> 337	아바 상 ) 形 포 수 - 우		
助场	2岁: 输入联系力式		
	用户姓名:	民航局01	
	联系电话:	010-54072945	
	电子邮件:	mayang@bjca.org.cn	
	手机:	1310000000	

图 9

点击"下一步"。

😑 您现在的位置:申请授权码

step O1	STEP 02 输入联系方式	STEP 03 由语成功
	187 (9(3)73.34	T 18179-753
🗓 第3步: 申詞	青成功	
悠已成功提交解锁	申请,请等待管理员为您提供解 权码后请再次登录本系统。	锁授权码,得到授

-6-

点击"返回",完成解锁申请。

2、用户邮箱收到"解锁授权码";

解锁申请被审核后,系统将自动向您提供的邮箱中发送解锁授权码和解锁页 面链接,如下图:



民航局01,您好! 您的解锁申请已经获得批准,授权码为:21061100

O 您可以通过此链接进行解锁: http://192.168.131.136/raweb/userweb/weblogin.aspx

图 11

用户再次登录民航局信息中心数字证书服务系统,点击"证书解锁": 3、输入"解锁授权码",USBKey 解锁完成。

😌 您现在的位置:证书解锁

STEP OI 申请解锁	STEP 02 輸入联系方式	STEP 03 申请成功
) 第1步: 月	3请解锁	
ì	正书: 民航局01 💽	
	下一步	

图 12

点击"下一步",输入授权码,新的口令,点击"确认"。

●您现在的位置:证书解锁

	证书用户名:	民航局01	
	解锁授权码:	•••••	
執	俞入新的口令:	•••••	(6-12位)
再次输	俞入新的口令:		(6-12位)

#### 图 13

解锁成功。

Microsoft Internet Explorer	0
您的UsbKey已解锁成功,请牢记新的证书密码	•
( 确定	

#### 图 14

详细流程可参见【民航局信息中心数字证书服务系统】网站。

5. 证书更新

数字证书的有效期是一年,申请之日为起始日期,一年后为终止日期。在数 字证书到期前 60 天会提示更新,到期后将不能继续使用。

证书更新有现场更新和在线更新两种模式。

# 5.1 现场更新

到中国民用航空局信息中心现场办理证书更新。 办理时间、地点请见【民航局信息中心数字证书服务系统】网站。

现场证书更新需携带的材料:

- USBKey
- 个人身份证或单位证明

# 5.2 在线更新

直接通过浏览器访问【民航局信息中心数字证书服务系统】网站,选择【证书在线更新】;

	民航局信息中心数字证书服务系统
	平台首页 帮助 基础知识 常用下载
登录成功! 民航局01 ,欢迎忽! 退出	<ul> <li>● 請选择忽需要的服务</li> <li>民航局信息中心数字证书服务系统为用户提供在线方式的证书服务,通过该系统,用户可以在线更新证书、在线 解锁证书密码、在线修改证书注册信息。</li> </ul>
联系我们 <ul> <li>电话: 010-64092853</li> <li>邮箱: <u>7277777777777777777777777777777777777</u></li></ul>	<ul> <li>         ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>
点击"证书在线	图 15 更新":
	民航局信息中心数字证书服务系统
登录成功!	● 您现在的位置:证书在线更新
民航局01 ,欢迎您! <u>退出</u>	STEP 01         STEP 02         STEP 03         STEP 04           輸入证书口令         下载证书         等待系统签发         更新成功
<b>联系我们</b> <ul> <li>电话:</li> <li>010-64092853</li> <li>邮箱:</li> <li>27777277777777</li> <li>服务地址:</li> <li>北京市东城区东四西大街155号</li> </ul>	<ul> <li>第1步: 请输入证书口令</li> <li>用户证书:民航局01 ▼</li> <li>证书口令:●●●●●●●</li> </ul>

图 16 输入证书口令,点击"下一步",显示用户详细信息如下:

平台首页 帮助 基础知识 常用下载
STEP 01         STEP 02         STEP 03         STEP 04           输入证书口令         F载证书         等待系统签发         更新成功
<ul> <li>※ 第2步: 确认信息下载</li> <li>证书用户名 民航局01</li> <li>证书类型 个人证书</li> <li>证件号码 123000100304081</li> <li>证书开始日期 2011-02-12</li> <li>证书截止日期 2013-02-12</li> </ul>
图 17 点击"下一步",进行证书更新下载:
民航局信息中心数字证书服务系统
平台首页 帮助 基础知识 常用下载
●您现在的位置:证书在线更新
STEP 01         STEP 02         STEP 03         STEP 04           输入证书口令         下载证书         等待系统签发         更新成功
正书鉴发中         正书鉴发中,请耐心等待20秒(请不要拨掉USBKEY)
图 18
四下图所示:
民航局信息中心数字证书服务系统
平台首页 帮助 基础知识 常用下载
平台首页 帮助 基础知识 常用下载 ② 您现在的位置: 证书在线更新
平台首页 帮助 基础知识 常用下载 ● 忽現在的位置: 证书在线更新

-10-

详细流程请参见【民航局信息中心数字证书服务系统】网站。

## 6. 注意事项

# 6.1 第一次办理数字证书后需要注意问题

如果您是第一次领取数字证书,用户可使用【证书管理工具】将初始密码修改为容易记忆但又具备一定复杂度的密码。

## 6.2 证书是否需要安装

证书需要按操作手册进行安装,安装后方可用在信息系统中使用。

# 6.3 插入证书,证书登录页面【单位名称】不显示

点击 Internet Explorer 浏览器→点击【工具】→点击【Internet 选项】

→点击【安全】→将【安全级别】调整为中→点击【确定】

IE8.0 用户,也需要做此操作

#### 6.4 密码忘记或者输错,无法登录系统怎么办

参见使用手册 4 页【USBKey 解锁】章节。

#### 6.5 现场解决证书问题的注意事项

到证书受理点解决证书使用问题时,需携带 USBKey 和证书密码卡。

民航局信息中心

服务热线: 010-64091137

传真: 010-64092853

网址: http://ca.caac.gov.cn/

地址:北京市东城区东四西大街 155 号

邮编: 100710