

下载最新版本的超星“学习通”客户端。可通过底部“我的”→“设置”→“软件版本”查看是否为（3.2.2）版本，app 下载方法可通过应用商店/appstore 里搜索“学习通”，也可网页输入下载地址是：<http://app.chaoxing.com/d> 进行下载。

### 学生用户登录流程：

---

- 1: 打开学习通，在登录界面使用跟学号绑定的手机号/邮箱登录即可。
- 2: 点头像查看单位是否显示未认证。可通过底部“我的”最上方点击您的头像或蓝色区域-进入账号管理-查看单位/绑定学号，如未认证，请输入您的学校和学号进行绑定，绑定成功后在“我的”→“我的课程”下查找您的课程即可学习。
- 3: 如使用第三方微信、qq 方式登录，请您通过底部“我的”在最上方点击蓝色区域进入账号管理页面，选择【绑定学号】→输入学校名称/机构码（如输入的机构码，在输入之后系统会显示学校名称，请选择下）→“学号”→绑定，绑定成功后在“首页”→“我的课程”或“我的”→“我的课程”查看您的课程进行学习。感谢您对我们工作的支持，并祝您学习愉快！

### 常见问题：

---

#### 一、登录后无课程

1: 首先请点击自己的头像查看单位/学号栏是否为空，如果没有：

解决办法：

- 1) 请确定不要用第三方微信、qq 方式登录。按学生用户登录流程操作。
- 2) 请确定学校已经通知开课并到了开课时间，如用手机号/邮箱登录，您可以通过底部“我的”在最上方点击自己的头像或蓝色区域进入“账号管理”界面绑定下学号，跳转页面搜索您的学校名称，输入您的学号进行绑定（第一次登录密码：123456），保存即可，课程在“首页”→“我的课程”或“我的”→“我的课程”里查看学习。

2: 如果学生已经绑定了单位,登录方式正确、版本号也正确，但仍无法看到自己的课程，有以下几种原因：

解决办法：

- 1) 本学期还未在教务网站上选课。
- 2) 选课信息暂时还未导入系统或还未到开课时间。
- 3) 学校通知在我们平台参加自选。

前两种需要关注学校教务网站相关通知。如果是第 3 种在我们平台选课的话目前手机端不能进行选课，建议使用电脑登录后进行选课。登陆到学习空间后，在【我学的课】下方大+号或者点击右上角【添加课程】，会跳转到自选课程界面，找到自己所选的课程后，点击【课程报名】→【确定】，返回到学习通即可学习。

#### 二、密码问题

1: 密码错误

解决办法：

- 1) 点击忘记密码通过学号绑定的手机号/邮箱进行获取验证码修改，所以登录账号时务必绑定手机号/邮箱，方便之后登录学习。
- 2) 登录页面的右上角有“客服”咨询。
- 3) 请您点击“在线客服”小组发帖留言，我们客服人员会尽快给予回复解决！

温馨提示：如首次登录教务处的通知会有相关课程登录用户名及密码使用提醒，建议关注认

真查看通知。

## 2: 如何修改密码

解决办法: 如果您的客户端是最新(安卓 3.1.2、苹果 3.1.1)版本, 并且登录正常, 单位和学号是绑定的状态, 请您点击“我的”→“设置”→“修改密码”更改自己的密码即可。

## 三、是否需要签到?

解决办法: 签到是老师在上课时发出的任务, 如果老师没有发出签到任务(即: 您没有收到签到通知), 是不需要签到的, 直接登录学习课程内容即可。您可点击您的课程进入“课程信息”查看“考核标准”是否有签到的比例, 如无此考核项, 是不需要完成的。

## 四、任务点过不去, 看完一集视频无法解锁下一章

解决办法: 请将本章节的所有任务点完成, 包括【视频】和【章节测验】两项, 部分章节会有多个视频和任务点, 您可查看是否均已完成, 任务点都完成后, 视频自动解锁进入下一章节。

## 五、不显示答案或分数

解决办法: 章节测验或考试不显示分数或答案, 是因为学校老师设置了不允许学生查看答案或者分数。

## 六、章节测验做错了影响成绩吗?

解决办法: 作业的成绩是所有作业的平均成绩去乘作业的考核比例, (平均成绩: 就是所有作业分数相加去除以作业的份数), 作业的每一次分数一般没有特定的分数限制, 如果一次不及格建议您下一次作业认真观看视频好好完成。

## 七、手机端可以考试吗? 怎么考试?

解决办法: 手机端可以考试。请点击我的课程, 进入后点击“活动”页面参加考试即可, 如果暂无内容说明老师尚未发布考试, 建议您经常登录关注考试状态。

## 八、视频中的题目计算成绩吗?

解决办法: 视频内容里出现的题目目的是巩固知识点, 并不在成绩考核之内, 所以是不影响成绩的!

## 九、视频加载不能播放:

解决办法: 点击右上角的切换“公网 1”或者“公网 2”一般就可以了。

## 十、视频可以下载吗? 下载后是否会记录成绩?

解决办法: 课程章节是可以下载(缓存)观看, 也会记录成绩, 且不再消耗视频流量了。但不能断网观看, 没有网络的情况下是无法记录成绩的。

## 十一、客户端查看学期时间、考核要求、考试时间、总成绩的方式?

解决办法: 可以点击我的课程→课程首页面查看“课程信息”, 里面包含了本课程的课程截止时间、考试时间、考核标准和当前已获得分数。

## 十二、忘记考试怎么办

解决办法：考试时间和结课时间均由学校确定，如果学校没有特别的安排那么错过考试是没有任何补考机会的。建议您关注学校教务网站是否有相关的补考信息通知或者近期关注平台变化。如学校无安排就请自行承担后果，我们无法帮您的，感谢您的理解！