

有限保修

SHARKBITE®产品

保修涵盖哪些内容？

在本文所列条件的制约下，RWC（指Reliance Worldwide Corporation）向不动产业主保证，在根据规定要求进行使用和安装的情况下，SharkBite的产品在适用的保修期内没有材料和工艺缺陷。此有限保修对2016年1月1日后安装的产品有效，并适用于在产品所购买国家安装的产品。

客户需要提供购买凭证来验证保修期。如果没有有效的购买凭证，则保修期的开始日期默认为每个产品的制造日期。如果怀疑存在缺陷的产品上没有清晰的制造日期，则必须提供购买凭证。

此项保修的条件有哪些？

1. 所有产品必须根据当时适用的所有规范、良好管道实践方法并遵守任何本地政府或中央政府的规定进行安装，而且必须安装在饮用水或辐射供暖的应用内，除非相关的产品说明书中特别允许用于非饮用水服务设施。
2. 安装承包商必须使用符合当时适用规范的施工技术，来安装本系列产品，并在相关系统的安装指引和技术说明所规定的设计参数范围内使用我们的产品。其中包括先进行现场压力测试，才能掩埋混凝土或进行其他施工。安装RWC产品时未遵守制造商的安装说明将导致所有适用的保修无效，并可能导致与水有关的严重损坏。
3. 不得将产品安装在可能超出产品额定温度或压力值的系统内，该值印在产品、包装和安装说明中。
4. 除上述情况之外，本有限保修也不适用于以下原因导致的产品故障或所引起的损坏：（a）有证据显示篡改、不当处理、疏忽、意外损坏、冷冻损坏 显而易见，因管道内任何冷冻液体导致的故障不构成材料或工艺缺陷，也不在此保修涵盖的范围之内），或未经授权的修改或修理，从而导致RWC保修产品损坏的；（b）暴露于有害的、擅自使用的、不在适用范围内的化学品或物质，或腐蚀性水条件下；（c）暴露在紫外线照射之下；（d）错误的安装，包括未能遵守适当的掩埋说明；（e）因故障工况导致的损坏；（f）并非由RWC生产或销售的组件；以及（g）自然行为，例如地震、火灾、洪水或闪电。
5. 尽管RWC提供整个安装系统所需的整体管道系列的，但是，在任何给定的安装系统中也可以安装其他制造商的管道和/或连接件，只要这些管道和/或连接件的生产符合适用的ASTM/CSA标准，并且这些产品已经通过被认可的第三方检测机构认证。在给定的安装系统中，RWC产品将继续享受此有限保修规定，尽管可能在保修期上适用某些限制。RWC仅对RWC产品已被证明的材料或工艺缺陷负责。其他公司生产的产品问题应报告给相应的制造商。RWC对承包商/安装商的诚信和工艺不承担担保责任。

如何获取服务？

为了根据此有限保修条款获得相关的服务，您必须在适用的保修期内，在所报称的缺陷或损伤发生后的三十(30)天内，将存在缺陷的产品寄送至（运费预付）最初的购买地点。

您还必须在其中列明产品的型号、初始购买日期、购买凭证和问题性质。没有预付运费的

退还产品将被拒收。如有问题，请致电全国服务热线400 0616 585，或发邮件至：

ito.sharkbite@outlook.com。

RWC将如何处理？

如果在检测后，我们发现在此有限保修涵盖范围内的产品，在规定的保修期内，因材料或工艺缺陷导致故障，我们将自行选择在正常营业时间内，通过RWC指定的营业点，对存在缺陷的产品进行免费维修或更换。这些将构成对任何存在缺陷产品

的唯一和全部补救方法。

本保修不包括哪些内容？

RWC对任何附带的、间接的、连带的、特殊的或引发的损坏不承担任何责任，包括但不限于因为保修范围内的产品不能正常使用所带来的利润损失，或维修成本，或更换受损

的其他财产的费用，或因此引起的其他费用，包括劳动成本、延迟、破坏、疏忽、异物

导致的结垢、不利水条件、不利化学环境或其他RWC所无法控制的任何其他条件所导致的损坏。即便在RWC已经预见或已经被告知存在这些损坏的可能性的情况下，这些限制依然适用。任何产品的滥用、乱用、误用或不正确安装都会导致此有限保修失效。

当地/中央政府相关法律是如何适用的？

个别地区的法律也许不允许限制默示的保修期长度，或不允许排除或限制附带或伴随的

损坏赔偿。因此，上述限制可能对您不适用。此有限保修赋予您特定的法律权利，同时您可能还拥有当地政府或中央政府所赋予的其他不同权利。您应该咨询适用的法律，来确定

您的权利。

只要符合当地政府或中央政府制定的适用法律，本文规定的明示保修是RWC对SHARKBITE®产品提供的唯一保证，RWC不提供其他任何明示或暗示的保证，并特此不承担其他任何明示或暗示担保责任，包括但不限于对适销性和针对特定用途的适用性的暗示保证。

如需查询有关保修的其他资料，请拨打我们的服务热线：400 0616 585

有限保修期为多长时间？

分类	产品类目	有限保修期	备注
SharkBite连接系统	SharkBite黄铜和聚合卡压式管件，用于连接SharkBite PEX管和SharkBite卡环/卡套	二十五（25）年	<p>系统必须由持牌的专业管道承包商安装，并包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 仅限SharkBite PEX管材 - ASTM F876/CSA B137.5 • SharkBite铜质卡环 - ASTM F1807或F2159 • 不锈钢卡套 - ASTM F2098
SharkBite产品	SharkBite 推进式快接管件，和SharkBite 2XL大直径推进式快接管件，当用于连接铜管、PEX管、CPVC管和/或 PE-RT管	二十五（25）年	<p>必须与以下产品配合使用：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 铜管 - ASTM B 88冷拉铜管K、L和M • PEX管 - ASTM F876/CSA B137.5 • CPVC管 - ASTM D2846或CSA B137.6 • PE-RT管 - ASTM F2769
	SharkBite 推进式快接管件，和SharkBite 2XL大直径推进式快接管件，当用于连接HDPE管	五（5）年	<p>必须与以下产品配合使用：</p> <ul style="list-style-type: none"> • HDPE SDR-9 ASTM D2737
	SharkBite PEX管材	二十五（25）年	<p>必须与以下产品配合使用：</p> <ul style="list-style-type: none"> • ASSE 1061、ASTM F1807、ASTM F2098和ASTM F2159连接件
	SharkBite黄铜PEX倒刺连接件/铜歧管	五（5）年	<p>必须与符合以下标准的非SharkBite PEX管和卡环/卡套配合使用：</p> <ul style="list-style-type: none"> • PEX 管 - ASTM F876/CSA B137.5 • 铜质卡环 - ASTM F1807 • 不锈钢卡套 - ASTM F2098
	SharkBite聚合PEX倒刺连接件	五（5）年	<p>必须与符合以下标准的非SharkBite PEX管和卡环卡套配合使用：</p> <ul style="list-style-type: none"> • PEX 管 - ASTM F876/CSA B137.5 • 铜质卡环 - ASTM F2159 • 不锈钢卡套 - ASTM F2098
	SharkBite工具	五（5）年	从购买日期算起；按说明使用
	SharkBite恒温混合阀	五（5）年	必须根据安装说明进行安装
	其他的SharkBite阀门	两（2）年	必须根据安装说明进行安装
	SharkBite配件（球阀、供水软管、供水截止阀、供水阀箱系统、工具包、分水器）	两（2）年	必须根据安装说明进行安装