

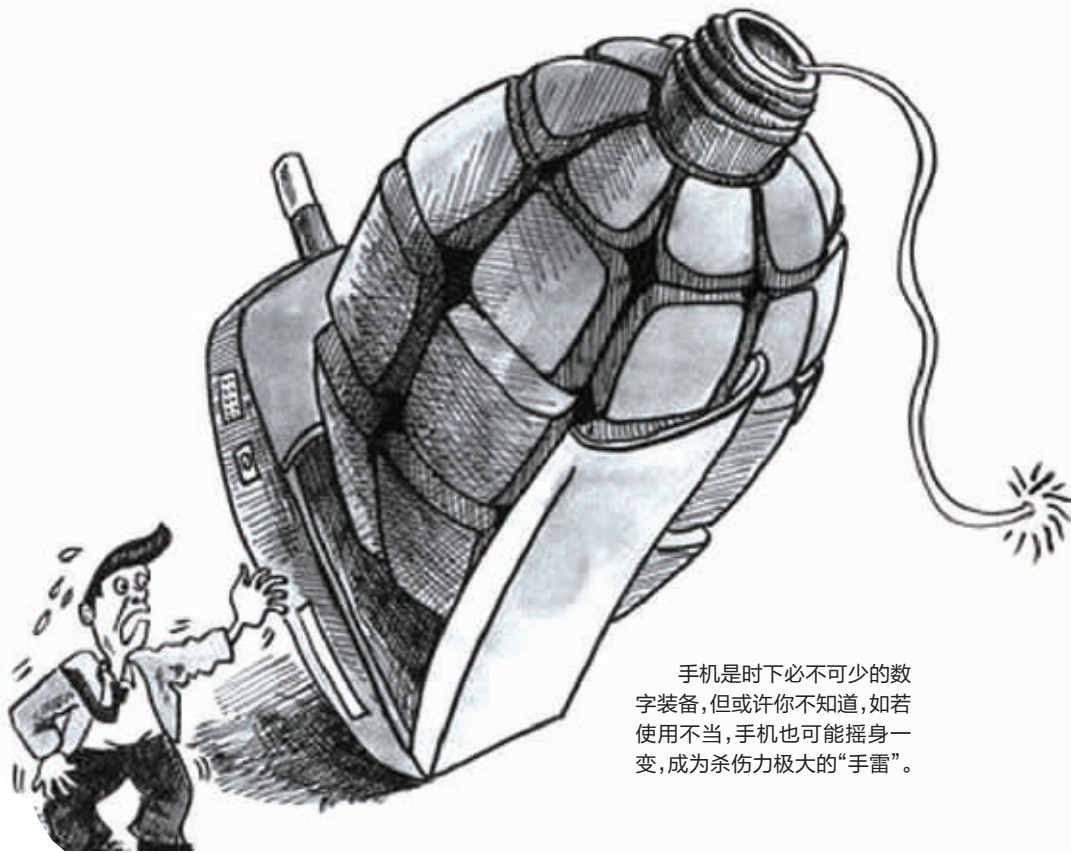
手机电池、充电器问题多 省工商公布6款不合格手机电池 不合格手机充电器充斥长沙市场

手机变“炸弹”，配件质量令人堪忧。

湖南省工商局日前发布二季度流通领域商品质量检测结果，6组手机电池不合格。而就在不久前，北京市工商局公布14款不合格充电器，空姐iPhone充电时打电话触电身亡。这一系列的事件折射出手机配件质量状况令人堪忧。

7月28日，记者走访长沙市场时发现，火车站附近的电脑城鲜有正宗品牌充电器。

■记者 肖祖华
实习生 孙信汛 孔文艾



手机是时下必不可少的数字装备，但或许你不知道，如若使用不当，手机也可能摇身一变，成为杀伤力极大的“手雷”。

资讯集装

农产品网上购销会开张

本报讯 如果你有大批量水果成熟却苦于没有销路，不妨报名参加商务部组织的“2013年夏季农产品网上购销对接会”，从即日起至8月22日期间，全国种养大户、农业合作社、涉农企业等均可登录新农村商网，免费注册并发布购销信息。

湖南省商务厅信息中心邱主任介绍，由于农产品大多还未实现产品标准化、包装等级化、商品规格化等，光在网上“看货”存在风险。因此，网络发挥的功能主要就是发布信息。

■记者 杨田风 实习生 孔文艾

茶企试水平台连锁

湖南三茗农业发展有限公司“第二届茶商峰会”上周举行，吸引来自全国100多名经销商参加。面对电商的来势汹汹，三茗茶企瞄准渠道，以平台搭建的形式，连锁经营。省茶业协会会长曹文成评价这是带动我省迈向千亿茶产业的方向之一。

■记者 杨迪

坚守“厅堂”阵地 做聋哑客户左膀右臂

孙萌梦是交通银行长沙星沙支行的大堂经理，她的工作职责是坚守厅堂这一阵地。在大堂经理岗位的三年时间，孙萌梦用实际行动诠释着交行的服务理念，也凭借着扎实的服务技能赢得了客户的信赖。

有一次支行下班不久，孙萌梦突然听到大门外有人大声说：“麻烦帮帮忙！我有急事要转钱！”她立即上前询问。在得知客户母亲在老家刚被送进医院手术，需要紧急大额转账后，孙萌梦一边安抚客户，一边紧急联系主管。在信息核对无误后，迅速为客户成功转账。“客户临走时握着我的手说，你这是在救命啊！好人会有好报的。我当时非常触动，一次简单的服务对客户来说是如此重要”。孙萌梦告诉记者，想要做好服务工作，切忌将服务当做规定动作，一定要实实在在地为客户解决问题。

为了让服务技能得到进一步提升，孙萌梦积极参与全行各项服务技能培训，并利用业余时间充电。一次，一名聋哑客户手持身份证来到网点，一直焦急地打着手势。孙萌梦迅速反应，通过日常所学手语与客户进行了简单交流。原来该客户急着取款，但遗失了银行卡。孙萌梦立刻把客户带到了爱心窗口，让柜台同事优先帮他办理业务。在为客户查询卡号时，发现客户早前开通了网上银行，了解到客户手机号码没有发生变更后，立即通过网上银行帮客户开通了手机银行，最终通过手机银行渠道进行了无卡预约取款，为客户解决了燃眉之急。随后，孙萌梦通过手语介绍了交行的挂失流程，为客户办理了补卡手续。

“我到现在也忘不了那位客户临走时对我伸出的大拇指”，孙萌梦告诉记者，“在客户无助时，给予一个善解人意的眼神；焦虑时，给予一个亲切友好的微笑；困惑时，给予一个专业的建议；做到了这些，自然就能赢得客户的信赖”。

■通讯员 蒋浩 记者 肖志芳

【质检结果】 6组手机电池不合格

二季度，省工商局抽取了41组手机及电池产品，经检测，合格35组，不合格6组。6组不合格的样品中，存在的主要问题是电池放电性能、电池热冲击达不到标准要求。

记者了解到，电池放电性能不合格，将导致手机电池使用时间短暂。电池热冲击不合格，会使电池在高温状态下或因短路引起电芯温度过高等意外事件时出现爆炸或爆裂起火现象，带来致命危害。

【市场调查】 长沙市场难觅原装充电器

7月28日，记者走访了长沙赛格数码城和三奔数码批发中心等数码商场。走访销售数码零部件的柜台，有5家柜台不约而同地向记者拿出了同一款无商标、全英文、用普通塑胶小袋装着的充电器。

这款充电器的背面是全英文数据，没有标明厂商和出厂地址，更没有任何3C认证的标识和合格证书。在赛格每家店卖10元一个，在三奔卖15元，几乎每名营业员都向记者表示这款充电器能保用一年。

在整个数码城，记者想要找寻自己小米2的手机原装充电器，走访的柜台都说没有。

有店员声称有原装三星和HTC的充电器，拿来一看结果都是塑胶袋包装，没有3C认证的三无产品。店员表示这些货源都是深圳进来的，保证是“原装”。

也有店员向记者说明，市场一般都没有原装的卖，大部分顾客都是买的这种10元一个，虽然没有3C认证，但只要使用恰当都没问题的。

3C认证的全称为“强制性产品认证制度”，是一种最基础的安全认证。在各大数码商城，大部分零散，无正规包装的充电器都是没有3C认证的。没有经过认证的产品少了这些检验渠道，投入市场自然可以低价出售，而产品的安全性能却令人堪忧。

求证

充电时打电话会触电身亡？

手机充电器致消费者身亡，是使用不当还是产品设计缺陷所致？宝南街一名从事手机维修的王师傅告诉记者，充电器中有340伏直流电，足以致命，廉价充电器输出端与340伏元件之间的距离过短，有可能发生短路，这导致通过USB线输出较高的电压。如果用户靠近，

例如用手触摸接地的金属表面，那么触电完全可能发生，尤其在潮湿的环境下，例如浴室中，这样的短路更容易发生。

王师傅拿了一个山寨iPhone4手机充电器给记者示范。充电器上没有厂商、序列号和安全认证的标志，其中大部分空间都没有利用，

输入和输出两部分之间的距离，至少要3到4毫米，但这个充电器还不到1毫米。输入端只有1个滤波二极管，而不是通常的4个滤波二极管桥接，这会造成输出的直流电质量很差，电压会有波动，会造成手机触摸屏失灵。此外交流电输入也没有任何的保险丝设计，这也将带来危险。

万能充电器“万能”吗？

王师傅告诉记者，市面上所谓的万能充电器并不万能，每个手机的使用电压、电流不同，同用一个充电器是不符合实际的。

他说，合格的手机充电器的工作原理，是将高压变稳定的低压，其内部还有电压保护和防漏电装置。而大部分的“万能充”，内部没有

相关保护装置，充电时容易使电压过高：“这样虽然充电速度很快，但高压电也容易使电池出现故障，引发爆炸、燃烧等事故。”

提醒

充电器越重一般质量越好

业内人士提醒市民尽量购买原装或知名品牌充电器，或者经过3C认证符合国家标准的充电器，要远离所谓的“万能

充”。在使用过程中不要边打电话边充电，手机不充电时要拔下充电头让其散热。一般来说，充电器越重，说明充电器使用

的电子元件越多，在一定程度上表明充电器质量越好。最好选择设计有防过载保护电路的充电器。

不合格产品名单

- 中兴通讯股份有限公司生产的ZTE N909cdma2000/GSM数字移动电话机
- 深圳市志遥同心科技有限公司生产的商标为TOKEN同心的GSM双频GPRS功能数字移动电话机
- 深圳市爱新泰科技有限公司生产的卓尚J99GSM双频数字移动电话机
- 重庆国虹科技发展有限公司生产的G'HONG W100GSM双频GPRS功能数字移动电话机
- 深圳市意赛特通讯科技有限公司生产的ECETD意赛特N388GSM双频数字移动电话机
- 深圳市溢旭电子有限公司生产的BDBAL百迪宝BD6008GSM双频GPRS功能数字移动电话机