

主办 协办

人行达州市中心支行 银行业机构  
达州银监分局 保险业机构  
达州日报社 证券业机构主编：蒲建国 2017年8月11日 星期五  
编辑：汤琳 704295772@qq.com  
美编：廖晓梅 2389342-407

我叫柏佳玲，建行达州分行荷叶支行员工。再过一段日子，我将迎来自己的宝宝，即将跨入新的生活了！

站也不是，坐也不是，讲话也有些不耐烦，偶尔还有些小情绪，好几次差点“火星撞地球”，但办理业务的叔叔阿姨们看到我大腹便便，眼光也柔了，话也顺了，甚至还关心我的身体，弄得我很不好意思，有些内疚。

一天中午，一位老大妈满头大汗地走进大厅，一看到窗口都有人，更是十分着急。刚好，我已办理完一笔业务，便向老大娘举手示意。她的眼神不太好，又隔着玻璃，我便再次示意，并协调大堂经理，将老大娘迎送到窗口前。

“姑娘啊，快帮我！”老大娘拿出一个纸纸袋。“嗨，全是一元的零钞啊，这得清理到什么时候啊！”我有些懊恼，但还是带着微笑双手接过了油纸袋。

“我孙子快满月了，给这小子换点奶粉钱。”老大娘边说边比划，那个高兴劲，让我一下子兴奋起来了。“您别着急，我一定给您办好。”在她亲切柔和的目光中，我觉得点钞比平时更快、更准，甚至还有一种幸福感。

“一共是1600元，请您数数。”我双手将钞票递给老大娘。“这下方便了，有脸面了！”虽然钱不是太多，老大娘却笑得格外舒心。“姑娘你也要注意啊，多喝点绿豆汤，别让肚子里的宝宝热着，将来你们娘俩见面，小子的皮肤白得很呢！”

“嗨，多么好的老大娘啊！”我仅仅做了份内的事，老大娘就待我如亲女儿一般，一时间，我呆呆地站着不知所措。

“哎哟，肚子有点疼，原来是小伙子伙我！”眼看，老大娘就要走出门了，我仿佛想起来了，立刻让大堂经理把她请了回来。

“大娘，这是1600元新钞，祝您老开心幸福！”换过新钞，老大娘摘下胸前的两朵黄菊，执意要我挂上。“姑娘啊，累着你了，闻闻香，开开心，早点开花结果啊！”老大娘乐呵呵，向我不停挥手，离开了大厅。

花香、米香，这天的午饭特别的香，肚子里的小宝宝也变得乖了，每一次踢脚都是那么轻柔。这就是我们可亲可爱的客户，我们的衣食父母给予我的新礼物！更激励着我持之以恒地追求更新更好的服务。

□见习记者 冯津榕 整理

# 四川省反假货币知识暨技能竞赛在我市举行



本报讯 为充分调动和激发反假货币业务人员的工作积极性、主动性和创造性，促进反假货币业务人员不断提升综合素质和业务技能，更好地履行反假货币职责，8月9日至10日，由中国人民银行成都分行主办、中国人民银行达州市中心支行承办的四川省反假货币知识暨技能竞赛，在达城中心广场演艺大厅举行。

本次反假货币知识暨技能竞赛为期2天，共分3场，既是全省人民银行系统的一次反假货币工作业务水平展示，也是一次反假货币技能培训、岗位练兵。来自成都分行营业管理部及20个市、州中心支行的21支参赛队伍共计63名选手参与了本次竞赛。

8月9日上午，竞赛预选赛以人民币流通相关法律法规制度、人民币发行流通知识、人民币反假防伪知识、外币防伪鉴别等知识为主要内容，通过笔试的形式举行，选拔出了8支团体代表队及12名参赛选手进入决赛。

决赛分为团体决赛和个人决赛，分别于9日下午和10日上午在达城中心广场演艺中心四楼举行。

团体决赛采取现场竞答的方式，入选的8支团队凭借日常反假知识的积累以及现场的即兴发挥进行激烈比拼，比赛过程高潮迭起，既体现出勇争第一的竞技精神，也展现出了基层央行职工团结智慧的靓丽面貌！

## 23年工匠精神 铸就“劳模工作室”

□凌乾硕 见习记者 冯津榕 摄影报道

1994年进入工行达州分行以来，何慧历经会计、大堂经理、客户经理等多个岗位，无论身处何岗，她都游刃有余，把工作干得出色。23年的工匠精神让她获得了“营销状元”“优秀服务明星”“优秀客户经理”“优秀共产党员”“五一劳动奖章获得者”“四川省劳动模范”等众多殊荣。8月9日，工行达州分行以她的名字设立了“何慧劳模金融工作室”。

入行23年来，在许多朋友眼里，何慧最优秀的品质就是坚持。因为坚持，何慧在客户经理的岗位上，创下一个个成功的营销范例。

几年前，王女士因为之前在他行投资理财失误造成损失，此后对所有银行业务均不信任，还将家庭所有存款全部提现锁进家中。在偶然认识王女士后，何慧坚持每天给王女士分析如何规划理财，如何正确看待风险。最初的时候还有很多人和何慧一样想吸纳王女士的各行精英参与竞争，所以许多次何慧给王女士打电话却无人接听、发短信没有回音。许多次有人劝她“算了，你有这么多大客户，何必浪费时间和精力”，还有人告诉她“别人办不成的事，你以为这么简单能办下来？”忍受着客户的不耐烦、同行的竞争、同事的不理解，何慧坚持到了最后。半年后，王女士主动给她打电话，并买了一份理财产品，到现在王女士已经将3000多万元的资产交给她管理。面对别人的羡慕，何慧只是说：“我之所以坚持，只是想让客户再次信

本次竞赛，个人决赛分为个人知识竞答和个人手工识假两场，预选赛成绩前12名选手进入个人决赛。随着比赛进程的深入，必答题、抢答题、手工识假，现场氛围逐渐变得紧张。为活跃气氛，主持人多次进行观众互动，还通过人行阿坝中支、人行达州中支、工行达州分行分别带来的反假小品、歌曲、礼仪展示等精彩节目，调和比赛氛围，同时对观众普及了与日常生活息息相关的金融知识。

据了解，近年来，我市反假货币工作积极强化反假货币培训与考试，举办金融系统反假货币知识竞赛，探索银警合作机制，开展多形式的反假货币宣传，有力地打击了假币犯罪活动，提高了我市反假货币工作水平。2016年，全市收缴假币金额比上年同期减少19.2%。

（王亮 王锐 叶璐 本报记者 胡健 摄影报道）

【延伸阅读】

### 如何识别第五套人民币100元纸币

为保护社会公众利益，提高钞票的防伪技术，中国人民银行于2015年11月12日起，发行了2015年版第五套人民币100元纸币。记者就此采访中国人民银行达州市中心支行相关负责人，教你如何辨别人民币的真伪。



何慧劳模工作室揭牌仪式

任银行，客户才是银行永远的生存基础。”

何慧的日历表上，即便是周末的空格中也挤满了密密麻麻的小字，这是她记录的工作日志和注意事项。同事们笑称她是“春蚕”“蜡烛”，因为同事们习惯了在节假日的理财室遇见她，习惯了先送伞给客户而不是女儿……

有一次周末，她陪着女儿和丈夫在市区周边的一个小山坡上野炊，为了这次野炊，女儿和丈夫已经准备了好久。但是这时她接到一位客户的电话，这位客户的个人网上银行出现了问题。面对女儿和丈夫，何慧说：“我快去快回，你们烤好了就先不等我了。”

但是何慧没有做到快去快回，处理好问题后已经很晚了。客户向何慧道谢：“太感谢你了，占用你的休息时间我也十分过意不去。”现在，这位客户已经将所有的存款营

2015年版第五套人民币100元纸币最突出的两个防伪特征，一是防伪性能较高的光彩光变数字，二是光变镂空开窗安全线。光彩光变数字位于票面正面中部，垂直票面观察，数字“100”以金色为主。平视观察，数字“100”以绿色为主。随着观察角度的改变，数字“100”颜色在金色和绿色之间交替变化，并可见到一条亮光带在数字上上下下滚动。

光变镂空开窗安全线位于票面正面右侧，当观察角度由直视变为斜视时，安全线颜色由品红色变为绿色。透光观察时，可见安全线中正反交替排列的镂空文字“¥100”。

此外，人像水印位于票面正面左侧空白处。透光观察可见层次丰富、轮廓清晰的毛泽东头像水印。胶印对印图案，票面正面左下方和背面右下方均有面额数字“100”的局部图案。透光观察，正背面图案组成一个完整的面额数字“100”。横竖双号码，票面正面左下方采用横号码，其冠字和前两位数字为暗红色，后六位数字为黑色，右侧竖号码为蓝色。白水印位于票面正面横号码下方，透光观察可以看到透光性很强的水印面额数字“100”。

雕刻凹印图案，票面正面毛泽东头像、国徽、“中国人民银行”行名、右上角面额数字、盲文及背面主景人民大会堂等均采用雕刻凹印印刷，用手指触摸有明显的凹凸感。

## 建行“小微快贷” 助力小微企业

本报讯 8月9日，记者从中国建设银行达州分行获悉，为加强小微企业服务能力，建行突破传统线下融资模式，运用互联网思维，打造了安全、便捷、合规、值得信赖的互联网金融平台——小微快贷。

据了解，小微快贷是建设银行向小微企业发放的纯信用贷款，业务申报、审批、放款、支用、还款，均通过企业网银、个人网银实现，实行24小时全天候办理。借款企业仅需在建行开立对公账户，通过积累金融资产数据获得贷款额度，最高贷款额度为500万元。

建行小微快贷是一项全流程在线快速融资业务，办理业务的流程是：登录企业网银授权或到开户柜台授权企业主办理贷款—企业主登

录个人网银接受授权并申请贷款—输入贷款金额和期限，提交审批，完成签约—贷款支用，输入金额，贷款自动存入企业账号—输入快贷还款，输入金额，点击还款。

据了解，建行小微快贷通过数据整合、在线审批，既保证了信息的真实性、有效性，又大幅减少了客户信息采集、录入、调查、验证等人工操作，打造了新的业务流程，通过零售系统中标准化、模块化的系统优势，进一步提高服务小微企业客户的效率。（本报记者 胡健）

金融服务地方经济在行动

## 爱心路上“金穗香”

——农行开江支行员工郭辉资助“最美少年”纪事



郭辉看望刘呈园

□郑年孝 摄影报道

“也许是缘分吧。”郭辉谈起2016年3月资助小圆圆时的情景说，这源于她作为一个母亲的善良，也源于她已去世的父亲早年的一个愿望。她的父亲郭开明生前是开江中学的一位英语教师，教学期间，她父亲了解到很多农村孩子因家庭贫困辍学，曾经对郭辉说，要到农村选一些贫困家庭孩子给予资助，让他们圆了求学梦。

郭辉偶然间得知开江镇慈竹村刘呈园需要救助的信息，在善心人士杨先生的帮助下，与只有14岁，还在读二中的刘呈园见了面。在了解到她的辛酸童年和挺起稚嫩的脊背孝敬双目失明母亲的事情后，郭辉很震撼，决定长期资助她，让她像其他孩子一样，上高中，读大学，将来报效祖国，更好地孝敬母亲。

第一次见面时，郭辉就资助了400元生活费。同时，她对刘呈园说：“圆圆，要坚定信心，好好读书。从现在起，每个月阿姨按时给你卡上打600元生活费，直到你大学毕业。”

从那时起，像对待自己的孩子一样，郭辉有空就去看望小圆圆，带些补充营养的食物，带她去超市买衣服，买学习用品。一年多时间里，她和她初中同学刘青春，共计给小圆圆资助了10200元，基本上解决了生活费用，让小圆圆比以前有了更可靠的保障。

在资助小圆圆的过程中，郭辉和她的农行小伙伴们更关注小圆圆的心理健康，不时地对她进行心理辅导，让她用更美的眼光看待世界，内心充满正能量。“三伏天后还来看我们，关心圆圆的学习，谢谢你们这些好心人。”低矮屋檐下，刘呈园双目失明的母亲郭云秀知道是一直资助自己女儿的郭辉来了，依靠一根木棍站立着，久久地握着郭辉的手。

郭辉说，她一直资助自己女儿的郭辉来了，依靠一根木棍站立着，久久地握着郭辉的手。

## 前七月进出口额增18.5%

外贸回稳向好势头进一步巩固

商务部外贸司负责人9日表示，今年以来，我国进出口实现较快增长，结构进一步优化，动力转换加快，回稳向好势头进一步巩固。根据海关统计，1—7月我国进出口额15.46万亿元人民币，同比增长18.5%；其中出口8.53万亿元，增长14.4%；进口6.93万亿元，增长24.0%；顺差1.60万亿元，收窄14.5%。

该负责人说，商务部将深化外贸供给侧结构性改革，继续狠抓国务院已出台各项外贸稳增长调结构政策的落实，加快创新驱动，促进加工贸易创新发展，继续加大力度培育外贸新业态，进一步提高贸易便利化水平，巩固和提升外贸传统优势，积极培育外贸竞争新优势，努力促进外贸持续回稳向好。

（人民日报）