



南阳市商业银行

2012 校园招聘大礼包

——大街网倾情奉献

大街网企业俱乐部

<http://company.dajie.com/>

南阳市商业银行讨论区

<http://nanyangbank.dajie.com/>



南阳市商业银行 2012 校园招聘简介：

南阳市商业银行南阳市商业银行成立于 1998 年，是具备独立法人资格的地方股份制商业银行。建立了股东大会、董事会、监事会和高级管理层“三会一层”的组织架构，实行“一级法人，两级管理”的经营模式，现有营业网点 60 个，业务范围涵盖商业银行的主要领域。经过多年发展，已逐步成长为一个公司治理完善、网点布局合理、业务初具规模、服务功能完善、效益不断提高、社会形象良好、在当地具有较强影响力的现代金融企业。

南阳市商业银行 2012 年校园招聘的情况请同学们随时关注 [大街网南阳市商业银行 2012 校园招聘俱乐部](#) 的最新信息。



此次大街网推出了[南阳市商业银行](#) 2012 校园招聘大礼包供同学们备战。

此外，我们会随着 2012 年度各名企校园招聘项目的进度，适时地为同学们提供南阳市商业银行 2012 校园招聘第一时间上线通知、网申攻略图解、HR 官方答疑、应聘笔试面试指导等各种求职信息，助你在面试路上披荆斩棘，通关获胜。

让我们赢在 2012 ！

南阳市商业银行 2012 校园招聘大礼包——目录

一、	南阳市商业银行简介	4
1.1	南阳市商业银行概况	4
1.2	南阳市商业银行主营业务/品牌	4
1.3	南阳市商业银行政府支持	5
1.4	南阳市商业银行文化/价值观	5
二、	南阳市商业银行 2012 校园招聘项目介绍	6
2.1	南阳市商业银行 2012 校园招聘介绍	6
三、	南阳市商业银行校园招聘笔试经验	7
3.1	中国金融常识部分题	7
3.2	会计类题目回忆	8
3.3	南阳市商业银行笔试题回忆	8
四、	南阳市商业银行校园招聘面试经验	9
4.1	银行面经总结	9
4.2	银行面试问题汇总	10
4.3	南阳市商业银行部分面试题	12
五、	南阳市商业银行工作经历&感悟	14
5.1	引领员工向上、向善、向美	14
5.2	聊聊我感受的四大国有银行	15
六、	南阳市商业银行相关资料延伸阅读	21
6.1	南阳市商业银行分支机构	21
6.2	南阳市商业银行银行业绩	22
6.3	南阳市商业银行发展前景	23

一、 南阳市商业银行简介

1.1 南阳市商业银行概况

南阳市商业银行（全称南阳市商业银行股份有限公司）成立于 1998 年，是全国较早批准设立的城市商业银行之一，是具备独立法人资格的地方股份制商业银行。建立了股东大会、董事会、监事会和高级管理层“三会一层”的组织架构，实行“一级法人，两级管理”的经营模式，也是南阳市唯一一家由市政府控股的地方性股份制法人银行。目前注册资本 2.4 亿元，拥有 62 家支行 1 个营业部，在职员工 800 多人。营业机构主要分布于南阳市区、河南油田、西峡县、淅川县和桐柏县安棚镇，并附设自助银行设施 37 处。业务范围涵盖商业银行的主要领域。经过多年发展，已逐步成长为一个公司治理完善、网点布局合理、业务初具规模、服务功能完善、效益不断提高、社会形象良好、在当地具有较强影响力的现代金融企业。

近年来南阳市商业银行借助各级党委、政府和社会各界的支持帮助，乘着地方经济发展的强劲东风，业务快速发展、效益持续提高。主要业务覆盖人民币存贷款、银行卡、承兑贴现、货币市场、代理保险、代销基金、网上银行等各类银行业务。银行卡发卡总量 35 万张，具备跨行、异地存取款、POS 消费以及代发工资、代缴水电费等功能。大小额支付系统实现结算业务即时到账，并与兴业银行、郑州银行等合作实现全网点个人存取款业务的免费“柜面通”。截止 2010 年 10 月底，全行总资产达到 98.21 亿元，总负债 91.88 亿元，净资产 6.33 亿元；各项存款余额 80 亿元，各项贷款余额 54.98 亿元；前 10 个月实现利润 1.17 亿元。主要监管指标：资本充足率达到 11.98%，不良贷款率为 1.28%，拨备覆盖率为 193%。

在业务的发展过程中，南阳市商业银行培育和扶持了一大批有较好品质的地方优质企业和客户群体，并建立了中小企业贷款中心和票据业务中心等两个专门服务平台，2010 年前三季度累计投放贷款达 35.8 亿元，较上年同期多投放 10 亿元。在信贷投放上，以地方骨干企业、重点项目为龙头，以中小企业贷款、汽车消费贷款、个人住房抵押贷款、下岗失业人员担保贷款等为特色，结构合理，风险控制良好。

随着业务发展和监管指标的全面达标，南阳市商业银行正在积极实施“南阳银行”地方金融品牌建设规划，一方面积极增资扩股引进战略投资者，并通过创新产品、创新机制，增强综合竞争实力和发展后劲；另一方面利用政策支持，积极向地区 13 县（市）和异地延伸机构，以加速驶入区域化银行发展新车道。

1.2 南阳市商业银行主营业务/品牌

资产类业务

- 1、公司类：短期流动资金贷款、中长期贷款、承兑贴现业务、单位定期存单质押贷款、中小企业联保贷款等；
- 2、个人类：个人住房按揭贷款、汽车消费贷款、不动产抵押贷款、个人存单质押贷款、下岗失业人员小额担保贷款。

负债类业务

- 1、个人类：个人活期储蓄、个人整存整取储蓄、个人零存整取储蓄、教育储蓄、个人通知存款、个人定活两便储蓄
- 2、公司类：单位活期存款、单位定期存款、单位通知存款、单位协定存款等。

中间业务：结算业务、代收代付业务、代理保险、企业验资、保函业务、委托贷款、存款证明、“世纪一卡通”理财业务等。

特色服务

城市建设贷款：配合城市建设规划，为城市道路、桥梁、体育设施以及供水、供电、安居等利民工程建设提供融资服务。

项目搭桥贷款：充分发挥机制灵活，决策链短的优势，对当地大企业、大项目进行短期融资支持，满足临时资金需求。

中小企业贷款：开辟中小企业信贷“绿色通道”，创新担保方式，为中小企业，特别是效益良好的重合同、守信誉企业提供全方位金融服务。

个人消费贷款：充分发挥“市民银行”的作用，以住房按揭贷款、汽车消费贷款为主，积极办理个人信贷业务。

银行卡业务：发行“世纪一卡通”联名银行卡，可为客户提供存款、消费、结算、个人理财等综合服务。

结算业务：可办理国内各种结算业务，并依托人民银行大小额支付系统，开展同城、异地、跨行通存通兑等服务。

代收代付业务：已开办代发工资、代收电费、代收水费、代收手机费、代收非税收入、代理保险等十几个代理业务项目，方便广大市民。

1.3 南阳市商业银行政府支持

南阳市商业银行作为政府控股的地方性商业银行，一直得到南阳市委、市政府和各级各部门的关心、厚爱。2006年以来，市委、市政府出台了包括税收先征后返在内的一系列优惠政策，扶持商业银行。通过市财政新注入资本金 1.3 亿元人民币，并把价值 1.7 亿元人民币的政府优质资产捐赠给商业银行。市委、市政府还成立高层次领导小组和专门机构、人员帮助商业银行清收不良贷款，深化内部改革。2007年，市委、市政府进一步加大对商业银行的支持力度，采取直接注资剥离不良资产和配置土地资源置换不良资产等措施，使商业银行主要监管指标如期达标，为商业银行的发展创造了宽松环境。

1.4 南阳市商业银行文化/价值观

经营理念：以人为本、以客户为中心、遵循市场规则、运用先进机制、谋求最大的股东回报。

企业精神：盈利、求实、服务、创新。

经营目标：管理科学化、服务规范化、经营多元化、效益最大化。

二、 南阳市商业银行 2012 校园招聘项目介绍

2.1 南阳市商业银行 2012 校园招聘介绍

南阳市商业银行南阳市商业银行成立于 1998 年，是具备独立法人资格的地方股份制商业银行。建立了股东大会、董事会、监事会和高级管理层“三会一层”的组织架构，实行“一级法人，两级管理”的经营模式，现有营业网点 60 个，业务范围涵盖商业银行的主要领域。经过多年发展，已逐步成长为一个公司治理完善、网点布局合理、业务初具规模、服务功能完善、效益不断提高、社会形象良好、在当地具有较强影响力的现代金融企业。

南阳市商业银行 2012 年校园招聘的情况请同学们随时关注 [大街网南阳市商业银行 2012 校园招聘俱乐部](#) 的最新信息。

三、 南阳市商业银行校园招聘笔试经验

3.1 中国金融常识部分题

1. 我国人民币的主币是：

A 元 B 角 C 分 D 厘

(答案：A)

2. 按复利计算，年利率为 5% 的 100 元贷款，经过两年后产生的利息是：

A 5 元 B 10 元 C 10.25 元 D 20 元

(答案：C)

3. 以下关于汇率的说法中错误的是：

A 汇率是两种货币之间的相对价格

B 汇率的直接标价法可以表示为 1 单位外币等于多少本币

C 我国的汇率报价一般采用直接标价法

D 我国的汇率报价一般采用间接标价法

(答案：D)

4. 香港联系汇率制度是将香港本地货币与哪种货币挂钩？

A 英镑 B 日元 C 美元 D 欧元

(答案：C)

5. 我国的三家政策性银行是：

A 中国人民银行 国家开发银行 中国农业发展银行

B 中国进出口银行 国家开发银行 中国农业发展银行

C 国家开发银行 中国农业银行 中国进出口银行

D 中国农业发展银行 国家开发银行 中国邮政储蓄银行

(答案：B)

6. 下列哪一项不属于商业银行的“三性”原则？

A 安全性 B 流动性 C 盈利性 D 政策性

(答案：D)

7. 以下不属于金融衍生品的是：

A 股票 B 远期 C 期货 D 期权

(答案：A)

8. 下列哪家机构不属于我国成立的金融资产管理公司？

A 东方 B 信达 C 华融 D 光大

(答案：D)

9. 我国于 2003 年初组建的银行业监管机构是：

A 中国人民银行 B 中国银监会 C 中国证监会 D 中国保监会

(答案：B)

10. 在国际银行监管史上有重要意义的 1988 年《巴塞尔协议》

规定，银行的总资本充足率不能低于：

A 4% B 6% C 8% D 10%

(答案：C)

3.2 会计类题目回忆

一、判断题，20 小题，10 分。

二、单选题，35 小题，35 分。

判断单选题目一大堆，反正是很基础很基础的，把中级会计看个透，足矣。

三、多选题，10 小题，15 分。记得的：按照所得税法规定有哪些支出不允许税前抵扣，支票的定义、种类，财务报表分析的目的，报表使用者包括哪些，产品成本的构成项目，衡量财务风险的指标，银行现金管理的原则等。

总体感觉上述的小题很基础，涉及到会计、财务管理、审计，各类题型间有部分的考点是重复的，像盈余公积转增资本、补亏等等。

四、简答题：简答题，2 小题，20 分。

1.简述资产计提的"减值准备"对利润的影响,并结合实际谈谈我国新的会计准则对大部分长期资产的减值准备不允许转回的原因。

2.盈亏临界分析法下现金流法和会计利润法的差异。

五、分录题：9 小题，20 分。

包括现金盘盈的处理、债务重组（2 题）、任意盈余公积转增资本、交易性金融资产的购入处理（包含交易费用）、固定资产的处置（涉及固定资产清理）、用无形资产对企业投资等等。

个人意见：把会计书作为重点，适当看一下财管，审计几乎不用看；整份试题说到最后还是两个字：基础。祝大家好运。

3.3 南阳市商业银行笔试题回忆

考试类别:非信息技术类

- 1)封闭式基金的转让价格的规定
- 2)以下哪个是直接金融工具:商业票据,银行本票,保险单,银行券
- 3)贷款的下限管理
- 4)增长型周期描述的是处于低谷时的经济增长表现为哪种模型
- 5)从价格结果来看,国家的储备物资属于支出属于哪类支出
- 6)有关开放式基金的申购,赎回
- 7)绩效管理中的成果与程序管理
- 8)回归模型进行自相关检验,直接用 DW 检验,那么 DW 的值接近于几,检验是否有效
- 9)财务公司的主要业务
- 10)使用二阶段最小二乘法估计结构式参数必须满足~~~~
- 11)决定债券内在价值的主要变量
- 12)商业银行的二级储备资产是什么
- 13)贷款与各项存款比例不得超过多少?
- 14)资本性债券是银行的哪种资本
- 15)北京奥运会共分多少大类,多少小类,残奥会什么时候开幕
- 16)首届夏季达沃斯年会在哪里召开,中国哪位领导人出席,并做主题为什么的发言.
- 17)十七大都提出了哪些经济方针

四、南阳市商业银行校园招聘面试经验

4.1 银行面经总结

首先是最严谨的面试：人民银行面试

知道自己人行笔试过了的那天晚上，自己很 high 的，毕竟人行的笔试是很专业的，没考什么杂七杂八的公务员的东西，过了也算是对自己专业知识的肯定吧。面试有两天，第一天要资格审核（架势跟国考相同，包括人行需要的推荐表也跟国考的一样，尤其是要盖很多章，学校破官僚老师弄的我一头火），资格审核在南京人行二楼，大大的圆形会议室按地区划分，每个地区都有专人负责，很多负责人都是跟我们差不多大的小女生，看看人家在人行皮肤保养的真是好。。废话打住，人行的材料审核果然是超级严格的！任何奖状的时间日期都要对清楚，缺了任何一样材料都要登记，要是什么身份证、推荐表等重要材料没带，对不起，赶紧回家拿吧，过时不候！慢腾腾的材料审核完就是抽签，老天保佑，抽到的早上的签。

第二天一大早就去人行准备面试，乖乖，那个架势。。终生难忘。。

建的就跟个五星酒店一样的人行金融培训中心，一个大厅里熙熙攘攘的都是西装革履的面试人，大家按昨天抽的签有次序的坐好，一共有十二个小组，每组大约 21 人，每个小组都有专人负责，人行的面试 12 个小组同时进行。

我们进入了等待室就别想出去了，出去面试的人带上所有东西，面试完也别想进来，整个大厅的手机信号全部被屏蔽掉，所有的一切都是防止面试题目泄露。

等待的时候跟大家交流了下，只能用自惭形愧来形容，随手抓抓都是研究生，还是名牌大学的，不少人坐飞机从遥远的地方来，面完了继续赶场子，飞往另外一个遥远的地方。漫长的等待终于到我的时候，战友们用哀怨的眼神看着我，对我说：一路走好。。

高跟鞋踏着走廊厚厚的地毯，很不踏实，我们小组负责人把我带到一个类似酒店客房的地方，让我在外面等，自己越等越紧张，终于可以进去了。

一进门，一位和蔼的工作人员对我说：“小姑娘快进来，注意脚下面的台阶。”我就毁在这句话上了，我属于那种给我点脸我就上的人，看着工作人员如此和蔼可亲，让人如沐春风，跟在外面感觉完全不用，自己鞠了个躬，抬头望去，都是慈祥的老太太老爷爷朝我笑，我彻底放弃警惕了。。。。

人行面试三条题目是

"自我介绍并着重讲讲为什么选择人民银行"

"让你领导一个五人小组对一个单位的人事制度进行改革，你如何做"

"你有生以来做过的最冒险的事情是什么，你为什么这么选择"

我看着那群慈祥的爷爷奶奶们，自己都不知道自己答了什么东西，想起来不堪回首。。也就不说了，最后考官见我时间还多，追加一个问题，问我：“你觉得自己今天面试怎么样？”我答“很紧张，只是各位看不见，我的腿在下面抖。。”答完我知道自己彻底没戏了。。

人行面试到此结束，我报的那个岗位，只招一个，我知道自己没有什么希望的，但是起码我经历过央行的面试了，也算是对自己的一个交代，而且人行面试完，以后的面试跟它相比，自己都觉得其他银行组织不够严谨，像我即将参加的信用社面试，竟然让我带个身份证过去就行，我问他是否要成绩单及推荐表等相关材料，里面工作人员一问三不知，想想人行审核材料时的认真细致，自己见识了也就满足了。

最波折的面试：中国银行

在我的同学陆陆续续接到扬州中行面试通知的时候，我没动静，我知道自己被刷了，自己一晚上都没睡，因为工行建行的情况前面也说了的，中行不过，我进银行就没什么希望了。

第二天，自己收到了连云港中行的面试通知，真的不知道是喜是悲。我从小就没离开过扬州，自己还是咬咬牙，去了连云港面试了。

连云港的面试负责人很好，姓周，当时我们跟他电话确认的时候就感觉到该大叔强烈的和蔼可亲的气场，

完全没有一般银行人的那种装腔作势，见了面更有深刻体会。连云港中行一面结束第二天立刻二面，一大早就把二面过了的名单贴在等待室，有人离开有人留下。

老实说，去面试的人不多，感觉素质也没人行那的高，这是真话。一共招 60 人，面试才来了 70 多人，所以一面就是刷人的，连云港分行的一面采用的是小组讨论的形式，只要不是太“刺头青”，都没什么大问题，我没见识过小组讨论，但能明显感受到一起面试的咄咄逼人，我根本就插不上话，所以整个讨论才讲了两句话，自己郁闷了许久。

二面肯定是群殴了，反正被殴习惯了，无非是那些经典的题目“自我介绍”+“为什么你作为一个扬州人要来连云港”，由于中行注重英语，还特地奉送了一个“tell me something about yourself”我的破口语弄得我都想死了。我的二面是早上最后一个，快十二点了，各位考官意兴阑珊，纷纷饿的前俯后仰，他们匆匆问完三个问题后，主考问是否还有人有问题，我分明在他们的眼中看到了香喷喷的午饭，大家一致说没问题，结束！于是我就在考官一致的叫饿声中结束了我的面试。

可能运气不错吧，现在已经去连云港分行体检过了。

最狗血的面试：江苏银行

江苏银行的面试我真不想多说什么。这是我人生第一场面试，毁了。面试前一晚，自己重感冒发烧打了吊水，第二天咳嗽着去了。江苏银行扬州总部就在我大学后门，去很方便，等待的时间很长，自己一直不舒服。惯例是群殴，问题依然是上面说过的中行的题目，只是将英语题目换成“说说你的家庭情况”。我的回答还行吧，但是没录我，自己倒真的释然，有些东西，毕竟不是自己的。

三场面试说到这里，我也知道有点虎头蛇尾，但是中行与江苏银行面试很多重复的地方。自己学到最多的当然是人行的面试，底下自己还有信用社与国考的面试了，在此写下这段文字，也是给自己的总结吧，也希望能与更多童鞋交流面试经验！

祝大家都能早日找到自己喜欢的工作！

4.2 银行面试问题汇总

问题一：“请你自我介绍一下”

思路：

- 1,这是面试的必考题目.
- 2,介绍内容要与个人简历相一致.
- 3,表述方式上尽量口语化.
- 4,要切中要害,不谈无关,无用的内容.
- 5,条理要清晰,层次要分明.
- 6,事先最好以文字的形式写好背熟.

银行面试问题二：“谈谈你的家庭情况”

思路：

- 1, 况对于了解应聘者的性格,观念,心态等有一定的作用,这是招聘单位问该问题的主要原因.
- 2, 简单地罗列家庭人口.
- 3, 宜强调温馨和睦的家庭氛围.
- 4, 宜强调父母对自己教育的重视.
- 5, 宜强调各位家庭成员的良好状况.
- 6, 宜强调家庭成员对自己工作的支持.
- 7, 宜强调自己对家庭的责任感.

银行面试问题三：“你有什么业余爱好?”

思路：

- 1, 业余爱好能在一定程度上反映应聘者的性格、观念、心态,这是招聘单位问该问题的主要原因.
- 2, 最好不要说自己没有业余爱好.
- 3, 要说自己有那些庸俗的,令人感觉不好的爱好.
- 4, 最好不要说自己仅限于读书,听音乐,上网,否则可能令面试官怀疑应聘者性格孤僻.
- 5, 最好能有一些户外的业余爱好来"点缀"你的形象.

银行面试问题四:"你最崇拜谁?"

思路:

- 1, 最崇拜的人能在一定程度上反映应聘者的性格、观念、心态,这是面试官问该问题的主要原因.
- 2, 不宜说自己谁都不崇拜.
- 3, 不宜说崇拜自己.
- 4, 不宜说崇拜一个虚幻的,或是不知名的人.
- 5, 不宜说崇拜一个明显具有负面形象的人.
- 6, 所崇拜的人最好与自己所应聘的工作能"搭"上关系.
- 7, 最好说出自己所崇拜的人的哪些品质,哪些思想感染着自己,鼓舞着自己.

银行面试问题五:"你的座右铭是什么?"

思路:

- 1,座右铭能在一定程度上反映应聘者的性格、观念、心态,这是面试官问这个问题的主要原因.
- 2,不宜说那些容易引起不好联想的座右铭.
- 3,不宜说那些太抽象的座右铭.
- 4,不宜说太长的座右铭.
- 5,座右铭最好能反映出自己某种优秀品质.
- 6, 参考答案--"只为成功找方法,不为失败找借口"

银行面试问题六:"谈谈你的缺点"

思路:

- 1,不宜说自己没缺点.
- 2, 不宜把那些明显的优点说成缺点.
- 3, 不宜说出严重影响所应聘工作的缺点.
- 4, 不宜说出令人不放心,不舒服的缺点.
- 5, 可以说出一些对于所应聘工作"无关紧要"的缺点,甚至是一些表面上看是缺点,从工作的角度看却是优点的缺点.

银行面试问题七:"谈一谈你的一次失败经历"

思路:

- 1, 不宜说自己没有失败的经历.
- 2, 不宜把那些明显的成功说成是失败.
- 3,不宜说出严重影响所应聘工作的失败经历,
- 4, 所谈经历的结果应是失败的.
- 5, 宜说明失败之前自己曾信心百倍,尽心尽力.
- 6,说明仅仅是由于外在客观原因导致失败.
- 7, 失败后自己很快振作起来,以更加饱满的热情面对以后的工作.

银行面试问题八:"你为什么选择我们公司?"

思路:

- 1, 面试官试图从中了解你求职的动机、愿望以及对此项工作的态度.
- 2, 建议从行业、企业和岗位这三个角度来回答.
- 3, 参考答案--"我十分看好贵公司所在的行业,我认为贵公司十分重视人才,而且这项工作很适合我,相信自

己一定能做好。”

银行面试问题九：“对这项工作，你有哪些可预见的困难？”

思路：

1、不宜直接说出具体的困难，否则可能令对方怀疑应聘者不行。

2、可以尝试迂回战术，说出应聘者对困难所持有的态度——“工作中出现一些困难是正常的，也是难免的，但是只要有坚忍不拔的毅力，良好的合作精神以及事前周密而充分的准备，任何困难都是可以克服的。”

4.3 南阳市商业银行部分面试题

1、请介绍一下你自己。

这是企业面试时常问的问题。一般人回答这个问题过于平常，只说姓名、年龄、爱好、工作经验，这些在简历上都有。其实，企业最希望知道的是求职者能否胜任工作，包括：最深入研究的知识领域、个性中最积极的部分、做过的最成功的事等。

2、在学校你最不喜欢的课程是什么？为什么？

这个问题企业不希望求职者直接回答“数学”、“体育”之类的具体课程，如果直接回答还说明了理由，不仅代表求职者对这个学科不感兴趣，可能还代表将来也会对要完成的某些工作没有兴趣。这个问题企业招聘者最想从求职者口里听到：我可能对个别科目不是特别感兴趣，但是正因为这样，我会花更多的时间去学习这门课程，通过学习对原本不感兴趣的科目也开始有了兴趣，对于本来就有兴趣的科目我自然学习得更认真，所以各门课的成绩较为平衡。通过这样的问题，企业可以找到对任何事情都很感兴趣的求职者。

3、说说你最大的优缺点？

这个问题企业问的概率很大，通常不希望听到直接回答的优缺点是什么。如果求职者说自己小心眼、爱嫉妒人、非常懒、脾气大、工作效率低，企业肯定不会录用你。企业喜欢求职者从自己的优点说起，中间加一些小缺点，最后再把问题转回到优点上，突出优点的部分。企业喜欢聪明的求职者。

4、你认为你在学校属于好学生吗？

企业的招聘者很精明，问这个问题可以试探出很多问题。如果求职者学习成绩好，就会说：“是的，我的成绩很好，所以的成绩都很优异。当然，判断一个学生是不是好学生有很多标准，在学校期间我认为成绩是重要的，其他方面包括思想道德、实践经验、团队精神、沟通能力也都是很重要的，我在这些方面也做得很好，应该说我是一个全面发展的学生。”如果求职者成绩不尽理想，便会说：“我认为是不是一个好学生的标准是多元化的，我的学习成绩还可以，在其他方面我的表现也很突出，比如我去很多地方实习过，我很喜欢在快节奏和压力下工作，我在学生会组织过**活动，锻炼了我的团队合作精神和组织能力。”有经验的招聘者一听就会明白，企业喜欢诚实的求职者。

5、说说你的家庭。

企业面试时询问家庭问题不是非要知道求职者家庭的情况，探究隐私，而是要了解家庭背景对求职者的塑造和影响。企业希望听到的重点也在于家庭对求职者的积极影响。企业相信，和睦的家庭关系对一个人的成长有潜移默化的影响。

6、说说你对行业、技术发展趋势的看法？

企业对这个问题很感兴趣，只有有备而来的求职者能够过关。求职者可以直接在网上查找你所申请的行业或部门的信息，只有深入了解才能产生独特的见解。企业认为最聪明的求职者是对所面试的公司预先了解很多，企业欢迎进入企业的人是“知己”，而不是“盲人”。

7、就你申请的这个职位，你认为你还欠缺什么？

企业喜欢问求职者弱点，但精明的求职者一般不直接回答。企业希望看到这样的求职者：继续重复自己的优势，然后说：“对于这个职位和我的能力来说，我相信自己是可以胜任的，只是缺乏经验，这个问题我想我可

以进入公司以后以最短的时间来解决，我的学习能力很强，我相信可以很快融入公司的企业文化，进入工作状态。”企业喜欢能够巧妙地躲过难题的求职者。

8、你期望的工资是多少？

企业喜欢直率的人，但这个问题却不能正面回答。企业欢迎求职者给其定薪的自由度，而不是咬准一个价码。

9、你能给公司带来什么？

企业很想知道未来的员工能为企业做什么，求职者应再次重复自己的优势。企业喜欢求职者就申请的职位表明自己的能力，比如申请营销之类的职位，可以说：“我可以开发大量的新客户，同时，对老客户做更全面周到的服务，开发老客户的新需求和消费。”等等。

10、你还有什么问题吗？

企业的这个问题看上去可有可无，其实很关键，企业不喜欢说“没有问题”的人，因为其很注重员工的个性和创新能力。企业不喜欢求职者问个人福利之类的问题，如果有人这样问：贵公司对新入公司的员工有没有什么培训项目，我可以参加吗？或者说贵公司的晋升机制是什么样的？企业将很欢迎，因为体现出你对学习的热情和对公司的忠诚度以及你的上进心。

五、 南阳市商业银行工作经历&感悟

5.1 引领员工向上、向善、向美

今年“三八”节，我行长江支行被市妇联授予南阳市“五一巾帼奖”单位。怀着对“巾帼”模范深深的敬意，我们访问了长江支行行长闫海燕，希望能探求长江支行的员工们在短短两年时间里稳步发展，取得骄人业绩的秘密。

问：闫行长，首先祝贺你们获得“五一巾帼奖”殊荣。今天来访，主要想请您谈谈如何带领员工健康成长，取得今天的良好成绩的。能把你的宝贵经验拿出来让大家分享吗？

闫海燕：谢谢关注。说经验谈不上。说体会，我想应该概括为一句话，那就是“引领员工向上、向善、向美”。

问：请您详细解释一下好吗？

闫海燕：首先说说“向上”。从大的方面说，“向上”就是“爱岗敬业”，通过自己的努力，使我们的商行向前发展，越来越强，越来越大；从小的方面说，“向上”就是追求自身进步，通过不懈努力，使自己一天天成长，业务更熟练，经验更丰富，能担当更重要岗位的工作。

问：那么您是怎么引领员工“向上”的？

闫海燕：首要的是让员工有明确的目标，知道为什么工作。长江支行刚开业时，因为我们人少，压力很大，几乎天天加班，有很多时候加班到晚上十二点，中午大家都在办公室吃点饭继续干。现在行里实行上两天班休息一天的新时制，其实我们早就这么干了，有的同志甚至连续工作10天以上不休息。同志们真的很累，但没有什么怨言。为什么？因为我经常给大家讲，商行是我们大家生存的平台，是我们共同的希望。现在每个人多吃一点苦，让商行就能快一点强大起来，我们的未来会更有保障。

除此之外，还要给员工设定个看得见、摸得着的目标。就是我们长江支行自己的目标。如一年里要存款达到多少、利润实现多少、达到几级行。再给员工分析、让大家理解并能认同，还帮员工设计个人的职业生涯，让他们有归属感、有成就感。我也给大家讲，我们现在这个工作岗位，算是小白领，在全社会比较起来，应该是不差的。岗位有了，我们必须干得好，才能让人尊重，自己得到成长的同时也惠及了我们的家人、亲戚和朋友。我们身边有个非常典型的例子，包付朋同志原来是长江支行的营业部主任，工作废寝忘食，几乎每天加班，毫无怨言。家里孩子小，没人照料就送了托教。总部安排她到西峡支行带班，一去两星期也没听她说一个苦字。这样的同志走上更重要的岗位，对每位员工都是最好的榜样激励。

问：再请您谈谈“向善、向美”，好吗？

闫海燕：引导员工“向善、向美”，就是要激发员工的善心，净化员工的心灵。要让员工为工作而“善”、为工作而“美”。长江支行周围小商贩多，经常出现假币。我们的柜员在收到假币时的表现，最能体现出这种“向善、向美”。往往使用假币的人也是受害者，一方面，柜员要坚持原则，没收假币；另一方面，又不能激怒客户，毁坏我们文明优质服务的形象。这就要求我们的柜员要有极大的耐心、善心，用文明用语给客户一遍遍地解释，从一开始的委屈流泪到现在的骂不还口的从容，直到对方理解为止。其他方面的服务也是这样，要用一颗善心，对待每个客户，做好每项服务。现在我行1.2亿元的存款，有8500多万元是储蓄，占70%，银行卡每月自然增长60多张，这正说明我们在服务的细节上赢得了客户信任，打开了市场。

“向善、向美”还有一层含义，就是职业道德和家庭美德，员工间相互尊重，相互帮助，营造一种和谐、团结、美好、快乐的工作氛围。一个人只要能得到尊重、得到信任、得到帮助，无论干再难再苦的事都有使不完的劲。长江支行就形成了这样一种良好的工作氛围，同志们相互尊重、相互帮助、相互信任，有活大家干，有乐大家享，有难大家帮，在一起工作非常愉快。我行有一万多水电费客户，每到下半月，几乎全员加班，但同志们没一个有怨言，一个重要原因就是同志们在一起工作很快乐。现在总行又给我们一些生活补贴，我们办了个小伙，中午大家聚在一起吃饭，交流经验，交流感情，感到更加和谐、更加团结了、更加快乐了。

长江支行的员工正是在“向上、向善、向美”精神的激励下，做出了今天的业绩。下一步，我们还要靠着

这种精神继续向更高的目标攀登。

5.2 聊聊我感受的四大国有银行

(1) 掐指一算,工作快5年了,从血气方刚到目前的平平凡凡,现在的我已经少了很多冲动,有的只是按部就班。

我所在的单位是四大国有银行之一,刚刚完成股份制改造在HK上市,这个消息也许对于高层,对于普通老百姓兴许是不错的,但对于身在其中的我来说,不过是换汤不换药罢了。

鄙人不才,就职于该行js省行,某个部门,一个普通的小职员。

大多数人兴许比较关心收入,那就先谈谈收入。同大多数国企一样,这里不是按劳分配,虽说也是个上市公司了,老国企遗留下来的官本位制依旧影响深远,大boss的收入不必说,就是我们部门boss的收入也是我们的n倍以上

我们的货币收入分3块,一块是每月的工资和绩效,一块是季度奖,一块是平时福利。

对于改革,最大的感受是钱越来越少了,虽然帐面上利润多多少,但对于我们而言,每个月发的仅够糊口而已。如果你再贷款买房,那点收入加上公积金也刚够你贷个30w,相对于nj的房价,大家心里可以衡量下。

季度奖,从我刚进行能发各大几千,到现在小几千,看看物价房价的涨幅,也只能报以苦笑。

福利,基本是一些福利券,现金很少,比如每年200的娱乐费,这点可以忽略不提。

改革,然后上市,或许是了了高层的一个心愿,但是对于内部的管理,换汤不换药。

大boss的话依然是很管用的,没有人敢反驳,即使是我上面的小boss,在我面前依然是那么的权威,而我们这些底层,只有每天的干活。

谈什么竞争,就我的感觉,我周围还没有人有这个意识。

(2) 有必要介绍下组织机构方面的东西。

省行是管理行,工资奖金基本不和效益挂钩的,也就是说今年利润多少,基本不影响我们的工资和每月绩效,对季度奖的影响也不大

一个大boss,和他平级的还有纪委书记,监察长,然后下面若干副行。

再下面是若干个处,比如会计处,个人银行处,信用卡中心等。

还有个概念,处和处之间也是不平等的,有一类处,二类处之分,具体到rmb,就是季度奖多少的区别,比如会计就是一类处,奖金是全行最高的。

全行的财权集中在会计处和计划财务处手中,这个不言而喻。每年行内的办公支出等等都需要这两个处拍板。所有的东西并不是考虑能带来多少效益,无数复杂的因素掺杂其中。

所以投资上的浪费每年无数,但在年底总结上看到的全是功劳,没有失败。没有人会因为浪费而丢官。想想年底外资的进入,看看国内银行如此依赖于借贷差,心中不禁感到凉意袭来。

别跟我扯什么竞争意识,这里所有的全是按部就班来干活。比如统计报表,谁也不知道数字是否正确,但是领导们需要的只是这张报表,决策也依赖于这些或许并不准确的报表。

(3) 很多人对国有银行的服务态度都是怨声载道,的确,某些行某些人真的是态度很差,不过就我的感觉,很多时候前台柜员也有难言之隐。

比如经常见到的假钞,根据央行的规定,一旦在柜台发现必须要没收,这个真的没有办法,上面有摄像头看着,柜员发现假钞只能没收,如果退还给你就是违规,是要处分的。不过央行好像对假钞有奖励,具体数额不太清楚。

其实碰到银行服务差可以通过客服热线投诉,现在各家行对形象还是比较重视的。对于碰到的具体合同上的问题,造成损失的,如果省级行无法结局,可以直接找总行,前段时间山东发生过类似的事,处理结果连我们自己都很意外,就是因为客户直接找了总行。

(4) 比起经常和老百姓接触的前台柜员,大家对后台部门可能不是很熟悉的。说实话,虽然很多部门的人经常接触,对每个部门的具体职能我也只是略知一二而已。955xx,这个是银行的客户服务热线,如果你经常使

用电话银行的话,或许比较熟悉。不过说老实话,对这些人的专业素质我不敢恭维。专业点讲这是 call center, 呼叫中心, 从成立开始, 就招了一大批人, 不过和我熟悉的同事告诉我, 这些人大部分是本科毕业, 没有工作经验, 只要声音好就 ok 了, 至于专业知识进来后再通过书本来补, 所以我说他们的前台经验连我也不如, 至少鄙人刚工作在网点也待了一年。所以大家如果使用电话银行碰到不爽也不要太生气了, 他们全部是招聘的, 也就是短期合同, 基本是三个月, 半年或者一年一签合同。

(5) 会计处

这个处给我的感觉是比较冷漠的, 里面的人对业务的了解实在很一般。下的指令常常让人苦笑不得。比如我们行新上的稽核系统, 也就是对平时业务中的凭证扫描统一存储, 这个光我们行的投资就超过 4000w, 不过效果真的很一般, 有谁会去翻一年前的凭证呢? 而且就是找到电子凭证, 还是要去找纸质的。

(6)如果说我最痛恨的部门, 应该是后勤了, 也许每个国企后勤都是比较可恶的。

后勤应该负责什么, 如果要创造和谐社会的吧, 后勤应该做好他的本职工作, 构建一个和谐企业吧, 可惜的是, 对于我们单位的后勤, 只能用恶心来形容, 权利在他们手里不过是道具。也许是他们素质都不太高的缘故吧。

在我刚进行是, 由于是外地人, 单位分了宿舍, 两室套, 四个人住, 虽然周围环境一般, 但好歹有张床, 不过随着时间的推移, 后勤开始打起了宿舍的主意, 先是收房租, 这简直就是既得利益者对其他人的掠夺, 不明白收去的房租到底做了什么用途, 反正楼道的灯依然不亮, 门依然坏着。

就在不久前, 终于知道了他们的嘴脸, 原来想把空着的宿舍给租出去。不知道以后这些钱又会落到谁的口袋。也许这也算是国有资产流失吧。

(7)今天晚上, 有点喝多了, 和卡部的, 还有计财, 还有国际业务部, 没有什么, 只是痛快。

说实话, 每天为了那些并不存在的数据而烦恼的确是件很痛苦的事情。就在今天, 在内部的网站上看到了一则消息, 说是因为某员工的失误, 把老的贷款搞成了新增, 造成了总行统计上我行出现了退步。说实话, 这件事情是有隐情的, 只是大家心知肚明而已。替罪羊是找好了, 所以新闻的最后是大 boss 严厉责成相关行要严肃处理。

也许在银行工作的人并不多吧, 也许了解事情的人也不多, 不过我要声明的是, 银行出来的年报, 请千万不要相信, 这点在以后我会详细说明

(8)就收入而言, 四大国有银行肯定是比不上股份制商业银行的。

收入一般而言是一级比一级低, 但这也不是绝对的。

比如苏州, 是计划单列的, 相当于一级行

比如无锡, 虽然属于江苏省行, 但是独立核算的, 所以相比较收入比省行高。

还有, 在机关的收入是平均收入, 也就是和效益基本没有关系。但是在网点就是和效益密切相关了, 如果你在一个效益非常好的支行, 比如某些发达地区的开发区。那么一个月收入有 1w 也有可能。

就我了解的 js, 四大里面农行虽然效益不是最好, 不过待遇却不错。

如果大家关心四大国有的话, 应该看到, 建行已经上市, 中行也快乐, 工行正在改革, 为什么只有农行没什么动静呢? 这里面的内幕是比较多的, 欢迎农行的同仁能出来说道说道, 还有工行的改革也不像外界那么顺利。

就我知道的, 中行的改革是比较成功和彻底的, 建行只不过是个出头鸟而已。

我的感觉银行的改革最重要的是思想的转变, 以前虽然是个企业, 但总要和行政级别挂上钩, 比如四大国有的大 boss 相当于副部长, 省行的行长相当于副省长, 说明这还是没有真正把自己当作独立核算的企业。赚了亏了全是国家的, 我们中国没有真正的银行家。

但是改革了这么久, 到目前, 我觉得还是老样子, 治标不治本!

(9) 关于目前的房价

大约从前年开始, 我就感觉到一种紧张的气氛。每个行每年都是有贷款指标的, 也就是说, 贷不出去不是好事, 贷多了也不是好事。这个指标一般是总行的专家们根据全国的经济的发展, 参考了人行, 中央的意见按地区下达的, 当然还要参考去年的实际, 一般会定一定的增长幅度。但是从前年年底开始总行的文件中就多次指

出要严控房贷风险，随后不久便是人行的加息。对于加息我们只是事先感觉到一点风声。

从这一年多的房价走势来看，央行的决策是比较有预见的。通过一些内部的报表，我感觉，房价上涨还会持续一段，但是开发商不仅仅在和中央博弈，还在和四大国有在博弈，毕竟四大国有的房贷占全国一半以上。但随后有可能会出一个滞胀期，不要以为人行的提高首付只是造谣，当然不太可能提到 50%，不过提 10 个点还是有可能的，之前就悄悄地提高国，这必将大大影响商品房地销售。因为目前四大内部对房地产商的政策是严控新增。基本上掐住了房产商一半的命脉。毕竟银行的风险对国家是最重要的，房价跌和银行大面积坏帐，国家更重视哪个？

(10) 关于银行的科技

说实话，对科技我的感情还是很深的，如果说哪个部门人际关系最好处，那应该就是科技了。一般来说，每个行的科技是平均学历最高的地方，看看后勤，有一些退伍的，更多是*关系进来的，在那里有个大专就很不错了，并不是歧视，只是学历和个人素质的关系的确比较大。

某人说过，科技是第一生产力，在银行这话的确不假，可惜的是在领导眼里，科技不过是必要的保障，虽然不能说可有可无，但地位和食堂的大师傅是一样的。就我们行而言，每年对科技的投入不会少于上亿，当然这其中硬件投入占了大头。但是并不意味对科技是重视的。

在科技处待过的人应该知道，银行的系统有实时交易系统和交易分析系统之分，重中之重当然是交易系统，你报表可以晚一两天，但网点不能停一个小时。但让人苦笑不得的是，平时对那些分析系统无论多不重视，到了月末，季末，年底，必定是从上到下催着要报表。所以那时我们笑称自己是鸡肋。在建行的人应该都知道 CMIS 吧，这是 CCB 用来生成报表最 NB 的系统之一。从系统的设计到实施，n 年前的设计

理念，当时可能很先进，但放在今天，很多功能只能用可笑来形容。如果具体到银行业的科技力量，我感觉在国内企业级应用中还是比较强的。许多先进的软件，设计理念，也许谈不上在银行率先使用，但大规模的推广常常在银行业。

可惜的是目前银行业基本是外国软件公司垄断，IBM、HP、Oracle，国内公司大多在做集成，比如神州数码，算是比较好的了。

谈到理念最搞笑的是网上银行，很多人大概都是从招行开始接触，招行也是通过网银来起步的，但是网上银行的可实施方案却是由 CCB 提出的，不过当时人行一句话给否决了，认为风险太大，于是拿了 CCB 的方案给招行，让他们做试点。于是招行发展了，四大国有才奋起，可惜毕竟失了先机。人行的心是好的，有风险的东西断不会让四大去先做，可惜人行部分人的思想还停留在解放前。

谈到人才流失，四大的科技是非常严重的。比如 nj 某股份制银行的科技，一半是从 ccb 跳槽过去的，其他银行也有不少。还有如南摩，HP，就不一一说了。一句话，留不住人，因为科技是二类部门，干死干活，奖金是最低的。在本来平均数就不高的情况下，吸引力能有多大呢？

所以在银行干科技是没有前途的，毕竟银行不是科技公司，要的是效益，作为一个保障部门，永远是翻不了身的。奉劝即将跨入银行门槛的同志，早做打算，要么去业务部门，要么干脆去公司，前途也许光明的多

(11) 继续编个号，这样我自己找起来也方便些。

大家或许对银行比较感兴趣的是信贷部门，说到信贷，就不能不说目前四大国有的机构烦杂，效率低下的问题。

目前 CCB 是和美洲银行进行合作的，去了无数人考察，回来得出的结论是要优先发展大城市，于是便有了 100 个城市计划单列的想法。其实计划单列不是什么新的东西，早几年就有苏州、青岛等城市的独立。只不过这次范围扩大了而已。

对于某些城市的单列，对省行来说是爱恨交加的，比如 js，如果南京，无锡，常州再分出去，那省行还剩什么了？

我觉得银行改革的重点是机构的改革，这不是说有什么新业务了，马上就成立个部门对应就完事了，这只能造成成本的增加。上令不能下达，是目前中国银行面临的最大的问题，监管不力造成了内部事件频发。看看中行前段时间的事，大家应该可以想象到行长，哪怕一个小支行的行长权力有多大，胆子有多大。

我早就认为，在中国没有真正的银行家。那些*关系爬上去的，你能指望他素质能高到哪儿去？这样的人就

像定时炸弹，总有一天会出事。

中国的银行其实是个很简单的部门，绝大部分利润来源于借贷差，于是信贷是每个行的重中之重。于是网点看到的就是无止境的任务。不过其实很多任务从总行下来到省行还是比较合理的，但再分解到二级行，再到支行就让人无法接受了。这主要是由于中国人的心里，多完成的，领导们可以表功，而且关键是闲人太多，银行的任务是按人头的，如果有几个人不干活，那就意味着其他人得多干点。

(12) 中国银行业未来发展的趋势是什么？混业经营是王道，不要说我骂老朱，这家伙简直就是外行领导内行，造成中国银行业目前风险如此之大，完全压宝个人房贷市场就是因为中国严格禁止混业经营，从保险分出去，到严格银行资金不能涉足证券、期货等市场，简直是自决死路。看看大摩，只要和金融相关的全部进入，商业银行的只能是什么，中国特色的定义是为社会主义建设提供资金保证。还那么小孩子气，如果你要走向世界，必须要有非常强大的盈利能力，光*存贷差能成什么气候？在中国信用卡市场还没有成熟，个人消费市场冷淡的时候，*什么来盈利？中间业务？票据贴现？笑话！

所以必须要完全开放银行业，银行业的发展不能只*目前前途未知的房地产业。为什么中央不敢严厉大家房产商？因为怕拔出萝卜带出泥啊，打击面太广，因为房价下跌必然影响到中国金融的稳定，所以现在是个两难。

还有一个方面值得我们有些欣慰，中小企业贷款市场正在逐步松绑，从前不久 ccb 和 js 省政府，sz 政府的合作看到，在 js 广大的中小企业有望得到宽松的信贷环境。为什么？因为银行如此多的存款一定要找一个出路，不然就是等死。

(13) 现金流是嗜血的，如果有百分之百的利润，所有的现金流都会流向那里。

现在的环境已经不是十年前了，那时候银行不愁贷不出去，但也正因为那个时代，造成了目前大量的坏帐。银行应该是个非常杂的家伙，他应该无所不知，在现在，包括未来，银行的触角应该伸到社会的每个角落。我把钱贷给你，我就有责任去监管，甚至你的副总都应该有我来任命，这样我才放心。可惜的是目前我们还在实行粗放经营，不是借记卡收个年费，小额帐户收费就是精细化经营了，对企业贷款如何监管，对个人贷款如何划分等级才是真正的学问。为什么大摩敢那么大盘接中国的坏帐？就是以为他不了解中国的人情，这是个优势，他没必要去想这钱贷给你了，我和你交情不错，我就不好意思跟你要，这个问题有点深了，这孩涉及到中国的信用制度，司法制度，所以没必要在这里深入讲。

有点累了，欢迎大家来补充，等有时间我想具体聊聊银行内部信贷部门的运作。

(14) 首先谢谢大家的支持

今天继续说说银行的信贷。

如果时间倒退十年，银行的信贷员是爷爷。那个时代没有监管，所以说中国的国策是先污染再治理，所以现在出现那么多坏帐。大家可以去查查相关的数据，中国的坏帐是什么时候大量形成的。

从前年开始，也许更早一点，人行终于意识到了信用的重要，于是个人征信和企业征信开始提到议事日程。可惜，只能用一句话来形容，亡羊补牢。后面一句，暂时不说，现在谁也不知道晚不晚。就我个人的感觉，这是对未得利益者的一种规范，对已得利益者，已经不起什么作用了。

现在的信贷，说得好听点叫拼服务，其实拼到实际是政策。为什么四大做不过股份制，大家应该心知肚明，别说什么他们政策灵活，什么政策灵活，全是扯淡。如果你不要对国家负责任，只要有利润，你做不做？四大国有还是负责任的银行，当然这是对国家而言，所以才有国家外汇的大规模投入，如果是某商业银行，你认为国家会下这么大血本吗？

在中南海眼里，四大的稳定就是中国金融的稳定，如果某某商业银行因为某种原因发生挤兑，你说国家对策会是什么？

所以我的结论是中国的信贷完全由政府行为，只有政府的职能真正转变了，中国的信贷环境才能真正改变，中国的银行才能真正称之为银行。

(15) 目前银行的信贷环境是上面制定了好多框框，可惜真正执行的时候往往是一言堂。比如企业贷款，必须要层层审批的，但是如果一个大的国企，如果有市政府，甚至省政府发话，你一个小小的信贷员，甚至一个支行的行长能有发言权吗？那么之前的规定全是空的，明知前面是火坑也得跳进去，如果你运气好，那也许还能保条命。这就叫行政命令大于一切。

曾经陪某位领导去过一个县级市，坐陪的是县长书记，局长也只能轮到和我说话。在桌面上议题只有一个，想救活那个县的一个酒厂，这个县的支柱产业。我对我们这位行长是比较敬佩的，他基本没有发表意见。据我了解，最后终于没有放出钱去。因为在省政府那边卡住了。毕竟js的酒厂要救的太多了。也许行长回去也是一身冷汗

所以每每接到下面信贷员的电话，如果能帮上忙，我尽量帮忙，毕竟大家也不容易，混口饭吃而已。

但是如果是长期的坏帐收回来了，功劳还得寄到领导们的头上，这就叫中国特色的银行。

(16)感觉自己写得比较乱，从来没认真写过这么长的东西。

还有，有的东西的确不能说得太明白，所以希望大家能够谅解。还有些东西，也许我是在省行，了解得不是那么深入，也不能信口开河。

今天聊聊银行比较有意思的年终。曾经在几个网点蹲过点，和他们的主任聊天，聊到年底的事情，感觉如同一个笑话一样。

对网点，到了年底，最担心的是什么，害怕有人来大额存钱。银行怕存钱是不是比较搞笑？

因为我在前面说过，下年度的任务很多时候是参考去年的数字来递增的。去年的数字是什么，一般就是年终的时点数，所以这个时候如果你今年任务基本完成了，来个大额的存款，也就意味着明年得苦干了。基本每个网点对公的客户是比较固定的，为了保持这些大客户，平时都下了很多功夫。

可有的行呢，比如今年任务完成得很好，新发展了几个大客户，那么今年就超标了，到年底一看，哇，超额完成任务了，怎么办，让上面知道了，明年万一跑了几个客户那我不就惨了！于是大家就出去倒存款，先找客户，你看，帮我个忙，今天把这么大笔钱先转到你在其他行开户的帐头上去，明天再转回来。当然要给客户不少好处。于是年底大家都很忙，超额的得想办法倒点钱出去，没完成的得想办法找钱，完成的就得防着上面两种，看到不认识的来存钱就百般阻拦。

那个主任曾经很自豪的对我说，nj很多行的人他都脸熟，到年底他就站在门口看，如果看见熟人就会想办法去挡住。

笑话归笑话，回头想想，中国银行业特色的任务真让人笑不起来。每年都要求增长，可能吗？所以我一直很同情网点的，不过能帮忙的只能平时办几张卡，或者开网银，或者电话银行之类。毕竟这是人家的饭碗。

也许这是机关唯一的好处吧！

(17)说到信用评级，就不能不再深入的聊聊银行特色的报表系统。

大家应该了解，银行最真实的数据是什么，对于ccb，是DCC。这是权威的营业数据，所有的交易在那里都是真实展现的。可惜的是真实的东西常常不太美丽，于是会计的功能在这里得到了最大的发挥。我们的决策者发明了（也许不是他们首创的）信贷系统，比如ccb的cmis系统。这个系统是干什么用的，来生成一个美丽的报表的，它是那么的美丽，以至于忘记了真实。

在这里，前台人员必须在把在营业系统中的数据手工的来加到这个系统中，当然需要两边一致。我说过，为了美丽当然需要加工，于是会出现不一致的情况，怎么办？以cmis为准，即是它是假的，也得是真的。于是，如此多的系统得与它关联，比如现在pbc很重视的个人和企业征信。比如所谓五大做的审计。

真实的东西是如此见不得阳光，于是在不停的加工下，数据越来越美丽了。

所以我从来不太相信官方公布的数据。所以面对一切数字性的东西我都保留谨慎的态度。

那么再回过头来看看银行的评级，用句官方的语言，这是非常可信的！但问题是你相信吗？

(18)算是跟个潮流吧，不敢说评论，和大家讨论下现在跨行查询收费的事。

现在大家该静下心来想想银行免费的还有多少了。跨行取现是收费的，借记卡也要年费了，小额帐户也是要钱的，现在跨行查各余额也得要钱了，于是全国骂声一片。

其实这些从一开始就不是免费的，从银联成立之初，就注定了今天的局面，否则银联的利润从何而来，建立了如此庞大的网络，让大家刷卡越来越方便，难道银联是冤大头。除了手续费，我看不出银联还有什么利润来源。（不知道银行的年费银联是否有份，如果我没记错好像是有的，这点欢迎大家补充）

中国的银行从来是独自为战，你建你的网络，我搞我的圈子，互不干涉，想想几年前商场的收银台吧，满眼的pos。的确从这点上要感谢银联。但是我觉得如果银联的定位如果从一开始就是各银行的联盟，大家本着

共享精神来发展的话，也许不会是今天的局面。可惜的是大小银行间的经济不平等，中国人的不团结注定银联要么是成为一个强势的垄断企业，要么成为一场烟云。而中央对银联的定位注定了他成为前者，民族工业啊！

曾经搞过金卡系统，理解银联投入的巨大，不提网络，就是两家行隔壁，从技术上的联通来讲也是非常恐怖的。银联要针对各行的系统来提出一个公用接口，然后各行要根据自己系统的实际来重新设计系统，适应接口，一句话，当初大家的心思是为了一个好的网络。

无数的资金投进去，我们的刷卡环境好了，于是开始算帐。前阵子，商户喊手续费高，闹过罢工。后来不了了之，银联心里感觉很委屈，我也是企业，我也要活啊。银行也很郁闷，我发了卡，你在其他行取 1 块钱，我就得贴银联手续费。于是大家都不爽了，于是发个通告，各位，对不住了，我得收费！

其实这是一种非常短视的想法，而且在现在这种大环境下是得不偿失的。银联的感觉是我的网络很 NB 了，可别忘了，就在不久前你的系统还出过事。还有在国内你很 NB 了，在海外呢？在中国人越来越多出国消费的时候，你的声音还很 NB 吗？举个例子，银联的利润公开过多少？面对即将到来的竞争，你的客户群稳定吗？

别沾沾自喜了，银联和各大银行们，醒醒吧！

(19)今天突然想说说银行的监管了。突然想起来一个故事，关于牧羊人，狗，羊还有狼的。羊丢了，牧羊人埋怨狗，说他私通狼，因为篱笆很高。

感觉现在银行仿佛就是这个食物链。牧羊人就是管理层，普通员工是狗，银行好比羊，外在的风险好比狼，而篱笆就是管理层的监管制度。篱笆现在已经很高了，结果羊还是经常被狼叼走，于是牧羊人说是狗不好，狗不守规矩。实际呢，外面的狼很多，可披着人皮的狼呢？做为狗，心里知道可不敢去说，因为他是你的主人，有着牧羊人的外表。还有那圈篱笆，倒刺实在太多，让狗不敢*近，于是狗疑惑了，这是防谁呢？

如果有一天狗也能变成人，也许我们才不要如此的提心吊胆！

六、 南阳市商业银行相关资料延伸阅读

6.1 南阳市商业银行分支机构

分支机构基本情况

南阳市商业银行下辖支行 62 个（含总部营业部）。具体情况如下：

序号	支行名称	地址	营业部电话
1	总行营业部	河南省南阳市张衡路 6 号	037766089377
2	天山支行	河南省南阳市天山路中段	037762088928
3	车站支行	河南省南阳市车站路 190 号	037762136315
4	中州支行	河南省南阳市人民路北段	037763262676
5	仲景支行	河南省南阳市独山大道西侧	037761676599
6	建西支行	河南省南阳市文化路北段	037765010667
7	魏公桥支行	河南省南阳市建设中路 20 号	037766796369
8	民主支行	河南省南阳市民主街 263 号	037760196363
9	人民路支行	河南省南阳市人民路 107 号	037762088769
10	振兴支行	河南省南阳市人民北路	037762088779
11	劳动支行	河南省南阳市仲景北路 211 号	037762139696
12	文化支行	河南省南阳市永安路 25 号	037763069006
13	建中支行	河南省南阳市工业路 71 号	037765017576
14	学院支行	河南省南阳市卧龙路 134 号	037765017500
15	龙中支行	河南省南阳市七一路 125 号	037765017551
16	南都支行	河南省南阳市光武路 7 号	037765029879
17	东银支行	河南省南阳市七一路 123 号	037765017568
18	宛城支行	河南省南阳市文化路 160 号	037763156757
19	华润支行	河南省南阳市七一路 123 号	037765017587
20	光武支行	河南省南阳市光武路与工业路交叉口	037762136362
21	科技支行	河南省南阳市中州路 9 号	037763162891
22	金龙支行	河南省南阳市工业路裕华商城	037763169124
23	泉永丰支行	河南省南阳市新华后街 2 号	037760196395
24	油田支行	河南省河南油田大庆路中段职大南侧	037763780002
25	油田五一支行	河南省河南油田嵩山北路	037763795677
26	长江支行	河南省南阳市长江路 300 号	037760191616
27	华瑞支行	河南省南阳市独山大道华鑫苑商务楼 1 楼	037763011898
28	中南支行	河南省南阳市中州路 259 号	037762136377
29	中西支行	河南省南阳市中州路西段	037763551791
30	汇银支行	河南省南阳市新华东路 26-27 号	037760196392
31	建国支行	河南省南阳市建设西中路 146 号	037763237139
32	兴宛支行	河南省南阳市七一路怡博花园临街一楼	037765017580
33	曾红支行	河南省南阳市红庙路 192 号	037765019270
34	银信支行	河南省南阳市新华西路 15 号	037763229080
35	华文支行	河南省南阳市文化路与中州路交叉口东北角	037763136569

- 36 华山支行 河南省南阳市华山路与兴隆路交叉口 037763110099
- 37 花园支行 河南省南阳市建设西路 83 号 037762136222
- 38 道东支行 河南省南阳市车站路 146 号
- 39 华光支行 南阳市车站路华光集团第二胶片厂经营楼一楼 037763863762
- 40 金丰支行 河南省南阳市建设路 117 号 037763252518
- 41 交通支行 河南省南阳市独山大道交通规费征稽处楼下 037763033152
- 42 呈祥支行 河南省南阳市工业南路 16 号 037765019273
- 43 百里奚支行 河南省南阳市麒麟路 1 号 037763069007
- 44 新城支行 河南省南阳市人民路工人文化宫 037765015686
- 45 医圣支行 河南省南阳市明山路 56 号 037760196388
- 46 东环支行 河南省南阳市东环路 89 号 037763023688
- 47 双江支行 河南省南阳市唐河县双河镇
- 48 嵩山支行 河南省河南油田嵩山路人行楼下 037763783228
- 49 涧河支行 河南省河南油田钻井公司管子站大门北 20 米处 037763850246
- 50 金源支行 河南省河南油田官庄派出所楼下 037763781276
- 51 东油区支行 河南省河南油田油区安棚镇府前路 037768355777
- 52 建设支行 河南省南阳市建设路与独山大道交叉口西南角 037763500989
- 53 汉都支行 河南省南阳市工农路 12 号 037762088837
- 54 银都支行 河南省南阳市中州路 88 号 037763195289
- 55 高新支行 河南省南阳市工业北路 130 号 037763383010
- 56 建业支行 河南省南阳市工业路 125 号 037765010969
- 57 白河支行 河南省南阳市张衡路 6 号 037762071968
- 58 卧龙支行 河南省南阳市长江路中段 037765017518
- 59 商城支行 河南省南阳市车站南路 1289 号 037765017538
- 60 武侯支行 河南省南阳市武侯路运管处楼下 037765017508
- 61 西峡支行 河南省西峡县白羽北路财富世家楼下 037760105888
- 62 淅川支行 河南省淅川县鹤河中路 037765051888

6.2 南阳市商业银行银行业绩

南阳市商业银行下辖 60 家分支机构，职工 1100 余人。截止 2002 年 11 月底，各项存款余额达到 46.3 亿元，各项贷款余额达到 31.6 亿元，实现利润 785 万元。

截止 2001 年 12 月底，全行各项存款余额 41.1 亿元，较 200 年底净增 12.6 亿元，增幅 44.2%毛，各项贷款余额为 26.29 亿元，同比增长 8.79 亿元，增幅 50.2%。已连续两年赢利累计 736 万元。24 家支行营业网点按照统一的形象设计，从营业环境、内部文化、人力资源到视觉形象，进行了标准化一的规划改造，同时全行电子化建设取得了突破性进展。

在此基础上，业务领域得到深入的拓展，不断推出满足社会各界需求的金融产品，已先后开通并活跃于票据、债券、资金市场，并正在向黄金、外汇市场挺进，仅 2001 年 4-12 月，全行累计签发承兑 8 亿余元，累计做债券正回购 80 余亿，债券逆回购 30 个亿，总交易量达到 110 个亿，交易创收 928 万元，交易量在全国金融机构中排名第 65 位，在全国 110 家城市商业银行中排名 32 位。

除业务领域外，我们还培养、锻炼、造就了一支过硬的队伍，激发和树立了一种健康、向上、富有现代朝气的企业文化精神。南阳市商业银行正在用自己的实践，以股份制现代化商业银行的全新机制，展现这一新事物的生命力和在市场大潮中、在强手如林的金融界不可替代的作用以及焕发出来的勃勃生机。

南阳市商业银行开业之初，就定位于市民银行、地方政府的银行。截止 2001 年 12 月底，各项贷款余额比 2000 年净增加 8.79 亿元，全年累计发放贷款 15 亿元，与其他银行信贷资金紧缩状况相比，充分展现了本行的经营活力。新增贷款主要投向了：金冠公司、化学制药厂、酒精厂、二胶厂、水泥厂、晶体管厂、市房地产开发公司、天华制药、南阳卷烟厂、桐柏安棚碱矿、神龙塑胶集团、浙川铁合金厂等地方优质企业，以及天冠汽油醇项目。尤其是市区基础设施和文化卫生建设，向滨河路改造工程提供 2500 万元贷款支持，作为许平南高速公路的主要股东，本行已筹资 3.5 亿元资金，为高速公路的前期工作做了准备，并正在为南阳至襄樊高速公路申报立项，已与南阳师范学院、电力技校、第一人民医院、中心医院、南阳卫校医院等展开了广泛的合作。同时还制定了住房按揭贷款管理办法和汽车消费贷款管理办法，协调成立了中小企业贷款担保中心，根据小企业“生命周期”各个阶段的不同特点创设了一系列贷款品种。

这些工作，使本行更加深入地融入到了南阳社会经济生活之中，为改善城市基础设施和物质、文化环境，为提高市民的物质、文化、生活水平做出了积极的贡献，受到了市民的欢迎和支持。

6.3 南阳市商业银行发展前景

按照该行 2006—2010 年改革发展规划纲要，今后一个时期，南阳市商业银行的主要发展方向是：按照“服务地方经济，服务中小企业，服务城市居民”的基本定位，加快战略转型，致力于打造特色银行、零售银行、精品银行的品牌形象，服务领域逐步向南阳 11 个县市延伸，条件成熟时向中原地区区域性银行方向发展。具体工作目标是：把南阳市商业银行打造成为治理结构完善、基础管理扎实、运营机制高效、业务功能齐全、财务状况良好、服务特色鲜明、具有较强竞争力的现代金融企业。

主要工作思路：一是引进战略投资。通过引资、引智，为转轨战略实施提供保障。二是完善公司治理。建立职责明确、分工合理、相互制衡、运作规范的治理机制。三是加快业务发展。积极培育零售银行特色，利用银行卡等新产品新业务，大力发展中间业务，着力拓展小企业和个人信贷市场，并优化网点布局，逐步向经济发达的县域发展，拓展新的发展空间。四是持续深化改革。完善风险防范的机构体系、制度体系、监督体系；建立以经济资本约束和经济增加值为主的业绩考评体系；建立竞争择优、能上能下的人事用工制度等，激发内部活力。五是加强队伍建设。继续采取内部培训提高与外部招聘引进相结合的办法，改善人员结构，提高整体素质。六是坚持以人为本，培育优秀的企业文化，为经营发展提供不竭动力。

如需获取[南阳市商业银行](#)本年度校园招聘最新进度

了解最新[南阳市商业银行](#)笔经面经资料及招聘内幕、与同样关注该企业的应届毕业生交流讨论

敬请关注大街网[南阳市商业银行 2012 校园招聘俱乐部](#)



<http://nanyangbank.dajie.com/>

声明：南阳市商业银行 2012 校园招聘大礼包为大街网 (www.dajie.com) 原创总结，请不要用于其它商业用途。内容为历年精华整理提取，不排除该公司今年改变流程或者细节，为此可能造成的误解或损失，与大街网无关。

-----豪华名企专属 CLUB 站点，专为校园招聘服务-----

行业	公司	行业	公司	
四大会计事务所	毕马威(KPMG)	网络	百度(Baidu)	
	德勤(Deloitte)		腾讯(Tencent)	
	普华永道(PwC)		谷歌(Google)	
	安永(E&Y)		新蛋(NEWEGG)	
消费品&零售&服装&家具	宝洁(Procter&Gamble)		阿里巴巴	
	高露洁(Colgate)		搜狐公司	
	联合利华(Unilever)		网易互动娱乐(163)	
	欧莱雅(L'Oréal)		新浪Sina	
	强生(Johnson&Johnson)		盛大网络(SNDA)	
	雀巢(Nestle)		通讯/电信	摩托罗拉(Motorola)
	箭牌(Wrigley)			诺基亚 (NOKIA)
	可口可乐(Cocacola)			华为(HUAWEI)
	百事可乐(Pepsi)			中兴(ZTE)
	金佰利(Kimberly-Clark)			中国电信(CHINA TELECOM)
	英博			中国联通(CHINA UNICOM)
	中粮集团			中国移动(CHINA MOBILE)
	沃尔玛公司	广东移动		
	中金(CICC)	江苏移动		
中国邮政银行	北京移动			
银行类	招商银行(CMBC)	汽车	BOSCH(博世)	
	中国银行(BC)		丰田(TOYOTA)	
	中国建设银行(CCB)		戴姆勒-克莱斯勒	
	中国工商银行(ICBC)		广州本田(Honda)	
	中国农业银行(ABC)	媒体	CCTV	

	渣打(Standard Chartered)		中国青年报
	花旗(Citibank)		新华社
	汇丰银行		外研社
	恒生银行(HBC)	保险	中国人寿
	国家开发银行		中国人保
	中国交通银行	能源/化工/	BP石油
	中国人民银行	生物/制药	陶氏化学(Dow)
	中信银行		巴斯夫(BASF)
	深圳平安银行		斯伦贝谢 (SLB)
	深圳发展银行		壳牌(Shell)
	光大银行		中石化
	中国进出口银行		中石油
	澳新银行 (ANZ)		阿海珐集团
	中信证券		埃克森美孚(ExxonMobil)
	招商证券		勃林格殷格翰集团
	南方基金		中国广东核电集团
	浦发银行(SPDB)		中国核电工程有限公司
咨询公司	麦肯锡(McKinsey)		艾默生(EMERSON)
	贝恩(Bain)		德国赛(Degussa)
	摩立特(Monitor Group)	物流	美国总统轮船公司
	奥浦诺(Opera)		TNT
	尼尔森(Nielsen)		马士基(Maersk)
	埃森哲(Accenture)		中集集团
IT	英特尔(Intel)		北京首都国际机场
	联想(Lenovo)	机械/电气	ABB
	微软(Microsoft)	设备/自动	施奈德(Schneider)
	IBM		西门子(Siemens)
	惠普 (HP)	化/重工/轻	中国南方电网
	思科(CISCO)	工	霍尼韦尔(Honeywell)
	甲骨文(Oracle)		三一集团
	威盛电子(WorkSoft)		国家电网
	神州数码(DigitalChina)	电子电器	松下(Panasonic)
	朗讯科技		通用电气(GE)
房地产	万科集团		美国国家仪器(LG NI)
	中海地产		泰科电子(Tyco Electronics)
	保利		美的(MIDEA)
	龙湖地产		飞利浦(PHILIPS)
	碧桂园		索尼(SONY)

大街网(www.dajie.com)

大街网以实名制为基础，致力于为用户打造真实、高效、互动的求职/招聘平台。

大街网创新的将传统 SNS 应用到招聘领域，为用户提供 Web2.0 下真实、精准、高效、可靠的双向对接撮合服务，使用户时间与关系在互联网沉淀并创造实效 GDP，引领整个招聘行业走向高精度、高效率的价值革命。

大街网的使命——让天下没有难找的工作，难觅的人才

我们相信，创造与成就，是人的生存动力。大街网连接你和你的朋友，提供 Web2.0 下真实、精准、高效和可靠的双向对接体验，帮助个人求职者与企业招聘之间实现最佳匹配。

我们期待，良好的沟通为成长与发展的源泉。在大街网，给你的不仅仅是求职机会，更多的自身修养与职业人脉的沉淀，在沟通交流中产生 SNS GDP，创造新生的社会价值。

我们钦佩出色的精英，我们也敬重争吵不休却坚忍不拔的团队

在大街，企业 wiki 权威、鲜活、亲和、互动

在大街，用户求职高效、生动、沟通、分享

从社会实践、实习到应届求职、职场规划、职位升迁.....

在这里，聚合成就的原动力!



大御
DAJIE.COM

