

群众满意率 从91%提升到98%

12345为港闸政务服务注入源源动力

本报讯 11月22日,全省12345在线一体化推进会在南京召开。港闸区及时传达会议精神,并根据省、市的改革要求进行细化分解。

今年以来,港闸区12345的品牌优势不断凸显,赢得了企业、群众的信赖,市、区主流媒体多次进行报道。截至目前,全区今年共受理诉求4451件,同比上升27.94%。按照受理类型统计,咨询类332件,求助类753件,建议类380件,举报类2457件,投诉类520件,人民建议9件。诉求内容主要集中在住房保障、环境保护、市场管理、绿化市容、教育

管理等五个方面。

区委区政府高度重视12345反映的诉求问题。11月21日,副区长徐斌就12345专报反映的问题,专门召集区城管局、区环保局、区行政审批局进行协调,明确和落实了相关部门的职责要求。目前,港闸区12345诉求件平均办结率从去年的15个工作日缩短到4个工作日,群众满意率从91%提升到98%,诉求渠道从单一的电话受理拓展到网络、手机全网络受理,办理从“电话+QQ”方式过渡到“OA系统+专线系统”现代化方式。

随着港闸区政务服务改革和12345

在线平台建设的不断深入,12345的诉求渠道将不断拓展,政务服务的功能和范围将进一步延伸。今后,企业群众在港闸办理政务服务事项有疑问时,不仅可以直接拨打12345服务电话,还可以通过政务服务网站港闸站、微信公众号及APP等多种网上平台咨询有关问题。港闸区12345平台统一受理“不见面审批(服务)”和政务服务网诉求和建言,分类后交有关部门办理。同时,及时汇总整理政务服务“一号答”相关信息,反馈给“不见面审批(服务)”和政务服务网管理部门,进一步提升服务审批效能。

王军

联合拆违

11月27日,港闸区组织城管、公安、街道,对越江新村103、104幢综合楼违法建设进行帮拆。这是港闸区今年最大规模拆违行动。

拆除的违法建设共12处、约1000平方米。这些违建存在已有七八年,是楼下店面房的业主或租赁户先后搭建,用于汽配维修、仓库、住宿、后厨,不仅占道,而且污染环境。整治后,越江社区将清理现场,划线后方方便居民停车。

任溢斌 李波 顾颢



4年前的捐款如今该怎么用?

港闸审计局为民解忧,推动定向捐赠资金管理

本报讯 近日,港闸区审计局工作人员在走访过程中,获悉了家住隆兴佳园的王女士反映的一件事:2013年,她的女儿不慎从11楼阳台上摔下,生命垂危,当时区教育局联合区民政局为女儿组织了一次捐款活动,数额较大,但不知什么原因,很长时间都没能用到该笔款项,而女儿一直在做康复治疗,还需要这笔费用。

审计人员对这一情况十分重视,在11月中旬实施区民政局负责人经济责任审计项目中,详细了解此次捐款的过程和资金的管理使用情况。经调查,此次募捐为定向捐赠,捐赠资金由区民政局负责监管,每笔报支由区教育局负责审核,最后一笔报支时间为2016年7月。审计人员就剩余资金受赠人能否使用、定向捐赠使用要求向相关部门进行了

解,相关部门未提供相关规定和制度。

为此,港闸区审计局建议,由区民政局牵头,区教育局、捐款人代表、受赠人代表共同商议,对剩余捐赠资金如何使用形成最终决议。同时,区民政局应尽快制定定向捐赠资金使用管理办法,有效促进慈善资金的管理使用更趋规范化、合理化。港闸区审计局将对建议的落实情况进行跟踪调查。

杨进 冯启裕

冬季安全生产生活做好“四防”

进入冬季,随着大幅降温,大风、冰冻、雨雪、大雾和霾频繁来袭,雾和霾致使能见度降低。安全生产、生活与气候关系密切,建议大家多关注、多留心、多留意,做好“四防”。

防冻——

冬季要时刻注意天气变化,人员外出要注意穿戴保暖,防冻伤;露天水管、水表做好防冻保护;车辆、机械设备设施注意防冻预防措施。要落实防冻、防滑、防雾等具体措施。

防煤气中毒——

冬天天气剧烈变化,气温下降时,或是降雪、大风天气,很多人会把窗户关紧,以保持室内温暖。但保暖的同时,却在身边潜伏了一个无形的“杀手”。因为门窗紧闭完全不通风,煤炉燃气的烟道堵塞或排废气不畅,就容易发生一氧化碳中毒。

使用煤炉、炭炉取暖的一定要加装通向室外的烟道;使用燃气热水器时,一定要选用非直排式热水器,并安装到通风良好的地方;有条件的家庭可以安装燃气报警器。

一旦发生中毒,要立即转移到新鲜空气中,有条件时立即吸氧,严重的立即送往医院进入高压氧舱吸氧治疗。

防火——

冬季大家经常说天干物燥,小心火烛。冬季降水量明显减少,加之大风天气增多,因此容易引发火灾,且大风对灭火也有较大的不利影响。火灾包括室内火灾和室外火灾。室内火灾的发生主要是由于取暖、吸烟、做饭等用火、用电不慎造成的;室外火灾主要是天干物燥、落叶枯草等可燃物多,一遇到明火易引发火灾。

防火的关键是要增强消防安全意识,管理好火源是关键。对个人和家庭而言,烟头、接线板、电暖气、电热毯等,一定要特别小心;家里一定不要存放烟花爆竹、酒精等易燃易爆品,要定期检查燃气管和燃气管线,确保不发生泄漏和爆炸;另外要掌握基本的消防灭火知识,紧急情况下不手忙脚乱。

冬季天气寒冷,各种“取暖神器”,例如小太阳、烤火炉等成为人们的大爱,长期使用,容易发生短路等情况,从而引发火灾。使用小太阳、烤火炉等取暖设备切

勿粗心大意,不要长时间连续使用。

另外,冬季降水较少,空气湿度相对较低,十分容易产生静电。而静电对生产和存放易燃易爆物品的场所是极其危险的。

防交通事故——

外出前,要注意查看天气预报,在雨雪大雾天气尽量减少出行或选择公共交通工具出行,驾车出行时要做好必要的安全准备。如果是驾车出行,首先自己的车况要好,经常做必要的保养维护;其次要特别检查刹车制动和轮胎情况;第三如果要经过雨雪结冰路面时,要安装防滑链;四是听从指挥,不进入关闭的高速公路;五是谨慎驾驶,不冒险。

雨雪、大雾等天气影响交通出行,建议公众出行前关注天气预报。遇有恶劣天气,减少外出活动;出门时注意减速慢行,文明礼让。严格做好车辆安全管理工作,雨、雾、雪天气不出车或少出车,坚决杜绝无证驾驶、酒后驾驶,同时做好私人摩托车、三轮车等管理,以防发生交通事故。朱其林

以党的十九大精神为指引 不断开创残疾人事业 的新局面

【上接1版】

各级残联组织是党和政府联系广大残疾人的桥梁和纽带,要以此次换届为契机,进一步加强残联组织建设和队伍建设,健全完善区、街道、村(社区)三级残联组织,打造一支热爱残疾人事业、勤政廉洁、开拓务实的残疾人工作者队伍,真正把残联建设成为“残疾人之家”。三要进一步发挥广大残疾人的主体作用。要加大宣传力度,引导广大残疾人始终保持自尊、自信、自强、自立的精神风貌,充分激发广大残疾人融入社会生活、实现自我价值的昂扬激情,在“强富美高”新港闸建设实践中,发挥作用、建功立业,开辟人生新境界。四要进一步凝聚残疾人工作的整体合力。区残工委及各成员单位要切实履行职责,进一步落实好各类扶持政策,把全区的残疾人工作做细、做实。各级工会、共青团、妇联和红十字会、慈善总会等团体要发挥职能优势,主动关心残疾人事业,积极开展各类暖人心、有实效的活动。

沈红星强调,残疾人事业是一项崇高的事业,关心关爱残疾人是全社会的共同责任。全区上下要以党的十九大精神为指引,不断开创残疾人事业的新局面,为加快建设“强富美高”新港闸而努力奋斗。

副区长张洪晖主持会议,并向大会致贺词。市残联副主席陶建华代表市残联向大会表示祝贺,他对港闸区残联几年来的工作给予充分肯定。他希望:一要加强两大体系建设,推动残疾人工作水平的新提升;二要加大扶贫帮困力度,促进残疾人生活状况的新改善;三要增强荣誉意识,提升参与水平。

大会听取并审议赵萍同志代表港闸区残疾人联合会第六届主席团向大会作题为《不忘初心,砥砺前行,为港闸区残疾人事业更好更快发展而努力奋斗》的报告工作。五年来,在区委、区政府领导以及市残联的指导下,在社会各界的关心和大力支持下,通过残疾人和残疾人工作者的共同努力,港闸区残疾人参与社会生活的物质条件和精神环境、生活状况有了明显改善,残疾人的自强信念、自身素质、自立能力得到了进一步的增强,为残疾人服务的事业已迈上了一个新的台阶。今后五年,我区残疾人工作的目标任务是:建强队伍,优化服务,创新管理,全面履行好“代表、服务、管理”职能,逐步解决残疾人事业发展的队伍、资金保障、设施建设、管理规范等难题,规范残疾人之家的日常管理工作,扎实推进全区残疾人证管理、残疾人扶贫、精准康复、残疾人培训与就业、残疾人教育维权等重要工作。努力建成港闸特色的残疾人社会保障和服务体系。

大会选举产生主席团主席张洪晖,副主席赵萍、熊毅栋、马祥根、孟德明、冯志宏、张俊,执行理事会理事长赵萍,推荐产生参加市残联第七次代表大会的港闸区代表人选。

曹玥 申盛 俞越 倪德华

唐闸人大代表 视察为民办实项目

本报讯 11月29日,唐闸镇街道人大代表40余人视察街道2017年度为民办实项目、察看了永怡天虹幼儿园、长岸竖河整治工程、新华园老小区改造工程、街道集体资产盛唐商贸街等情况。

通过视察,代表们了解到天虹幼儿园今年刚刚招生就开班7个,招收幼儿200个,对街道这一教育惠民工程表示满意。在长岸竖河整治工程现场,代表们都被美丽的景观河带吸引住。对新华园老小区改造和乐龄中心项目的便民惠民前景,大家充满期待。

秦菊香

陈桥街道档案工作 实现省五星级全覆盖

本报讯 11月23日,由南通市港闸区档案局局长陈玲玲一行5人组成的测评组,在陈桥街道组织委员陈晔等人的陪同下,对街道天玺社区创建档案工作五星级规范建设进行了测评验收。

测评组通过听、看、查、议确认天玺社区档案工作达到了江苏省五星级规范。天玺社区档案工作的成功验收,标志着陈桥街道10个村社区档案创建工作已经全部达到江苏省五星级标准。

曹霞

安全与法治