



中华医学会

关于提供专业客服的通知

医继教便函[2013]030号

各位复训学员：

医用设备使用人员业务能力复训报名工作已经结束。为了帮助学员顺利完成网上学习，我们提供专业技术支持服务。学员在网上学习过程中如需咨询和帮助，请联系我们，具体安排如下：

1. 针对非技术问题，请联系所在省医学会，通过复训网站

(<http://hzyysb.cma.org.cn/cms/>) 首页菜单中的“联系方式”查找所在省医学会的联系电话，进行电话咨询。

2. 针对授课教师的提问，请登陆复训网站，使用网上提问功能。

3. 针对网上学习的技术问题，请联系假日无休的专业客服。专业客服工作时间是每天上午 8:00 - 12:00、下午 1:00-6:00 和晚上 7:00 - 9:00。专业客服咨询方式如下：

(1) 拨打免费 400 电话：400-890-1166

(2) 询问在线客服：

点击复训网站 (<http://hzyysb.cma.org.cn/cms/>) 首页左侧的“在线客服”，输入姓名、电子邮箱和问题等信息后点击“开始对话”，即可和在线客服进行交流，如下图所示：



在线咨询

在线客服

开始对话

姓名:

电子邮箱:

公司:

您的问题:

开始对话

(3) 邮箱咨询：将您遇到的问题、屏幕截图及希望得到的帮助，发送邮件至 lishuang@whaty.com 邮箱。

4. 温馨提示：为了提高咨询效率，请学员在联系专业客服前先查看复训网站 (<http://hzyysb.cma.org.cn/cms/>) 下方的常见问题。

特此通知。

