

孙曙峦

# "炒作说"背后的冷漠与无耻

让人无论如何也没想到的是,对于弯弯的遭 遇,经理没有丝毫的歉意,更没有丝毫的内疚,反 而指责对方"炒作"。面对受害者的遭遇毫不在 意,面对自己的责任百般推卸,一个人得有多冷 漠有多无耻,才能说得出这样一番话。

北京警方4月9日公布了和颐酒店女 子遇袭事件案情后,酒店一经理此前受访 画面曝光,将此事再次推入舆论场漩涡之 中。4月8日,山东卫视《调查》栏目播出《女 子酒店遇袭之后》节目。节目画面显示,和 颐酒店一刘姓经理在接受该栏目记者采 访时表示,对于女客人"弯弯"在其酒店遇 袭事件,"我觉得是在炒作,真的。一,又没 有死人,二,又没有着火,三,又没有发生 强奸案,对吧?你这警察出面,对吧?也报

案了,对吧?你说,就那么回事。"(4月10日 《山西卫视》)

一个柔弱的女孩,深夜回到入住的酒 店后,得到的不是热情的服务,而是陌生 男子的拖拽;反抗的过程,女孩还被对方 掐脖子、扯头发……这一切,不仅令当事 女孩胆战心惊,也令旁观者不寒而栗。

诚然,女孩弯弯遇袭事件中,直接作 恶者是那些陌生男子,但酒店安保措施的 缺失,无疑是弯弯遇袭的重要原因。按理

说,对于弯弯的遇袭,接受采访的酒店经 理负有不可推卸的管理责任,在事发之 后,该经理应当第一时间向弯弯赔礼道 歉,并且想方设法对弯弯作出补偿。虽说 在这一事件弯弯并未蒙受财产损失,但她 精神及心灵上受到的伤害却是巨大的;这 种伤害,不容漠视。

但让人无论如何也没想到的是,对于 弯弯的遭遇,这名经理没有丝毫的歉意, 更没有丝毫的内疚,反而指责对方"炒 作"。面对受害者的遭遇毫不在意,面对自 己的责任百般推卸,一个人得有多冷漠有 多无耻,才能说得出这样一番话。

好在这名经理不能一手遮天。8日上 午,北京警方通过其官方微博发布通报 称,4月7日21时许,专案组在河南警方的 大力配合下,在河南省许昌市将涉案男子 李某(男,24岁,河南省人)抓获。目前,警 方正在进一步工作中。警方的通报发布之 后,如家酒店集团在其官方微博发布声明 称其对于遇袭女子弯弯(化名)的遭遇负 有不可推卸的责任,并公开了向弯弯的致 歉信。如家酒店集团称,"经过我们与当事 人充分坦诚的沟通,弯弯最终接受了我们 的道歉。我们会努力整改酒店存在的安 全、管理、服务等方面的严重不足,真正为 宾客提供一个安全放心舒适的居住环 境。"另外,如家酒店集团表示"已经对北 京望京798和颐酒店做出整改,并追究酒 店管理人员责任,同时也已经向集团下属 所有酒店提出具体措施"

尽管酒店最终道了歉,但这种道歉并 不能令人释然。据弯弯介绍,事发之后酒 店经理关机、态度恶劣。万般无奈之下,弯 弯不得不借助微博为自己维权;而她的不 幸遭遇,也引爆了舆论的关注。而今,结合 酒店经理的"炒作说",我们不能不怀疑, 所谓的"道歉"不过是酒店应对舆论的公 关之举

从"炒作说"里,我们充分看到了一名 酒店经理的冷漠与无耻;能将这样的人员 聘请到管理岗位,如家酒店的企业文化与 价值理念更令人怀疑。在寄望于酒店自我 整改的同时,我们更期望主管部门加强管 理,将不合格的从业者逐出酒店,将不合



苗齐紹

金

里

ഥ

不少市民一直有疑问,办理北 京市政一卡通收取20元押金是否 合理?近日,办公交IC卡收押金被 指涉嫌滥收费。对于此类现象,国家 工商总局日前发出公告,指出目前 供水、供电等行业的强制交易、滥收 费用等限制竞争和垄断行为十分突 出。从4月起至10月,将在全国范围 内开展集中整治公用企业限制竞争 和垄断行为专项执法行动。其中, IC卡工本费高于成本将重点调查。 (4月10日《新京报》)

办公交卡要交押金,意在约束 乘客恶意损坏,提醒持卡人妥善保 管,这似乎可以理解。然而,我们不 要忘了,公交IC卡受惠的不仅是乘 客,还应该有公交公司,比如,它可 以减少公司的收费成本,可以降低 收到假币、游戏币的概率,等等。公 交公司在押金上斤斤计较,占乘客 的便宜,无异于"蚂蚱腿上剔精肉"。

既然押金体现的是成本价值, 发卡单位就应公布。2007年,北京 曾经公布过公交IC卡的具体成本 构成,6项成本合计为"20.5333元"。 这是公交管理部门自行公布的押金 成本构成,其中是否有水分?不得而 知。同样的公交卡押金,新疆只收取 10元,他们的成本如此亲民,北京 咋何不学学新疆呢?另外,科技发展 日新月异,其中的一些技术含量性 费用是应当降低的,比如芯片的费 用,比如卡片初始化的费用,等等。 押金数十年不变,恐怕里面有迷宫。

其实,公众质疑的不仅仅是押 金收费是否合理,还有另一个悬而 未解的谜——押金利息去了哪里? 表面上看,20元押金所产生的利息 微乎其微,不过,聚少成多,就是一 个大问题了。据测算,2012年北京 公交一卡通发卡总数在5400万张 卡,总计押金超10亿元,按当时的 利率测算,每年利息高达近3000万 元,这笔巨额押金去了哪里?没有人 站出来回应。按理说,押金产生的利 息应计入IC卡账户,如果一张卡的

押金利息少到无法核算,也应当有专门的总计账 户,用于抵消一部分制卡成本,降低押金

公交IC卡里有迷宫,走出这个迷宫并不难,取 决于公交公司是否有便民的诚意。一些地方的公 交公司做得很好,比如无锡公交公司取消了"押金 卡",海口公交"畅通卡"充值送新卡也等同免费。 所以,那些还在收押金的公交公司也要释放"首张 卡免费"的善意,至少应大幅度降低押金数额。



胡勇俊

# 为抢红包动干戈折射"红包道德"缺失

日前,安康宁陕县太山庙镇两干部为 抢十元微信红包发生肢体冲突一事引发关 注,宁陕县纪委己对此事立案调查。4月6 日晚10点左右,宁陕县太山庙镇政府干部 李某与谢某在宿舍楼内因言语不当发生争 执,进而引发肢体冲突,造成谢某右眼角受 伤。(4月10日《中国新闻网》)

为了不满同事抢了自己在微信群内发 的一个18元红包,两人先是在群内闹不 和,继而发展成为肢体冲突,造成一方当事 人受伤住院,最后引起重视,纪委调查。事 件因微信红包而起,由抢了20元红包中的 18元引起纠纷,大动干戈,可以说一点都

微信红包本是助兴工具,身处在一个 微信群内,聊天过程中,相互之间发发红 包,能活跃气氛,也能增添大家相互争相 "抢"的乐趣,发多少、抢多少都是自愿和 随机,大家你情我愿,本都不会太在意。这 名动手者完全曲解了微信红包的意义,都 是同事同处一群,你发红包大家都可以 抢,抢多少也是系统随机派发,你发了红 包也就意味着授权别人可以抢,别人抢了, 你不乐意,还要动手,这样的行为让人费 解,更让人看到当事人在微信红包上的道 德缺失。

据说动手者是酒后发红包,而一样是 酒后,笔者曾遇到一件感人的事。班长建立 了同学微信群,一次聚会后,醉酒的班长为 了表达同学情谊,竟看错数字,连续发了数 次上千的巨额红包,抢到大红包的同学们 在高兴之余,明显感到不对,料到是班长醉 酒而为,抢到红包的同学90%以上的又主 动退还给了班长。事后班长才清楚事情原 委,那可是自己节俭省下来工资,他为同学 们的这份情谊感动万分。

其实这就是微信红包中的道德。在抢 红包的过程中,哪些该抢,哪些不该抢,抢 到了谁的红包,这些都要弄明白,不是谁的 红包都要抢,抢后又不知道发红包的是谁, 更不能直接或者间接地去跟群内的好友要 红包,这样会让微信红包"变味"。再者,也 要营造红包礼仪,在抢红包后礼貌性的说 声谢谢,也非常有必要。这样发红包的乐 意,抢红包的也高兴,其乐融融

不让微信红包成为"危情工具",就需 要营造微信红包发与抢的文明氛围。因此, 可以自媒体平台为主,制定微信红包文明 操作规范准则,加强微信红包的道德引导 和教育,让微友个个成为文明之友,这既是 当下微信红包面临的短板,也是亟需要解 决的问题。



# 诚 聘 专 才

大润发启东店系大型连锁平价自选式综合大超市,位于南通市启东市灵秀中路与民胜中路交汇处。为配合大润发启东店的开张,诚聘热 忱开朗、有活力、愿接受挑战之有志人士加盟!

#### 部门经理 / 副理 10名

类别:生鲜部、杂货部、百货部、客服部 职责:领导本部门十余名课长及百余名课员,共同管理万种商品,近万平米卖场。

条件:大专以上学历,28岁以上,具有三年以上部门经理管理工作经验。

## 部门课长 / 副课长 50名

类别:生鲜部、杂货部、百货部、客服部

职责:领导本课数十名课员,管理千余种商品。

条件:大专以上学历,23岁以上,一年以上管理工作经验,性格开朗,沟通能力强,具领导力,喜爱零售业。

## 储训副课长 50名

类别:生鲜部、杂货部、百货部、客服部

职责:协助课级主管领导本课数十名课员,管理千余种商品。

条件:应届大学本(专)科毕业生,开朗乐观,有一定领导力,喜爱零售业,专业不限。

## 人力资源部主任 / 人资科长 2名

职责:负责员工招募、薪资福利、培训、行政总务等人事运作系统以及店内厂家促销人员日常行政管理,协调促 销人员、各部门主管、厂家之间相关事宜和规章制度的建立、维护和执行。

条件:大专以上学历,28~40岁,认真,责任心强,具有良好沟通力,熟电脑操作,具三年以上人事管理工作经 验,主任需熟悉当地劳动法规政策,具领导能力。

## 后勤管理部主任/科长 3名

职责:负责卖场库存结构及商品价格管理,配合及协调各营运部门物流管理工作。

条件:大专以上学历,25~35岁,具一年以上管理工作经验,熟悉电脑操作,细心,沟通能力强。

## 防损部主任/科长/科员 80名

职责:负责公司安全防护、损耗预防、结帐稽核及门禁管制。科长以上还需管理本部门数十名科员。

条件:45岁以下,五官端正,身体健康,为人正派,无不良记录并有高度责任感,一年以上相关经验。

科长须中专以上学历,曾有公安、保安、宾馆、商场、工厂企业、机关事业及物业等两年以上保安部门主管之管理 经验,退伍军人或有公安、消防工作经验者优先考虑。

## 维保部主任/技师/技术员 10名

职责:负责公司冷冻冷藏、空调、高低压电、电梯、货梯、锅炉、管道等设备维修及保养,主管还需管理本部门10 余名技术人员。

条件:男性,高中以上毕业,45岁以下,具有高、低压及电工、制冷相关专业证书,三年以上机器设备维修经验。 主管须中专以上学历,有宾馆、商场、工厂企业、机关事业及物业等行业两年以上维修部门主管之管理经验,有 机器及设备维修经验或物业公司经验者优先考虑;除具备上述专业证书外,具电焊操作证者,可优先考虑。

## 资讯服务课长/课员 4名

职责:负责店内电脑设备及相关外设、网络系统、POS系统、监控主机系统、磅秤设备的保养维护,相关应用软 件的安装设置工作、资讯耗材的管理、资讯系统日结作业。为店内其他部门提供资讯服务支持。

条件:男性,计算机专业大专以上学历,33岁以下,诚实、认真、有责任心,肯吃苦,有良好的学习能力和沟通能 力,不吸烟、无上网成瘾等不良嗜好。一年以上IT工作经验者佳。

## 会计科长 / 会计助理 3名

职责:负责成本会计、收支帐务、税务、出纳等管理工作。

条件:大专财会相关科系毕业,24~35岁,二年以上主办会计工作经验,熟电脑操作。

#### 大师傅/技术人员 30名

类别:熟食、烘焙、肉品、烧腊、面点

职责:负责熟食、烘焙、肉品、烧腊、面点新品开发、专业指导及操作。

条件:职高以上学历,25~40岁,具五年相关专业技师职位工作经历,熟食大师傅需有二级以上厨师等级证书

类别:总务、薪资、客服、物流管理

职责:负责整合部门内行政、人事及总务运作、会计等工作,协助部门主管,协调部门间各项工作。

条件:大专以上学历,35岁以下,认真仔细,服从执行力强,良好沟通力,熟电脑操作,中文输入50字/分钟以上。

## 职责:负责团购批发专业客户之业务推广工作。

条件:中专以上学历,45岁以下,表达能力强,勤奋,能吃苦耐劳,市场反应灵敏。 美工课长/美工 9名

职责:负责卖场内美工策划、制作卖场立体道具及擅写海报、POP广告。

条件:35岁以下,相关专业中专以上学历,动手能力强。 驾驶品 2名

## 职责:负责车辆驾驶及定期维护保养。

条件:男,40岁以下,职高以上学历,为人诚实,本分,能常加班,具安全行车三年以上,熟交通法规。

#### 20名 职责:负责会员卡资料的电脑输入。

条件:高中以上学历,20~30岁,踏实细心,熟电脑操作,中文输入80字/分钟以上。

职责:负责公司形象宣传及卖场营运介绍,并办理会员卡作业。(客访工作结束后转卖场工作) 条件:高中以上学历,30岁以下,踏实细心,口齿伶俐。

## 350名

类别:收银、接待、仓管及生鲜、杂货、百货理货员、保洁员

职责:保证超市内商品的充足与整洁摆放。

条件:45岁以下,初中以上学历,身体健康、能吃苦耐劳、工作勤奋,可翻班。

## 一、培训方式:公司将视职位进行1~3个月培训。

二、薪资福利:一经正式录用,按国家规定提供各类社会福利保险。

三、礼聘方式:符合上述条件应聘者请按下列方式应征。

1.现场报名: 1)专场招聘会: 4月15日-4月16日(上午9:00-11:00,下午14:00-16:00)

启东市人才服务中心(地址:江苏省启东市长江中路578号)。

2)专场招聘会:4月22日-4月23日(上午9:00-11:00,下午14:00-16:00) 启东市人才服务中心(地址:江苏省启东市长江中路578号)。

3) 南通招聘会: 4月16日、23日(上午9:00-11:00) 南通人力资源市场 (南通市青年西路109号)。

2.电邮方式: RTQD2016@163.com 3.咨询电话: 17798856820 吴主任