

云市场 服务商入驻



腾讯云

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分內容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。

您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

服务商入驻

通用及行业类目简介和入驻条件

入驻流程

云市场服务商开通商户号操作指引

平台费用说明和保证金规则

服务商入驻

通用及行业类目简介和入驻条件

最近更新时间：2024-04-18 14:41:11

通用类目简介

名称	描述
基础软件	适用于基于腾讯云 IaaS 能力之上的基础软件产品，包括但不限于操作系统、数据库、监控、备份等。
服务	适用于实现项目中的软硬件交付部署，迁移运维等的人力服务。
安全	适用于以腾讯安全大脑为核心，构建自适应的闭环安全防护体系的产品，包括但不限于终端安全、网络安全、云安全、数据安全、安全管理、安全服务等。
人工智能	适用于基于腾讯云 AI 产品能力构建的标准化产研类产品以及围绕腾讯云 AI 产品能力搭建的产品。
物联网	适用于基于腾讯云物联网产品能力构建的相关产品和服务。
PaaS 服务	适用于基于腾讯云音视频、大数据、数据可视化、数字孪生产品、地图位置服务能力构建的标准化产品和服务以及围绕腾讯云大数据能力搭建的衍生类产品。
企业应用	适用于基于腾讯云 IaaS、PaaS 能力，为客户提供的各类企业应用软件。
中小企业服务	适用于能够与腾讯云公有云产品组合售卖，为实体企业提供各类开箱即用的软件服务，包括但不限于设计云、域名证书、商标版权等产品。

通用类目明细

商品大类	一级分类
基础软件	应用运行环境
	数据库与缓存
	管理与监控
	开发语言环境
	操作系统
	问题和缺陷跟踪
	日志分
	测试工具
	源代码控制
服务	数据迁移
	环境配置
	定制开发
	网络服务
	故障排查
	企业服务
	咨询

安全	安全管理
	应用安全
	网络安全
	数据安全
	终端安全
	安全服务
	业务安全
人工智能	人脸与人体识别
	文字识别
	语音技术
	自然语言处理
	腾讯云TI平台 (TI-Matrix、TI-ONE)
物联网	物联网应用
	芯片模组
	智能硬件
	感知设备
	其他
PaaS 服务	音视频
	通信
	加速
	大数据
	可视化
	其他
企业应用	人事管理
	销售管理
	财务管理
	办公协同
	工具软件
	企业邮箱
	生产供应链
	广告营销
	客服
中小企业服务	商标服务

	版权服务
	工商服务
	企业认证
	网站建设

行业类目明细

商品大类	一级分类
金融	银行
	保险
	资管
	泛金融
教育	高教
	基教
	教企
医疗	智慧医疗
	智慧医保
	智慧医院
	消费医疗
工业	研发设计
	生产制造
	供应链管理
	运营管理
	其他
能源	常规能源应用
	双碳应用
	能耗管理
	燃煤优化
	能源运营和营销
	其他
文旅	文旅
	农业
	体育
	会展
地产	空间智能

	智能建造
	其他
政务政法	数字政府
	税务人社
	智慧城管
	水利住建
	其他
交通	交通管理
	车路协同
	机场港口
	轨交铁路
出行	汽车制造销售
	汽车后市场
	出行服务
零售	商圈分析引流
	线下门店运营
	线上私域运营
	招商实施
	数据沉淀服务
	后台业务支撑
	内部管理提效
	营销云与数据服务
其他行业	运营商
	传媒

服务商入驻条件

企业主体服务商

- 符合国家相关法律、法规规定，拥有正规的公司资质，具有10人以上的技术及客服团队。
- 企业成立至少1年以上，且注册资金50万元以上。
- 具有专业的技术及售后团队支持，可提供不少于5*8小时的客服在线服务。
- 接受《[腾讯云云市场服务商接入协议](#)》及腾讯云云市场相关协议及《[云市场管理规范](#)》。

① 说明：

腾讯云云市场服务商接入协议需登录后方可查看。

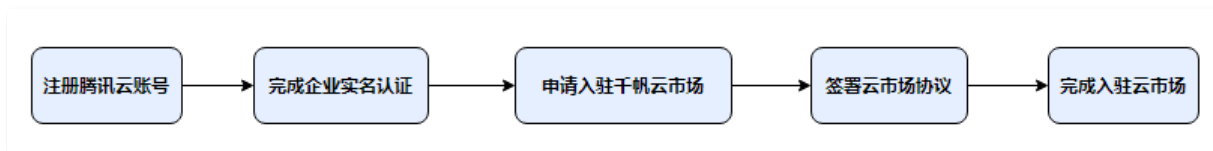
入驻流程

最近更新时间：2023-09-20 18:30:21

云市场入驻流程说明

云市场商品接入及上架，需要服务商先完成腾讯云账号注册、企业实名认证、资质申请和合同签约。签约完成后，腾讯云会为服务商开通账号权限，服务商即可按照指引将商品接入到云市场售卖。

入驻流程



操作步骤

步骤1：腾讯云注册账号

1. 进入 [腾讯云官网](#)，单击右上角[免费注册](#)。
2. 填写注册账号资料，完成注册。详情请参见 [注册腾讯云](#)。
3. 完成企业实名认证，详情请参见 [实名认证指引](#)，如有疑问请查看 [实名认证常见问题](#)。

步骤2：申请入驻云市场

1. 登录 [千帆云市场](#)，单击右上角的[卖家中心](#) > [卖家入驻](#)。

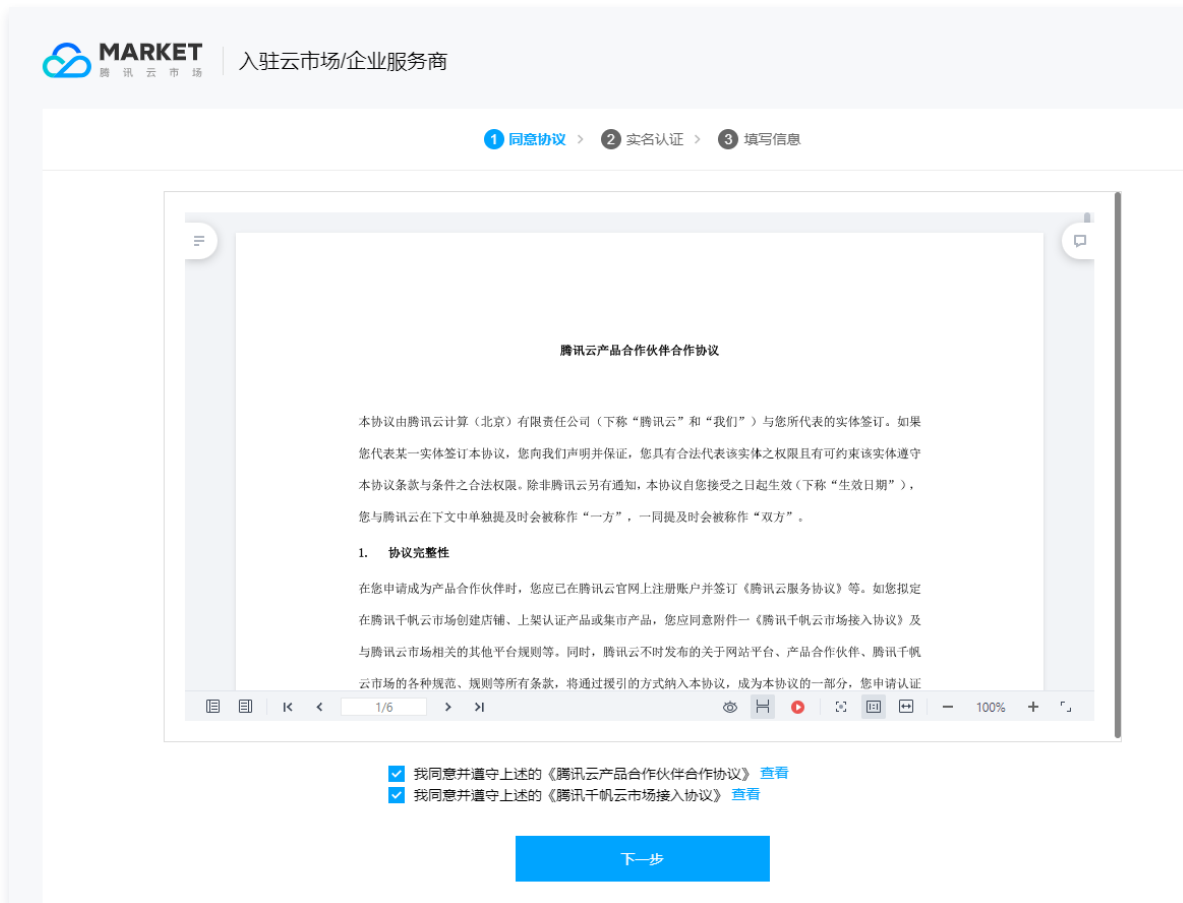


2. 进入合作伙伴入驻页面后，可阅读页面，确认入驻后单击页面置顶处“申请入驻”或页面中伙伴入驻流程与帮助处“申请入驻”。





3. 进入入驻云市场/企业服务商页面, 同意并勾选《腾讯云产品合作伙伴合作协议》和《腾讯千帆云市场接入协议》。



4. 单击下一步进入企业实名认证校验, 如果页面提示您尚未完成实名认证, 请先完成企业实名认证再进行下一步操作, 详情请参见 [实名认证指引](#), 实名认证通过后才能申请服务商入驻。



5. 单击**下一步**, 进入服务商信息填写页面。按界面提示进行填写入驻的公司信息和业务经营信息。填写完成后, 单击**提交申请**。



6. 完成申请后, 等待云市场的审核。

入驻完成后服务商操作说明

开通商户号

请前往 [服务商管理](#) > [概览](#) 页面, 完成**微信商户号**或**财付通商户号**的开通, 商户号的开通会影响客户购买商品的支付方式, 以及服务商伙伴的结算, 请根据[云市场服务商开通商户号操作指引](#)完成。

- 微信商户号支持面向个人用户的微信支付。
- 财付通商户号支持面向企业用户的对公 B2B 网关支付。

服务商至少选择**微信商户号**或**财付通商户号**其中一种开通, 否则用户无法购买店铺商品。

店铺发布

服务商可以通过店铺信息向云市场广大买家展示服务经营范围、商品特性、客服联系方式、热销商品等信息, 店铺信息的发布需要提交到云市场平台进行审核, 审核成功后可立即发布。店铺信息的管理与发布指引请参考 [账户信息管理](#)。

商品上架

创建商品并且提交审核，云市场运营人员会将您名下的商品按照 [商品审核标准](#) 进行审核，审核通过后即可上架发布售卖。

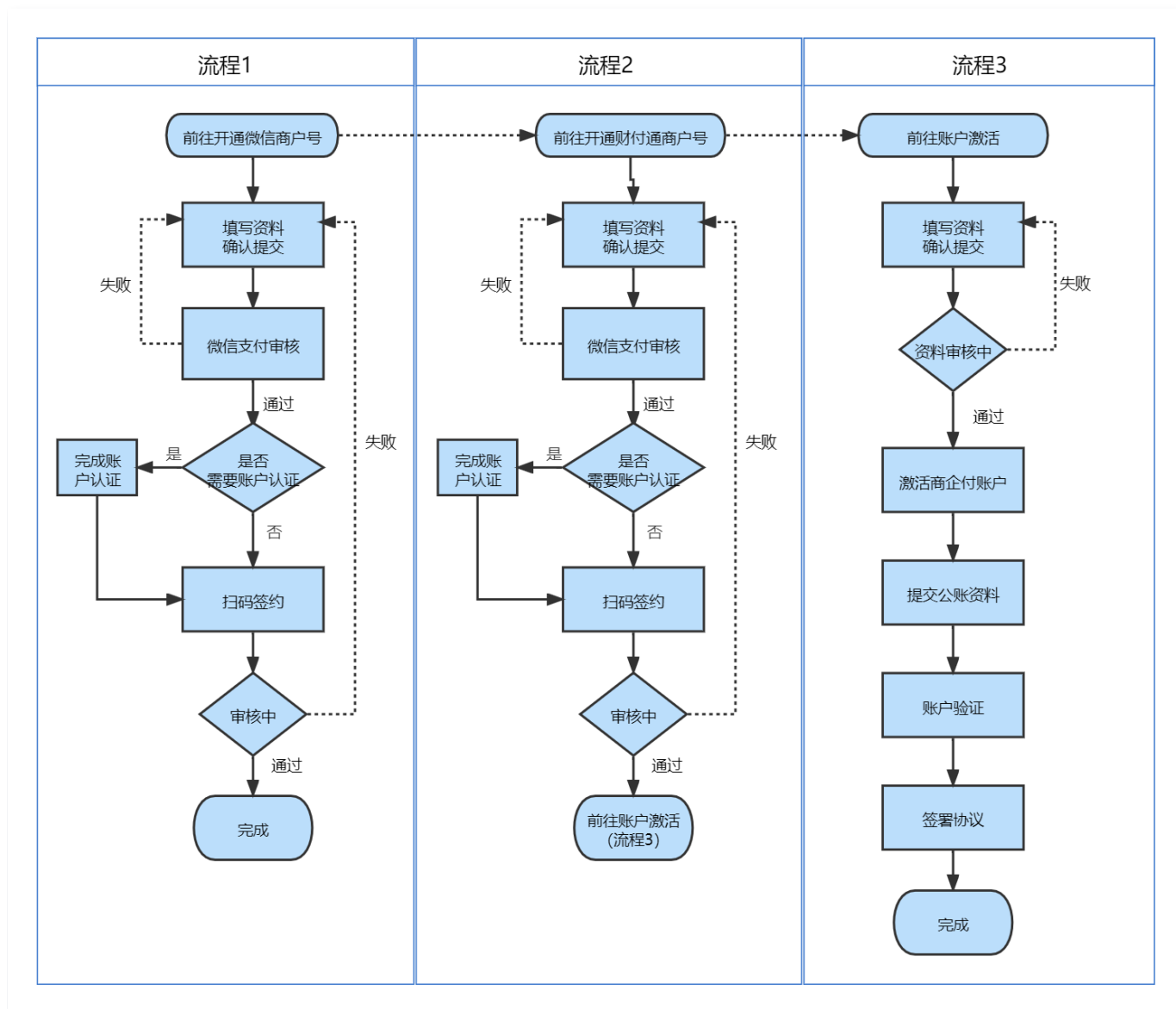
云市场服务商开通商户号操作指引

最近更新时间：2023-06-26 10:45:52

开通商户号流程图

您需要选择一种场景申请开通商户号，以保证客户能够支付购买商品。

场景类型	必须完成的流程
开通微信商户号	流程1
开通财付通商户号	流程2 + 流程3
开通微信和财付通商户号	流程1 + 流程2 + 流程3

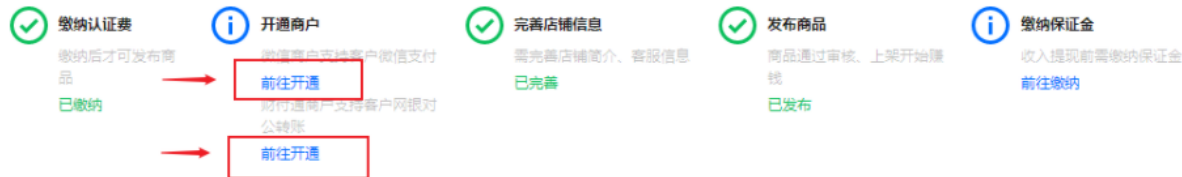


开通商户号操作步骤

1. 登录 [服务商管理](#) 控制台，进入概览页。
2. 在概览页的任务指引模块，选择微信商户或财付通商户，单击前往开通，即可跳转到对应的资料填写页面。

概览

任务指引



3. 在开通商户的资料填写页面，根据页面提示填写信息（以微信商户号开通为例）：

说明：

- 微信商户和财付通商户开通要求填写的资料，如果两类都开通，请保持两类商户的信息一致。
- 如您先填写了微信商户，在财付通商户点击前往开通时，页面即会自动填充之前填写过的信息。
- 填写页面带 * 的字段均为必填项。

组织机构代码证信息

多证合一的企业，上传统一的社会信用代码证件即可，图片大小不超过400KB。

组织机构代码证信息

当您的营业执照/登记证书号码不是18位时，以下信息必填。

组织机构代码证照片 *



请上传彩色原件照片，拍照时确保证件边框完整，字体清晰

组织机构代码 *

可填写9或10位 数字|字母|连字符。

组织机构代码有效期限 *

有效期必须大于60天，使用逗号隔开，示例值：2024-01-01,长期

超级管理员信息

- 若超管类型为负责人，超管姓名填写实际负责人的姓名。
- 负责人：经商户授权办理微信支付业务的人员，授权范围包括但不限于签约，入驻过程需完成账户认证。

超级管理员信息

超级管理员需在开户后进行签约，并可接收日常重要管理信息和进行资金操作，请确定其为商户法定代表人或负责人。

超级管理员类型 *

超级管理员姓名 *

超级管理员身份证件号码 *

超级管理员手机号 *
用于接收微信商企付的重要管理信息、操作验证码、日常业务通知

超级管理员邮箱 *
用于接收微信支付开户邮件及日常业务通知

经营者/法人证件信息

身份证照片大小不超过400KB。

经营者/法人证件信息

经营者/法人证件类型 *

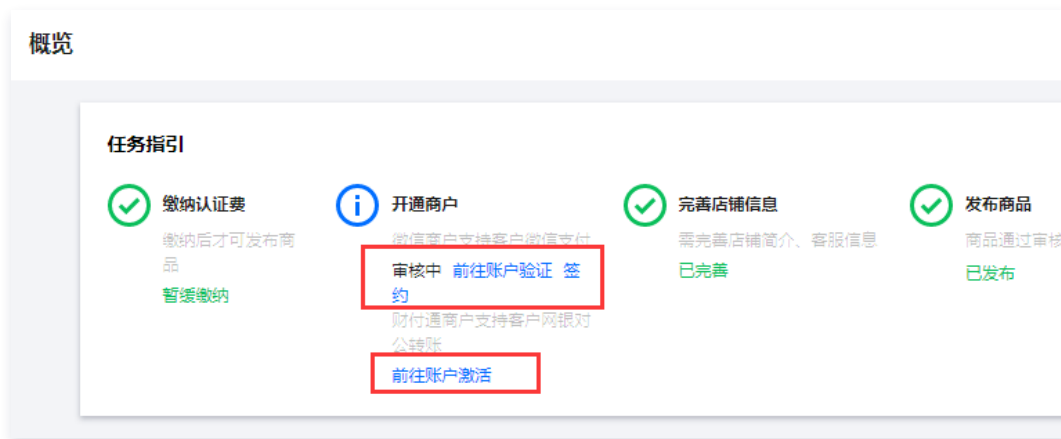
身份证照片 * 
请上传身份证人像面照片和国徽面彩色原件照片，拍照时确保证件边框完整，字体清晰

身份证姓名 *

身份证号码 *

身份证有效期限 *
有效期必须大于60天，使用逗号隔开，示例值：2014-01-01,2024-01-01

4. 确认资料填写无误后，单击页面底部的**确认提交**。
5. 提交后，**微信商户号**开通商户状态会更新为：“**审核中**”，界面会出现“**前往账户验证**”和“**签约**”。



5.1 无需等审核状态更新，单击前往账户验证，按照页面提示填写公司对公银行账号，并完成汇款认证。



5.2 单击签约，使用微信扫描弹出的二维码，根据页面提示完成操作。



注意：

- 签约主体需和超级管理员姓名一致：主体为“个体工商户/企业/党政、机关及事业单位/其他组织”，可选择：经营者/法人、负责人。
- 负责人是指商户授权办理微信商户开通业务的人员，授权范围包括但不限于签约，入驻过程的账户验证等。

商企付账户激活步骤

注册收款功能

1. 当财付通商户号状态如下时，单击[前往账户激活](#)，进入注册企业账号页面。



2. 在注册企业账号页面，根据页面提示填写注册信息。

说明：

为了资料快速有效审核，确保在同一天内上传身份证正反面图片+营业执照照片。

3. 内容确认无误后，单击页面底部的**确认提交**。
4. 使用超级管理员的微信扫码弹出的二维码，验证成功后将自动进入下一步。



激活收款功能

1. 接收到审核通过的短信，会出现如下页面，单击**立即激活**，进入激活页面。



2. 填写公司对公银行账户信息，确认无误，单击**下一步**。此时，系统会打款验证银行信息，页面会提示提交资料验证中。



3. 提交资料验证通过后，开始进行账户验证，系统将向提交的**对公账户**打款，收到打款信息后，请填写收到的验证打款金额，并单击**确认**。

4. 账户验证通过后，**申请人**完成扫码签署协议，系统将在签署后更新签署状态。

5. 以下是页面为最终状态，单击**开始使用**即可进行财付通收款。



查询开通状态

1. 登录 [服务商管理](#) 控制台，在概览页即可查看入驻状态。

微信商户号/财付通商户号如呈现**已开通**状态，表示伙伴已成功开通商户号。

概览

任务指引



缴纳认证费

缴纳后才可发布商品

[前往缴纳](#)



开通商户

微信商户支持客户微信支付

已开通

财付通商户支持客户网银对公转账

[前往账户激活](#)



完善店铺信息

需完善店铺简介、客服信息

已完善



发布商品

商品通过审核、上架开始赚钱

[前往发布](#)



缴纳保证金

收入提现前需缴纳保证金

[前往缴纳](#)

您也可以单击左侧菜单的[账户管理](#)，查看经营信息和具体的收款信息。

账户管理

基本信息

店铺信息

云市场已于2019.08.01变更发票开具模式，详情参见《[发票申请指引](#)》-服务商指引部分

经营信息

[编辑](#)

服务商类型

企业名称

营业执照

收款信息

[编辑](#)

收款方式

对公银行收款

银行卡信息

结算费用将打入您的对公银行账户

微信商户号

已开通

银行卡信息验证通过 [修改](#)

财付通商户号

已开通

说明：

微信商户号中银行卡信息验证一般在两个小时内完成，请各服务商伙伴耐心等待。

平台费用说明和保证金规则

最近更新时间：2023-09-18 11:59:21

当前云市场开放与服务商的合作模式是普通（平台）模式。

- 在这种模式下，云市场提供平台工具和技术服务来支持服务商顺利开展商品交易及服务，维持合理合法合规的电商市集秩序，并从商品销售的订单收入抽取特定比例的佣金作为平台收入。服务商为其上架在云市场的商品和服务承担完全的商品责任，包括且不限于向用户提供咨询，交付商品和服务，支持售后和维保。
- 在普通（平台）模式下，云市场对商品订单金额进行特定比例的抽佣，并向服务商开具金额对等符合国家税务法规的发票。服务商也有义务应用户申请，及时为用户开具全额商品发票并承担全部商品责任。

收费标准

普通（平台）模式的收费标准有以下两种：

- 保证金：**指服务商用以担保其在与云市场合作期内，将遵守云市场相关协议及云市场管理规范的相关约定，为用户提供安全、合法的产品，而向腾讯云缴纳的一定数额的款项，当前仅有1档位，金额为5000元。历史已缴纳保证金但金额不足5000元的需补交至5000元后方可提现。腾讯云保留后续根据市场条件等，调整保证金金额的权利。
- 平台服务费：**腾讯云基于其为服务商所提供的平台与销售服务，有权向服务商收取一定金额的服务费用，该费用按服务商在云市场所产生实际订单交易金额的10%收取。

保证金缴纳

为了更好地保障腾讯云用户的权益，提升云市场服务商的服务水平和商品质量。在上架商品前，服务商需缴纳保证金。

如果服务商未缴纳保证金，将无法进行商品上架及收益提现等系列操作。

云市场的保证金，金额为5000元。

缴纳方式

登录 [保证金管理](#)，查看保证金缴纳状态，如未缴纳单击**立即缴纳**即可，缴纳完毕后即可查看已缴保证金金额。

⚠ 注意

缴纳保证金不支持对公转账和用账号余额支付，只支持微信支付、QQ 支付、网银支付。

查看缴费记录

登录 [保证金管理](#)，单击页面右上方缴纳记录，查看保证金的缴纳记录明细。

📌 说明

更多保证金缴纳流程请参见 [保证金缴纳管理](#)。

平台服务费发票申请方式

2019年08月01日后收取的平台服务费，请在订单交易完成的次月3日后，在 [发票管理 > 云市场佣金](#) 处进行申请。

📌 说明

如有更多疑问请参见 [发票常见问题](#)。