

1. 如何在学校使用网络，如何享用网络服务？

办公教学区有线网络使用说明	在浏览器输入任意网站跳转认证系统界面，或强行输入认证地址 http://portal.njnu.edu.cn/ 打开认证系统界面，在认证界面输入用户名密码，点击“登录”按钮，认证成功即可上网。
办公教学区无线网络使用说明	搜索并连接到名为“nnu_sta”的无线信号。在浏览器输入任意网站跳转认证系统界面，或强行输入认证地址 http://223.2.10.172 打开认证系统界面，在认证界面输入用户名密码，选择“internet”服务，点击“连接 Login”按钮，认证成功即可上网。可以在认证成功界面上端滑动开启“本机无感认证”选项，开启后该终端今后连接无线网信号后即可自动通过认证（类似在家里使用无线网的方式）。
宿舍网络使用说明	请参照办公教学区无线网络使用说明。
家属区有线网络使用说明	目前已经停止家属区新用户的开通服务。已开通用户使用方式如下：在浏览器输入任意网站跳转认证系统界面，或强行输入认证地址 http://portal.njnu.edu.cn/ 打开认证系统界面，在认证界面输入用户名密码，点击“登录”按钮，认证成功即可上网。
服务方式与途径	<p>1. 校园网自助服务系统：可以通过校园网自助服务系统进行个人上网信息查询，已联网设备查看及下线等操作，网址 http://192.168.11.98:8080/selfservice/。</p> <p>2. 人工服务</p> <p>服务热线：83598000-1。工作时间为：周一至周日：08:00-17:00（电话及前台受理），周一至周五：18:00-20:00（电话受理）。</p>

2. 如何使用校园一卡通？

主要功能介绍	<p>南京师范大学校园一卡通系统是学校信息化建设的重要组成部分，校园卡是校园一卡通系统的应用载体，是您在南京师范大学学习、生活和工作必不可少的工具，将为您的生活带来许多的便利。</p> <p>校园卡主要具有身份识别功能、消费、信息查询功能等，具体如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 身份证件 校园卡上印有持卡人的个人信息及照片，在校园内可作为有效身份证件使用。 2. 电子证件 可在图书馆借阅处、图书馆通道机、学生宿舍通道机、校区间班车等设备上进行身份验证和授权。 3. 消费和费用缴纳功能 餐厅消费，超市消费，图书馆消费，购电，购水，部分机房和实验仪器的上机等。 4. 信息查询 通过校园卡自助一体机或校园网，可登录一卡通信息查询系统，凭校园卡卡号和密码查询个人信息、消费记录、消费汇总等内容。
--------	--

	<p>5. 其他功能</p> <p>随着校园卡功能的不断完善,今后还将根据需求陆续增加一些功能。</p>
使用方法简要说明	<p>1. 密码管理</p> <p>每张校园卡都设置了密码,初始密码为持卡人身份证的后6位(若最后一位为“X”,设为“0”)。强烈建议各位持卡人,拿到校园卡后修改初始密码。由于密码泄露造成的经济损失,由个人自己负责。</p> <p>为安全起见,建议不要将密码设定为出生年月日、电话号码、证号等易被他人猜测到的数字。</p> <p>2. 消费限额保护</p> <p>我校校园卡,设置了每餐消费限额与每日消费限额,各餐的时间段及“餐限额”、“日限额”的默认值。</p> <p>说明:①在各餐时间段,消费合计大于“餐限额”的,需要输入密码,才能实现消费;②每日消费合计大于“日限额”的,需要输入密码,才能实现消费;③餐限额、日限额可根据各人的实际情况进行修改(提高或降低默认值)。</p> <p>3. 挂失,解挂与补领办法</p> <p>当持卡人将校园卡遗失后,首先需要在一卡通自助服务网站,校内信息网,或到自助一体机或现金充值机上对校园卡进行挂失(详见“服务方式与途径”下“自助服务”说明)。卡丢失后到未申领新卡前,可以到各校园卡服务大厅进行解挂。</p> <p>挂失后可到各服务大厅申请补办,各大厅在持卡人出具相关证件后给予补办,新卡随即启用。自原卡挂失起计,24小时后,持卡人需去大厅将原卡的冻结金额转入新卡。</p> <p>友情提醒:按照国家的相关规定,全日制新生进校的第一张校园卡由学校免费发放;如持卡人将校园卡遗失,补办需要缴纳工本费25元(从本人校园卡中扣),补完新卡密码恢复初始密码。持卡人毕业离校时,校园卡只注销,不收回。</p> <p>4. 充值</p> <p>校园卡充值有四种方式:</p> <p>①现金充值</p> <p>学校在随园校区、紫金校区、仙林校区、中北学院设置了4个校园卡服务大厅,每个大厅门口都设立了1台现金充值机。</p> <p>现金充值是以100元为单位,建议一次充值数额不要过大,400元以内为宜,最多不能超过800元。</p> <p>友情提醒:目前各现金充值机的开放时间为0:00~24:00,以后学校将根据需要进校调整。</p> <p>②自助一体机(圈存机)充值</p> <p>自助一体机具有校园卡业务的相关(包括查询校园卡余额、修改密码、卡挂失、自助缴费)功能。当校园卡与本人浦发银行卡绑定后,就可以在自助一体机上进行圈存充值。自助一体机分布在各食堂及学生宿舍门口。</p> <p>当银行卡丢失后,到银行补卡后,可到自助一体机上先行解绑,</p>

	<p>然后再绑定新银行卡。</p> <p>友情提醒：由于银行端营业时间限制，圈存业务开放时间为每天6:30~23:00，且银行卡内的余额要大于圈转金额。</p> <p>③卡卡转账</p> <p>从校园卡转账到校园卡，需要转出方在圈存机上卡卡转账转给转入方，转入方在圈存机领款服务中领取到账。</p> <p>5. 校园卡服务</p> <p>学校校园卡的管理部门为信息化建设管理处校园卡管理科，并在随园校区、紫金校区、仙林校区及中北学院设立了4个“校园卡服务大厅”。各大厅负责校园卡的日常卡务工作，并接受各项咨询业务。</p> <p>使用方方法请参见 http://ecard.njnu.edu.cn/cn/article/20140829041912.jsp</p>
<p>服务方式与途径</p>	<p>1.自助服务</p> <p>(1) 校园一卡通自助服务网站</p> <p>南京师范大学校园一卡通自助服务网站 (http://ecard.njnu.edu.cn) 提供挂失申请、交易日志查询、消费信息查询等服务，登录账号密码同校园卡。</p> <p>(2) 校内信息网快速自助挂失</p> <p>登录“校内信息网”后(参考校内信息网帮助)，点击“推荐服务”栏目下“校园卡挂失”菜单，进入页面后直接点击“在线挂失”即可。</p> <p>(3) 自助现金充值机</p> <p>自助现金充值机用于自助向校园卡现金充值，机器分布在仙林，随园，紫金，中北各校园卡服务大厅门口，提供7*24小时自助服务。</p> <p>(4) 圈存服务机</p> <p>圈存服务机用于查询校园卡余额、修改密码、卡挂失、自助缴费等自助服务业务，自助一体机分布在各食堂及学生宿舍门口以及各校园卡服务大厅，有关操作见校园卡使用简要说明 http://ecard.njnu.edu.cn/cn/article/20140829041912.jsp。</p> <p>2.人工服务</p> <p>校园卡管理科服务窗口(仙林)：化成楼(S3)北大厅校园卡服务大厅 83598000-6020</p> <p>校园卡管理科服务窗口(随园)：学生宿舍1舍、2舍之间校园卡服务大厅 83598000-6025</p> <p>校园卡管理科服务窗口(紫金)：第一教学楼一楼东北角校园卡服务大厅 83598000-6027</p> <p>校园卡管理科服务窗口(中北)：理工实验楼101室校园卡服务大厅 83598000-6022</p>

3. 如何申请及使用校园 ID 的邮箱？

数据来源由人事处提供。教职员工来校报到并办理校园卡后自动获得学校新邮箱，无需申请。教职员工可以通过校内信息网、邮件在线、第三方客户端登录使用。教职员工的邮箱名为：工号@njnu.edu.cn。空间 3G，附件 300M。网络存储 100M。邮箱支持自助别名设

置。教职员邮箱目前永久保留。

4. 如何使用校内信息网？

南京师范大学校内信息网，主要集成了邮件系统、办公系统（OA）、校园一卡通、校内公告、新闻和相关信息，重要校内业务等功能入口，为用户快速使用和获取学校相关资源提供了便捷的途径。校内信息网是广大教职员日常接触最多、对大家帮助最大的信息系统，该系统提供的服务内容需要在用户登录后方可获取。

教职工可以直接访问到的校内信息网的公共信息服务，包括：查阅学校的各类通知公告、新闻简报、宣传资料，以及校内各单位提供的常用业务和资源的链接等内容。

接入校内信息网方式：在学校主点击“校内信息网”菜单即可访问统一身份认证平台（<https://cer.njnu.edu.cn>），填写工号和密码即可登录校内信息网。

5. 如何使用一站式事务大厅？

南京师范大学一站式事务大厅，主要为全校师生提供集成化一站式事务办理服务，该系统提供的服务内容需要在用户登录后方可获取。

接入校内信息网方式：<http://ehall.nnu.edu.cn>，填写工号和密码即可登录一站式事务大厅。

6. 如何在校外访问校内电子资源（VPN）？

当教职工身处校外时访问校内信息较为困难，为此校园网提供了VPN服务，以解决此问题，便于南京师范大学教职工从校外访问校内以图书馆数字资源为主的网络资源。VPN指的是虚拟专用网络。在公用网络上建立专用网络，进行加密通讯，VPN网关通过对数据包的加密和数据包目标地址的转换实现远程访问。任何安装浏览器的机器都可以使用VPN。

访问方式和接入方法：首先请访问 <http://net.njnu.edu.cn/vpn/index.php> 网站下载相应版本的说明书，按照说明书提示进行相应操作。

7. 校园信息化服务网点，服务时间

三校区信息化问题统一咨询报修电话：83598000，统一报修平台：通过登录一站式事务大厅（ehall.nnu.edu.cn）访问网络报修平台。

用户服务部业务受理时间：

周一至周日：08:00-17:00（电话及用户服务部前台受理），17:00-20:00（电话受理）

用户服务部业务受理地点：

用户服务部服务窗口（仙林）：化成楼（S3）北大厅校园卡服务大厅

用户服务部服务窗口（随园）：学生宿舍1舍、2舍之间校园卡服务大厅

校园卡业务受理时间：

周一至周五：08:30-11:30；13:30-16:30

校园卡业务受理地点：

校园卡管理科服务窗口（仙林）：化成楼（S3）北大厅校园卡服务大厅 83598000-6020

校园卡管理科服务窗口（随园）：学生宿舍1舍、2舍之间校园卡服务大厅 83598000-6025

校园卡管理科服务窗口（紫金）：第一教学楼一楼东北角校园卡服务大厅 83598000-6027

校园卡管理科服务窗口（中北）：理工实验楼101室校园卡服务大厅 83598000-6022

8. 互联网网络信息安全相关法律法规

《中华人民共和国网络安全法》是为保障网络安全，维护网络空间主权和国家安全、社会公共利益，保护公民、法人和其他组织的合法权益，促进经济社会信息化健康发展制定。由全国人民代表大会常务委员会于 2016 年 11 月 7 日发布，自 2017 年 6 月 1 日起施行。

请所有同学提前了解该法律的相关条款，确保自身网络及信息化行为的合法性。可至中华人民共和国工业和信息化部网站学习相关法规条款，链接如下：

<http://www.miit.gov.cn/n1146295/n1146557/n1146614/c5345009/content.html>

南京师范大学 信息化建设管理处

2018 年 3 月 16 日