

网上查询牌照申请进度系统

什么是网上查询牌照申请进度系统？

设计网上查询牌照申请进度系统的目的，是提供一个平台，让牌照／设置露天座位申请人可透过互联网查询申请的进度。

网上查询牌照申请进度系统涵盖哪些牌照及许可申请？

网上查询牌照申请进度系统可提供下列牌照及设置露天座位的申请进度资料：

- 普通食肆牌照
- 小食食肆牌照
- 水上食肆牌照
- 食物制造厂牌照
- 烘制面包饼食店牌照
- 工厂食堂牌照
- 冰冻甜点制造厂牌照
- 新鲜粮食店牌照
- 奶品厂牌照
- 烧味及卤味店牌照
- 冻房牌照
- 综合食物店牌照
- 公众娱乐场所牌照
- 设置露天座位许可

谁人可使用网上查询牌照申请进度系统？

发牌当局(即食物环境卫生署)会按申请表上填报的联络地址，把登入系统的数据(登入名称和密码)邮寄给申请人。

如何登入网上查询牌照申请进度系统？

网上查询牌照申请进度系统的网址是 www.licensing.gov.hk。申请人可使用发牌当局发给他们的登入名称和密码登入系统，以查询其申请的进度。

如何查询申请进度

步骤 1

进入网上查询牌照申请进度系统网站，并选择语言。



步骤 2

点选你所申请的牌照类别／许可。



步驟 3

輸入你从发牌当局收到的登入名称和密码，以查阅个别牌照／设置露天座位申请的进度，或登入「统一登入账户」。

步驟 4

首次登入个别牌照／设置露天座位申请账户时，必须按规定更改密码。

注:

- (1) 基于保安理由，当你首次登入个别牌照／设置露天座位申请账户时，必须更改由发牌当局发出的密码。
- (2) 关乎「统一登入账户」，请你进行登记「统一登入账户」前，根据上述步骤 4 更改每个个别牌照／设置露天座位申请帐户的密码。否则，其后密码一经更改，已登记的个别牌照／设置露天座位申请账户会自动被解除。

步驟 5

設立新的「統一登入帳戶」

如你擬利用一個帳戶管理多項牌照／設置露天座位申請而仍未設立有關帳戶，你可點擊“登記”按鈕，自行設立一個「統一登入帳戶」。

網上查詢牌照申請進度系統

使用說明 | 常見問題
查詢日期: 07/02/2014

通告

登入名稱:

密碼:

忘記密碼?

登入

或

申請統一登入帳戶

登記

(註: 無須鍵入上述登入名稱和密碼)

注:

- 在一般情況下，有關人員會於完成工序後的三個工作天內更新系統資料。
- 系統會在每個工作天更新一次，以顯示有關人員更新的資料。在每天更新後，當天的資料將維持不變。
- 如須查詢個案的最新資料及詳情，請直接聯絡個案經理／主任。

網上查詢牌照申請進度系統將於2012年2月1日
至2月2日進行維修。

輸入全部所需資料，然後點擊“登記”按鈕，以設立新的「統一登入帳戶」。

網上查詢牌照申請進度系統

使用說明 | 常見問題
查詢日期: 07/02/2014

登記統一登入帳戶

請提供以下資料作登記之用途。

登入名稱:

密碼:

確定密碼:

電郵地址:

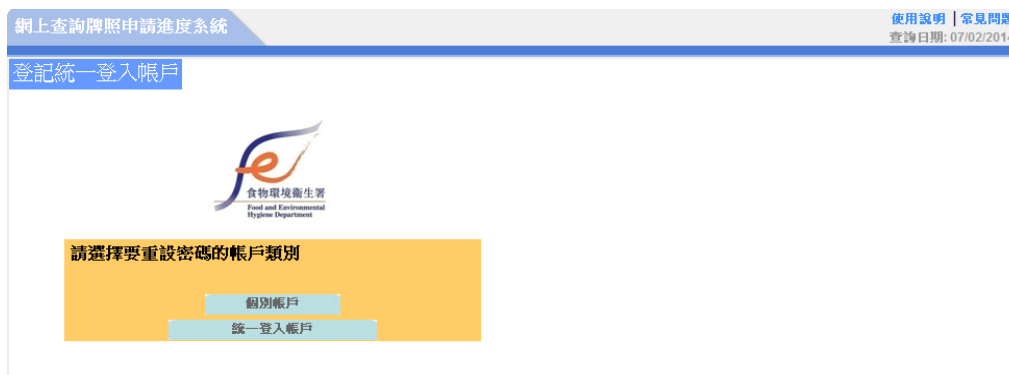
- 登入名稱的長度必須為至少5個字符。
- 密碼必須由至少六個字母或數字組成，其中須包含最少一個字母及一個數字。
- 登入名稱、密碼及電郵地址均不能包含空格鍵。

登記 關閉

忘记密码


(1) 个别牌照／设置露天座位申请账户

如你忘记个别牌照／设置露天座位申请帐户的密码，你可要求查询牌照申请进度系统管理员重设密码。



網上查詢牌照申請進度系統 使用說明 | 常見問題
查詢日期: 07/02/2014

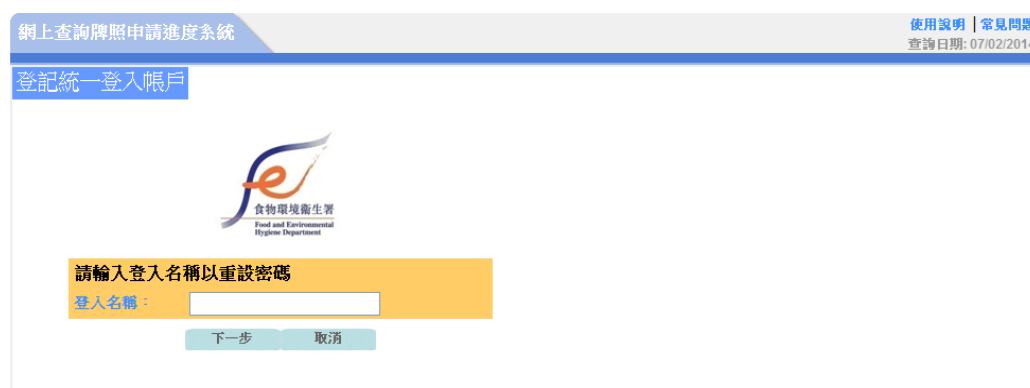
登記統一登入帳戶


食物環境衛生署
Food and Environmental
Hygiene Department

請選擇要重設密碼的帳戶類別


(2) 統一登入帳戶

如你忘记「统一登入帐户」的密码，你可自行重设密码，在发出要求后，你将收到有关重设密码的电邮。



網上查詢牌照申請進度系統 使用說明 | 常見問題
查詢日期: 07/02/2014

登記統一登入帳戶


食物環境衛生署
Food and Environmental
Hygiene Department

請輸入登入名稱以重設密碼

登入名稱:

步骤 6

查阅你的申请的整体进度。



步骤 7

把鼠标移至各个进度图标上，以检视有关日期。



步驟 8

按点个案人员图示，可开启另一网页，查阅有关部门的个案经理 / 主任及其主管的联络资料。

網上查詢牌照申請進度系統

更改密碼 English | 繁體中文 | 簡體中文 說明 | 登出 查詢日期: 14/02/2008

申請編號: QH32563207
接獲申請日期: 31/12/2007
牌照種類: 普通食肆牌照

申請處理中

合格/完成 處理中 停止處理 不合格 未適用

確定可進行處理 發出發牌條件通知書 處理修改圖則 處理完工通知書 查證視察結果 確定備妥牌照或符合規定證書/通知書/便箋

食物環境衛生署 屋宇署

按点任何一名个案人员图示

網上查詢牌照申請進度系統

返回

申請編號: QH32563207

| 個案經理 / 主任: | 食物環境衛生署 | 屋宇署 | 消防處 |
|--|--|--|--|
| 電話號碼: 2879 5715 | 陳嘉禧 2879 5715 kychan@feh.d.gov.hk | 盧國偉 2626 1754 kwlo@bd.gov.hk | 2 |
| 電郵地址: kychan@feh.d.gov.hk | | 李任意 2626 1240 yyl@bd.gov.hk | sso_roh |
| 主管: | 凌美賢 2879 5739 mbling@feh.d.gov.hk | | 2 |
| 電話號碼: 2879 5739 | | | ado_ro_h |
| 電郵地址: mbling@feh.d.gov.hk | | | |
| 辦公室: | 食物環境衛生署(港島及離島區牌照組) | 屋宇署(牌照小組) | |
| 辦公室地址: 香港灣仔軒尼詩道225號驗克道市政大廈8樓 - 港島及離島區牌照組 | | 九龍彌敦道750號培訓中心12樓 - 牌照小組 | |

(注: 申請已获指派个案经理 / 主任, 个案人员图标才会显示)

步驟 9 (公众娱乐场所牌照不适用)

按点“所需文件”图示，可开启另一网页，显示牌照 / 设置露天座位申请所需的文件清单，以及接获文件的情况和发牌当局的意见。

網上查詢牌照申請進度系統

更改密碼 English | 繁體中文 | 簡體中文 說明 | 登出 查詢日期: 14/02/2008

申請編號: QH32563207
接獲申請日期: 31/12/2007
牌照種類: 普通食肆牌照

申請處理中

合格/完成 處理中 停止處理 不合格 未適用

確定可進行處理 發出發牌條件通知書 處理修改圖則 查證視察結果 確定備妥牌照或符合規定證書/通知書/便箋

食物環境衛生署 屋宇署

按点以开启文件清单

網上查詢牌照申請進度系統

返回

申請編號: QH32563207

遞交 無須

已檢閱 接獲及檢閱中 不合格

| 進度 | 接獲日期 | 文件類別 |
|----|------|---|
| | | 空氣調節系統供應商證明書 |
| | | 公用廁所 / 獲分配廁所證明書 |
| | | 氣體裝置的符合規定證明書及完工證明書 |
| | | 電力裝置的完工證明書(表格WR1) / 定期測試證明書(表格WR2)連所需文件 |
| | | 符合屋宇署 / 房屋署規定證明書(第一類規定) |
| | | 符合屋宇署 / 房屋署規定證明書(第二類規定)連所需文件 |
| | | 核證申請正式牌照的食物業處所沒有違例建築工程的表格 UBW-2連相關文件(表格編號 FEHB 191) |
| | | 衛生經理訓練課程證書 |

电邮通知牌照／设置露天座位申请进展 (公众娱乐场所牌照不适用)

为令牌照申请人尽早得知申请进度情况，系统会发出电邮通知已登记电邮地址的申请人有关牌照／设置露天座位申请过程中主要里程碑的最新进展，包括：初步审核拟议设计图则、转介有关政府部门审核申请／图则、有关政府部门回复审核、发出发牌条件通知书及批准签发牌照／设置露天座位等。

注意事项

1. 在一般情况下，有关人员会于完成工序后的三个工作天内更新系统资料。
2. 系统会在每个工作天更新一次，以显示有关人员更新的资料。在每天更新后，当天的资料将维持不变。
3. 如须查询个案的最新资料及详情，请直接联络个案经理 / 主任。

联络网上查询牌照申请进度系统管理员

办公时间：星期一至星期五（公众假期除外）
上午 9 时至下午 1 时
下午 2 时至下午 6 时

电邮： atfadmin@fehd.gov.hk

电话： 2867 5084

传真： 2522 8271

邮件地址：香港金钟道 66 号金钟道政府合署 45 楼 4504 室