

迎战高温特别报道【民生调查】

黑色数据

每年3—8月空调安装高峰期,空调工坠楼伤亡的消息总会不断传来。今年,湖南由于空调安装维修发生的重大事故就有不下5起,伤亡人员20余人。

- 今年7月16日,常德市武陵区一小区内,空调安装工从6楼坠亡。
- 6月22日,长沙解放中路一单位宿舍5楼,一空调维修工更换氟利昂坠落,全身多处粉碎性骨折。
- 6月10日,星沙一小区内,空调安装工坠入8米深管道井。

# 高空“淘金者”每天命悬一线

## 长沙空调安装“三八队”生存状况调查:多数人无行业用工资质,监管无力

■三湘华声全媒体记者 刘驰  
实习生 苏小帆 熊玉环

每年3月至8月,空调安装“游击队”现身。他们在长沙各大社区的电器小店里集结,自称“三八队”。

这两个月热得厉害,长沙城内“三八队”人数远多于往年的4000人。他们绝大部分来自各大工地的农民工,比在工地上的报酬更丰厚。

长沙市安全生产监督管理局表示,“三八队”具备行业用工资格的少之又少。

7月23日,记者跟随一组空调安装工亲历数次“命悬一线”的高空作业。

【安装实录】  
16楼,生命系在一根绳上

23日上午,空调安装工老蔡正在给伍家岭北一处小区16楼的住户装空调,身边跟着一脸稚气的徒弟小周。这次是移机,老蔡骑着电动车把柜机从河西一路拖过来,上了楼还没来得及喝水,他便探出窗外寻找安装位置。

这是台2匹的柜式空调,外机要安装在阳台右侧。腰系约两指粗的安全绳,老蔡便一跃翻出阳台,安全绳另一头绑在户主家的门框上。

出到室外,老蔡尽量贴近墙壁,徒弟将电钻和角铁等递给他,老蔡不到三分钟就在外墙钻出孔来,固定底座支架。之后是最危险的外机吊装。说是吊装,其实只是将外机在室外平移,并非从楼顶往下吊。

小周将绑着40公斤重外机的绳索系到自己身上,双手死死抠住阳台边。师徒俩一内一外,合力将外机安在支架上,剩下的调试程序就由老蔡一人完成。十分钟后,老蔡说“搞定!”小周便接上电源,随着压缩机开始运作,冷气徐徐地吹出来。

【记者体验】  
不是谁都能站在支架上

稍事休息之后,师徒又开始安装另一个房间的空调。这台空调就装在窗外,外机轻,安装难度小了很多。系好安全绳将支架装好后,老蔡居然一脸坦然地站在带有镂空的不锈钢支架

上,吆喝着小周把外机挪过来。“支架是不锈钢材质,站在上面完全没问题。”老蔡解释说,但老蔡还是拒绝了记者想到支架上站一站的愿望。老蔡告诉记者,高空作业的大忌就是自己的恐惧,心里发虚,手脚很可能会不听使唤地发软,到时候空调的重量将人往后压,一根安全绳能起到的作用就有限了。

【经验之谈】  
“装空调最怕低层老房子”

从当天第一个客户家中走出来已近上午10点,室外温度38℃。老蔡跨上电动车,载小周前往下一个点,河西观沙岭的一处老式居民区,5楼。

本以为这次安装会相对轻松,老蔡却摇头告诉记者,“最怕低层的老房子。”老旧小区,虽然不会超过7层,但家家户户繁杂的防盗网会牵绊安全绳,“要想办法避开。”如果实在无法避开,只能将防盗网割开一道口子,钻出去悬空安装。

在长沙从事空调安装超过9年,老蔡以亲身经历总结了两种威胁:其一,客户选择将空调外机装在与窗户平行位置,逼得安装工必须在窗外悬空。其二,房型设计存在缺陷。除了老式住宅没有空调安装平台外,某些高楼的空调外机平台离窗户很远。

【一日盘点】  
日入近千元,“把命绑绳上”

晚上7点,老蔡接到电话,动身前往车站路给一住户移机。这是当天的第五单生意,也是最后一单。算下来,一天的收入有近千元。“不是收入还行,谁会去干这种把命绑在绳子上的工作?”老蔡告诉记者,去年3月到8月这段时间他赚了6万多元,如果在工地干活,干一年也才4万出头。

“有没有高空作业上岗资格证?”这个问题把老蔡问得一愣。“那是电器大卖场的安装员工才有的吧,我们没有证,都是师傅带徒弟。”老蔡透露,“我们主要是与社区的便民电器维修店合作,我们负责技术,他们招揽客源,收了钱分成。”

记者问,“出了安全问题电器修理行老板会负责吗?”老蔡说,“我们是合作关系,出了问题找他们不合适。”



高温频现,空调安装工很忙,而现场往往让旁观者“惊悚”。IC 图

卖场连线

安装者均需持证  
安全绳700元一条

国美电器市场部专员卢琼告诉记者,国美电器旺季日均能售出空调1000台左右。卢琼表示,空调售后安装一般是在24小时内上门免费服务,目前国美在长沙市内的安装工约有300人,全部持证上岗,一般为两人一队。

在国美做了11年空调安装的谭师傅说,空调安装发生事故主要是工人两方面的疏忽,有些人为了图方便将原本应该系在室内牢固物体上的安全带直接系在放置空调的铁架上。其次是安全带,谭师傅的安全带是公司统一配发的,价值700多元。“市面上最便宜的安全带25块钱一条,你敢把命系上去吗?”

记者手记

不要让他们再  
“命悬一线”

城市里每天都有无数的空调在安装拆卸。

记者家住9楼,最近买了一台空调,两个“艺高人胆大”的安装工硬是安全带也不系,就直接钻出窗外。记者坚决要求他们回来系上安全带再装空调,否则要退货。在记者坚持下,他们便退回来系好安全带。

大家想要清凉,但不要忘了生命无价,安全无价,多给空调安装工一些善意提醒和体谅吧。同时,政府职能部门也要多加强管理,给他们配备精良的作业工具,购买人身保险等。如果“游击队”不再有,那安装工们就不再“命悬一线”了。

监管回应

长沙发证6000余张,个人可考证

省安监局初步统计,全省空调安装人员中持证上岗的人数或不足五分之一,长沙地区情况相对较好,但未达一半。

长沙市安监局相关负责人向记者介绍,由于安监部门监管范围是商户和企业,对于以个人游击为主的“三八队”,监管难以逐个到位。

据悉,从2006年至今,长沙地区已经发放高空、制冷特种作业上岗证6000余张,基本保证了大型卖场、

空调生产安装企业的在职人员人手一证。而针对“三八队”人数逐年递增的情况,省安监部门已经在今年出台政策,从长沙试点。

长沙市安监局相关负责人表示,“个人参加上岗资格培训和报考比较方便。”目前长沙市内具有高空和制冷作业培训资质的单位就有四家,想要参加培训的工友都可以登录长沙市安监局官网进行查询(<http://cssafe.changsha.gov.cn/>)

长沙高温日将持续到29日

7月24日,长沙市连续高温日数达到25天,突破史上最高24天的纪录。气象部门称,这轮高温将持续到本月29日左右。

今天高温,突破了自1951年以来湖南省的最长持续高温纪录。上一次最长的

持续高温出现在2003年,同样是长沙,共有24天。省气象台专家周慧表示,未来一周湖南以晴热少雨为主,预计未来三天省内高温加强并扩张,局地将现39℃高温。

■三湘华声全媒体记者 刘璋景 实习生 周婷 刘洋

53.3万人饮水难!益阳引湘江解渴

7月24日上午,益阳市赫山区新泉寺闸外,一道用编织袋构筑的子堤上水花飞扬,日取水量达8万立方米的挖泥船把湘水引入东烂泥湖后,益阳当地沿线的城乡居民生活用水有所缓解。

据省防办最新数据统计,截止到24日上午,全省仍然有107个县市区53.3万人出现临时饮水困难,186条溪河断流、252座小型水库干涸。

郴州市委、市政府研究决定,对常宁市、资兴市分别启动抗旱Ⅱ级、Ⅳ级应急响应;衡阳市要求19座中型水库停止发电保供水。

在旱情较为严重的益阳市,出台了调取资水、湘水缓解旱情的方案。当地调度黄茅洲船闸向大通湖供水,赫山区开启团洲闸引资水入兰溪河、开启新泉寺闸引湘水入东烂泥湖。

■三湘华声全媒体记者 刘璋景 实习生 孙塘 刘洋

律师说法

无证安装者出事故  
户主或承担部分赔偿

湖南普特律师事务所曾昕律师团队律师表示,空调安装,一般构成的是承揽关系,法律规定:承揽人在完成工作过程中造成自身伤害的,定作人不承担赔偿责任,但对定作、指示或者选任有过失的,应当承担相应的赔偿责任,比如定作人对承揽人资

格未进行适当审查、未告知相应的安全隐患等。律师也提醒市民,在选择空调安装工时一定要注意三点:应选择有用人单位、有相应安装资质的工人进行施工;应告知存在的安全隐患;可选择签订相应的合同,规范承揽关系。