



东亚银行（中国）有限公司
个人网上银行产品介绍

目 录

第一章	账户管理	6
1.	账户概览	6
1.1.	产品描述	6
1.2.	功能介绍	6
2.	明细查询	7
3.	活期互转	7
4.	定活互转	7
5.	周利宝通知存款	7
5.1.	开立存单	7
5.2.	支取存单	7
6.	约定理财	8
6.1.	产品描述	8
6.2.	功能介绍	8
7.	关联账户	8
7.1.	产品描述	8
7.2.	功能介绍	8
8.	账户挂失	9
9.	网上签约账户	9
第二章	聪明小当家	9
1.	宝贝账户	9
1.1.	产品描述	9
1.2.	功能介绍	9
2.	宝贝理财	10
2.1.	宝贝计划	10
2.2.	我要零花钱	10
3.	宝贝支付	11
3.1.	产品描述	11
3.2.	功能介绍	11
4.	宝贝保障	11
4.1.	产品描述	11
4.2.	功能介绍	11
5.	宝贝通知	11
第三章	转账汇款	12
1.	行内转账	12
1.1.	产品描述	12
1.2.	功能介绍	12
2.	跨行汇款	12

2.1.	产品描述.....	12
2.2.	功能介绍.....	12
3.	指定收款账户转账.....	13
3.1.	产品描述.....	13
3.2.	功能介绍.....	13
4.	约定转账.....	13
4.1.	产品描述.....	13
4.2.	功能介绍.....	13
5.	Email/手机汇款.....	14
5.1.	产品描述.....	14
5.2.	功能介绍.....	14
6.	礼仪汇款.....	14
6.1.	产品描述.....	14
6.2.	功能介绍.....	14
7.	国际汇款.....	15
7.1.	产品描述.....	15
7.2.	功能介绍.....	15
8.	中港两地快速汇款.....	15
8.1.	产品描述.....	15
8.2.	功能介绍.....	15
9.	RMB 境外汇入款汇回.....	16
9.1.	产品描述.....	16
9.2.	功能介绍.....	16
10.	联系人管理.....	16
第四章	还款管理.....	16
1.	还本行信用卡.....	16
1.1.	产品描述.....	16
1.2.	功能介绍.....	16
2.	还他行信用卡.....	17
2.1.	产品描述.....	17
2.2.	功能介绍.....	17
3.	还他行贷款.....	17
3.1.	产品描述.....	17
3.2.	功能介绍.....	17
第五章	网上支付.....	17
1.	网上银行支付.....	17
1.1.	产品描述.....	17
1.2.	功能介绍.....	18

2.	协议支付.....	18
2.1.	产品描述.....	18
2.2.	功能介绍.....	18
3.	SHOPPING 卡.....	18
3.1.	产品描述.....	18
3.2.	功能介绍.....	18
4.	支付宝充值卡.....	19
4.1.	产品描述.....	19
4.2.	功能介绍.....	19
第六章	充值缴费.....	19
1.	自助缴费.....	19
1.1.	产品描述.....	19
1.2.	支持城市及业务（截止至 2011 年 4 月）.....	20
1.3.	功能介绍.....	22
2.	全国手机充值.....	22
2.1.	产品描述.....	22
2.2.	功能介绍.....	23
第七章	投资理财.....	23
1.	理财产品.....	23
2.	在线结售汇.....	23
3.	理财试算.....	24
4.	理财记事簿.....	24
第八章	融资管理.....	24
1.	在线申请贷款.....	24
2.	朋友借款.....	24
2.1.	产品描述.....	24
2.2.	功能介绍.....	24
3.	共管账户.....	25
3.1.	产品描述.....	25
3.2.	功能介绍.....	25
4.	贷款查询.....	25
4.1.	产品描述.....	25
4.2.	功能介绍.....	25
第九章	信用卡.....	26
1.	产品描述.....	26
2.	功能介绍.....	26
第十章	收付通.....	26
1.	收款付款.....	26

1.1. 产品描述.....	26
1.2. 功能介绍.....	27
2. 网银 AA.....	27
2.1. 产品描述.....	27
2.2. 功能介绍.....	27
3. 网银团购.....	28
3.1. 产品描述.....	28
3.2. 功能介绍.....	28
第十一章 手机服务.....	28
1. 手机短信支付.....	28
1.1. 产品描述.....	28
1.2. 功能介绍.....	29
1.3. 短信模板.....	29
2. 动账通知.....	29
第十二章 安全中心.....	29
1. 个人设置.....	29
1.1. 产品描述.....	29
1.2. 功能介绍.....	29
2. 修改密码.....	30
3. 安全检测.....	30
4. 账户限额设置.....	30
第十三章 客户服务.....	30
1. 快捷菜单定制.....	30
2. 站内邮件.....	30
3. 加密工资单.....	31
第十四章 慈善捐款.....	31
第十五章 在线客服.....	31

第一章 账户管理

1. 账户概览

1.1. 产品描述

- 柜台签约客户若以昵称登录，则可以通过该功能查询其在我行开立的所有账户的状态，包括账户余额、币种和签约状态等
- 柜台签约客户若以借记卡号、存折账号、两地一本通账号、显卓理财账号或私人银行账号登录，则只能查询该账户的状态
- 网上签约客户若以昵称登录，则能查询到其已签约的借记卡号、存折账号、两地一本通账号、显卓理财账号或私人银行账号的状态，包括初次登录网银时用于注册昵称的卡号或账号，和通过我行网银提供的“网上签约账户”功能签约成功的账号
- 网上签约客户若以借记卡号、存折账号、两地一本通账号、显卓理财账号或私人银行账号登录，则只能查询该账户的状态
- 柜台/网上签约客户均可设定与其账户绑定的手机号码或 Email 地址
- 已创建支付宝充值卡的客户登录，可以查询充值卡的余额、币种、别名及签约状态
- 持有我行信用卡的客户以昵称登录，可以查询信用卡的卡号、信用额度、签约状态等信息
- 已购买理财产品（QDII、基金产品除外）的客户以昵称登录，可以查询产品的金额、币种、名称等信息
- 个人贷款客户以昵称登录，可以查询贷款编号、贷款类型、贷款总额、贷款期限、贷款利率等信息

1.2. 功能介绍

- 查询账户余额：可查询人民币和外币账户的可用余额
- 查询账户签约状态：账户签约状态分为未签约、网上签约、柜台签约，支付宝充值卡的状态为网上申请，信用卡的签约状态为网银签约
- 设置账户别名：供客户自行设置，便于记忆和使用
- 绑定手机号码/Email 地址：供客户新增、修改或删除与其账户绑定的手机号码和 Email 地址

2. 明细查询

产品描述：客户通过该功能查询其名下账户在某一时段内的交易明细记录

3. 活期互转

产品描述：客户通过该功能进行名下活期账户间的资金互转，目前同一分行内各网点间的活期互转支持所有货币；跨分行间的活期互转只支持人民币、港币、美元三种货币。

4. 定活互转

产品描述：客户通过该功能进行同名活期账户与定期账户间的资金互转，定期存款到期后，税后利息将并入本金自动转存，如客户需提前支取定期存款，将按支取日挂牌的活期储蓄存款利率计付利息；人民币定期存款起存金额为 50 元，外币定期存款起存金额为 2000 美元（或等值外币）。

5. 周利宝通知存款

5.1. 开立存单

- 周利宝通知存款存入当日即确定通知支取日期，存入次日起算的第七天为预约支取日。如客户在预约支取日不实际支取该笔通知存款，系统自动结息并将税后利息并入本金为客户存入一笔新的周利宝通知存款（存单编号不变），依此循环
- 在每一转存周期内，计息利率执行七天通知存款利率
- 周利宝通知存款仅接受人民币 5 万元或以上金额的存单

5.2. 支取存单

如在每一转存周期到期日支取周利宝通知存款，按支取当日挂牌公告的七天通知存款利率结息，否则按支取当日挂牌公告的活期利率结息。我行当即按相应利率计息后，扣除利息税，本息合计金额将转入客户指定的人民币活期账户。

6. 约定理财

6.1. 产品描述

客户可以根据自身需求设定转存规则及规则执行周期，系统将在规则执行周期内，将客户的活期存款按固定频率转存为定期存款或周利宝通知存款，满足客户的理财需要。

6.2. 功能介绍

- 约定理财规则设置只支持客户的人民币账户
- 定期定额：按固定周期将固定金额转成定期存款或周利宝通知存款，定期存款整存整取最低起存金额 5000 元，周利宝通知存款最低起存金额 50000 元
- 超余额划转：将超出留存金额的剩余金额转成定期存款或周利宝通知存款，定期存款整存整取最低起存金额 5000 元，剩余金额高于 5000 时按 1000 的整数倍转存，周利宝通知存款最低起存金额 50000 元，剩余金额高于 50000 时按 50000 的整数倍转存。

7. 关联账户

7.1. 产品描述

关联组创建人（即关联组组长）可邀请家人或合作伙伴加入关联组，组长可以查询所有组员的关联账户余额和交易明细，但组员不能查询组长和其他组员的关联账户余额和交易明细。

7.2. 功能介绍

- 创建关联组：客户输入“组名”即可创建关联组，系统会自动回显“组号”和“组名”，创建人为该关联组的组长；组长最多可建立 20 个关联组，每组最多 20 位组员；当客户在柜面注销网银时，关联组关系将联动取消
- 加入关联组：客户输入组号、组长姓名，选择关联账户，点击“确定”加入关联组
- 退出关联组：客户可以主动退出已加入的关联组，退出关联组后，所有的关联组关系将被联动取消
- 管理已建立的关联组：关联组创建人可以更改已建立的关联组组名、将组员移出关联组或是注销已建立的关联组

8. 账户挂失

产品描述：客户可通过网上银行对存折、借记卡进行口头挂失，口头挂失的有效期为 7 个自然日，有效期满后口头挂失正式解除。

9. 网上签约账户

产品描述：客户通过该功能可以对其名下账户进行网上自助签约，客户需输入签约账号、客户姓名和证件号码以及取款密码进行身份验证。

第二章 聪明小当家

产品描述

客户通过聪明小当家功能可实现对其未成人子女账户的网银同步管理，通过我行柜面签约，将子女的小当家账户关联到客户的自有个人网银，轻松实现家长对子女成长的理财规划、对子女账户的动态监管，从小培养孩子科学的理财观及消费观。

功能介绍

宝贝账户、宝贝理财、宝贝支付、宝贝保障、宝贝通知

1. 宝贝账户

1.1. 产品描述

- 客户以昵称登录个人网银，可查询所有已签约的小当家账户余额，币种，账户签约状态
- 客户以账号或卡号登录个人网银，则不能使用该功能

1.2. 功能介绍

- 账户概览：查询小当家签约账户余额，设置、修改宝贝昵称，设置小当家不同账户别名，便于识别
- 明细查询：查询客户自有账户及小当家账户在某一时段内的交易明细记录
- 活期互转：客户通过该功能进行名下活期账户及小当家活期账户间的资金互转，目前只支持人民币、美元、港币三种货币间的划转
- 定活互转：客户通过该功能进行自有活期账户与定期账户、自有活期账户与小当家定期

账户、小当家活期账户与小当家定期账户、小当家活期账户与客户自有定期账户间的资金互转；定期存款到期后，税后利息将并入本金自动转存，如客户需提前支取定期存款，将按支取日挂牌的活期储蓄存款利率计付利息；人民币定期存款起存金额为 50 元，外币定期存款起存金额为 2000 美元（或等值外币）

2. 宝贝理财

2.1. 宝贝计划

产品描述

按照不同的目的，可为孩子的成长设定不同主题的理财计划。宝贝计划只适用于人民币账户，计划涉及的活期、定期账户可以是成人账户也可以是小当家账户。

功能介绍

- 计算目标本息和：根据客户每期存入的金额、存期、执行频率、执行周期，以现时利率计算出到期日定期存款的本息和
- 计算每期存入金额：根据客户期望的目标本息和，执行的频率、存期、执行周期，以现时利率计算出每期所需存入的金额
- 计划开始执行日不能为系统当日日期，实现日遇规则执行日，规则仍有效执行

2.2. 我要零花钱

产品描述

小当家可在家长的监督下通过此功能，向父母发起零花钱收款通知，既增添了孩子理财的乐趣，同时也方便家长对孩子零花钱的监管。

功能介绍

- 此功能页面填写的手机号若为付款人网银签约手机号，需在收到短信后，登录我行个人网银[收付通]→[收款付款]→[我要付款]进行支付
- 此功能页面填写的手机号若为付款人网银账户绑定手机号，需在收到短信后，登录我行个人网银[收付通]→[收款付款]→[我要付款]进行支付
- 此功能页面填写的手机号若为付款人已签约过手机支付的手机号，需在收到短信后，按短信提示付款
- 发起的零花钱单笔金额少于等于 1 千元人民币，当日累计发起零花钱金额不可超过 2 万元人民币

3. 宝贝支付

3.1. 产品描述

宝贝购物卡是我行独创的专针对满足儿童网上购物需求的新型支付工具。使用宝贝购物卡在我行签约的各大网站上进行支付时，不需要录入例如银行卡号、密码等个人信息，在为您的孩子带来网上购物乐趣的同时，又确保了您账户资金的安全，是一种安全、便利、快捷的资金结算方式。

3.2. 功能介绍

- 您的宝贝可持宝贝购物卡在我行签约商户网站进行消费
- 宝贝购物卡发卡账户必须为我行人民币结算账户，发卡账户持有人可为家长，也可为您的孩子
- 宝贝购物卡的收卡人是客户在我行签约的宝贝用户
- 过期未退款的宝贝购物卡，发卡人可执行“退款”，或本人持有效身份证件及宝贝购物卡卡号到我行任一营业网点办理退款

4. 宝贝保障

4.1. 产品描述

提供我行代理保险产品的网上查询及预约申请，可同时选择适合儿童的保险产品，进行网上预约。

4.2. 功能介绍

- 显示我行代理的所有保险产品信息，客户可根据保险公司名称、险种类型、适用地区搜索符合其要求的保险产品
- 客户若希望进行投保申请，可点击申请，根据其投保意向，将有客户经理与其接洽具体投保事项

5. 宝贝通知

产品描述

- 宝贝通知签约手机号码：客户可通过设置短信通知起止时间、起点金额、手机号码来为签约的宝贝账户制定动账通知服务；当已签约的宝贝账户发生交易时，我行会通过客户签约的手机号码发送动账通知短信
- 查询/管理：客户可通过查询功能，修改动账通知的设置或对已签约手机号码执行解约操作

第三章 转账汇款

1. 行内转账

1.1. 产品描述

客户通过该功能进行我行账户间的资金划转交易，交易币种仅限人民币，交易账户可在东亚中国任一网点开立。

1.2. 功能介绍

- 行内单笔转账：客户可以通过收款人的账号、借记卡号、绑定的手机号码或绑定的 Email 地址向其汇款
- 行内批量转账：客户利用批量转账模板可以一次进行不超过 20 笔的转账交易
- 行内转账查询：客户可查询最近一年内所有符合条件的交易明细

2. 跨行汇款

2.1. 产品描述

客户通过该功能进行我行账户与他行账户间的资金划转交易。

2.2. 功能介绍

- 跨行单笔汇款：客户通过该功能向他行账户划转资金，该笔汇款将于两个工作日内汇出
- 跨行汇款查询：客户可查询最近一年内所有符合条件的交易明细

3. 指定收款账户转账

3.1. 产品描述

- 指定收款账户转账是指客户向已在我行柜台签约或网上签约的指定收款账户划转资金，此交易只需输入付款账户的取款密码，不需校验个人网银认证方式
- 指定收款账户只允许是人民币结算账户

3.2. 功能介绍

- 指定行内本人收款账户：客户在“活期互转”和“定活互转”等交易转账至本人指定收款账户时，无需校验认证方式及取款密码
- 指定行内他人收款账户：若客户在“行内转账”交易中选择“收款人名册”中已添加的指定收款账户，转账时无需校验认证方式，只需校验付款账户的取款密码
- 指定他行收款账户：若客户在“跨行汇款”交易选择“收款人名册”中已添加的指定收款账户，汇款时无需校验认证方式，只需校验付款账户的取款密码
- 交易认证方式为 USB-Key 证书、USB-Key 证书+手机动态密码、文件证书+手机动态密码的客户可以通过个人网上银行自行添加/删除指定收款账户

4. 约定转账

4.1. 产品描述

- 客户可以根据自身需求设定转账规则，以及规则执行周期。系统将在规则执行周期内，根据客户的设定，将活期款项划转至客户的指定账户，满足客户的理财需要
- 约定转账交易包括：行内约定转账，跨行约定转账

4.2. 功能介绍

- 约定转账规则的设置只支持客户的人民币账户
- 定期定额：系统将按固定周期将固定金额转入行内/行外收款人账户
- 超余额划转：系统将在转出账户余额超过留存值时将超出的部分全额划转至行内收款人账户
- 余额补足：系统将从转出账户划转一定的金额存入行内收款人账户，使收款人账户余额达到预先所设定的金额
- 跨行约定转账每次最低转账金额 100 元

- 当规则执行周期为每月，遇当月无本天，则默认于当月最后一天执行规则。例：首次执行日为 1 月 31 日，规则结束日为 7 月 31 日，则 4 月份的规则执行日为 4 月 30 日

5. Email/手机汇款

5.1. 产品描述

- 汇款客户可向收款人提供的 Email 或手机进行汇款
- 收款人无须拥有我行账户，到东亚中国任一网点即可进行收款
- 若收款人已开通个人网银服务，即可在网上进行收款
- 若收款人已开通个人网银服务，且收款的 Email 或手机已与账号绑定，汇款将实时转入绑定的账户

5.2. 功能介绍

- 汇款：汇款人按照系统提示选择付款账号并输入汇款金额、收款人的姓名、Email 地址或手机号码等信息，向收款人汇款；单个付款账户单笔汇款金额不超过 5000 元，目前 Email/手机汇款只支持人民币汇款
- 收款：收款人可在收到汇款通知后，对有汇款编号的汇款执行网上入账，选择入账的活期账号，将此笔汇款转入本人账户，转入账户的户名和汇款人输入的收款人姓名必须匹配才能执行收款
- 查询：客户可查询最近一年内所有符合条件的交易明细
- 自动入账关系管理：收款人可以将 Email 地址或手机号码绑定一个唯一的收款账号，实现 Email/手机汇款的自动入账，汇款款项将实时从汇款人账户转入收款人预先设定的入账账号；删除账号与 Email 地址/手机号码的绑定关系后，汇款人仍能向此 Email 地址/手机号码汇款，但不能实时入账

6. 礼仪汇款

6.1. 产品描述

汇款客户可通过该功能向收款人发送带有电子贺卡和祝福语的汇款，收款人收到汇款 EMAIL 后不但能够看到汇款的相关信息，还能看到汇款人赠送的电子贺卡和温馨祝福。

6.2. 功能介绍

- 汇款：汇款人选择电子贺卡，撰写祝福，然后选择付款账号、填写收款人的 Email 地

址和其他汇款信息执行汇款动作；单个付款账户单笔汇款金额不超过 5000 元

- 收款：收款人可在收到汇款通知后，对有汇款编号的汇款执行网上入账，选择入账的活期账号，将此笔汇款转入本人账户，转入账户的户名和汇款人输入的收款人姓名必须匹配才能执行收款
- 查询：客户可查询最近一年内所有符合条件的交易明细

7. 国际汇款

7.1. 产品描述

客户在线填写《境外汇款申请书》，并尽快将相关证明材料（如需）递交至开户网点或联系客户经理，所在分行将于三个工作日内受理汇款申请。

7.2. 功能介绍

- 国际汇款汇出：客户可在线填写境外汇款申请书并提交，所在分行将于三个工作日内受理汇款申请
- 汇出模板管理：客户可创建国际汇款模板并保存，今后汇款时可直接应用该模板，无需再次填写汇款信息
- 交易查询：客户可查询最近一年内所有符合条件的交易明细

8. 中港两地快速汇款

8.1. 产品描述

中港两地快速汇款是指东亚中国境内外个人客户通过柜面及个人网银实现快速汇外币至收款人在东亚香港开立的账户，是本行为了方便内地和香港之间经常有资金往来的客户，专门推出的特色服务，是两地通平台的一项重要功能。

8.2. 功能介绍

- 快速汇款汇出：汇款人填写《境外汇款申请书》，阅读汇款条款并执行汇款动作；单笔及日累计汇款限额为等值 3 万美元
- 汇款模板：客户可通过建立模板或汇出汇款同时保存汇款信息，客户便可应用模板，便捷提交汇款申请
- 交易查询：客户可查询最近一年内所有符合条件的交易明细

9. RMB 境外汇入款汇回

9.1. 产品描述

适用于香港居民人民币个人境外汇入款专户未提用的人民币通过个人网上银行汇回香港同名账户。

9.2. 功能介绍

- 汇回：汇款人填写《境外汇款申请书》，阅读汇款条款并执行汇款动作；该笔汇款将于两个工作日内汇出
- 汇款模板：客户可通过建立模板或汇出汇款同时保存汇款信息，客户便可应用模板，便捷提交汇款申请
- 交易查询：客户可查询最近一年内所有符合条件的交易明细

10. 联系人管理

产品描述：客户可通过该功能将行内和行外联系人分别进行管理，包括联系人信息的修改、新增和删除等。

第四章 还款管理

1. 还本行信用卡

1.1. 产品描述

客户可通过该功能实时偿还本行本人或他人信用卡账单或进行信用卡自动还款账户设置。

1.2. 功能介绍

- 实时还款：实时转账偿还本行本人或他人信用卡
- 实时还款查询：客户可查询最近一年所有符合条件的交易明细
- 约定还款设置：通过此功能设置约定还款账户，即可使用自动还款功能，系统将于信用卡最后还款日自动扣取账单欠款额的“全额”或“最低还款额”
- 信用卡还款明细：客户可查询最近 6 个月的还款明细，如需查询 6 个月之前的还款明

细，请致电客服热线 400-8888-338

2. 还他行信用卡

2.1. 产品描述

客户通过该功能向他行信用卡转账，转账时仅需填写发卡银行名称，无需选择收款银行网点。

2.2. 功能介绍

- 还他行信用卡：客户通过该功能向他行信用卡划转资金，该笔汇款将于两个工作日汇出
- 还他行信用卡查询：客户可查询最近一年内所有符合条件的交易明细

3. 还他行贷款

3.1. 产品描述

客户通过该功能向他行贷款账户直接转账或设定“定期定额”转账规则。

3.2. 功能介绍

- 还他行贷款：客户通过该功能向他行指定还款账户划转资金，该笔汇款将于两个工作日内汇出
- 还款方式：客户可选择“立即还款”或“定期定额”两种不同的还款方式
- 还他行贷款查询：客户可查询最近一年内所有符合条件的交易明细

第五章 网上支付

1. 网上银行支付

1.1. 产品描述

网上银行支付是为客户提供的便捷安全的网上即时支付服务，客户可以在网上任意选购众多与我行签约的电子商户所提供的商品或服务，足不出户，即可进行网上消费。

1.2. 功能介绍

- 客户开通含认证方式的网银，其柜面签约的人民币结算账户默认开启网上支付功能，客户可根据需要自行关闭或重新开启网上支付功能
- 信用卡网上支付功能默认关闭，客户可以更改信用卡网上支付额度

2. 协议支付

2.1. 产品描述

协议支付是个人客户授权我行，当其与在我行签约的电子商户网站上购买基金、电子客票等可追溯的产品时，由商户发出扣款指令后，银行代为扣款的支付服务。客户支付时不需要在商户网站上输入银行卡号、密码等信息，可有效保障客户资金的安全。

2.2. 功能介绍

- 协议支付签约：客户可通过我行柜面、个人网银、商户链接三种渠道签约协议支付
- 协议管理：通过此功能可维护协议支付限额或解除协议支付
- 协议支付明细查询：客户可查询最近一年所有符合条件的交易明细

3. SHOPPING 卡

3.1. 产品描述

Shopping 卡是我行首创的创新型支付工具，为个人客户提供安全、便利、快捷的资金结算方式，客户可使用 Shopping 卡在我行签约的各大网站上进行支付，支付时不需要录入例如银行卡号、密码等个人信息，只需输入 Shopping 卡号码，并通过手机动态密码进行身份验证即可。

3.2. 功能介绍

- 发卡：柜台签约的网银用户可通过网上银行创建 Shopping 卡，馈赠新朋好友，Shopping 卡单张面额不超过 2000 元
- 发卡记录查询：客户可查询最近一年内创建的 Shopping 卡记录
- 卡余额查询：客户可查询已知 Shopping 卡卡号和用户名的卡内余额
- Shopping 卡的有效期为 7 天或 15 天，超过有效期，卡内余额将自动退回原发卡账户

- Shopping 卡的收卡人可以不是我行客户,只需要凭 Shopping 卡号码及手机动态密码即可进行网上支付

4. 支付宝充值卡

4.1. 产品描述

东亚银行(中国)有限公司与支付宝(中国)网络技术有限公司联合为东亚中国个人网银客户提供支付宝卡通服务,而支付宝充值卡是我行为客户度身打造的,令支付宝卡通服务使用起来更放心、更安全的产品;客户通过我行网银创建支付宝充值卡并与支付宝账户建立支付对应关系后,就可以直接登录支付宝交易平台,使用支付宝充值卡中的资金安全地完成网上支付。

4.2. 功能介绍

- 创建支付宝充值卡:第一次使用该功能的客户,须先创建支付宝充值卡,并使用充值卡卡号到支付宝网站激活卡通
- 维护支付宝充值卡:已创建充值卡的客户,可通过该功能维护充值卡卡号与支付宝账号之间的绑定关系
- 支付宝充值卡充值:客户可通过该功能,向已创建的支付宝充值卡内充入若干金额
- 支付宝充值卡提现:客户可通过该功能,将支付宝充值卡内剩余的金额转回本人的东亚账号
- 明细查询:客户可查询到最近一年内的充值卡交易明细

第六章 充值缴费

1. 自助缴费

1.1. 产品描述

客户可以通过该功能凭借账单在网上自助缴纳当地公共事业费用。

1.2. 支持城市及业务 (截止至 2011 年 4 月)

省、直辖市	城市	缴费项目	商户名称
辽宁省	沈阳市	水费	沈阳市自来水公司
		电费	沈阳市供电公司
		燃气费	沈阳市各燃气公司
		通讯费	沈阳市电信公司
			沈阳市联通公司
	沈阳市移动公司		
	丹东市	电费	丹东市电业公司
		通讯费	丹东电信公司
丹东移动公司			
江苏省	苏州市	水费	苏州市自来水公司
			苏州市新区自来水公司
			苏州市相城区自来水公司
			苏州市吴中区自来水公司
		电费	苏州市供电公司
		燃气费	苏州市燃气公司
		通讯费	苏州市移动公司
			苏州市电信公司
	南京市	通讯费	苏州市联通公司
			南京市自来水公司
			南京市电力公司
			南京市港华燃气公司
安徽省	合肥市	水费	南京市移动公司
			南京市电信公司
			南京市联通公司
		通讯费	合肥市供水集团
			合肥市电力公司
			合肥市燃气公司
湖北省	武汉市	水费	安徽移动通信有限责任公司
			合肥电信公司
			合肥联通公司
		通讯费	武汉市水务公司
			湖北省电力公司
武汉市电信公司			
湖北省联通公司			

上海市	上海市	水费	上海市自来水市南有限公司
			上海市松江自来水公司
			上海市叶榭自来水有限公司（松江）
			上海市自来水市北有限公司
			上海市嘉定自来水公司
			上海浦东威立雅自来水有限公司
			上海市浦东新区自来水总公司（川沙）
			上海市自来水闵行有限公司
			上海市南汇自来水公司
		电费	上海市电力公司
		燃气费	上海大众燃气公司
			上海燃气市北销售有限公司
			上海浦东燃气销售有限公司
		通讯费	电信话费
联通话费			
电信CDMA			
移动话费			
铁通IP电话			
东方有线网络有限公司			
铁通话费			
润迅通讯			
四川省	成都市	水费	成都市自来水公司
		通讯费	中国电信四川分公司
北京市	北京市	通讯费	北京市移动公司
		供暖费	北京市热力集团有限责任公司
重庆市	重庆市	通讯费	重庆移动公司
			重庆联通公司
		水费	重庆市中法供水有限公司
电费	重庆电力公司		
河南省	郑州市	通讯费	河南移动通讯公司
			郑州市联通公司
		燃气费	郑州市燃气公司
医保费	郑州市医保局		
天津市	天津市	通讯费	天津市移动公司
			天津联通
			天津电信

浙江省	杭州市	通讯费	浙江省联通公司
			浙江电信公司
	宁波市	通讯费	中国移动
			中国联通
山东省	济南市	水费	济南水业集团有限责任公司
		电费	山东电力集团公司济南市电力公司
		通讯费	中国移动通信集团山东有限公司济南分公司
	中国联通济南分公司		
	烟台市	通讯费	中国电信股份有限公司济南分公司
山西省	太原市	通讯费	太原电信公司
			太原市联通公司
黑龙江省	哈尔滨市	燃气费	哈尔滨市中庆燃气有限公司
福建省	福州市	电费	福州市电力公司
		通讯费	福州市联通公司
			福州市电信公司
吉林省	长春市	电费	长春电力公司
		通讯费	长春市电信公司
			长春联通公司
广西壮族自治区	南宁市	通讯费	广西联通公司
			广西电信股份有限公司
		网络电视费	广西广电网络有限公司
云南省	昆明市	水费	昆明市自来水公司
湖南省	长沙市	水费	长沙市供水公司

1.3. 功能介绍

- 在线缴费功能暂不支持代扣业务，如客户已办理过银行卡代扣业务，为避免重复缴费，请不要通过本功能办理
- 过期账单不可通过“自助缴费”办理，请到出账机构的营业网点缴费
- 由于每个地区的缴费项目存在差异，请注意个人网银页面的提示说明
- 即将开通自助缴费的地区有天津、杭州、济南、太原、黑龙江、昆明、长沙、福州、宁波、长春、烟台和南宁等城市

2. 全国手机充值

2.1. 产品描述

支持全国各地移动、联通和电信的手机话费在线充值。此为快速充值，30 分钟内快速到账（手机运营商系统维护除外）。

2.2. 功能介绍

- 为网银预留手机号码充值：客户为开通网银时预留的手机号码充值，无须校验认证方式
- 为其他手机号码充值：客户为其他手机号码充值，必须校验认证方式
- 充值历史查询：客户可查询某一段时间内的充值历史记录

第七章 投资理财

1. 理财产品

1.1. 产品描述

客户可通过此功能查询尚未赎回的理财产品信息和交易明细。此功能暂不支持 QDII、基金产品的查询。如需查询相关产品，请与客户经理联系。

1.2. 功能介绍

- 理财产品查询：客户可查询除 QDII、基金以外的尚未赎回的理财产品信息
- 明细查询：客户可根据“产品名称”查询某一时段的理财产品交易明细

2. 在线结售汇

2.1. 产品描述

客户可通过该功能提交个人结售汇业务申请，由东亚中国具有个人结售汇业务准入资质的受理网点进行结售汇业务的处理。“在线购汇”仅适用于境内居民，“在线结汇”适用于境内外个人，且认证方式须为文件证书+手机动态密码、安全 Key 证书或安全 Key 证书+手机动态密码。

2.2. 功能介绍

- 在线购汇：购汇客户仅限已开立外币储蓄账户及人民币结算账户，且已在柜面签约网上银行境内个人客户，根据国家外汇管理局的有关规定，客户年度购汇总额不得超过 5 万美元或等值外币；购汇汇率以银行处理购汇业务时公布的即时汇率计算
- 在线结汇：结汇客户仅限已开立外币储蓄账户及人民币结算账户，且已在柜面签约网上

银行的境内外个人客户，根据国家外汇管理局的有关规定，客户年度结汇总额不得超过 5 万美元或等值外币；结汇汇率以银行处理结汇业务时公布的即时汇率计算

- 交易明细查询：客户可查询最近一年内所有符合条件的交易明细

3. 理财试算

产品描述：客户可通过网上银行提供的个人存/贷款计算器计算某项存/贷款的利息，该计算结果仅供客户参考

4. 理财记事簿

产品描述：为客户提供了理财日志的空间，客户可以在理财记事簿中对自己的理财信息进行记录，并且客户可以对自己的理财记事簿进行管理

第八章 融资管理

1. 在线申请贷款

产品描述：客户可通过该功能向我行提出贷款的在线申请，我行相关工作人员会根据客户填写的申请表进行回复。

2. 朋友借款

2.1. 产品描述

朋友借款是东亚银行个人客户间自发的借款行为。客户可自行约定借款金额，借款利率，借款期限和还款日期。该功能为客户提供了一个信息交互平台，客户间可以灵活地确定借款期限，足不出户就可以达到资金的划转，借款到期还款手续简便。

2.2. 功能介绍

- 申请借款：客户可通过该功能向朋友申请不低于 1000 元人民币的借款，并填写放款人相关信息
- 借款：客户可通过该功能查询等待回复的借款申请记录，也可以取消该笔申请；还可查询已收到的借款记录，并对该笔借款进行归还
- 放款：客户可通过该功能查询已放出的借款记录，并对该项放款进行“更改收款账户”、

“催款”和“删除借据”的操作；也可查询待回复的借款申请记录，并对该笔申请批复“同意借款”或“拒绝借款”

- 查询：客户可查询借款、放款信息、催款信息、已删除的借据信息及被拒绝的申请信息

3. 共管账户

3.1. 产品描述

共管账户是银行为满足个人交易结算的需要，促进交易双方建立相互信任的平台，由创建共管账户的双方共同对共管账户资金进行监管，按照收付款双方设定的交易规则，在满足支付条件的前提下，进行资金划付的业务。

3.2. 功能介绍

- 创建共管账户：客户通过网上银行提交建立共管账户的申请，申请成功后交易金额实时从活期账户划转到共管账户中
- 付款方：客户作为付款方可以通过网上银行执行销户、付款、申请销户、继续充值和拒绝付款等功能
- 收款方：客户作为收款方可以通过网上银行执行销户、拒绝销户、通知付款和确认交易等功能
- 历史交易查询：客户可查询共管账户的交易记录

4. 贷款查询

4.1. 产品描述

已在我行办理个人贷款业务的客户可通过该功能查询贷款记录和交易详情。

4.2. 功能介绍

- 我的贷款：可查询贷款编号、贷款类型、贷款日期、贷款本金、贷款币种、贷款期限、贷款利率、未偿还金额及到期日等信息
- 客户还款记录：根据客户选择的贷款编号，可查询客户该贷款编号下所选时间段的贷款总金额、已偿还金额及未偿还金额，同时还可查询每次的应还款明细

第九章 信用卡

1. 产品描述

客户以昵称登录个人网银，可于网银系统同时管理本人信用卡账户，首次使用需验证信用卡账号、查询密码、证件信息。

2. 功能介绍

- 账户管理：查看信用卡账户信息、账单信息、设置账单寄送地址、管理信用额度
- 密码管理：修改信用卡查询密码；启用/关闭凭交易密码消费功能
- 预借现金：客户使用此功能预借现金或溢缴款转出，转入账户为本人人民币结算账户
- 积分管理：查看积分并用积分兑换礼品
- 卡片管理：进行信用卡申请进度查询，并且激活新领入的信用卡

第十章 收付通

1. 收款付款

1.1. 产品描述

- 收款付款是指客户通过创建资金归集或下拨规则，向指定对象主动发起收款或付款的行为。付款人可以通过网银处理付款通知，也可以和指定收款人建立自动扣款关系，当收到付款指令时实现授权额度内的资金自动划拨
- 定期定额自动收款根据客户设定的收款日期和周期，系统自动向付款人发起收款；批量收款需要根据客户创建的收款规则手动发起收款
- 定期定额自动付款根据客户设定的付款日期和周期，系统自动向收款人发起付款；批量付款需要根据客户创建的付款规则手动发起付款
- 任何交易认证方式的客户都可以创建资金归集规则并发起收款；交易认证方式含手机动态密码、安全 Key 证书、安全 Key 证书+手机动态密码、文件证书+手机动态密码的客户，可以创建批量付款方式的资金下拨规则；交易认证方式含安全 Key 证书、安全 Key 证书+手机动态密码、文件证书+手机动态密码的客户，可以创建定期定额自动付款方式的资金下拨规则
- 收款付款功能只支持人民币交易，每创建一个资金收付关系最多可添加 20 个付款人或收款人

1.2. 功能介绍

- 创建收款付款：通过选择定期定额或批量方式，创建资金归集、下拨规则
- 我要收款：收款人在已经创建收款规则的基础上定期或不定期向付款人发起收款，也可向付款人发起自定义单笔收款指令
- 我要付款：付款人在已经创建付款规则的基础上定期或不定期向收款人发起付款，或单笔支付收款人向其发起的付款通知
- 授权管理：付款人主动创建授权关系，允许收款人通过指定账户向自己发起收款请求时，从已授权的扣款账户中自动收取授权限额内的资金。收款人只有通过我要收款、网银 AA、手机短信支付功能发送收款请求时，付款人才允许每日在已授权的自动扣账账户中扣除授权金额以内的资金。签约“手机动态密码”认证方式的网银客户，不能创建，修改或删除已授权的关系
- 明细查询：客户可以查询创建的我要收款、我要付款规则，及规则下的交易明细

2. 网银 AA

2.1. 产品描述

网银 AA 是我行为方便客户组织 AA 制活动后收取活动费用而推出的，让组织者在我行网上银行向参加者发出收款指令，参加者在网上银行完成付款的转账服务，此服务完全免费，让客户足不出户就可以收取活动费用，避免四处催款的尴尬和找赎的麻烦。

2.2. 功能介绍

- 发起 AA 收款：发起人需填写 AA 收款的基本信息，然后添加付款人的信息和收款金额；付款人信息可以是账号、借记卡号、手机号码、Email 地址或网银昵称；网银 AA 只支持人民币收款，同一客户每天最多可发出 20 笔付款通知，每笔付款通知的最高金额为人民币 1000 元
- 查询收款状态：客户可查询已发起的 AA 收款记录，也可根据需要执行撤销 AA 收款的功能
- 查询付款通知：客户可查询已参与的 AA 收款记录，也可根据需要执行付款的功能

3. 网银团购

3.1. 产品描述

团购发起人指定一个产品、金额，在某个有限期限内向一定数量的参与人发出团购邀请；参与人收到团购邀请后，判断是否参加，如果确定加入，网银系统会自动把团购资金转入发起人指定的账户。

3.2. 功能介绍

- 发起团购收款：发起人需填写团购基本信息，然后添加团购参与人的信息，参与人信息可以是账号、借记卡号、手机号码、Email 地址或是网银昵称；网银团购只支持人民币收款，商品单价最高为人民币 1000 元，同一客户每天最多可发出 20 笔团购信息
- 查询收款状态：客户可查询已发起的团购记录，也可根据需要执行“关闭团购”的功能
- 查询付款通知：客户可查询已收到的团购付款通知，也可根据需要执行付款的功能

第十一章 手机服务

1. 手机短信支付

1.1. 产品描述

- 手机短信支付是转账双方指定活期人民币账户与唯一的手机号码绑定，通过发送短信即可完成收款和付款交易。行内转账无需到银行柜台或登录网银办理，为您提供更便捷和贴心的服务
- 认证方式含安全 Key 证书、安全 Key 证书+手机动态密码或文件证书+手机动态密码的客户可自助开通手机短信支付功能
- 手机短信支付单笔限额 1000 元，日累计限额 10000 元，可以根据需要调低该限额
- 目前我行仅支持移动和联通手机号码使用本功能，客户可以同时向两人发起付款，或同时向三人发起收款，编写短信发送至我行特服号码（移动：1065793811 联通：1065502193811 电信：1065902193811）
- 支付限额以内的手机发起收款、网银 AA、收款付款和我要零花钱，都可以通过手机短信完成支付，超过支付限额的收款，需要登录网银完成支付

1.2. 功能介绍

- 开通短信支付：柜台签约的网银用户可指定活期人民币账户与唯一的手机号码绑定，开通短信支付功能，自定义转账限额
- 我的收付款查询：您可以查询最近一年通过手机短信发起的收款和付款交易明细
- 收付款查询：您可以查询最近一年他人通过手机短信向您发起的收款和付款交易明细

1.3. 短信模板

- 发起付款：FK_收款手机 1_收款人姓名 1_金额 1_收款手机 2_收款人姓名 2_金额 2
- 发起收款：SK_付款手机 1_金额 1_付款手机 2_金额 2_付款手机 3_金额 3
- 确认支付：转发收到的发起收款短信至特服号码，即付款成功
- 网银预留手机号码充值：CZ 充值金额（充值金额只能是 50、100 或 300）

2. 动账通知

产品描述

- 签约手机号码：客户可通过设置短信通知起止时间、起点金额、手机号码来制定属于客户个人的特色动账通知服务；当客户已签约账户发生交易时，我行会通过客户签约的手机号码发送动账通知短信
- 查询：客户可通过查询功能，修改动账通知的设置或对已签约手机号码执行解约操作

第十二章 安全中心

1. 个人设置

1.1. 产品描述

客户可通过该功能自助更新客户信息。

1.2. 功能介绍

- 安全问题设置：客户可自行设置安全问题和问题的答案，用于修改预留信息时验证身份
- 预留信息设置：预留信息设定后将在登录后页面下方的信息提示区显示，客户一旦发现预留信息和您设置的不同，请立即停止交易并致电我行客服热线 800-830-3811（24

小时服务热线)

- 认证手机修改：若客户的网银认证方式为手机动态密码、文件证书+手机动态密码或安全 Key 证书+手机动态密码，可通过该功能自助修改签约的手机号码
- 认证方式更改：若客户在柜台签约的认证方式为安全 Key 证书+手机动态密码，则可通过该功能自助修改网银认证方式
- 自定义图像：客户可自行上传图片作为网银显示的头像
- 昵称修改：客户可自助修改网银昵称

2. 修改密码

- 修改查询密码：客户可自助修改网银查询密码
- 修改取款密码：柜台签约客户可自助修改已签约网银的账户的取款密码
- 修改安全 Key 证书密码：认证方式为安全 Key 证书或安全 Key 证书+手机动态密码的客户，可通过该功能自助修改安全 Key 证书的密码

3. 安全检测

客户通过该功能对自己的网上银行进行安全检测。

4. 账户限额设置

客户可针对自己的单个账户进行单笔交易额度限制，也可设置网银的日累计额度限制。

第十三章 客户服务

1. 快捷菜单定制

客户可以通过快捷菜单定制，把自己经常访问的功能模块，设置到快捷方式里，方便客户在登录后能快速进入模块。

2. 站内邮件

站内邮件：类似于普通邮箱，可以通过发送邮件的方式告知客户我行新的业务及解答客户疑问，客户也可以通过发邮件的方式咨询信息等。

站内公告：客户通过关注我行公告以获得最新信息。

3. 加密工资单

3.1. 产品描述

网银加密工资单，登录我行网银查询工资单明细，倡导无纸化办公。

3.2. 功能介绍

查询工资单需校验客户姓名、身份证件类型、证件号码，并且须通过我行网银安全 Key 证书验证后，方可进行查询。

第十四章 慈善捐款

东亚中国为您开启网银爱心捐款，您可以向相关慈善机构献出您的爱心，您的捐款将直接划入相关慈善机构的慈善捐款账户，所有手续费均免，我们愿与您一同为社会慈善事业尽一份薄力，让我们一起为社会的公益事业尽显微薄之力，以真情和爱心回报社会。

第十五章 在线客服

产品描述：客户可通过网上银行提供的在线客服对话框进行业务咨询和建议。