



2016 年北京林业大学 行政管理专业模拟试卷三

本资料仅供育明教育集训营及专业课一对一学员

育明考试研究院 研发

一、名词解释

社会自治 矩阵结构 公共行政执行 SWOT 分析 不确定型决策

行政授权

二、简答题

- 1、简述泰罗的科学管理理论
- 2、简述公共行政中责任与权力的关系
- 3、简述公共行政职能的含义及特点
- 4、公共行政组织的设计有哪些原则？
- 5、简述公共行政决策的特征
- 6、简述公共行政监督的特点
- 7、如何对公共部门全面质量管理的进行优化？
- 8、简述公共行政改革的阻力

三、论述题

- 1、试分析我国公共行政决策中存在的问题以及问题产生的原因，并提出相应的优化措施。
- 2、谈谈你对我国公共部门战略管理的看法。（问题与建议两点入手）

四、案例分析

参考答案：

一、名词解释

社会自治：

从广义上来说是一种依靠自我管理自身事务并对其行为负责的社会管理形态。根据社会自治是否有政



治性可分为政治性自治和非政治性自治。根据社会自治的内容可分为文化自治，民族自治司法自治等类型。根据社会自治权的大小，社会自治可分为完全自治、准自治和半自治等类型。从狭义上来说社会自治是指整个社会而不是仅仅某一领域、某一方面的自治。

矩阵结构：

是指为完成某种特殊的工作而进行的团队组合，也就是为解决某种特殊问题所建立的团队或工作小组。矩阵结构是一种很有效且逐渐风行的组织形式，此类组织的成员是从各职能部门借调而来，任务完成后，工作人员归还原来的部门。因此，矩阵结构打破了传统层级节制组织所坚持的命令一致原则，组织成员必须同时听从原来职能部门管理者与项目管理者指挥，但这种双重命令体系亦为以后的冲突埋下了伏笔。

公共行政执行：

公共行政执行是指公共行政机关及其工作人员为实现一定的政策目标，充分调动各种政策资源（人力，物力，财力、政策资源等），采取一系列措施落实已作出或已批准的公共行政决策。

公共行政执行根据其任务的不同，可以分为两大类，即例行性工作和非例行性工作。例行性工作是指行政机关在公共行政执行过程中所作的大量的、经常性的、具有可重复特征的工作；非例行性工作是指行政机关为执行特定任务或计划而从事的活动。

SWOT 分析：

SWOT 分析是一种综合考虑组织内部条件和外部环境的各种因素，进行系统分析评价，进而选择最优战略的常用方法。其中 S 是指组织内部的优势、W 是指组织内部的劣势、O 是指组织外部环境的机会、T 是指组织外部环境的威胁。从整体上看，SWOT 分析可分为两个部分：第一部分是 SW，主要用来分析内部条件；第二部是 OT，主要用来分析外部条件。另外，每一单项又可以分析内部因素和外部因素。SWOT 分析主旨在与通过了解本组织的优势和弱势，抓住组织外部的机会，规避组织外部的威胁，从而制定行动战略的方法。

不确定型决策

指决策条件、因素不确定，完全不能控制，决策后果难以预料。特点是这些方案的可能性后果在以往的实践中从来没有发生过，决策者也没有任何经验，完全根据主管判断来计算出风险可能性的大小。

行政授权

行政授权是指行政组织内部上级机关把某些权力授予下级行政机关或职能机构，以便下级能够在上级的监督下自主地行动和处理行政事务。

二、简答题

1、简述泰罗的科学管理理论



1) 系统化。组织如果要完成工作任务,就必须首先使组织系统化,即要有自然而准确的工作方式及程序、确定的事权分配、轻重缓急的先后次序和适当安排食物的场所

2) 计划化。要做好组织的各项工作,必须要事先列出计划。

3) 协调化。科学管理的系统化要求,造成了组织的分工,有分工就要有合作,否则各自为政,无法完成组织的整体使命。

4) 效率化。效率就是以最少的成本获取最大的效果。通过科学管理,组织就能成功地完成原定计划,有效地解决问题,制定出最佳的行政决策等。

2、简述公共行政中责任与权力的关系

公共行政主体在获得社会和公众授权的同时,也承担了相应的公共行政责任。而公共行政责任的承担,总是以行政权力的行使为前提和依据的。因此,公共行政中的责任与权力是对等的,是互为条件、相互统一的。

1) 公共行政责任规定了公共行政权力主体的任务内容

宪法和法律以及行政法规在赋予公共行政主体以及行政权力的同时,对权力的作用目标、资源范围、作用方式、作用内容等都有比较具体的规定,实际就指出了具体的任务,这也就是与公共行政权力相对等的公共行政责任。

2) 公共行政责任确立了公共行政权力主体的义务范围

公共行政主体在接受公共权力之后就必须履行为社会公众谋福利的义务,这也是公共行政责任目标导向的要求。

3) 公共行政责任是监控公共行政权力的条件和依据

要保证公共行政权力是真正的谋求公共利益而行使,就必须建立、健全相关制度,以确保公共行政责任的落实和实现。

3、简述公共行政职能的含义及特点

含义:

公共行政职能是以政府行政机关为主的公共部门对社会公共事务进行依法管理的过程中具有的职责和作用,它明确了公共行政的基本内容和基本方向。公共行政职能作为国家基本职能的一部分,它必然与国家其他职能有机地联系着,它们之间相互影响、相互制约。公共行政职能的行使要受立法和司法机关的监督、审查,而公共行政职能的发挥程度又会影响和制约国家其他职能的实现程度。

特点:

1) 阶级性



公共行政是运用国家赋予的公共权力，管理国家公共事务的活动，它所进行活动的目的，是维护统治阶级的意志，以使统治阶级的意志得以渗透到社会生活的各个方面。因此，无论什么社会形态下的公共行政职能，都带有浓厚的阶级性。

2) 稳定性

无论何种社会性质的国家，无论处在哪一阶段，公共行政职能都有一些稳定的功能，如政治统治和社会管理，这些功能贯穿行政过程的始终，反映了公共行政职能的稳定性。

3) 动态性

随着社会经济、政治和文化的不断发展，国家形势和任务的不断变化，公共行政职能也要做相应的调整 and 变化。

4) 执行性

从行政与立法的关系来看，公共行政职能是一种执行性职能。公共行政职能的行使是以国家强制力为后盾的，具有明显的代表国家意志的权威性。

5) 多样性

公共行政的范围涉及国家和社会生活的各个方面，因此，公共行政的职能是多种多样的。比如，从性质上可分为政治统治职能和社会管理职能；从运行过程上可以分为决策、组织、协调、控制等职能。

4、公共行政组织的设计有哪些原则？

1) 依法设置原则

不仅行政机构的设立、合并、撤销必须由法定机关遵照法定原则和程序来进行，而且行政机构的性质、地位、职权、人员编制等均须由法律法规来确定。

2) 完整统一原则

包括目标统一，设置统一和指挥统一。目标统一指每一行政机构的设立，都必须努力做到使各个部门和个人的工作围绕统一的目标而开展；设置统一指明确隶属和制约关系、形成统一完整的权力体系，同时机构设置的名称和级别也要大体统一；指挥统一指由上级公共行政机关或首长统一领导和指挥，形成一个指挥的垂直系统。

3) 权责相称原则

一要明确每一组织、每一部门和个人的工作职责或任务；二要根据任务和职责相应授权，做到有责有权、权责一致；三要加强考核，严格奖惩，做到权责对应。

4) 执监分离原则

将执行性机构和监督性机构分开设置，并赋予监督机构以相对独立的职权，而不应把二者合二为一。



5) 权变原则

指公共行政组织要具有一定的弹性和应变力，能根据组织任务和目标的变化、政治经济文化的发展和政府职能的转变，适时调整。

6) 精干高效原则

要做到机构数量和规模精干、领导班子精干和工作人员精干，它既是公共行政组织设计的基本原则，又是公共行政组织协调运转的必然要求。

5、简述公共行政决策的特征

1) 公共行政决策具有明确的目标

不管决策主体的层次如何，决策的影响范围大小，决策都是为了实现一定目标团体的利益，都是服务于整个社会的发展。

2) 公共行政决策具有权威性

这种权威性来源于行政权力的强制性以及决策的合法性，具备合法性的决策就必然具有权威性。

3) 公共行政决策具有适应性和预见性

公共行政决策既要随着条件变化作相应的改变，又要对未来不确定情况作出科学预见，决策是一种立足于现实而规划未来的活动。

4) 公共行政决策具有一定的风险性

其风险性具有普遍性，因为政府行为涉及社会生活的各个方面，包括政治、经济、文化、卫生等。另一方面，由于可控因素可能出于不同的状态，使公共行政决策的风险性几乎辐射到所有的社会角落

5) 公共行政决策追求社会利益的最大化

公共行政决策服务于社会公共事务，主要提供公共产品和公共服务，不以营利为目的，这就强调了公共行政决策必须提供有益的社会利益，尽一切可能取得结果中的最大效益。

6、简述公共行政监督的特点

第一，公共行政监督的主体具有广泛性

第二，公共行政监督的对象是各级国家行政机关的行政行为及其工作人员的职务行为

第三，公共行政监督的宗旨是实现国家行政管理法制化，不断提高工作效率和工作质量

第四，公共行政监督的核心是监督行政机关及其工作人员正确行使职权

第五，公共行政监督的性质是公共行政监督主体对行政机关及其工作人员的法制监督

7、如何对公共部门全面质量管理的进行优化？

1) 打破公共部门垄断，妥善运用和引入市场竞争机制



鉴于垄断是造成公共部门质量困境和效率不高的主要原因，市场机制就成为公共部门提高其质量和下了的一个有效途径。于是，公共部门可以借助和利用民间资源及力量，来提供更多更好的服务。

2) 强调顾客导向

将公众和服务对象当做顾客对待，能够强化公共部门的服务意识，增进公共部门的服务效率和服务质量。正确地发掘公众的需求，将公众尊为顾客，追求顾客满意。

3) 放松公共部门管制，充分授权员工

公共部门应充分授权下级部门和员工，使其能够创造性地为顾客提供服务，能够积极地投入工作，自觉地提高公共服务的质量。

4) 培育支持性的公共组织文化

在公共部门进行质量改进的过程中，特定的公共组织文化可以为公共组织持续地进行公共服务质量的改进创造一个有利的、具有支持性的组织氛围与组织环境。

5) 改善公共政策制定的品质

公共部门可以通过让组织成员和公民参与公共政策的制定，增加公共政策制定过程的透明度，使公共政策更加符合广大公民的利益和偏好，使公共政策能够最终对广大人民群众负责，这样就有利于从政策源头上确保公共服务的标准和质量。

6) 建立与推行公共服务承诺制度

为了确保公共服务的水平和公众的满意程度，公共服务承诺制度是一条可供选择的有效途径。公共服务承诺制度可以促使公共部门形成一种履行契约的外部压力，以实现公共服务水平和质量持续改善。

8、简述公共行政改革的阻力

(一) 经济体制对公共行政改革形成的阻力

经济体制对公共行政改革提供动力的同时，也会对改革造成巨大的阻力，这与经济体制的发展阶段与利益格局有关。

(二) 配套措施确实对公共行政改革形成的阻力

公共行政改革是一个系统工程，需要配套措施的完善和跟进，否则，就难以化解改革的阻力。

(三) 公共行政改革成本给公共行政改革带来的阻力

改革的目的是提高政府绩效，降低公共行政的运行成本。改革需要投入成本，也可能会带来收益。因此，改革需要在一定程度上进行成本—收益分析，改革的成本主要包括机构制度、政策和机构的沉淀成本，推行和设立新的制度、政策和机构的初始成本和维持费用，人员分流和引进的费用。

(四) 部门利益和官僚个人利益得失给公共行政改革带来的阻力



部门利益往往与部门职能、预算规模、监督机制和权力联系在一起。部门职能越广泛，预算规模越大，监督机制越乏力和部门权力越大，给政府部门和官僚带来的利益往往也越多。当公共行政改革会加强对官僚的权力制约、缩减部门预算和提高工作强度时，官僚会进行成本—收益分析，从而可能反对公共行政改革。

（五）社会成员观念给公共行政改革带来的阻力

当社会成员对政府的绩效和提供的公共服务的质量漠不关心、加强对政府的监督制约的愿望不强烈时，往往形成公共行政改革的阻力，改革也存在着风险，当社会成员倾向于规避公共行政改革可能带来的风险，也会形成公共行政改革的阻力。

三、论述题

1、试分析我国公共行政决策中存在的问题以及问题产生的原因，并提出相应的优化措施。

我国公共行政决策中存在的问题

1) 急功近利型

这种类型的公共行政决策往往只顾眼前利益而缺乏长远考虑。这样的公共行政决策尽管在当时可能是正确的，但从长远发展的眼光来看，却是不可行的，因为它满足了眼前利益而忽略了长远利益。

2) 长官意志型

有些领导者，处于地方、部门利益考虑，以及受到个人素质等因素的影响，在决策过程中，只看到或寻求支持其方案意见的建议，对其他的意见或建议则有意无意地忽略，甚至加以压制。决策错误会导致长官们不遗余力地区寻找证据以证明原来的决策是正确的，结果损失越来越大。

3) “凭经验、拍脑袋”型

用老经验解决问题，不调查、不咨询。随着社会经济发展环境的日趋负责，社会管理调解的范围日益扩大，原有的经验逐渐不适用于新情况、新问题。特别是在知识经济时代，不确定因素增多，一个人的自身经验不一定是最好的指导。

我国公共行政决策问题的原因分析

1) 行政领导者的工作质量不高是造成决策失误的最直接原因

第一，许多决策领导者本身的素质能力有限

第二，“官本位”思想依然在一些领导者头脑中作祟

第三，有些领导者欠缺为官的职业道德

2) 参谋咨询系统未能发挥应有的作用

首先，参谋咨询人员的素质不高，不能达到应有的要求

其次，虽然参谋人员水平较高，但是畏于领导权威不敢提出与领导意见相左的意见，在参与决



策的过程中只能去附和领导的意见，只会鼓掌唱赞歌，这样的情况也存在于不少的地方和部门

再次，决策领导者并没有真正重视参谋咨询机构的重要意义

3) 公共行政决策体制不健全

首先，公共行政决策的程序没有严格的法律规定

其次，公共行政决策的责任没有严格的法律规定

我国公共行政决策的优化

1) 树立科学决策的意识和观念

决策科学与否，直接关系到人们的行动能否取得成效以及成效的大小。作为决策者，要树立科学决策的意识和观念，既要摒弃决策的主观随意性、盲目性，又要避免机械、僵化的公共行政决策方式，这就这就要求决策者必须自觉提高自身的素质和水平。

2) 大力推进公共行政决策的民主化、公开化和社会化

首先、进一步完善公共行政决策听证制度，比如考虑制定有利于法制统一的行政程序法典、决策过程进一步向公众公开、改进对目前难以真正代表相关利益群体意见的代表产生方式、将听证组织机构、主持人和决策机关分离。

其次、加强和完善公示制度，除涉及国家机密、商业秘密和个人隐私等情形外，公共行政决策主体应当采取多种方式把群众利益相关的公共行政决策及工作情况公布于众。

最后、完善公共行政决策体制。比如依法确定决策权力的合理结构、加强体制内外政策研究组织建设、决策程序法制化。

3) 健全公共行政决策责任制

我们可以采取以下几点措施：完善人大审议和追究制度，制定公共行政决策程序法，建立公共行政决策违宪、违法审查制度，强化决策主体问责制度，实行会议主持人负责任的制度，健全公共行政决策绩效评估的指标体系，改革公共行政决策监督体制。

2、谈谈你对我国公共部门战略管理的看法。

我国公共部门战略管理中存在的主要问题

第一，政府官员任期的短期性和行动取向，很难在其任期内形成一套长期有效的战略管理模式

第二，公共部门受到预算约束，往往不能证明其制定的战略规划是合理而有效的

第三，公共部门的目标往往是无形的，而现有的一些分析方法不能完全衡量这些无形的东西

第四，公共部门对问题的解决习惯于层级的、下达文件报告式的正式过程，对非正式性、弹性、创造性的过程还不熟悉



第五，公共部门与私人部门的管理者相比，缺乏完全的自主性与控制力，常常受到众多干扰，这使得公共部门协调任何行动规划时均显得困难重重

第六，公共部门自身的特点还容易造成公共部门的工作人员迁就政治力量和外部利益集团，而随意放弃组织战略管理的目标

我国公共部门战略管理优化

第一，公共部门的管理者必须抛弃受任期、预算限制的短期主义的思维方式，克服“功能性短视”。公共部门应将社会问题放在更高层次上去看，就会发现很多短期利益可以让位于长远利益，在更高层次达成共识，为战略管理的实施建立起支持基础。

第二，在重大的战略决策和战略规划过程中，要尽可能提供政治参与的权利和机会。在战略制定的阶段就要主动吸收各方面的意见，并努力将收集到的合理信息融入战略规划中，通过宣传战略，尽可能消除对实施战略的不良想法与行动。

第三，制定严格的规章制度。严格制定设计组织活动的规章制度，确保组织活动沿着正确的方向前进，以制度的强制力保证战略的顺利实施。

第四，公共部门尽可能选择充满朝气和强有力的领导人负责组织工作。在一个公共部门具有多元化目标，并面临着多方面干预时，较好的方法就是选择强有力的人员进入高层管理岗位。培养组织领导人、组织成员进行战略性思考和行动的能力，同时也要提高各级管理者的战略思维能力。

第五，在战略管理中要谨守“满意比最佳更重要”的原则。最佳原则在现实中往往无法实现，如果用可以接受的战略实现满意的结果，比用最佳的战略而没有实现最佳的结果要好得多，并且更能体现成本效益的原则。

四、案例分析



育明考研课程特惠

课程体系	包含内容	价格
优惠资料包	考研历年真题 重点笔记 两次名师一对一指导 赠送复试指导	仅398
考研专业课全程视频指导	考研专业课全程视频 赠送考试资料	仅1280
暑期特惠小班	分为基础强化和冲刺两个阶段，为期一周。赠送专业课全套资料，复试免费辅导面试	仅3160
专业课一对一	VIP个性化辅导36课时。复试阶段可协助联系导师。	8800元起
状元集训营	从2015年1月直到12月31日。小班课程200课时，VIP个性化辅导36课时。复试阶段可协助联系导师。	36800元起