



提升“四力”在路上  
记者见证新时代

# 社区“敲门人”敲出平安之声

## ——武陵公安永安派出所基层警务工作素描

常德晚报记者 蔡文龙 通讯员 左强 徐灏

“你们再次检查一下,消防日常检查表、治安整改通知书、重点场所检查表等都带了吗?”5月21日,市公安局武陵分局永安派出所接到报警,辖区楠沙小区发生一起合同纠纷,副所长欧兰英带着余振湘等几位社区民警立即前往。尽管是一起小纠纷,走之前,欧兰英再三叮嘱,下到社区之前,一定要带好这些材料。

与其他的警种不同,社区民警没有街头擒凶时的凛然和无畏,也没有侦破大案后的鲜花和掌声。他们更多的像“敲门人”,敲开千家万户的大门,帮助群众解决实际困难,做的都是信息采集、调处纠纷、整治隐患、侦办案件等基础工作。这些繁杂细小的基础工作对预防犯罪、控制犯罪、维持社区平安起着重要作用。

欧兰英所管辖的社区中队有9名社区民警、12名辅警,平均年龄35岁左右,所管辖的范围5.3平方公里、近6万人,有100多个居民小区、20多家学校、数百家公共场所。由于永安街道地处城乡接合部,流动人口很多,居民矛盾纠纷也较多。

“为了节约时间,提高工作效率,所有民辅警下沉到社区,我们每周一上午碰头,周五下午总结本周的工作,其余时间不再开会。”欧兰英说,社区中队创新工作方法,民辅警将下社区的情况,以图文并茂的形式发在微信群内。每天做了什么事,遇到哪

些困难,解决问题结果如何,群里一目了然,大大提高了基层民警的工作效率。

在欧兰英看来,做好社区民警,要注意“四心四勤四种能力”法则,即责任心、用心、真心、敬业心,手勤、腿勤、脑勤、口勤,主动工作的能力、沟通表达的能力、勤于学习的能力、创新警务工作的能力。正因如此,这个中队出了两个全国先进,一个是全国爱民模范张艳,另一个是全国优秀人民警察欧兰英。

采访中,记者看到该社区中队每个民辅警手中都有一个笔记本,里面密密麻麻记着各式各样的民情和工作日记。比如,王大爷家里卫生间漏水致邻里吵架,李某的门店上要添置消防灭火器,赵阿姨家孩子爱上网,引发母子矛盾……久而久之,大家都有一本账,人人都成了“社区活字典”。

去年5月,欧兰英带着余振湘、胡波等社区民警走访时,发现某休闲会所租用东苑社区一处地下车库,将地下一层停车库违规改建,有20余名员工在内住宿,存在极大的消防安全隐患。“当我们进去时,员工在宿舍内使用蚊香,旁边还有未完全燃烧的纸盒。万一发生火灾,后果不堪设想。”欧兰英说,他们多次劝该会所老板搬离,对方却以找不到合适的地方为由拒绝搬离。欧兰英等人联系了



欧兰英(左)带着社区民警上门处理问题。 蔡文龙 摄

消防部门,依法对该场所实施临时查封,并责令限期整改,及时消除了一处安全隐患。

类似的事还有很多。“从来就没有什么岁月静好,只不过是有人为此‘负重前行’,这就是一名社区民警的职责所在。”永安派出所社区中队全员始终把这句话牢记在心,落到实处。他们不断创新新时代群众工作方法,多元化化解矛盾,全时空守护平安,零距离服务群众,积极破小案、办小事、解小忧、

帮小忙、惠小利,确保“矛盾不上交、平安不出事、服务零距离”,更好维护城区社会治安大局稳定,争做群众的“贴心人”和“守护者”。

近3年,永安派出所社区中队为群众办好事实事1000余件,化解矛盾纠纷500余起;“一标三实”信息采集率、准确率达到95%以上;办理刑事案件30余起,行政拘留200余人,强戒吸毒人员30余人,通过“三实”信息抓获或提供破案线索近100条。

## 常德昆仑燃气与中国电信签署智能燃气表NB-IoT项目战略合作协议



5月23日,常德中石油昆仑燃气有限公司和中国电信常德分公司举行智能燃气表NB-IoT项目战略合作协议签约仪式。双方主要领导和相关人员参加了此次签约仪式。

常德中石油昆仑燃气有限公司目前已形成了22万户居民用户、2900家非居民用户的用气规模,有力推动了地方经济发展。中国电信常德分公司在信息技术服务方面具备优势。NB-IoT技术的智能燃气表除具备传统IC卡燃气表计量和充值基础功能外,还增加了智能移动控制应用终端及表数据传输通信

功能,能够实现数据远传及控制的燃气计量器具综合管理,是城市燃气公司实现智能化管理的最佳方案。此次战略合作协议的签订,标志着常德中石油昆仑燃气有限公司“智慧燃气”建设迈出了实质性的关键一步,对进一步提高公司科技信息化水平、提升服务质量、实现双方互利共赢、改善民生具有重要意义。

自国务院在全国范围内推进“放、管、服”改革以来,常德市委、市政府、广大市民对企业的群众办事便利度提出了更高的要求 and 期望。常德中石油昆仑燃气有限公司相关负责人表示,随着市城区智能燃气表的逐步普及,未来该公司将进一步满足燃气用户方便缴费、安全用气、智能化管理等多方面需求,能够真正实现“让用户少跑路,信息多跑路”的美好愿景。下一步,常德中石油昆仑燃气有限公司将坚持以客户为中心,以服务为导向,全面启动智能燃气表的推广与使用,加强与相关方的合作,拓宽合作领域,努力为用户提供更加高效便捷的服务,助力公司高质量发展。

周军/文 张琳娜/图

## 泰康人寿常德中支为投保人递上200万理赔现金支票

常德晚报讯(记者 罗勇 通讯员 彭莉)“我父亲的意外对我们家庭来说是一次沉重的打击,感谢泰康人寿,在交警还未出具交通事故责任认定书之前,就开启绿色通道赔付了这200万元。”5月24日,在泰康人寿湖南分公司常德中心支公司召开的特大案件现场理赔会上,保险受益人陈某某接过200万元理赔现金支票时激动地说。

3月21日0时30分许,鼎城区草坪镇发生一起严重意外交通事故,出租车司机张某驾驶出租车行驶为避让横穿马路的小动物,所驾车辆驶向右侧山坡,车辆起火,致使驾驶员烧伤,车上乘客陈某被烧当场死亡。5月13日接到报案后,泰康人寿湖南分公司常德中支理赔人员第一时间向客户家属了解事故情况,向家属告知理赔流程和所需资料,及时向分公司作特大案件呈报并展开理赔调查工作。

通过调查获悉,客户陈某于2016年7月为自己投保一份《泰康全能保C款两全保险》,基础保险金额20万元,15年缴费,年交保费12176元。根据条款约定,被保险人未满75周岁因发生交通工具意外身故,保险金额为合同保额的10倍。经调查核实,陈某乘坐交通工具意外身故属实,泰康人寿同意承担保险责任,5月22日理赔顺利结案,正常给付意外身故保险金200万元。