

汽车维修新规实施,打破配件垄断

汽车维修不用再“看4S店脸色”

本报记者 张召旭

今年起,由十部委联合下发的《关于促进汽车维修业转型升级提升服务质量的指导意见》正式实施,其中明确要求规范汽车维修售后服务市场,打破汽车生产企业对于汽车维修技术和配件渠道的垄断,维护消费者权益。这意味着消费者将来有可能可以在普通修理厂,以更低成本享受与4S店一样的维修服务。

新规>>

维修配件垄断被打破

2015年1月1日起,十部委联合下发的《关于促进汽车维修业转型升级提升服务质量的指导意见》正式实施。《意见》规定,汽车生产及其授权销售、维修企业(包括进口汽车经营企业)应告知消费者按照使用说明书要求正确使用、维护、修理汽车产品,不得限制、干预消费者自主选择维修企业和维修服务,不得以汽车在“三包”期限内选择非授权维修服务为由拒绝提供维修服务。

自2015年1月1日起,汽车生产企业(包括从中国境外进口汽车产品到境内销售的企业)要在新车上市时,以可用的信息形式、便利的信息途径、合理的信息价格,无歧

视、无延迟地向授权维修企业和独立经营者(包括独立维修企业、维修设备制造企业和维修技术信息出版单位、维修技术培训机构等)公开汽车维修技术资料。

同时,打破维修配件渠道垄断,鼓励原厂配件生产企业向汽车售后市场提供原厂配件和具有自主商标的独立售后配件;允许授权配件经销企业、授权维修企业向非授权维修企业或终端用户转售原厂配件,推动建立高品质维修配件社会化流通网络,保障所有维修企业、车主享有使用同质配件维修汽车的权利,促进汽车维修市场公平竞争,保障消费者的自主选择权。

车主>>

修车有了更多选择权

市民郑先生去年买了款新车,由于自己是新手上路,和一辆箱货撞在了一起,当时车速较快,整个汽车车头部位受损严重。“当时找了拖车把车拖到了4S店维修,经过4S店拆检检查,整个车辆制动系统受损严重,如果想要修复至少要花5万多元。”郑先生说,他的车一共花了10万元,光是修车就要花将近一半的费用。

“我当时不想修了,想送到其它维修店去修,可4S店工作人员表示不修可以,但必须要交纳500元的拆检费用,而且他们表示其它的汽车维修店根本没有原厂

的配件,没法彻底维修好。”郑先生说,不得已之下,他只能选择在4S店进行修。

郑先生说,新的规定实施以后,他们可以自由选择维修企业,而且也能享受到原厂配件和优质的维修服务,价格也能比4S店便宜许多。“4S店不光修车贵,保养车也要比外面的维修店贵很多。”郑先生说,他的车在4S店保养一次差不多要花1000多元,而在普通的汽车维修店保养一次还不到600元,价格相差甚远。原来他选择去4S店保养,主要考虑到他们专业,现在新规规定车辆的技术资料都要公开,以后肯定会选择便宜的维修店。



城区一家汽车维修店工人正在修理汽车。 本报记者 张召旭 摄

普通维修厂>> 汽修添了竞争砝码

“不少新客户来店维修时都会询问我们能不能提供原厂的配件,如果从明年开始可以从企业买到配件,那么我们凭借比4S店更低的价格,势必能够吸引到更多的客户选择我们这类二类的维修厂。”位于振兴路附近的一家汽修厂老板王先生告诉记者,他们一直在联系厂家、汽配城等渠道,等到开放采购时会加大原厂配件的采购力度。

王先生,私营店目前发展非常艰难,因为现在原车的一些零配件,市场上根本买不到,要是不使用原车配件顾客又不愿意。为了留住客源和维持生存,很多私营汽修厂通过各种渠道想尽办法,甚至高价购买原车配件,可是这样做的弊端显而易见,利润越来越薄,效益越来越不好。根据新规规定,正版配件可以在市场内流通,很多核心技术也要公

开,这无疑给了私营店一次“起死回生”的机会。

另一家汽车修理厂的负责人介绍说,除了原厂配件采购方面,汽车生产企业今后还将公开汽车维修技术资料,4S店专有技术壁垒将被打破,“我们这类普通的社会修理店也将掌握各个品牌维修、保养专项技术。”这无疑将拉近4S店和普通汽修店的差距。

4S店>> 担心客户将流失不少

以往消费者在购买汽车后,由于汽车生产厂家与授权4S店在原配件、技术上的纵向垄断,消费者为了更好地对汽车进行维修,只能去4S店。新规实施后,市民将有更多选择,而4S店也不再处于垄断地位。

江北汽车城一家汽车4S店工作人员介绍,现在大多数的4S店主要的利润来源就是靠日常的保养和维修,像某些十分畅销且价格便宜的车辆,基本都是赔本销售,这类汽车保有量大,4S店就靠保养和维修挣钱。“如果消费者可以随意选择保养维修

点,对我们来说产生的冲击会很大。”

一家汽车经销商售后经理郭先生介绍,新规实施后,为了留住客户,他们肯定会大下功夫。郭经理说,前几年,由于消费者对“原装”零配件都有一种独特的情感。消费者形成了对“原装”产品的品牌依赖和心理上对安全可靠产品的认同感。当汽车需要维修时,大部分车主都会选择4S店进行维修或保养,使得市面上部分维修市场生意不理想。但如今,汽车维修业发生了悄然的变化。车主们

都逐渐发觉只要对汽车匹配度高的零件,即使并非原装,其价值在使用中有所凸显,都能放心使用。此外,一般修理厂的规范性、服务性也日渐加强,使车主们增加了不少信心。

“一般新车车主对于车辆比较爱惜,所以我们不担心这部分人流失,但是高龄车车主在维修保养的选择上,会更看重性价比。”郭经理说,下一步他们要让高龄车车主切切实实地体会到经销商对他们的关注和优惠,比如向他们推广一些平价的机油等。



2015学年齐鲁晚报小记者火爆招募中



招募条件

齐鲁晚报小记者继续招募,全市中小学生在内凡口才好、热爱写作、身体健康、乐于参加各类实践活者可报名,录取后由齐鲁晚报小记者团统一颁发小记者证。中小學生可带个人有效证件和两张彩色1寸照片到本报报名,小报童可凭暑期营销秀胸牌及照片报名。

报名热线: 0635-8451234 8277092

报名地址: 兴华西路93号齐鲁晚报今日聊城编辑部(兴华路与向阳路交界口西北角)