

## 在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——新时代新作为新篇章

# 为社会“减压” 为人民服务

### 大庆发展新时代“枫桥经验”，最大限度实现矛盾不上交

新华社哈尔滨4月12日电(管建涛、黄腾)专业调解化解矛盾纠纷,诉前调解减轻群众“诉累”,“说和”调解主动发现矛盾……黑龙江省大庆市通过人民调解提升基层治理能力,坚持和发展新时代“枫桥经验”,最大限度实现矛盾不上交、就地就近解决问题,为社会“减压”,为人民服务。

#### 专业调解:“让专业的人干专业的事”

一大早,张国庆来到大庆市人民调解中心,将一起土地纠纷提交到这里。这是他在哪儿处理的第三个“大事”。

张国庆是大庆市红岗区杏树岗镇金山堡村村民。此前,他因误诊导致伤残,赔偿问题与医院一直争执不下。经过调解中心调解,医患双方达成协议,1个多月后张国庆拿到了18万元赔偿款。

类似案例在大庆很多。针对矛盾突出的医患关系,大庆市司法局2013年成立了医疗纠纷人民调解委员会,开始通过人民调解化解医疗纠纷。2015年大庆市人民调解中心成立。

万晓琳是大庆市人民调解中心的专职调解员,主要负责调解医疗纠纷,“作为第三方调解机构,如何赢得双方的信任是最难的。”工作3年多,每年万晓琳参与调解的纠纷都有100件左右。

为了确保调解的专业性,大庆市还组建起由医疗专家、心理专家、司法鉴定专家等近200名专业人士组成的人民调解咨询专家库。

采访期间,赶上专家库成员吴景华正在分析几起医疗纠纷鉴定结果。“相对于医患双方,我们没有利益牵扯,而且还有专业背景,比一些调解员更专业。”吴景华说。

“目前中心已经有336起医疗纠纷得到有效化解,涉及金额3800多万元,为群众节省很多诉讼成本。”大庆市人民调解中心负责人孙延刚说,如今中心可调解矛盾纠纷范围已经扩展到交通、物业等11个领域。

为了稳定调解员队伍并保持工作积极性,调解员和专家可根据矛盾纠纷复杂程度和调处效果,通过“以案定补”和“咨询经费”等方式得到补助。大庆市通过购买服务的方式为人民调解创建便利条件,每年人民调解、法律援助等专项经费在1300万元左右。

#### 诉前调解:“再好的刀疮药,不如不切口”

在大庆高新技术产业开发区人民法院,法官会把一些适合调解的“小纠纷”转到人民调解中心常驻法院的人民调解室。

退休法官丁树山是调解室的调解员,他熟悉法律法规,也有处理纠纷的经验。这间调解室也被称为“老丁调解室”。

“前段时间处理一起交通事故纠纷,受害方来到法院准备起诉肇事方索要医药费,纠纷被转到人民调解室后,我给肇事方打电话‘唠’了一通。不到两天,受害方就收到了肇事方赔的钱。”老丁说。

2018年,“老丁调解室”调解了大庆高新技术产业开发区人民法院转来的纠纷411件,其中154件调解成功。“这种诉调对接的矛盾纠纷处理方式减轻了我们的工作,也方便群众。”大庆高新技术产业开发区人民法院副院长刘俊说。

除了“诉调对接”,大庆市司法局和市公安局还共同推动“警调对接”。在大庆市龙岗区6个社区警务室中设立治安纠纷人民调解室,派驻的人民调解员在民警、辅警、社区工作人员配合下,化解矛盾纠纷。

“再好的刀疮药,不如不切口。通过人民调解的方式解决纠纷,造成的社会创伤相对较小,可以减轻群众的‘诉累’。”大庆市司法局局长刘勇说,很多不起眼的“小事”处理不好,就可能演变成“民转刑”“民转诉”的“大事”。

#### “说和”调解:“最大限度就地就近解决问题”

寂静的夜晚,一名“楼长”巡查时,听见一户人家传出阵阵争吵声,便入户询问情况。

原来一家兄妹三人,弟弟和妹妹曾出资为老人购置了一套房产。多年后老人去世,弟弟和妹妹想拿回房产,而大哥却觉得自己照顾老人多年,理应“分一杯羹”,于是便争吵起来。

事发地在大庆市龙凤区兴华社区。听到“楼长”转述后,兴华司法所所长郭莉莉赶紧赶到现场“说和”,最终,弟弟和妹妹每人拿出两万元作为对大哥的“补偿”,大哥主动放弃房产,一场可能诉至法院,甚至导致亲情破裂的风波被及时化解。

像这样主动介入纠纷的调解经历,郭莉莉已记不得有多少次。社区里,不少群众被发动起来,成为“楼长”“网格员”,深入社区、楼道巡查,提早发现矛盾纠纷。

针对矛盾越往基层越集中、越复杂的实际情况,大庆市注重从源头上预防和化解矛盾,构建起村居、乡镇、县区、市、区、街道四级调解网络。

大庆市司法局坚持和发展新时代“枫桥经验”,探索出“积极劝、主动调、盯紧事、用好法,实现矛盾不上交”的人民调解“4543”大庆模式;搭建市县乡村“四级平台”,凝聚调解组织、司法机关、行政机关、社会团体、新闻媒体“五方力量”,突出法治化思维、专业化队伍、多元化方法、规范化程序“四化标准”,强化组织、机制、人才“三重保障”。

大庆市司法局副局长杨琦说,2013年以来大庆各级人民调解组织共调解矛盾纠纷约11万件,最大限度实现矛盾不上交、就地就近解决问题。

因人民调解等工作成绩突出,今年初司法部为大庆市司法局记集体一等功。

# “拍摄”黑洞照片的功臣“相机”为何在智利

新华社北京4月13日电(记者党琦、王沛)近日,人类史上首张黑洞照片(由计算机处理天文望远镜所获数据而得到的图像)轰动世界。但少有人知道,“拍摄”黑洞照片的大功臣“相机”——阿塔卡马大型毫米波/亚毫米波阵列望远镜(ALMA)是什么样子,它所在的智利为何是国际天文学界公认的天文观测绝佳之地。

如今世界各国都将大型望远镜建在智利。中国科学院南美天文中心文特峰观测台也正在那里建设,未来可能在大型的天文国际合作中为中国增光添彩。

#### ALMA为何是“功臣相机”

世界多国科研人员参与的“事件视界望远镜”项目10日发布人类首张黑洞照片。在该项目用于联合观测黑洞的8台射电望远镜中,ALMA发挥的作用至关重要。

ALMA项目天文学家维奥莉特·因佩利泽里直言,这台望远镜是“事件视界望远镜”项目的核心。

中科院南美天文中心主任王仲在接受新华社记者采访时说,拍摄黑洞照片,少了ALMA就不行。

专家解释说,因为这台望远镜不是单一一台射电望远镜,而是由66台口径7至12米的抛物面天线共同组成一个望远镜阵列,直径可达16公里,代表了当今国际射电天文最先进的观测能力,在观测效率上比此前各国拥有的同类设备提高一个量级,分辨率能超出哈勃望远镜10倍。

参与“事件视界望远镜”项目的中科院上海天文台研究员路如森说,随着这样高灵敏度的亚毫米波望远镜于2013年投入使用,黑洞成像观测才成为可能。

“黑洞成像需要观测毫米波和亚毫米波,这是它最擅长的。”王仲说。

#### 智利为何是“观星胜地”

智利有“星空之国”的美誉。阿塔卡马沙漠拥有全世界绝佳的天文观测条件,全年晴夜数可达320天左右,气流稳定、空气干燥、无光污染,加之智利政府长期、稳定的支持政策,不少国家都将大型望远镜建在智利,十几个大型项目甚至同时在这里兴建。

除了ALMA,欧洲南方天文台筹建的下一代极大望远镜也正在智利修建。这台望远



▲这是3月12日拍摄的“望远镜阵列”ALMA。

新华社发

镜由798个六角形小镜片拼接成直径39.3米的主镜,集光面积达978平方米,预计2024年建成后将成为世界上最强大的光学望远镜。

欧洲南方天文台智利代表克劳迪奥·梅洛接受记者采访时说:“极大望远镜项目预计投资11亿欧元。智利政府和社会各界几十年来一直大力支持发展天文事业,并将‘零光污染’夜空作为国有资源来保护,这也是我们将大项目放在智利的重要因素。”

“北半球最好的台址位于夏威夷,南半球位于阿塔卡马沙漠。银河系中心在南天区,距银河系最近的恒星系大小麦哲伦星云也在南天区。最近十几年,在美国夏威夷建设大型

望远镜的空间严重受限,全球大多数大型望远镜都建在智利。”王仲说。

#### 中国在“观星胜地”不缺席

随着越来越多的大型天文观测设备在阿塔卡马投入使用,天文科研产出取得很大进步。获2011年诺贝尔物理学奖的“宇宙加速膨胀”天文观测结果、2017年的“引力波光学对应体”发现,均由位于阿塔卡马的天文台观测或验证。

欧洲南方天文台于1963年开始在智利建设天文观测台,如今在阿塔卡马沙漠已有3个天文观测台。美国在智利也建有天文观测

台。日本、韩国也正在智利建设自己的望远镜。

2016年,中国国家天文台和智利北方天主教大学签订协议,在阿塔卡马合作建设天文观测基地。如今,在距离极大望远镜仅30公里处的文特峰,中科院南美天文中心文特峰观测台正在建设中,已初具雏形。

大型天文望远镜设备已成为国家高科技水平和综合国力的标志之一。前中科院国家天文台台长、探月工程月球应用科学首席科学家严俊对记者说:“在智利建设以我为主的超大型光学望远镜,是中国天文学工作者的共同心愿。”

# 避免“黑洞”,需要与时俱进更加精细的版权保护

沈米乐

人类史上首张黑洞照片被某图片公司“申明版权”引发的风波,激起了媒体、设计师、网民等对“磁瓷式维权”乱象的声讨。4月12日,国家版权局发布通知要求各图片公司要健全版权管理机制,规范版权运营,合法合理维权,不得滥用权利。迫于舆论压力,几大图片公司都选择了暂时关闭网站进行自查。

黑洞照片版权风波让人们意识到,当前社会不仅面临知识产权保护不足的问题,也存在“磁瓷式维权”甚至“敲诈式维权”的问题。当下网络空间同时存在“盗图没人管”和“不敢用图”两个极端。实践中,如果对“无意侵权”和“明知故犯”不做合理区分,在一定程度上就会纵容“敲诈式维权”。

权利的发展是一个从单薄到丰富的过程,权利越发达,约束越复杂,因为“你之权利,就是他人之义务”。如今中国知识产权的形式和内容越来越丰富,互联网时代,原来黑白分明、行之有效的“约法三章”已经很难有效定分止争,就需要立法与司法实践的与时俱进。

#### 让文物说话

挖掘历史寻“京味儿”

(上接1版)河道范围内的480户居民告别了破旧的平房;长巷头条等9条胡同先后进行了市政改造,架空线入地和胡同景观提升。经过8个月的整治,京味儿的厚重与水乡的灵秀相得益彰,热闹与安谧呼应得恰到好处,胡同别样的韵味提升了周边居民的幸福感。

“馆内陈列有多处历史遗存。”段金梅介绍,走进馆内可以了解北京独特的会馆文化、会馆保护现状,感受历史的积淀与厚重。

西打磨坊街在尊重历史、延续文脉的前提下引入国际化元素,包括文化创新、民生服务、科技环保、艺术交流、国际跨界等领域在内的商业、办公功能,让老街区“活”了起来。街还引入文化创意元素,为古老街区开启了新的生活。

这样的变化源自对老城保护理念的转变。北京市东城区委书记夏林茂说,要留住老北京的乡愁和记忆,就要保护好老城的文化底蕴,除了加强文物建筑、名人故居、会馆、四合院等的保护利用,保护胡同肌理,还应深入挖掘老城胡同文化的内涵,把东城的老字号、老物件、非物质文化遗产组织起来,让它们活起来、动起来,讲好老城故事。

## 闹市中的诗意栖居

经过两年多的整治,曾被占用的临汾会馆原址经过“原材料、原形制、原工艺、原做法”的修缮,不仅摆脱了“大杂院”的旧貌,更摆上展品、配上讲解员,以“北京会馆文化陈列馆”的新颜成为展现北京会馆文化的“活化石”。

“馆内陈列有多处历史遗存。”段金梅介绍,走进馆内可以了解北京独特的会馆文化、会馆保护现状,感受历史的积淀与厚重。

西打磨坊街在尊重历史、延续文脉的前提下引入国际化元素,包括文化创新、民生服务、科技环保、艺术交流、国际跨界等领域在内的商业、办公功能,让老街区“活”了起来。街还引入文化创意元素,为古老街区开启了新的生活。

这样的变化源自对老城保护理念的转变。北京市东城区委书记夏林茂说,要留住老北京的乡愁和记忆,就要保护好老城的文化底蕴,除了加强文物建筑、名人故居、会馆、四合院等的保护利用,保护胡同肌理,还应深入挖掘老城胡同文化的内涵,把东城的老字号、老物件、非物质文化遗产组织起来,让它们活起来、动起来,讲好老城故事。

#### 让文化说话

老城活化焕新生

家住草厂四条的居民丁淑凤说:“以前胡同里都是黄泥路,一下雨溅一身泥,街道坑洼不平,卫生间味道大。现在,我们街道成了‘网红’,要来这儿串门得提前‘预约’!”

以民生改善为根本,以街区复兴为目标,以精细化管理为保障,2014年,前门东区责任规划师朱小地参与到草厂片区的街区更新中,重新雕塑胡同之美。

权制度打补丁。

客观而言,图片公司在培养公众的知识产权保护意识方面,起到了一定的积极作用。问题在于,一些图片公司并非真心维护著作权,而是将“维权收益”当成主要收入来源。在这种商业模式下,它们最关心的可能不是如何防止侵权、保护摄影师的著作权,而是用一些手段引诱他人误用、扩大侵权,进而伺机提出高额索赔或要求涉事企业、媒体签订合作协议。有知识产权专家称,有的公司在起诉了很多家之后,仍然不对涉案图片进行明显标识,这种情况就存在“引诱侵权”的嫌疑。

此外,一些遭遇著作权纠纷的媒体和企业质疑,部分律师、行业协会和司法机关在维权与诉讼过程中扮演了比较可疑的角色。比如在一些著作权纠纷中,有法官不主张对簿公堂,反倒苦口婆心地劝被告“破财免灾”,这种做法让人费解。

面对鱼龙混杂的著作权市场,司法机关要拿出足够的智慧来应对,多拿出几个标准来鉴定权利的真伪,拿出更精细化的解决方案来应对不同的案件,不能刻舟求剑,更不能

以“保护知识产权总没有错”的来掩饰著作权案件的复杂性。

尤其对于“引诱侵权”“磁瓷式维权”等操作,不能将之等同于普通维权,而有必要审查其权利的正当性,严肃审视是否存在滥诉问题。对于“恶意侵权”和“误用图片”,在责任轻重上应做出区别对待;对正规新闻媒体、自媒体和商业机构等不同主体,应根据不同的损害结果、主观态度、事后补救情况做出精细化处理。保护知识产权固然重要,但不能把“重罚”当唯一手段。

从现实来看,知识产权保护要进一步加强和规范,但公众呼吁的是更精细化的著作权有偿使用制度、更公平的知识产权司法裁判,严格区分侵权的性质,有效防范“钓鱼”(设陷阱故意诱使侵权用图)、“养猪”(早就发现侵权用图,却不及时警告和主张权利,待积累到大量后再索赔)。版权保护,绝不是保护“磁瓷式维权”。

当然,任何媒体、机构和个人,也要借此风波好好上一课,进一步提升著作权保护意识,坚决避免“明知故犯”,同时切实防范“无意侵权”。

#### “说和”调解:“最大限度就地就近解决问题”

寂静的夜晚,一名“楼长”巡查时,听见一户人家传出阵阵争吵声,便入户询问情况。

原来一家兄妹三人,弟弟和妹妹曾出资为老人购置了一套房产。多年后老人去世,弟弟和妹妹想拿回房产,而大哥却觉得自己照顾老人多年,理应“分一杯羹”,于是便争吵起来。

事发地在大庆市龙凤区兴华社区。听到“楼长”转述后,兴华司法所所长郭莉莉赶紧赶到现场“说和”,最终,弟弟和妹妹每人拿出两万元作为对大哥的“补偿”,大哥主动放弃房产,一场可能诉至法院,甚至导致亲情破裂的风波被及时化解。

像这样主动介入纠纷的调解经历,郭莉莉已记不得有多少次。社区里,不少群众被发动起来,成为“楼长”“网格员”,深入社区、楼道巡查,提早发现矛盾纠纷。

针对矛盾越往基层越集中、越复杂的实际情况,大庆市注重从源头上预防和化解矛盾,构建起村居、乡镇、县区、市、区、街道四级调解网络。

大庆市司法局坚持和发展新时代“枫桥经验”,探索出“积极劝、主动调、盯紧事、用好法,实现矛盾不上交”的人民调解“4543”大庆模式;搭建市县乡村“四级平台”,凝聚调解组织、司法机关、行政机关、社会团体、新闻媒体“五方力量”,突出法治化思维、专业化队伍、多元化方法、规范化程序“四化标准”,强化组织、机制、人才“三重保障”。

大庆市司法局副局长杨琦说,2013年以来大庆各级人民调解组织共调解矛盾纠纷约11万件,最大限度实现矛盾不上交、就地就近解决问题。

因人民调解等工作成绩突出,今年初司法部为大庆市司法局记集体一等功。

新华社北京4月13日电