



小广场上有有人在表演，一位老人用手机录下视频。



公园长椅上，正在看手机的老人。

障碍 遇到问题只能求助子女

中国社科院联合腾讯曾在2018年针对50岁以上的中老年人做过一项互联网使用情况的调查，这份《中老年人互联网生活研究报告》显示，在网上信息获取方面，七成以上的中老年人会上网看新闻资讯，还有近半数中老年人会关注浏览微信公众号的文章。在微信交流方面，九成以上中老年人都会微信聊天，超过八成会在微信发表情或图片、朋友圈点赞、接收或发红包，近七成会拍摄和转发小视频。除此之外，手机看视频、手机支付、手机导航、打车服务等，也在融入他们的生活。

近日，为研究中老年电子消费市场，AgeClub新老商业研究院统计了1.5万条来自头部电商平台的老年手机消费数据，从十几个数据维度分析老年手机市场的功能特征和发展方向等，其中发现，老年手机的功能需求集中在社交、易用性、娱乐、安全四大方面。但对于普遍较晚接触电子产品的老年人来说，手机用起来方便，学起来却没那么容易。

子女是他们最先求助的人，实际上，很多老年人使用的手机都是子女淘汰下来的。曹清华今年85岁，先后用过的几部智能手机都是从子女那里接手过来的。

使用第一部手机的时候，子女把他可能用到的新闻、股票、微信等软件都下载、归置好了再给他，又手把手教他用。后来，用得熟练了，他自己“开发”出了一些新功能。“我孩子给我下了看书的软件，没事儿就打开看看小说。”再后来，他想用手机听歌、看电影，尝试着自己去下载软件、学习使用，发现“好像也没有想象中那么难”。不过偶尔也有搞不定的时候，流程太复杂或者操作看不懂，“出了问题就找孩子，他们肯定能解决。”

62岁的闫先生使用智能手机有五六年了，除了接打电话，只会用微信、拍照，其他功能一概不碰。学用手机之初，他在求助子女时频频受阻。“有不明白的地方只能问孩子，孩子一开始还说说，后来就沒耐心了，总说这么简单的东西你怎么不会。我也挺灰心的，就不愿意学了。”

闫先生告诉记者，即便是微信，他也有些弄不懂的地方，不会在朋友圈发原创内容，只会转发。他原本没打算开通微信支付，即便看见大店小店都扫码支付，还有红包抢，也没有动心。直到有一回，商家没有零钱现金找给他，他才在商家的帮助下把微信支付给开通了。他至今对电子交易用得不顺手，“有一次我在一家店充值会员，有打折优惠，但是我现在都不知道这里面的钱怎么用。”

没有子女可以帮忙，薛铭是跟着手机卖场的工作人员学会使用手机的。“我手机是在那里买的，所以有什么不会的就回去找他们，他们还挺热情的。”薛铭告诉记者，年轻人从小熟悉电子产品，没什么顾忌的，老年

人容易有一种怕把手机用坏的担心，“想用，又不太敢用，小心翼翼”。

更多时候，薛铭自己摸索着学，遇到不懂的就上网搜索解决方案，对照着一步步来。“虽然学得很慢，但也能学会，有很多像术语一样经常出现的词、一些比较常规的操作方法，看多了就懂了。”实在有疑惑的，薛铭就先记在心里，在公共场合，碰见好说话的年轻人就顺便问问。

沉迷 老年群体也有“低头族”

记者在与多位采访对象的对话中发现，老年人每天使用手机的时间在2到4小时左右。曹清华告诉记者，他每天使用手机大约2个多小时，更多精力用在看电视、看书、看报上。

关也微每天使用手机的时间在3小时左右，主要集中在睡前。“手机里的世界非常丰富，有的是可以看的，但是像我这种情况，白天要做家务，要照顾小孩，根本没那么多时间。也就是等事情忙完了，孩子睡下了，再打开手机看一看。”相比之下，吴芳的手机使用情况可以说有些依赖和沉迷了，每天花在手机使用上的时间大约有四五个小时。“以前我每次看见孩子抱着手机不停地在那儿玩，就很生气。现在掉了个儿，他们整天说我，尤其是晚上，催我赶紧去睡觉。”自从用上智能手机，吴芳每天晚上睡觉的时间从9点、10点延迟到了11点以后。“我加了好多个微信群，好朋友的群，练歌的群，每天不把群里的消息看完，心里就不得劲儿。经常是不打开手机一下子上百条消息蹦出来，等看完就很晚了。”

她用手机听歌、唱歌也到了痴迷的程度，偶尔会引来孩子的不满。“我和孩子们住在一起，他们有时候嫌我吵，让我把手机关了。我去外面练歌，他们又嫌我玩得太疯，一整天不着家。”不过，吴芳自己对此看得很开，并不打算对此做出改变，“年纪大了，又没有有什么重要的事，开心最重要。”

刘女士的手机沉迷问题则要严重得多，过了60岁以后，她出现了明显的近视症状，必要时需要佩戴老花镜。但是最近这几个月，她发现自己连远处的东西也看不清楚了。其子女思来想去，把原因归结到过度使用手机上。“每天晚上我们进自己卧室准备睡觉了，我妈妈屋里的灯还亮着，坐在床上看手机，看新闻，聊天，看电视剧，比我们睡得都晚。”刘女士的女儿屡次对她进行劝解，无果，直到眼睛开始不舒服，刘女士才意识到问题的严重性。为了防止视力继续恶化，根据医生建议，刘女士在女儿陪同下又去配了一副近视眼镜。“没办法，现在是看远处时戴近视镜，看近处时戴老花镜。”事出无奈，刘女士不得不戒掉手机。

网络安全是最棘手问题

戒备

对于很多老年人来说，功能齐全到令人眼花缭乱的手机仍是不能完全掌握的新事物，他们在为之感到新鲜、惊奇的同时，也对之充满戒备。手机的安全性，是他们最担心的问题。

即便已经成为手机达人的薛铭，也没有对手机百分百放心，尤其是在涉及到钱款交易时。薛铭告诉记者，他从来不会在微信里放超过3000块钱，网购有专用银行卡，不定期存些钱进去，没有直接绑定存款较多的常用银行卡。“虽然到现在没出过什么问题，但还是不完全放心，不知道钱在里面安不安全，所以尽量少放一些，以防万一。”

如何避免上当受骗是老年人使用手机时最警惕的问题。因为长期炒股，吴芳加入了一些微信群，不时会看到一些“内部消息”、“稳赚不赔”等具有诱惑性的字眼，她忍不住打进去看看，也动过心，但每次都提醒自己不要盲目跟进。

事实上，遭遇网络诈骗一直是老年人群体中的高发现象。根据社科院发布的《中老年人互联网生活研究报告》显示，老年人互联网上当受骗过或者疑似上当受骗过的比例高达67.3%。其中，受骗信息类型前三位分别是免费领红包、赠送手机流量和优惠折扣团购商品。

留心观察老年人的朋友圈可以看到，在他们发布的内容中，生活常识、养生科普、心灵鸡汤占据了很大比例。而这些看似无害的内容，有可能潜藏着谣言，或者骗局。

记者随机采访了几位年轻人，从中发现，几乎每个人都曾为了给父母澄清网络上流传的谣言煞费苦心。学医出身的郭女士对此感触尤为深刻，“我妈妈有时候会在我们的家族群里转一些小偏方，每次我都跳出来，说这没有科学依据。她当时默认了，不说什么，但是下次还转。老人们的观念就是，大家都转，都这么说，那就是对的。”

“他们接触网络和使用手机的时间并不长，什么都觉得新鲜，还没有能力认识到背后的一些隐患，辨别力比较差。”如何让父母远离网络谣言和骗局，郭女士认为，从子女的角度来说，“除了多陪伴在他们身边、多提醒，好像没有什么别的更好的办法。”