

区人代会大会议案和政府实事项目办理

建成启用区助老呼叫中心和养老服务研究评估中心 完成15个农村养老服务综合体改扩建工作 我区投入4000万元着力提升全区老人的生活品质

本报讯 “多年来我一直都有哮喘，儿女又都在国外，家里也没个人照顾。自从去年社区里帮我装了呼叫器后，每次犯病我都用呼叫器联系社区，没几分钟社区就会来人，比打电话方便多了。”家住西溪街道求智社区的李奶奶对社区为她新装的助老呼叫器表示非常满意。该社区的为老服务队员小

马说：“呼叫器安装以后，得到了老人们的一致好评，现在只要一有情况，我们这里便能第一时间收到呼叫。加上去年区里的助老呼叫中心也开始投入使用了，更加方便我们互通整个辖区的为老服务信息。”

去年，我区确定了“深入实施养老工程，提升城乡一体化养老服务体系水平”的实事项目，着力提升全区老人的生活品质。截至去年年底，我区先后投入4000万元，完成了区助老呼叫中心、养老服务研究评估中心的建设并投入使用，上报建筑面积5000平方米的区级老年活动中心项目并获市发改委批复同意，完成了15个农村养老服务综合体的新建、改扩建并通过了市级考核验收，进一步提升城乡一体化养老服务体系的水平。

我区按照“城乡统筹、一体建设”的思路，制定出台了相关政策，加大资金保障力度，并向农村地区倾斜，加快推进社会养老服务事业发展，使养老服务政策、资金、

设施、项目、队伍均实现了城乡统筹覆盖。据悉，我区去年共投入市、区专项资金1300余万元完善居家养老服务设施，进一步优化居家养老服务设施布点，推进落实每户不低于20平方米的社区养老配套用房。目前全区建有198家星光老年之家、44家村社居家养老服务照料中心、179家居家养老服务工作站、44家老年食堂、135家老年助餐点，形成了15分钟居家养老服务圈。

据区民政局相关负责人介绍，截至目前，全区在运行养老机构14家，全年新增床位326张，全区每百名老人拥有床位4.5张，位居全市前列。同时，还投入2200余万元，为7274名老年人提供政府购买服务，占全区老年人口总数的7.9%；为1.4万余名80岁以上高龄老人发放生活津贴942万元。建立健全城乡统一的养老服务补贴制度，推出了失能老人照护服务、居家养老服务(体验)券、金夕养老“十个一”等政府购买服务项目。城乡老年人特别是经济困难、失

能、高龄等重点特殊老年人，也同样享受到优质的社会化养老服务，受到了老年人及其家庭的欢迎和好评。全区有各类养老服务人员572人，其中机构护理人员122人、社会化居家护理员302人、村社助老专管员148人，持证上岗率超过70%，为入住机构和居家老人提供专业化服务。

在做好居家养老工作硬件的基础上，我区还举办了喜迎“十八大”暨庆祝老人节系列活动，启动“老年友好型城区”、“老年宜居社区”和“敬老文明号”三项创建活动，完善各种养老服务设施。

去年，我区荣获了全国养老服务示范单位，“城乡一体化社会养老服务综合体建设项目”入选“浙江省十佳民生工程”。“这一项项荣誉既是一种肯定，更是一种鞭策，今年我们将深入实施‘幸福养老’工程，加大政府购买服务力度，让生活在区区的老年人享受到更加优质的服务。”区民政局相关负责人说道。(美源 张坚)



钱江养老服务中心居家养老服务员上门为三墩镇的老人洗脸擦手

村社速递

文天社区组织大学生志愿者为老人诊疗

本报讯 这几天，西溪街道文天社区的很多老人都喜欢往社区卫生服务中心跑，原来是浙江中医药大学中医系的大学生正在这里实习。

学生小杨每天一早就到社区为居民进行中医理疗，教大家医疗常识，下午又和社工一起上门为行动不便的老人量血压，提供中医护理，受到居民的欢迎。家住马腾路13号的徐阿姨请他看完病后，很是感激：“这么冷的天，这孩子还每天从滨江赶过来义诊。他还特别细心，因为我有高血压，昨天还帮我记录下了我平时生活饮食要注意的事情。真感谢这孩子！”

社区负责人表示，社区给大学生提供实习机会希望帮助他们尽快适应社会，同时也为挂不到大医院号的居民提供了家门口的就诊机会，收到了较好的效果，以后还会开展此类活动。(汪晓悦)

九莲社区评选“健康宝宝”

本报讯 日前，翠苑街道九莲社区举办了一场“健康宝宝”评选活动。这次活动吸引了近百名3至6岁的儿童前来参加。

评选活动分为三轮。第一轮“标准宝宝”评选，是按照国家儿童身高体重标准表，现场测量宝宝的身高体重，达标宝宝可以进入下一轮。第二轮“运动宝宝”评选，具体是计时三分钟，让宝宝开始走路、跑步、跳绳、拍手、做操等各种简单的运动，能坚持三分钟不间断的才能进入下一轮。第三轮“才艺宝宝”，是在父母的陪同下，进行亲子才艺表演。得到才艺评比最高的前6名获得了“健康宝宝”称号，家住九莲新村的小敏获得了“健康宝宝”第一名。(洪观)

上保社区开展年前安全检查

本报讯 临近年底，北山街道上保社区对整个辖区内的安全生产工作进行了全面的检查。

上保社区首先检查了辖区单位的特种设备。近期锅炉、压力容器、电梯使用情况增多，社区对新增、复检、注销、停用等特种设备进行了核查登记，督促辖区单位定期保养检查，通知未复检单位及时参加特种设备年检。其次，该社区与相关部门联合走访了辖区单位，并要求人口密集的重点场所和建筑施工单位平时也要做好自查。此外，还检查了居民点与地下高空作业安全状况，重点对楼道内的消防器材、烟花爆竹存放仓库、地下高空作业进行了仔细的检查，更换了过期消防器材，落实了地面、高空作业保护措施，并现场监管作业，为特殊工种作业保驾护航。

“安全生产只有起点没有终点，我们将尽力为辖区单位和居民营造一个安全、舒心的环境，确保他们过一个开心年。”(邹金梅)

117社区举办讲座帮助居民识别信息诈骗

本报讯 年关将至，各种利用短信、QQ等通讯载体诈骗的案例逐渐增多。日前，灵隐街道117社区举办了预防电信诈骗知识讲座，邀请社区派出所的陈警官讲解诈骗案件的特点，提升居民防范意识，进一步营造平安、和谐社区氛围。

陈警官从他处理过的一些实际案例出发，通过分析骗子行骗的每一个细节，让居民充分认识这类犯罪的特征，了解应对和预防的方法。陈警官介绍说：“要预防此类骗局，关键还是要提高警惕，对骗子的花言巧语和危言恐吓，一定要记住‘不听、不信、不转账、不汇款’，如有疑问或者把握不定的要直接拨打110进行咨询或报警，避免不必要的经济损失。”

前来听课的居民都表示陈警官讲的内容很受用，为他们敲响了警钟，今后碰到类似的情况，也可以用到今天学到的知识，让骗子们无机可乘。(陈艳虹 金泉火 周森涛)

政苑社区老年电大广受老人欢迎

本报讯 1月11日下午，文新街道政苑社区老年电大一片欢声笑语，原来这里在举行迎春茶话会和期末考试，共有30余名学员参加了本学学期期末考试，本次考试的题目不多，难度适中，但学员们都做的聚精会神，十分认真地完成了试卷。

考试结束后，学员们坐在一起喝着热茶、吃着水果，总结一学期来的情况，相互交流学习心得，每位老人都非常开心。临走时，社区还送给每家每人一份学习纪念品。老人们表示，在老年电大里，又能学习知识又能认识新朋友，明年还要继续报名。(陈岑)

转塘街道迎新系列民俗活动热闹开场



本报讯 1月12日早晨8点，56岁的外桐坞村村民仇桂田便和村民一起准备为转塘街道的第二届年糕节“开门红”。制龙、舞龙是转塘各村社不可缺少的传统民俗项目，今年的开门红也拉开了转塘街道“红红火火过大年”的序幕。

年糕节上，村里手艺最好的12位年糕师傅被请来为大家打年糕。在祠堂的空地上，摆着两个烧着炭火的大炉子，炉子上搁着的大锅呼呼冒着白气，锅里隔水蒸着白色的年糕粉，炉子附近还摆着一大筐糯米粉。

“我们这打年糕有三个步骤，要想打出的年糕好吃，很有讲究的！”有着40多年打年糕经验，63岁

的村民仇乃胜在现场边打年糕向大家介绍转塘的打年糕习俗。淘米、轧粉、接粉……最后给年糕标上代表红火、吉祥的数字，香气四溢、Q弹诱人的年糕刚出炉就被围观群众哄抢光了。

本届年糕节除了打年糕，还有外桐坞村村民为大家展示手工编竹篮工艺。5名老人拿着篾竹麻利地编着，地上放着一只只编好的竹篮，有盘状、篮状等，很怀旧，就象回到了二三十年前。

“本次活动将举办15天，欢迎有兴趣的市民朋友来品尝我们现打的年糕，体验打年糕和编竹篮的传统技艺。”该街道有关负责人向大家发出了邀请。(凌云 杜跃萍)

西湖少年为山区孩子捐书5000余册

本报讯 日前，西湖民进基层委员会发动的“一本书，一份爱”公益图书捐赠活动在全区各中小学火热进行中，育才外国语学校、杭州西湖教育集团苑小学、杭州市翠苑第二小学、杭州保俶塔实验学校、杭州市求是教育集团、杭州市第十三中学等学校及中国湿地博物馆等都积极参与。截至1月10日，累计收集到各类书籍5000余册，将全部送到贵州勺米乡鱼塘小学。

为把这些书准确无误地送到贵州，西湖民进进委员会的部分会员自发组成了一支“搬运特战队”，前往所有参加活动的学校，将图书打包搬运并在春节前送到贵州勺米乡鱼塘小学。(王芝萍 杨敏)



区人民法院首次进行网络司法拍卖

本报讯 1月15日，区人民法院首次在淘宝网上公开拍卖的一辆被执行人车辆网拍成功。竞拍期间有15人参与出价，经过61次竞价，最后以17.5万元的价格成交(起拍价9.2万元)。这是自去年6月26日浙江省高院推行淘宝网司法拍卖以来，杭州主城区内第一家成功进行网络司法拍卖的基层法院。

与传统司法拍卖相比，网络司法拍卖的参与人数更多、参与面更广、人员分布更散、流程更加透明且无需支付佣金，能最大限度的提升拍卖价格。有意向的竞买人无需往返法院和拍卖现场，只需在支付宝上进行实名认证，然后进入淘宝网主页，找到“拍卖”一栏点击进入拍卖会页面，再点击“司法拍卖”一栏，就能看到浙江各地法院的拍卖公告及拍品的视频解说和详情，看中拍品后，进行网上报名并在支付宝账户中存入相应金额的保证金。竞拍时，直接参与竞价，上述过程都可以在电脑上完成。网络拍卖成交后，买方在规定的时间内将余款汇入法院指定账户，再凭付款凭证和身份材料到法院签署《拍卖成交确认书》，领取法院民事裁定书及收款收据，自行办理过户手续并承担过户时所发生的税费。

据该院相关工作人介绍，为保证标的物网拍成功，拍卖前，该院组织学习小组参加了全省网拍技术指导培训，并前往萧山区人民法院学习取经，提高参与网拍的工作人员的业务能力。此外，为了让竞拍者详细了解车辆的总体状况，工作人员特地前往车管所调取了车辆行驶里程、出厂日期、环保排放标准、尚未处理的违法记录等详细资料，在网上公布，并为该车拍摄了视频解说录像。

本次网络拍卖从1月7日首次公告到1月15日拍卖成交，仅耗时8天，大大缩短了法院处置财产的时间，加快了债权兑现速度，既很好地保护了债权人利益，又能最大限度地保护了债务人利益，同时杜绝了传统拍卖竞买人串通压价的行为，为当事人带来金钱和时间的双重实惠。下一步，该院将加大网拍力度，扩展拍品范围，凡能够进行网拍的标的物一律上网拍卖。(赵锋明)

区残联“五送”残疾人家家庭

本报讯 日前，家住古荡街道嘉绿苑社区的张凤英老奶奶打电话给区残联，说贺卡收到了，感谢关心，祝残联工作人员新年万事如意，把残疾人工作做得更好。张奶奶是双残家庭，自己80岁了，91岁的老伴视力残疾，62岁的儿子精神残疾。前几天下大雪，街道和社区的同志上门嘘寒问暖，并帮着买米买菜。

“其实不仅仅是张奶奶，现在冬天来了，残疾人家庭会面临各种各样的困难，所以我们早就发动全区镇街和村社，积极开展困难残疾人家庭开展以送祝福、送政策、送文化、送温暖和送关爱为内容的‘五送’暖冬爱心行动，重点关注辖区内的低保户、低保户及市级困难户等弱势群体，确保我区困难残疾人家庭度过一个欢乐祥和的春节。”区残联有关负责人介绍说。截至目前，全区已上门慰问1900余户困难残疾人家庭，购置慰问品50多万元。

送“祝福”，是向全区9千多名持证残疾人寄送贺卡，向他们致以诚挚的新年问候，同时感谢他们对残疾人事业的支持。送“政策”，是区残联将最新的助残惠民政策编印成《西湖区残疾人优惠政策一册通》，和新年贺卡一起寄送到全区每位持证残疾人手中，鼓励他们通过《一册通》把我区有关残疾人的优惠政策用足用好，充分享受到党和政府关爱的阳光。送“文化”，是区残联努力通过普惠加特惠的政策在经济上给残疾人以扶持，尤其对全区1237户重度残疾人、贫困残疾人、多残家庭实行“五进家门”活动等政策倾斜，共向他们发放了81.6万元的家政服务卡，向1532位残疾人发放了76.6万元的康复医疗费。同时，为了丰富残疾人的精神文化生活，区残联还向他们发放了华数卡和2013年生活都市报，让他们通过电视、报纸知晓天下大事。送“温暖”行动是区残联的相关工作人员向全区残疾人家庭送去春风行动慰问金等，此项活动正开展得如火如荼。送“关爱”活动是通过走访慰问让残疾人家庭重新树立信心。日前，区残联已先后到蒋村街道竞渡社区蒋某等十户困难残疾人家庭，详细了解他们的生活情况和困难，并送上了临时救助款，鼓励他们对未来充满信心。(欧阳胜 诸敏芳 吴玉花)

西湖青年的“暖冬行动”火热进行

本报讯 1月17日，一车车满载爱心的土猪肉从淳安瑶山乡驶向我区。这些土猪又叫“爱心猪”，是区机关和事业单位的青年为缓解淳安瑶山乡养猪农户收入低、出售难等困难，以略高于市场价格自费认养的。

为积极响应市政府在淳安开展的“快乐养猪”活动以及区委、区政府与淳安“区县协作”的相关要求，团区委、区统筹办、区级机关事务管理服务中心于2012年4月组织动员区内机关、事业单位青年在淳安县瑶山乡富岩村与当地低收入农户结对认养了20头“爱心土猪”。经过一年的喂养，当初的小猪已经长大出栏，全部是当地农户精心饲养的正宗土猪肉。小猪认养完毕后，拿着现金的农户激动地说：“因为住在山里，以前养的猪不好卖、运送成本太高，现在不出门就能卖掉并拿到现金，拿到这笔钱可以过个好年了。”

据悉，“爱心土猪”认养收购活动是团区委今年暖冬系列活动之一。此外，团区委2012暖冬行动之“外来务工青年爱心腊八粥免费派送”、“带个男(女)朋友回家过年”等切实服务青年需求的活动也将于春节前陆续开展。(李莲萍)

西湖党建：党建发展争双强 创新服务重实效

本报讯 “我女儿能就近上幼儿园，多亏福地创业园党总支和公司的帮助，不然她现在还要一个人在老家呆着。”西湖福地创业园内的许多企业员工都和张师傅一样，觉得园区党总支真的像自己的家一样。区委组织部有关负责人介绍说，西湖福地创业园创新推出的“小微企业集群6F党建工作模式”，为企业和员工提供方方面面的帮助，成效明显，也是我区基层党建工作以来的一个新品牌。

去年以来，我区以“抓基层、打基础，优服务、解难题”为着力点，以创先争优和基层党组织建设年为抓手，积极探索实践和创新，全力建设创新型、服务型、学习型基层党组织，注重“内外兼修”，涌现出一大批特色工作品牌和先进典型，获得了全国、全省创先争优先进(县、市、旗)区党委以及全省“两新组织党建工作先进区(县、市)”等荣誉。

除了在福地创业园党建工作中创新的小微企业集群6F党建模式外，我区还注

重不断推陈出新，构建了以党建、民生、综治、法官、律师和警务通“六张网”为主体，以网上行政服务中心平台为支撑的“六网一平台”社会服务管理体系，实现为民服务“一站式受理、高效率流转、一条龙服务”，提高工作效能。创新党代表作用发挥机制，积极探索和拓宽党代表作用发挥新途径，着力从“线下”向“线上”延伸，积极探索优化服务平台。在充实党代表工作室工作力量的同时，广泛动员吸收社会力量参与，招募了部分熟悉基层情况、掌握行业知识，具有丰富社会经验和协调能力的党员志愿者，形成了党代表、党员干部、党员志愿者多元化的服务队伍。

做好为民服务一直是基层党组织的重要工作之一。翠苑街道翠苑一区社区党委一直坚持完善各项为民服务举措，在完善打造阳光家园、爱心家园、康乐家园、学习家园、和谐家园和红色家园的“六个家园”的基础上，近期又从人民群众的500多条意见中提炼产生了以主动型、应呼型、时效型

的“三型服务”的工作方法，力争为居民群众提供更为周到细致的精细化服务。近年来，我区深入实施党建工作品牌化管理、项目化推进、标准化服务，并把基层服务型党组织建设工作纳入村社目标考核内容和村社党组织书记的年度述职述廉内容，打造了古荡街道“微服务”品牌、北山街道社区“分类管理、星级服务”等一批党建工作品牌集群，并推出了翠苑一区社区党委、十八大党代表陈辽敏等一批全国、省、市的创先争优服务先锋典型，推荐的7个基层党组织和5名党员被评为省、市创先争优先进基层党组织、优秀党员，营造了创先争优、激情创业、服务民生、争当示范的浓厚氛围。

建设学习型党组织是促进基层党组织不断前进的强大基础。我区深入实施“领头雁”工程，加强村社主要负责人、党务干部、大学生“村官”及非公企业党组织书记的分类培训，不断提升“双带”能力。积极开展“青年人才库——村社志愿者——行