



People matter, results count.
始于人，成于事。

关于凯捷

凯捷集团创建于 1967 年，是欧洲最大并位列全球前三大的管理咨询、信息技术和外包服务的提供商。2011 年凯捷集团上市部分业务收入超过 97 亿欧元。目前凯捷集团在 40 多个国家拥有超过 120,000 名员工，并已在巴黎证券交易所上市，荣列法指 40 强 (CAC40)、欧洲指数 (Euronext 100)、道琼斯指数 (Dow Jones STOXX)、道琼斯欧盟指数 (Dow Jones Euro STOXX indices) 等著名指数，是全球唯一一家指数级上市咨询公司。

1997 年凯捷登陆中国，随着在 2000 年全球性地并购了五大会计师事务所之一安永的咨询业务，凯捷进一步扩大了其在中国的业务。目前，凯捷中国已经成为集团重要的战略新兴市场之一，凯捷的大中华区总部设在上海，并在北京、广州、昆山、杭州、深圳、香港和台北等地设有分公司或运营中心。拥有超过 2,300 名专业管理顾问和技术专家团队，业务覆盖管理咨询、信息技术、金融服务、服务外包、全球研发及本地化解决方案的实施等。凯捷中国有效地将本土团队与全球业务网络和

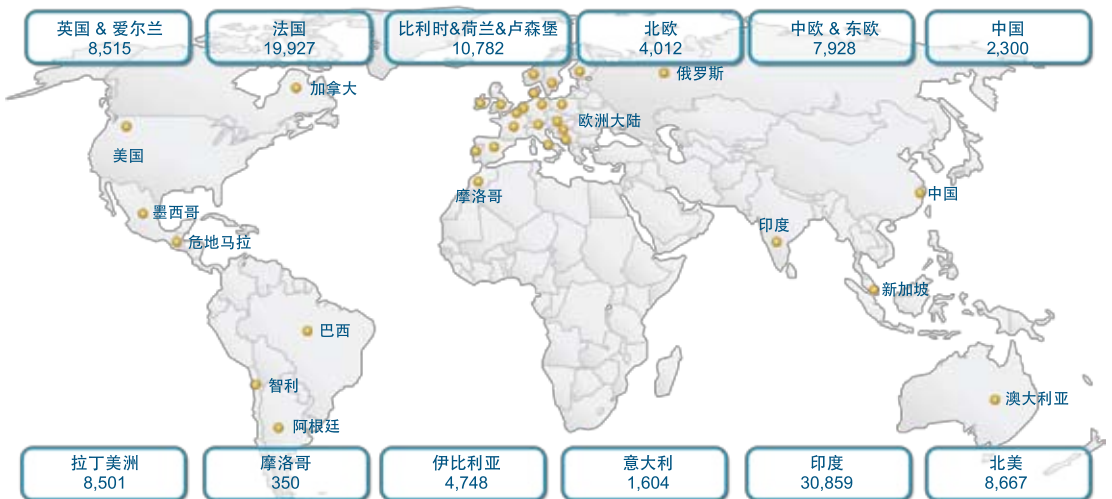
资源高度融合，形成相互支持的网络化服务能力。借助凯捷独特的“协同业务体验”服务模式，凯捷中国团队与客户共同剖析业务需求的核心，为中国本土以及在中国的跨国企业提供全面和真正具有竞争力的解决方案及服务。



凯捷 1988 年在巴黎证券交易所上市并荣列 CAC40 指数，过去 5 年来股价表现优于 CAC40 指数公司的平均表现
* 法国 CAC40 指数：是法国最重要的股价指数，由巴黎证券交易所 (PSE) 以其前 40 大上市公司的股价来编制

* RightShore® 是凯捷的一项商标

凯捷集团在全球 40 多个国家拥有逾 120,000 名员工



凯捷服务

凯捷通过三个核心服务线——咨询服务、技术服务、外包服务帮助客户成就变革，改善业绩。

- 在咨询服务业务领域中，优化客户的数字蓝图是我们的目标。凯捷的专家专为数字经济领域战略、市场、供应链的运作、人员、技术变化所引发的相关问题提供解决方案。借助凯捷对电子信息和商业转型的专业洞察力与敏锐度，为客户设计并交付必胜战略，帮助其显著提升绩效。
- 在技术服务业务领域中，凯捷与世界领先的技术服务商 SAP、Oracle 等建立了具有行业针对性的合作伙伴关系和全球联盟，提供前沿尖端的技术。凭借凯捷的加速解决方案环境 (Accelerated Solution Environments, 简称 ASE)、快速创新 (Rapid Innovation, 简称 RAIN) 和加速交付中心 (Accelerated Delivery Centers, 简称 ADC) 的全球网络，来大幅削减执行信息技术战略所需的时间。
- 在外包服务业务领域中，凯捷为世界上最大的外包项目提供协同服务。全球领先企业依靠凯捷帮助他们解决最复杂的商业问题。凯捷创新的离岸外包方法助力客户充分使用最适合的人力资源组合。同时，凯捷协同业务体验灵活适应客户的独特业务需求：从传统的优化 IT 成本结构到增值的转型布局，都将为客户带来最大化的利润增长。

凯捷中国的核心业务单元——管理咨询、应用系统服务、业务流程外包、金融服务。

- 管理咨询 (Capgemini Consulting)：为企业提供战略转型咨询和信息技术战略规划。在客户关系管理、供应链管理、财务与人事转型以及数字转型领域提供相关的管理咨询。
- 应用系统服务 (Application Service)：为运营层面所涉及到的各个环节，如采购、库存、生产、计划、销售、财务、人力资源等进行应用系统的规划、设计、实施和运维服务 (AMS)，企业应用架构规划，企业应用集成及服务总线，企业云平台规划与建设。
派吉事 (Praxis)：作为凯捷在中国本地的全资子公司，专注于本地化行业解决方案的研发及实施，在电力、制造业、金融业、政府等领域有丰富的经验，是应用系统服务业务单元的重要组成部分。
- 业务流程外包 (Business Process Outsourcing)：向客户提供供应链流程、财务、行政、人力资源以及客户关系业务流程外包服务。
- 金融服务 (Financial Service)：为银行业、保险业、证券和投资等金融行业提供该领域独特并具有专业化的行业解决方案。



凯捷中国将核心业务单元贯穿于全行业的同时，又按照市场及客户的需求，将服务侧重在能源电力、公共事业和化工业，制造、零售和工程建筑业，金融服务业，生命科学领域。

■ 在能源、电力、公共事业和化工行业，凯捷在欧洲、北美和亚太地区拥有超过 12,000 名专业从事该行业咨询服务的顾问，使其建立起在这一领域的龙头地位。我们服务于全球领先的能源、公用事业和化工巨头，其中包括：法国电力公司 (EDF)、德国 E.ON 电力公司、意大利电力公司、英国石油 (BP)、壳牌 (Shell)、挪威国家石油公司、中国石油天然气集团公司、中国海洋石油总公司、中国广东核电集团、中国华能集团公司、深圳能源、中国南方电网集团等；

■ 在制造、零售和工程建筑领域，凯捷利用深厚的行业专长帮助客户从容驾驭无常动态市场环境。全球最大的 15 个汽车制造商、包括许多大型的汽车零配件供应商均为凯捷客户，主要包括通用、日产、戴姆克萊斯勒、东风、福特、宝马、雷诺、沃尔沃、马自达、宇通等。凯捷中国在该领域的主要客户包括：阿尔卡特 - 朗讯、上海电气集团、华润集团、华侨城集团、杭州锅炉集团股份有限公司、中冶赛迪集团、华新水泥股份有限公司、万科股份有限公司、首创置业等；

■ 在金融服务领域，凯捷每年都与行业领先机构联合发布四大权威报告，内容涵盖全球或地区的最新行业趋势和先进实践经验，这些报告分别是：《全球零售银行报告》、《全球财富报告》、《全球支付报告》以及《全球保险报告》。全球排名前 30 的金融服务机构中，有 80% 是凯捷的客户，主要包括：安盛保险、安联保险、ING 金融集团、花旗银行、中国平安集团、招商银行、中国民生银行、中国人寿、兴业银行、华夏银行等；

■ 凯捷和世界领先的生命科学企业精诚协作，以敏锐的洞察力和先进技术推动变革进程。我们的生命科学专家团队乐于与企业分享对本行业最重要业务问题的深刻洞见。目前，凯捷与世界前 20 家医药公司中的 17 家有着业务合作关系，其中包括辉瑞制药、强生、Syngenta、天士力医药有限公司等；



面对瞬息万变的技术进步和客户需求，除了凯捷久经验证的出色技能外，在开拓创新方面，凯捷同样具有超前的领导力。

■ 加速解决方案环境 (ASE) 提供世界一流设施能力和高效多产的创新环境，释放团队的创造力并催生突破性的解决方案和行动计划，快速解决客户面临复杂业务问题和挑战。ASE 采用成熟的方法，使业务人员、IT 人员、客户、供应商和各领域专家等不同利益相关者保持步调一致，从而确立一个涵盖了高层战略和具体设计的未来目标。

■ 快速创新 (RAIN) 以快速、协作为特点，通过创建以技术为基础的解决方案，帮助企业发展壮大。在短期的快速研讨会中，RAIN 帮助企业利用新兴技术来解决具体的业务问题。通过设计并演示基于创新技术的实用模型，RAIN 让相关人员亲眼目睹并了解各种技术驱动型解决方案的益处，以便各方尽快达成共识并加快实施速度。

■ 凯捷科技展望 (TechnoVision) 用分析技术趋势来确定哪些技术符合特定业务或行业的需求。层出不穷的技术创新让许多客户困惑于实际业务价值的实现，而 TechnoVision 的出现让一切变得更加简单。凯捷的 TechnoVision 致力于两大目标：提供与用户最相关的信息技术蓝图，帮助他们定义这些技术及其发展将如何影响公司的业务。

创新与共享

凯捷大学坐落于法国巴黎近郊的Domaine des Fontaines 古堡,由集团董事会主席Serge Kampf 始创于1989年。作为一所国际知识中心,凯捷大学被《金融时报》和企业大学协会评选为欧洲排名前三位的企业大学。凯捷大学的宗旨是加强团队合作,提供信息知识及渠道,为全球专业顾问和企业客户提供培养、发展和贡献自己职业领导力和企业家精神的机会。为了实现这一目标,凯捷与企业协同打造新一代学习体验,带来领先的教育与商业实践。



凯捷中国深耕本土市场,客户包含众多位列全球财富 500 强的中国大型企业。凭借凯捷中国团队精深的行业 and 实战经验,凯捷被客户视为最值得信赖的协同合作伙伴。2008 年凯捷全球交付与共享中心(Global Delivery & Shared Service Center)于昆山花桥落成启用,目前已有近千名员工入驻。该中心是凯捷建立的具有世界领先水平,并可在全球范围内共享的软件交付机构,为客户提供从应用程序开发到 ERP 定制、客户化开发、系统测试、应用系统维护和托管的系列服务,为企业及政府机构提供基于云计算和智能解决方案的各种创新技术应用。同时,那里也被誉为中国的“凯捷大学”,每年凯捷招收的优秀应届毕业生将在这里经过一年的专业培训,成为专业团队中的一员,从应用程序开发、到 ERP 定制和客户化开发提供端到端服务。凯捷坐落于广州的 BPO 部门拥有近千人的服务团队,专注于为跨国机构提供业务流程从海外外包到中国的服务。



大中华区总部

上海淮海中路300号香港新世界大厦42楼
邮编: 200021
电话: + 86 21 6182 2688
传真: + 86 21 6182 2699

北京分公司

北京市朝阳区建外大街甲6号 SK大厦803-805室
邮编: 100022
电话: + 86 10 6563 7388
传真: + 86 10 6563 7399

全球交付与共享中心(GDSC)

江苏省昆山市花桥国际商务城金融服务外包基地金捷路1号
邮编: 215332
电话: + 86 512 8186 7000
传真: + 86 512 8186 7020

BPO中心

广东省佛山市南海区夏西国际商业区南平西路凯捷大厦
邮编: 528200
电话: + 86 20 8939 7888
传真: + 86 20 8939 7999

杭州FSGBU中心

浙江省杭州市文三路477号华星科技大厦3楼
邮编: 310013
电话: + 86 571 2880 5000
传真: + 86 571 2880 5099

深圳分公司

广东省深圳市福田区福中三路1006号诺德中心8J
邮编: 518026

派吉事(北京)科技有限公司

北京市海淀区中关村东路1号院3号楼清华科技园创业大厦605室
邮编: 100085
电话: +86 10 6267 0874
传真: +86 10 6267 0864

香港分公司

香港铜锣湾告士打道255-257号信和广场12楼1205室
电话: + 852 3512 3888, + 852 3112 3345
传真: + 852 2869 7004

台北分公司

台北市110信义路五段2号7楼
电话: + 886 2 8780 0909
传真: + 886 2 8780 0707