

## 机票捆绑销售被督促整改

## 几大平台卖火车票仍默认搭售

2018 春运已拉开序幕,预计 30 亿人次会在 40 天内踏上行程。越来越多的人选择提前在网上购买火车票,图个方便。不过,在机票捆绑销售的问题被督促整改后,几大购票平台在火车票销售方面依然存在默认搭售、捆绑销售等问题。一些网站的有偿服务选项隐藏很深,消费者很容易就被这些 OTA 网站“套路”套住,不明不白花了冤枉钱。律师表示,该行为或涉嫌侵犯消费者的知情权、自主选择权、公平交易权。

“携程”默认搭售  
20元租车套餐服务

日前,记者试图通过携程 APP 预订一张北京南至上海虹桥二等座的高铁车票,该车票票面价格为 553 元。在选择一趟非热门车次后,APP 中弹出了三个选项,分别为“12306 预订”、“携程预订”和“火车票+送票上门”。点击“携程预订”后,进入订单填写页面,并可在下方点击“立即预订”直接下单,此时订单总额显示为 573 元。而在此过程中,记者并未勾选任何附加项目。

那么多出来的 20 元是什么费用?点击“明细”旁边的小箭头,原来,这 20 元是一份“套餐”。退回到订单填写页面,必须向下翻页才可以看到这份“套餐说明”。说明表示,其中包含有 7×24 小时代购服务、尊享专人客服服务、尊享快速退改签服务、短信提醒服务以及 70 元租车券。而若想取消这份“套餐”,则必须点进“套餐说明”中才可以选择“不购买套餐”。如果消费者直接下单,就会默认被搭售这份 20 元的套餐。

“去哪儿”默认购买  
30元保险服务

北青报记者又试图在去哪儿旅行 APP 上预订一张北京南至上海虹桥的二等座高铁车票,该车票票面价格为 553 元。在选择车次、选择“去哪儿帮你买”

购票渠道后,支付金额瞬间变为 583 元。在此期间,记者也并未选择任何附加服务,包括页面中的“退票险”和“一元保险”都未勾选,那么多出来的 30 元究竟是什么服务?

原来与携程类似,去哪儿也在“订单填写”页面的最下方默认提供了一份“出行服务”,具体内容为“购保险极速出票 30 元/份”。记者点击详情,想要取消该服务,详情却显示除了“30 元/份”的服务,去哪儿还同时提供“购保险优先出票 20 元/份”和“购保险快速出票 10 元/份”供选择。而最下方的“不购买”中,明确提示“出票慢,可能需要排队”。另外经体验,在去哪儿旅行的“快速送票上门”服务中,这一情况也同样存在。

“驴妈妈”默认勾选  
服务难退订

记者在驴妈妈旅游 APP 上选择同样车次,在车次详情页面可看到票价显示为二等座 553 元,在选择“驴妈妈预订 553 元”后,在订单填写页面,应付金额就变为 591 元。由于之前数次提示了票价为 553 元,消费者很容易放松警惕,直接“提交订单”。

那么多出来的 38 元又是从何而来?返回订单填写页面,记者只找到了一份 18 元的“特惠专享”,其中包括“酒店 50 元优惠券”,在该 APP 中预订酒店满 300 元才可使用该优惠券。而另外的

20 元附加费用隐藏很深,在“订单填写”页面上并未显示具体是何种名目。在“应付”金额旁的上拉小箭头吊起的页面中,显示另外 20 元为“保险”,具体险种为“天安火车意外险尊享款”。回到“订单填写”页面,最下方的“出行保险-意外险”的状态为“选择保险”,该提示很容易让消费者误以为自己没有勾选任何保险。只有进一步点击后,新的页面中才可看到,原来系统已经默认自己选择了最贵的一份保险,其余还有 10 元一份、3 元一份甚至免费的保险,都需要消费者自行选择。

“途牛”诱导购买  
保险取消难

而在途牛旅游 APP 上预订火车票,虽然在信息填写页面并未有默认勾选行为,但就在消费者以为可以安心下单、点击“提交订单”后,系统会自动弹出一个提示框——“为了保障您的出行安全,途牛推荐您购买 10 元交通意外险”并表示“推荐选择,安全出行,最高保额 80 万”。此时,下面有两个选项:左边是灰色的“不需要”,右边是绿色的“需要”,在颜色和方向的暗示下,消费者很容易点击右侧绿色的“需要”按钮。随后,订单便直接进入支付页面,再无任何机会反悔和取消,除非取消整个火车票订单。

QQ 春节发 2 亿“走运红包”  
鼓励出门“走一走”

当前健康已成为人们广泛重视的话题,腾讯 QQ 于 5 日宣布,将在春节期间开启“走运红包”,鼓励大家放下手机走出家门,关注身体、社交关系双健康。

腾讯 QQ 计划在春节期间派发 2 亿“走运红包”,将于除夕正式拉开帷幕,具体分为两种玩法。除夕当天,用户可查看 2017 年全年在 QQ 运动中积累的总步数,并领取红包。自除夕 19:00 至 23:30,手机 QQ 界面右上角会有挂件入口,用户下拉进入后即可浏览 2017 年“QQ 运动”步数总结,并领取四个“走运红包”。

初一到初三则可根据当天走路步数换取抽红包机会。从初一至初三每天 9:00 至 23:50,用户可以在任意时段下拉手机 QQ 对话列表,或通过“QQ 运动”入口参与抽“走运红包”。

腾讯公司副总裁殷宇表示:“今年的 QQ‘走运红包’鼓励大家放下手机,多陪陪父母,多多见朋友。希望通过‘走’的動作,让大家过年期间多到户外看看美丽的中国,美丽的家乡。”

据新华社

云南省一监脱逃犯人  
张林苍一审被判无期徒刑

记者从昆明市中级人民法院获悉,云南省第一监狱犯人张林苍 2017 年 5 月脱逃被抓获后,昆明中院日前对其作出一审宣判:以脱逃罪判处张林苍有期徒刑五年,与前罪数罪并罚,决定执行无期徒刑,剥夺政治权利终身。

2016 年 10 月 25 日,张林苍因运输毒品罪被昆明中院判处有期徒刑,剥夺政治权利终身。2017 年 5 月 2 日,在云南省第一监狱服刑的张林苍擅离劳动现场,强行驾驶一辆货车冲破监狱隔离网和施工用的临时栅栏门后脱逃,于 5 月 10 日被警方抓获。

此后,昆明市人民检察院以脱逃罪向昆明中院提起公诉,昆明中院于 2017 年 11 月 16 日、2018 年 1 月 17 日分别开庭审理该案。2018 年 1 月 17 日第二次庭审结束后,昆明中院当庭宣判,以被告人张林苍犯脱逃罪,判处有期徒刑五年,并与前罪数罪并罚,决定执行无期徒刑,剥夺政治权利终身。

记者从为张林苍提供辩护的云南凌云律师事务所获悉:宣判后,张林苍已经明确表示接受一审判决,不再上诉。记者还从昆明市检察院获悉,张林苍脱逃后,市检察院迅速成立专案组,及时介入开展脱逃事故调查工作,立案查处 2 名监管失职民警。

据新华社

广东韶钢松山炼铁厂  
煤气管道泄漏致 8 人死亡

广东省韶钢市政府新闻办官方微信 5 日中午发布通报称,当天凌晨 3 时许,韶钢松山炼铁厂发生煤气管道泄漏事故,造成 18 人中毒。其中 8 人死亡,另外 10 人经抢救均无生命危险。

事故发生后,当地已组织救援及善后处置工作。

事故原因正在调查中。 据新华社

## 相关阅读

OTA 网站火车票默认搭售问题多  
律师:一定程度上侵犯消费者权益

OTA 网站(网络平台与旅行社相互融合的在线旅行社,如携程等)销售机票捆绑搭售、默认勾选等行为已久被诟病整改,不过,在火车票预订过程中,依然存在类似问题。春运抢票分秒必争,在争分夺秒的抢票过程中,消费者很可能来不及仔细观察、计算,便直接点击付款按钮,最终被上述订票平台“套路”套住。同时,一些网站将附加有偿服务做得格外隐蔽,即使消费者处处留心,也难以找到取消入口。

实际上,铁路客票明码标价,除了

5 元的手续费,订票网站仅售票几乎没有任何盈利空间。而在代理火车票的过程中,捆绑销售的保险服务、酒店代金券、租车券等业务,OTA 由于渠道优势拥有极大议价权,可以拿到较大比例分成。有业内人士表示,直接从保险公司网站购买仅需 5 元左右的保险内容,到了 OTA 网站上就得花上二三十元,这其中的差价就是被 OTA 网站分走了。

律师表示,在线旅游平台的默认搭售、捆绑销售等行为,一定程度上侵

犯了消费者的知情权、自主选择权、公平交易权。《消费者权益保护法》第八条规定:消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利;第九条规定:消费者享有自主选择商品或者服务的权利。也就是说,消费者有权选择接受或拒绝购买任何商品,且在下单时已经明确知道了自己要买的商品或服务是什么,而不是不明不白被商家误导、隐瞒。

据北京青年报