

申领电子护照 两手各取一指纹

我国电子普通护照昨日正式启用,申请人须在申请表上亲笔签名



昨日,一名市民在北京出入境管理总队的办证大厅申请办理电子护照时,工作人员采集他的指纹。当日起,全国公安机关统一启用签发电子普通护照。
新华社记者 李文 摄

新京报讯 (记者郭超邢世伟)增加申请人指纹信息和本人签名内容的我国电子普通护照,于昨日正式启用。

公安部方面介绍,电子普通护照采用了大量新型防伪技术,在传统普通护照中嵌入电子芯片,芯片中存储持证人的姓名、出生日期、照

片图像等个人基本信息。同时,电子护照还存储持证人的指纹等生物特征信息。这些新措施将防止数据被篡改,防范伪造变造护照行为。

昨天是电子护照申领首日。上午10点,出入境管理总队的办证大厅等候区里,约50多人排队等候办理护照。为了让办证群众提前了

解电子护照申领办法,出入境管理总队在办证大厅专门设置了两排询问台,印制了宣传手册供办证人员取阅。

上午10时30分,随着系统升级工作的结束,办证大厅里又来了不少办证市民,迎来了一个办证小高峰。工作人员告诉记者,由于前天系统升级暂停办证一天,集中到昨天

办证的市民格外多。

记者了解到,电子普通护照的申办条件、签发时限、收费标准和有效期均与旧版普通护照相同,公民仅需在原有基础上提交本人指纹及签名信息即可依法申请。此外,旧版普通护照在有效期内仍可正常使用,无需换发电子普通护照。

■ 现场

申请电子护照约需十分钟

来自朝阳区的李先生是第一个办理普通护照申领的市民。在窗口工作人员的指导下,他领取了申请表,逐项填写。

“接下来您需要采集指纹。”窗口民警递给李先生一个酒精棉球,让他简单擦拭下手指。在提示下,李先生将右手的拇指按在窗口前的小白盒子里,根据要求,李先生又用左手拇指扫描一次,语音提示扫描完成。这个流程,是办理电子护照时,与普通护照的最大区别。

工作人员在此提醒办证市民,扫描指纹前尽量保证手指干净,夏季易出汗,严重汗渍也会影响扫描进度。

在《中国公民普通护照申请表》上签字确认,也是此次电子护照办理中非常重要的环节。咨询处的民警介绍,签名最后会纳入电子芯片内,成为持证者签名信息。

从领取表格到窗口办理,整个流程10分钟左右可以完成。据介绍,新版护照申领费用为200元,换发220元,与之前没有区别。

电子护照办理流程

填写《中国公民普通护照申请表》:此表不再要求填写个人简历和政治面貌等,缩短了填表时间。

采集指纹:按照先右手、后左手的顺序轮流进行,每只手各采集1枚指纹。手指优先顺序为:拇指、食指、中指、环指和小指。当有效的指纹信息不足2枚时,应当按指位优先高低,提取不足数量的指纹图像。

在《中国公民普通护照申请表》上签字确认:申请人必须在办理窗口亲笔书写,不能委托他人。签名时要横向书写,必须签在申请表指定的长方形框内,不能压线或者倾斜,各字之间距离不超过半个字。

领取新的电子护照:10个工作日后领取护照,可办理加急。

山寨家电维修点将被清查

存在违法经营行为的不明网站将被关闭或屏蔽;114查号台和百度全面审核家电维修商家

新京报讯 (记者廖爱玲 实习生葛南南)不少消费者遭遇过“山寨”家电维修的欺骗。昨天下午,北京市工商局、中国家用电器服务维修协会、市消协、北京电子电器协会联合宣布,即日起至11月30日,全面清理“山寨”维修点,并向社会公示家电维修的正规维修网点名录。

家电维修点将评定等级资质

市工商局消保处处长曹中生昨天介绍,工商部门将利用电子商务监控系统,组织查处在京登记注册企业假冒知名家电维修品牌的服务点、特约维修服务点等。对违法经营行为查证属实的不明网站,“交由相关部门进行关闭或屏蔽处理”。

中国家电服务维修协会常务副会长赵泽蕊告诉记者,从7月份开始,要对

家电维修网点企业的等级资质进行综合评定,并对达到二级以上的签约网点,予以信用评价。届时,将向社会公示知名家电维修品牌及正规维修网点名录,包括店名、地址、联系电话等。

114和百度清查山寨维修商家

市民查询家电维修网点,往往通过114查号台和百度搜索。昨天,中国联通表示,已两次组织对接入114查报的家电维修商家进行全面清查,“经过对全部接入的172家家电商家重新核查,全部符合要求”。

百度则已清理了近1500个虚假家电维修站点,百度公共事务总经理赵志超表示,目前超过5000家知名企业品牌及官方客服信息经过认证标注,带有绿色小电话标志的官方维修电话,会出现在搜索结果的显著位置。

换一个阀门 差价近百元

记者昨天以消费者身份,分别通过114查号台和百度搜索,查找“万和”燃气热水器的维修点,欲对热水器水温阀门拧不动的故障进行维修。如果要更换此阀门,官方维修点报价是“100元左右”,而山寨维修点报出的价格从几十元到190元不等。

114未查到冒充售后维修点

记者首先拨通了114查找万和售后的官方电话,接线员查询后表示,万和售后电话没有在此登记,可以给一些热水器维修的电话。

根据114提供的三个电话,第一个表示修不了;第二个称上门检测费为30元,配件有统一的价格,几十元左右

到100元,需要看具体型号。第三个电话则明确告知不是万和售后,但是可以维修。

根据查询,114查号台目前在录的家电维修点相对比较正规,3个电话咨询都没有发现问题。

百度售后官网出现好几个

通过百度搜索“万和维修”,网页上出现了多个带有维修电话的网站。其中在显著位置的是一个带有绿色小电话标志的“万和热水器客服电话400-830-8383”,下方还有“万和提醒您注意虚假客服电话”的警示语,点击进入,是万和的官方网站。

拨打万和官方提供的电话,工作人员介绍,万和燃气

热水器的保修期是3年,上门维修费用30元,“换阀门零件费加维修费,应该是一百块钱左右。”

其他的维修网站,维修费用和更换零件费用各不相同。一家自称“北京万和热水器售后服务官网”的网站标明,本公司是厂家唯一授权的维修单位。记者拨打网站提供的联系电话,客服说,燃气热水器的免费保修期是1年,之后上门维修费20元,更换阀门要100多元。

而另一家也称为“北京万和热水器售后服务官网”的客服称,燃气热水器保修期只有1年,“更换阀门需要190元。”

第三家“万和售后维修中心”的电话客服则介绍,换阀门的话要160元。”

■ 家电维修防骗小贴士

- 1.查询家电维修电话时,先要查看产品的保修卡。正规家电的售后服务中心的联系电话、地址等信息都会印在保修卡或用户手册上。
- 2.没有保修卡或用户手册时,可登录品牌企业正规官方网站查找全国各地售后服务中心和联系方式,而山寨维修网站一般只有一个联系电话,不会出现维修点地址。
- 3.别轻信维修小广告。
- 4.维修人员上门时,注意查看其是否统一着装,规范操作。正规服务人员都是统一服装上门服务的,并且每一项维修内容明码标价。
- 5.维修结束,应要求提供正规维修发票,“山寨”维修点大多只能开收据。

新京报记者廖爱玲 实习生葛南南