

浦东法院分析网购时代“职业打假”案件特点 “职业打假人”转战网购索赔商家

■记者 张敏 通讯员 陈卫锋 浦东报道

利用法律规定,通过主动购买假冒伪劣商品来索赔钱财的“职业打假行为”并不少见,但随着网络信息技术的发展,全民网购时代加速来临,“职业打假人”也发现了新的“市场”。近日,浦东新区人民法院就同时收到4份诉状,原告焦女士在网络购物之后,以商品存在质量问题为由分别向商家索赔数倍赔偿,而这已经是焦女士半年内在浦东法院起诉“维权”的第7件案子。

半年起诉7商家

自去年6月份开始,焦女士就在天猫、京东、东方购物等网络购物平台上分别购

买了多种商品,涵盖电器、食品、生活用品等多个领域,随后以产品存在质量问题或商家涉嫌虚假宣传为由分别将生产商起诉至浦东法院,除了诉请退还购物支出外,还要求获得相应的赔偿。

在已经审结的3个案子中,涉及到的商品包括手机、山茶油、红酒木瓜靓汤,焦女士的起诉理由也各不相同。对于自己网购来的手机,焦女士认为厂家在销售页面中宣称其为“全球最薄手机”的行为涉嫌虚假宣传,于是诉请3倍赔偿;对于网购来的山茶油,焦女士认为其属于不合格食品,而且厂商作出了引人误解的虚假宣传,构成欺诈,诉请3倍赔偿;对于网购来的红酒木瓜靓汤中,厂家非法添加了化学成分大豆异黄酮,违反相关规定,诉请10倍赔偿。

上述案件中,焦女士都请求法院判决厂家赔付数倍于货款的赔偿,除网购手机案的诉请因侵权情节不予认定而被驳回外,网购山茶油案的诉请获得法院支持,网购红酒木瓜靓汤一案则与被告厂家达成和解。

有些人认为,职业打假人“不是消费者”,“以盈利为目的”,“商家的售卖行为不构成欺诈”,因此法院不应该支持他们的诉求。不过,2014年3月15日起施行的《最高人民法院关于审理食品药品纠纷案件适用法律若干问题的解释》第三条明确,因食品、药品质量问题发生纠纷,购买者向生产者、销售者主张权利,生产者、销售者以购买者明知食品、药品存在质量问题而仍然购买为由进行抗辩的,人民法院不予支持。因此在审判实践中,“职业打假人”在

食品安全纠纷领域依法依规主张多倍赔偿的,应当得到法律的支持。

“职业打假”案有显著特点

近年来,随着互联网终端设备的普及和信息科技的发展,作为一类特殊的“消费者”,类似焦女士这样的“职业打假人”的维权行动日益向电子商务领域延伸。主审法官胡雪梅认为,与传统的实体购物模式相比,网购时代的“职业打假”案件具有显著特点。

涉案商品本身具有一定的瑕疵性。“职业打假人”通过网络购买的商品往往是食品、保健品或日用品,且大多不是生活必需品、品牌知名度不高,产品也大多被商家宣

称为能够提升身体机能或促进健康,但商品本身具有一定的瑕疵性,甚至已经被市场监督管理部门行政处罚过。

另外,原告在证据搜集上也很有针对性。为了增强证据的效力,购买产品后,原告一般会向产品生产居住地的市场监督管理局进行实名举报,而职能部门的行政处理结果及对原告所作的书面回复便成为其诉讼时提交法庭的书证。

此外,诉讼请求往往是争取获利性赔偿。原告的诉讼请求均不以其实际损失为限,而是要求被告同时支付法律规定的惩罚性赔偿金,即依据《消费者权益保护法》第五十五条要求被告“退一赔三”或依据《食品安全法》第一百四十八条的规定“退一赔十”。



消防官兵教市民辨器材真假

日前,浦东公安消防支队的官兵们在张江汇智商业中心广场设摊,帮助市民分辨包括灭火器、消防龙头、应急照明设备等各种消防产品的真假,告诉消费者不合格消防产品遭遇突发情况可能会造成不可估量的危害,与市民关系最为密切的是楼道和室内消防应急灯,其质量的好坏直接影响着逃生通道的畅通和安全。活动现场吸引了不少消费者积极参与。图为浦东消防官兵教市民分辨应急照明的真假优劣。 □徐雨林 摄影报道

浦东警方提醒

谨防以“迪士尼”名义进行招工诈骗

■记者 张敏 通讯员 蒲恭轩 浦东报道

近日,记者从浦东公安分局了解到,2月以来,部分微信公众号发布的类似“免费领取迪士尼乐园门票”消息在微信朋友圈内热传,相关帖子阅读量超过百万,许多手机网民的微信朋友圈均被领取赠票的链接刷屏。后经证实,此类赠票信息系虚假信息。

警方介绍,当前以“迪士尼”为名实施诈骗等违法犯罪活动主要有3类。假冒“上海迪士尼乐园”招工用人单位,以“上海迪士尼乐园官方网站”名义在互联网58同城、赶集网等网站上发布虚假招聘信息,许以优厚工资待遇等条件吸引被害人注意后,以缴纳报名费、面试费、培训费等为由,诱使被害人转账汇款实施诈骗案。

还有犯罪嫌疑人以虚假投资公司法人身份,谎称可帮助竞标租赁“上海迪士尼乐

园”商铺位,再以缴纳押金、租赁费、竞拍费等为由,诱人重复转账实施诈骗案。

此外,部分微信公众号编制虚假的“免费赠送迪士尼门票”链接信息,吸引手机网民关注账号并转发截图,又以“请保持关注,以免联系不上而错失机会”等为由要求网民对该账号保持长期关注,以达到增加粉丝、提升账号影响力的目的,扰乱网络秩序。

今年2月,小陈浏览网页发现多条以“上海迪士尼乐园官方网站”名义发布的招工信息,称提供待遇优厚的工作岗位,但需预先缴纳500至1000元的报名费、面试费、培训费等相关费用。小陈打电话到上海迪士尼乐园官网询问,发现信息纯属子虚乌有。

据上海迪士尼乐园官方人员介绍,目前上海迪士尼乐园在招工、招商及赠票方面均有明确的官方途径。招工方面,应聘

者可以通过上海迪士尼乐园官方微信公众号和微博链接至官网投递个人简历后由迪士尼官方开展现场招聘。此外,与中华英才网和51Job网开展第三方合作进行公开招聘,除此之外不会在其他网站及媒体上发布任何招聘信息。

招商方面则由运营参与部专用指定邮箱(shd.disneytown.leasing@disney.com)作为唯一商业合作渠道,负责类似迪士尼小镇租户租赁合同等事宜。另外则由企业联盟部负责与蒙牛、阿里等公司进行战略合作事宜,除此之外不会委托任何组织及个人从事招商引资活动。

至于市民关心的赠票,据悉目前上海迪士尼乐园由市场部主导负责通过官方微信开展“定制上海迪士尼游园秘笈,有机会赢取免费门票”活动,其他渠道发布的赢取门票信息均未经官方授权,是虚假信息。

千余件商品傍“洋品牌” 专找国外消费者当“冲头”

■通讯员 陈颖颖 记者 张敏 浦东报道

本市一广场通过内外勾结、定点购物等形式,对一部分不太熟悉商品质量的国外游客“下手”,违法销售千余件假冒名牌箱包、鞋子、首饰,没想到被公安机关执法人员逮个正着。

近日,上海三中院(铁路中院)判决了一系列由上海市人民检察院第三分院起诉指控的销售假冒注册商标商品罪,涉案当事人全部是本市某韩城服饰礼品广场内店铺实际经营者。

事情要从一个举报电话说起。2014年9月,公安机关接报,某韩城服饰礼品广场2F-22a店铺内有涉嫌销售假冒名牌首饰,于是立即组织人手对店家突击检查,查获待销售的标有“Chanel”(香奈儿)、“Cartier”(卡地亚)等注册商标的手镯、戒指、项链商品共计497件。执法人员当场对店铺实际经营者夏某采取强制措施,并没收涉案涉嫌假冒名牌的首饰扣押处理。经商标权利人鉴定,上述涉案商品均为假冒注册商标的商品,其中412件在市场上有对应型号销售,经鉴定市场(零售)中间价为人民币10709429元。

上海铁路运输中级法院所辖上海铁路运输法院根据上海铁路运输检察院起诉认定,夏某违反国家商标管理法规,销售明知是假冒注册商标的商品,且待销

售商品金额、数额巨大,以销售假冒注册商标的商品罪判处其有期徒刑2年,缓刑2年6个月。

案发后,公安机关对这家服饰礼品广场进行了系统排摸,发现整个广场有多家店铺涉嫌销售假冒名牌商品,经营者大多通过暗格、暗门逃避检查,店主英文水平都特别好,大都将假冒名牌商品推销给国外游客。

通过直接检查、批量查封、张贴告示要求店主自行投案等方法,陆陆续续查获多家店铺总计达千余件涉假商品。

近日,上海三中院收到市检三分院提起公诉的多起该类案件,某韩城服饰礼品广场店主黄某、何某、孙某、李某等,在未经相关注册商标所有人许可的情况下,从他处购进假冒“LV”(路易威登)、“Chanel”(香奈儿)等注册商标的箱包等商品销售。

经相关注册商标的所有人及其授权委托的代理人、上海市价格认证中心鉴定,以上四人所查获的假冒注册商标的商品共计924件,市场(零售)中间价合计人民币5594250元。上海三中院认为,黄某、何某、孙某和李某行为已构成销售假冒注册商标的商品罪,依法分别判决四人有期徒刑10个月-2年,并处罚金1万-5万元。除以上四人所涉案件已经审理终结外,另外还有一批相关案件仍在继续审理中。

浦东渔政开展水上清船行动 8天查处非法捕捞案件42起

■见习记者 徐阳 浦东报道

日前,浦东渔政联合新区边防组织中国渔政31003、31402、31502执法船开展了2016年第一次水上联合清船行动,旨在深入推进全区清理取缔涉渔“三无”船舶第二阶段集中整治行动。

行动过程中执法人员结合新区2016年鳊苗、刀鲚捕捞等生产情况,集中在长江口水域及浦东海域依法查处各类非法捕捞行为,打击涉渔“三无”船舶。8天共查处非法捕捞案件42起,罚没款6.2万元,没收深水网2顶,清除各类违规渔具65只。

水上联合执法是新区清船行动的重要组成部分,执法人员按照市“清船”行动

要求,查处涉渔“三无”船舶并与其签订承诺书,若再次查获将加倍处罚,第三次则直接扣押没收船只并予以拆解。通过此次行动,新区执法人员有力打击了海上涉渔“三无”船舶的非法捕捞行为,维护了正常的渔业生产秩序。下一阶段,浦东将组织开展第二次海上联合执法行动,持续有效推进清船专项行动。

据悉,新区农委及相关部门将继续做好为渔民服务的各项管理举措,特别是在芦潮港水闸外移涉及到的渔船停泊问题上,继续开展合理有效的工作全力保障渔船上安全停泊;对大治河、三甲港存在的外省市捕捞渔船问题,将结合市渔政处近两年来开展的“杭州湾水域整治外省市船舶非法捕捞行动”,组织力量严厉查处。

优秀慈善义工和集体获表彰

■本报记者 徐玲 浦东报道

日前,上海市慈善基金会2014-2015年度优秀慈善义工颁奖表彰大会举行。40名“优秀慈善义工”、40名“优秀慈善义工集体”和30名“优秀慈善义工组织者”受到表彰。浦东分会获奖者“优秀慈善义工”徐悦、“优秀慈善义工集体”海航物流志愿者服务队,以及“优秀慈善义工组织者”何筱琳受邀出席大会并获得表彰。

表彰活动围绕“弘扬慈善精神,绽放义工风采”的主题,让义工来讲述自己的故事。上海京剧院慈善义工队、上海城市

交响乐团慈善义工队、笑口常开慈善义工队、松江蓝天沪剧慈善义工队和上海师范大学红苹果慈善义工队,分别带来了精彩的节目。刚刚闭幕的十二届全国人大四次会议审议通过了我国第一部《慈善法》,开启了我国依法行善的崭新时代,开辟了现代慈善事业发展的广阔空间;同时也对慈善组织提出了更高的要求。表彰会上,慈善义工纷纷表示,要认真学习、深入领会、全面贯彻《慈善法》,进一步加强义工队伍建设,提升义工服务水平,创新义工服务模式,提高义工服务的实效性,推动义工服务事业的新发展。

遗失声明

上海金鹰娱乐有限公司遗失文化许可证,证号:15-0604,法定代表人:谢小明,特此声明。

上海临滨农产品种植专业合作社遗失营业执照:310115NA001970X,税务登记号:310115598169643,机构代购码证号:59816964-3,声明作废。

环境影响评价公告

中海环境科技(上海)股份有限公司受上海浦东工程建设管理有限公司委托开展对东明路(环林西路-芦恒路)新建工程的环境影响评价。

本工程南起芦恒路,北至环林西路,全长1.9km,城市次干路,红线30m,双向4车道,新建桥梁5座。

本项目环境影响相关公示信息可在“上海环境热线”(www.envir.gov.cn)上查询浏览。建设单位:上海浦东工程建设管理有限公司,电话:58969000。评价单位:中海环境科技(上海)股份有限公司,电话:58856638,电子邮箱:hjpb@qq.com。