

Viewer Software

安装指南

目录

标题	页码
概述	1
如何联系 Fluke	1
硬件要求	2
操作系统软件要求	2
Windows 要求	2
准备安装	2
系统软件安装	3
.NET Framework	3
Windows Mobile Device Center	3
SQL Server	3
SQL Server Compact 3.5 SP1	4
SQL Server Compact for Devices	4
Viewer Software 安装	4
810 Vibration Tester 安装	5
软件安装故障排除	5
卸载/重新安装	8
手动备份 Viewer Software 数据	8

概述

Viewer Software 安装指南是按步骤操作的软件安装程序。其中包括硬件和软件系统要求及如何排除故障章节。

请访问 <http://www.fluke.com/810Software> 并下载该软件。

如何联系 Fluke

要联系 Fluke，请致电：

- 美国技术支持：1-800-44-FLUKE (1-800-443-5853)
- 美国校准/修理：1-888-99-FLUKE (1-888-993-5853)
- 加拿大：1-800-36-FLUKE (1-800-363-5853)
- 欧洲：+31 402-675-200
- 日本：+81-3-6714-3114
- 新加坡：+65-6799-5566
- 中国：+86-400-921-0835
- 巴西：+55-11-3530-8901
- 世界任何地区：+1-425-446-5500

或者，请访问 Fluke 公司网站：www.fluke.com。

如需注册产品，请访问 <http://register.fluke.com>。

要查看、打印或下载最新版的手册补充页，请访问 <http://us.fluke.com/usen/support/manuals>。

硬件要求

要操作该软件的硬件要求：

- **处理器**
 - 最小值： 600 MHz Pentium 处理器或同等处理器
 - 建议配置： 1 GHz Pentium 处理器或更高配置
- **内存**
 - 最小值： 1 GB
 - 建议配置： 2 GB 或更多
- **硬盘**
 - 最小值： 600 MB 可用空间
 - 建议配置： 1 GB 可用空间
- **显示分辨率**
 - 最小值： 800 x 600, 256 色
 - 建议配置： 1024 x 768, 高色彩, 32 位
- **端口**
 - 最小值： 1 个 USB

操作系统软件要求

该软件会检查是否有所需的软件并安装任何未找到的组件。

Windows 要求

Windows 7、8 和 10 操作系统的最低软件要求为：

- Microsoft .NET Framework 4.0
- Microsoft SQL Server 2014 Express
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP1 English
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP1 for Devices English
- Windows Mobile Device Center Driver Update

准备安装

安装要求您以管理员身份运行应用程序。以管理员身份自动运行应用程序：

1. 右键单击 **Viewer Software Setup.exe**。
2. 选择 **Run as administrator**（以管理员身份运行）。

系统软件安装

该节包括安装 Viewer Software 之前所需的每个程序的安装说明。Viewer 安装需要在受支持的操作系统中默认提供的相关程序。如果所需的软件已被卸载或损坏，安装程序会提示您重新安装。在软件程序安装过程中，状态会更改为 *已成功*，并开始安装待安装列表中的下一个软件程序。

开始安装：

1. 浏览至 Viewer Software 安装文件的计算机驱动器位置。
2. 选择 **Viewer Software Setup** 文件并双击图标 。

安装程序在安装之前搜索 Viewer Software 所需的必备组件。根据操作系统和已安装的应用程序，程序会显示待安装的列表。

3. 单击 **Install**（安装）。

注意

要安装 Viewer Software，您必须具备管理员权限或者是计算机管理员用户组的成员。

.NET Framework

如果您的系统中未安装 .NET framework 4.0，则会在安装对话框的待安装软件列表中显示出来。单击 **INSTALL**（安装）继续并安装 .NET framework。

Windows Mobile Device Center

需要 Windows Mobile Device Center Driver Update 与 810 Vibration Tester 通信。安装程序解压缩文件并将软件安装到默认位置。

SQL Server

SQL Server 2014 Express 软件程序是 Viewer Software 用来存储测试和配置数据所需的数据库应用程序。安装程序将文件提取到临时目录并安装软件，无需用户干预。

重要注意事项

仅对于 Windows 7 存在一个已知问题，该问题会阻止 SQL Server Express 2014 正确安装。

解决此问题：

1. 请访问 <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=42299>，并在单击 **Download**（下载）按钮时，选择 **Express 32BIT\SQLEXPRESS_x86_ENU.exe**。
2. 运行安装程序。

3. 在实例配置屏幕中，选择“Named instance”（命名实例）单选按钮，并指定名称 **SQLEXPRESS2014**。
4. 在服务器配置屏幕上，将 SQL Server Database Engine 组件的帐户名更改为 **NT AUTHORITY\SYSTEM**。
5. 在 Database Engine 配置屏幕中，选择 **Mixed Mode**（混合模式）身份验证，并使用密码 **Newuser@123**。
6. 继续安装。
7. 安装 Viewer Software。

SQL Server Compact 3.5 SP1

成功满足 SQL Server 依赖关系后，安装程序将开始安装 SQL Server Compact 3.5 SP1。该软件可用于与 810 Vibration Tester 通信。软件自动安装，无任何进一步提示。

SQL Server Compact for Devices

成功安装 SQL Server Compact 3.5 SP1 之后，安装程序将开始 SQL Server Compact 3.5 SP1 for Devices 安装。该软件可用于与 810 Vibration Tester 通信。软件自动安装，无任何进一步提示。

Viewer Software 安装

当完成所有必备软件的安装之后，将开始安装 Viewer Software。按照屏幕说明进行操作。进行以下选择。

- 在客户信息中，输入您的用户名和组织。
- 在安装类型中，选择 **Complete**（完整），除非您要更改安装位置。
- 安装将提示您连接 810 Vibration Tester。

注意

Windows 需要安装 Windows Mobile Device Center，才能与 810 Vibration Tester 搭配工作。您必须连接 Tester 到计算机，然后运行 Viewer Software。只要 Tester 连接到计算机，则开始自动安装 Windows Mobile Center。请参阅 810 Vibration Tester 用户手册中的安装部分。

- 确保注册您的 810 Vibration Tester。

810 Vibration Tester 安装

注意

在整个 810 Vibration Tester 安装过程中，810 Vibration Tester 必须已连接。

如果在 Windows 7 或 Windows Vista 系统中安装 Viewer Software 软件，当您连接 810 Vibration Tester 到计算机时，计算机中还要安装其他更新。当显示许可条款窗口时，单击 **Accept**（接受）以继续。

Viewer Software 安装已完成并准备使用。

软件安装故障排除

表 1.故障排除

问题	原因	解决方案
安装之后，Viewer Software 程序无法打开	<ul style="list-style-type: none"> • 必备组件安装不正确。 • 安装已取消或某些文件被其他第三方软件部分安装。 • SQL Server 用户实例创建不成功。 • SQL Server 服务未启动。 	如果无法找出具体问题，请重新安装 Viewer Software 和所有必备组件。首先，卸载： <ul style="list-style-type: none"> • SQL Server 2014 Express • SQL Server Native Client 2012 • SQL Server Setup Support Files (English) • .NET Framework 4.0 • SQL Server Compact 3.5 SP1 English • SQL Server Compact 3.5 SP1 for Devices English • Windows Mobile Device Center Driver Update • Fluke Viewer Software
在 SQL Server 2014 Express Edition 安装过程中，SQL Server 出现故障	<ul style="list-style-type: none"> • 计算机上已安装先前版本的 SQL Server。 • 先前的第三方软件安装出现故障。 • 未安装所有的组件。 • 安装中断。 	卸载： <ul style="list-style-type: none"> • 先前版本的 SQL Server 2005 • SQL Server Native Client • SQL Server Setup Support Files (English) • SQL Server VSS Writer

表 1. 故障排除 (续)

问题	原因	解决方案
显示错误消息 2147749896	SQL 安装检测到错误。	<p>将此脚本复制到文本编辑器中，并在“C:”盘中另存为 fixwmi.cmd。从命令行中运行 c:\fixwmi.cmd。</p> <pre> FIXWMI.CMD ----- @echo on cd /d c:\temp if not exist %windir%\system32\wbem goto TryInstall cd /d %windir%\system32\wbem net stop winmgmt winmgmt /kill if exist Rep_bak rd Rep_bak /s /q rename Repository Rep_bak for %i in (*.dll) do RegSvr32 -s %i for %i in (*.exe) do call :FixSrv %i for %i in (*.mof,*.*.mfl) do Mofcomp %i net start winmgmt goto End :FixSrv if /I (%1) == (wbemcntl.exe) goto SkipSrv if /I (%1) == (wbemtest.exe) goto SkipSrv if /I (%1) == (mofcomp.exe) goto SkipSrv %1 /RegServer :SkipSrv goto End :TryInstall if not exist wmicore.exe goto End wmicore /s net start winmgmt :End </pre>
消息: SQL Server Setup Failed to Execute a Command for Server Configuration	系统日期或时间不正确。	<p>双击 Windows 系统任务栏中的时钟或访问 Windows 控制面板中的日期/时间属性，确保日期和时间设置准确无误。更改后，按 Retry 以继续安装。</p>

表 1. 故障排除 (续)

问题	原因	解决方案
810 Tester 未与 Viewer Software 相连接	可能存在安装错误。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 确保 810 Tester 已打开。 2. 确保 810 Tester 已正确连接到端口。 3. 确保 USB 端口工作正常。 4. 确保 Microsoft ActiveSync 已连接 (请参见任务栏图标)。 5. 断开 810 Tester 的连接并重新连接到计算机 2 到 3 次。 6. 如果以上一切正常, 请从 Programs and Features (程序和功能) 或 Add or Remove Programs (添加或删除程序) 部分中重新安装: <ul style="list-style-type: none"> • Windows Mobile Device Center Driver Update • SQL Server Compact 3.5 SP1 for Devices English • Viewer 软件 <p style="text-align: center;"><i>注意</i></p> <p>先前版本的 Viewer Software 不显示版本号。如果您看到多个版本, 请全部删除。</p> 7. 删除 Viewer Software 之后, 重新安装该软件。将会显示待安装列表。 8. 单击 Install (安装) 并遵照屏幕提示操作。这将安装 Microsoft Windows Mobile Device Center 以及 Viewer Software。 9. 开启 Viewer Software。
Auto Run Viewer Software Device Detection (Windows 启动) 无法正常工作	Windows 安全问题	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新启动计算机并检查任务栏中是否有阻止程序图标。 2. 右键单击该图标并运行受阻止的程序。
数据库备份文件夹是空的	在 Windows 7 或 Vista 系统中 Viewer Software 升级到版本 1.5.x 之后, 数据库备份文件夹是空的。此为面向 Windows Vista 和 Windows 7 系统的新型 UAC 技术的已知问题。系统将不允许用户向 "Program Files" 文件夹内写入或修改任何文件。相反, 操作系统重新定向到用户隐藏文件夹中的 "Virtual Store" 文件夹。	<p>在卸载或升级之前, 遵照下面的步骤操作:</p> <p>开启 Windows Explorer 并转至 "Users" 文件夹。该文件夹的位置基于 Windows 安装。例如:</p> <pre>C:\Users\<user name="">\AppData\Local\VirtualStore\Program Files\Fluke810\Viewer Software</user></pre> <p><User Name> = Windows 登录用户名</p> <p>此为隐藏文件夹, 您无法查看。否则, 启用“隐藏文件夹”以查看。</p>

表 1. 故障排除 (续)

问题	原因	解决方案
出现 Mobile Device Center 安装屏幕	810 Vibration Tester 通过 Windows Mobile Device Center 与 Viewer Software 连接到带有 Windows 的 PC。在默认情况下, 每次您连接到 Tester 时, 此窗口都会打开。	请勿更改任何设备设置, 关闭窗口并继续 Viewer Software 中的工作。
使用 Mobile Device Center, 810 Vibration Tester 未连接到 Viewer Software	设置设备与计算机的协作关系可能会导致此问题。	结束协作关系: 1. 打开 Windows Mobile Device Center 屏幕。 2. 单击 End partnership 。 3. 单击 Yes 并关闭此窗口。810 Vibration Tester 立即连接。 4. 否则, 断开 Tester 的连接并重新连接。

卸载/重新安装

注意

卸载说明将因操作系统的不同而异。

卸载/重新安装:

1. 要卸载 SQL Server 软件, 请转到 **Start (开始) > Programs and Features (程序和功能) (或 Add or Remove Programs (添加或删除程序))**, 并选择要卸载的软件。选择主程序、客户端、支持文件和编写器。
2. 要卸载 Viewer Software, 请转到 **Start (开始) > Programs and Features (程序和功能) (或 Add or Remove Programs (添加或删除程序))**, 并选择 Viewer Software。
3. 将文件复制到数据库备份文件夹的首选位置。
4. 重新安装最新版本的 Viewer Software。
5. 删除 **VirtualStore\Program Files** 下的文件夹 **Fluke810\Viewer Software**。
6. 运行 Viewer Software 应用程序。

手动备份 Viewer Software 数据

手动备份 Viewer Software 数据:

1. 请转至 **My Computer > C:\Program Files\Fluke810\Viewer Software**。
2. 复制 **ViewerSoftware.mdf** 和 **ViewerSoftware_log.ldf** 文件。
3. 保存这些文件到另一个位置, 例如 **D:\backup**。