

“大数据为老年卡正名”带来启示

大数据为老年公交卡正名,也反映了时代的进步。过去,有误解、误读是因为没有大数据,或有大数据但没有利用起来。而今,由于老年人刷卡乘车成为大数据的一部分,这种数据为我们正确认识问题提供了便利,也为相关部门决策带来了启示。



本报地址
青岛市南京路110号

邮编
266071

传真(0532)
80889000

半岛一号通
96663

报纸广告(0532)
80889888



□冯海宁

“老年人挤早晚高峰”“早高峰该不该禁用老年公交卡”的话题隔三差五就会登上热搜。日前,一条刷爆南京人朋友圈的“南京早高峰禁用老年卡”的消息最终被证实为误传。不过,北京市推行了两年多的“北京通-养老助残卡”形成的数亿条大数据显示,老年人免费乘坐公交车不仅未对年轻人通勤高峰产生压力,反而有效补充了通勤低谷期的公交运力。(6月2日《北京青年报》)

老年人持卡免费乘坐公交车,是很多地

方政府的惠民政策之一。有的地方还把老年人免费乘坐公交车写入老年人权益保障条例。这种制度性安排充分体现了敬老、爱老。但在实践中,老人免费乘坐公交车影响年轻人通勤的争议多次出现。

不可否认,有的老年人在早高峰时段乘坐公交车去锻炼或买菜,但这属于个别现象。首先,绝大部分老年人不愿和上班族“抢车”,既不舒服也不安全。其次,很多老年人愿意把乘车空间让给上班族,让上班族有相对舒适的乘车环境。所以,认为老年人免费乘坐公交车影响上班族,在很大程度上是一种误解。北京公交大数据也印证了这一点。从数据看,通勤早高峰在7点半到8点之间,8点之后明显下滑,而绝大部分老年人在9点之后出行,没有产生明显的叠加效应。可见,之前一些人放大了老年人早高峰时段“抢”公交车的不良影响。

同时,大数据还显示,老年人在通勤低谷期对公交运力进行了补充,即减轻了公交车空驶空停造成的资源浪费,弥补了

公交运力结构性的设计缺陷。也说明,老年人免费乘坐公交车不仅无“过”反而有“功”。显然,这一结果为进一步支持老年人免费乘坐公交车提供了有力证据。有些城市还可以考虑适当放宽对老年人免费乘坐公交的年龄限制。

大数据为老年公交卡正名,也反映了时代的进步。过去,有误解、误读是因为没有大数据,或有大数据但公交系统没有利用起来。而今,由于老年人刷卡乘车成为大数据的一部分,而且这种数据比较准确,为我们正确认识这一问题提供了便利,也为相关部门决策带来了启示。

期待其他城市也能充分利用大数据,为公交服务提供决策依据。在公交系统之外的其他公共服务领域,如教育、医疗、住房等,也可以利用大数据消除误解、矫正不合理决策。因为我们眼睛看到的很多现象往往存在局限性,而大数据反映的情况一般来说更系统、更全面。城市管理和公共服务如何科学合理地利用大数据,是一个重要的命题。

巷议

将校园学习APP“关进制度的笼子”

今日谈

□苑广阔

6月1日起,国内首个针对校园学习类APP的省级管理办法——《广东省面向中小学生学习类APP管理暂行办法》正式实施。6月1日起,正式接收校园学习类APP的企业申报;9月开学前,将公布首批“白名单”APP。(6月1日《羊城晚报》)

广东省选择六一儿童节当天实施全国首个校园学习类APP省级管理办法,具有重要的现实意义。有了这个管理办法,一方面,将当地中小学生学习类APP“关进制度的笼子”,有望解决一系列乱象纷呈的问题;另一方面,在学校和各类培训机构、学习类APP开发运营者之间筑起了一道屏障,把那些不合格、不健康、对青少年学习有害无益的APP阻挡在

学校大门之外。

近年来,学习类APP迅猛发展。尽管很多校园学习APP对于老师的教学、学生的学习都能起到一定辅助作用,但在盈利的压力下,很多APP也开始剑走偏锋,比如,商业广告泛滥成灾,过度搜集学生个人信息以作商业用途等。按照办法要求,首先会对校园学习类APP的内容进行严格监管,让符合要求的APP进入白名单,而把那些存在问题,不合格的APP纳入黑名单管理,倒逼这些APP开发和运营者重视内部的建设和发布。

很多校园学习类APP都是有偿使用,导致了强制收费、缴费容易退费难等问题。按照此次办法要求,校园学习类APP不得强制或变相强制收费,不得恶意扣费。这对这类APP的收费乱象能起到规范作用,维护学生和家长的合法权益。

对校园学习类APP,堵不如疏,禁止不如引导和规范。作为全国首个校园学习类APP省级管理办法,相关各界给予了很高的期待。也希望全国其他省市也能借鉴广东省的做法,尽快出台属于自己的制度。

医院给患者输错药 问责来得迟了些

5月24日,南宁廖女士因扁桃腺发炎发高烧,到南宁市第八人民医院进行诊治,其间被错输了他人用于治疗尿路感染的注射液。5月31日,院方工作人员回应称,对此事不做任何处理,也不负责,输错药水从理论上讲人的肌体可以将药物代谢掉。6月2日,医院发布情况说明,相关责任人被处理。(6月2日中新网)

根据医院最新“情况说明”,当班护士被除名,患者诉求中心主任被免职。应该说,此次事件的处理不可谓不严厉,只是来得迟了些。

现实中,医院输错药水并非个案,但不管什么样的失误,都应主动担责,积极应对。此次事件,假如医院一开始就能及时处理,而非抛出所谓“代谢论”,影响也不会如此恶劣。希望相关方面引以为戒、举一反三,不能总等到媒体曝光才处理。

陈广江

■观察家

对电商平台强制“二选一”要敢于亮剑

□张贵峰

随着“6·18”电商大战临近,平台强制“二选一”再次成为焦点话题,众多品牌卷入其中。因涉及消费者利益,引起了人们的广泛关注。(6月2日新华网)

电商平台强制要求商家“二选一”,只能在自家平台提供商品或服务,而不得同时在其他平台经营,这已成为电商行业的一大毒瘤,且呈愈演愈烈之势。比如,此前不少在拼多多、京东等平台上的商家,曾被遭遇强势电商平台“二选一”。业内人士透露,有的平台甚至专门打造了“竞争雷达”,对全网近似商品进行全盘“扫描”,覆盖商家数十万计。在强制“二选一”之下,导致商品在各平台之间无法形成充分竞争,所谓“全网最低价”沦为噱头,最终侵害了消费者权益。

那么,如何破解电商“二选一”问题?近年来,部分商家为保住多平台运营格局,不得不采

取变通的策略,在多家平台分类运营。有的品牌也开始对强制“二选一”说不。日前,格兰仕集团就宣布与拼多多合作,代表出部分企业不愿再逆来顺受。但也要看到,要想真正破解“二选一”魔咒,仅靠商家单方面努力仍然不够。还要充分借助司法力量,将其关进制度的笼子。如同最高人民法院法官胡云腾所言,强迫商家进行“二选一”,有违公平竞争的市场理念,需要通过裁判予以规范,维护公平竞争的基本原则。

要全面破解电商“二选一”,还需要科学立法,严格执法。不断提高相关法律法规的现实针对性和可操作性,如《电子商务法》《反垄断法》等,对于这种“滥用市场支配地位,排除、限制竞争”的“二选一”做法,均有明确禁令。但在现实中,这些法律法规仍不同程度上存在抽象、模糊性以及滞后性,如“市场支配地位”具体如何准确认定。对强制“二选一”,现实执法也不能再过于“宽容”,必须敢于“亮剑”,让违法者付出应有的代价。

中小生命教育 别只热衷于孵小鸡

记者走访了不少杭州中小学后发现,占据学校生命教育课堂最普遍的一个方式就是——孵小鸡。随之而来,孵蛋器、受精蛋等必备工具,最近成了网上的热销产品。而且“孵小鸡”不仅出现在了校园里,还被孩子们带到了家里,家长们纷纷晒出了自己的“快乐与烦恼”。(6月2日《钱江晚报》)

通过孵小鸡,的确可以对孩子进行生命教育,但也要看到,对一些家庭而言,存在不少现实的困难。比如,城市中小鸡很难养大,容易夭折,这样只是把小鸡当作玩具,和真正的生命教育背道而驰。

同时,生命教育也别只热衷于“孵小鸡”,因地制宜、因材施教最重要。应该多下一些功夫,让学生认识生命、感受生命,进而尊重生命,不能为了完成教学任务,在生命教育上敷衍了事。

李雪

半岛互动平台



“半岛+”客户端



半岛都市报官方微信
bandaobao



半岛都市报官方微博
weibo.com/bdnews



半岛V视小程序



老街角