

一楼餐馆油烟弥漫,居民怒写投诉信 检方公益诉讼出手,解决“老大难”问题

本报记者 许梅
通讯员 张雪倩 蒋健芳

不堪油烟困扰,宁波市鄞州区锦绣东城小区的居民写了四封信到网上的“书记留言箱”。让他们没想到的是,这次他们的投诉不仅引起了检察机关的注意,还推动了整个宁波市区域对油烟扰民问题的解决。

“一楼餐饮店油烟弥漫、乱排乱放,楼上居民遭殃!”因为居民楼下餐馆的油烟问题,鄞州锦绣东城小区的居民曾多次投诉。2018年9月,他们又在中国宁波网民生e点通的群众留言板留言,反映问题。这一问题其实并非个案,该网站仅2018年以来群众留言板上有关油烟问题的投诉就有近200起,围观者达230余万人次,其中绝大部分是由住宅楼下的餐饮店引发的。

餐馆油烟,严重污染了居民的生

活环境,损害了公共利益。宁波鄞州区检察院了解情况后,决定以鄞州区锦绣东城小区油烟问题为切入点,治一治这个长期影响居民生活环境的“老大难”问题。为查清餐饮油烟问题的现状,检察院干警多次走访相关社区、物业、行政机关及环境鉴定公司,发现锦绣东城小区楼下餐馆油烟问题较为普遍,如21幢性质上是商住综合楼,未配备专用烟道,依法是禁止新建产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目的。同时,该楼底层临街商铺中部分餐饮服务经营者在申请工商登记时通过提供虚假材料、谎报经营范围等方式获取营业执照,这才得以在禁设区域从事此类经营活动,并且也未依法填报环境影响评价登记表并进行备案登记。

既然餐饮商户有明显违法的事实,但为什么问题迟迟得不到解决?鄞州区检察院专案组了解到,一方面是因为规划落后,后期整改困难;另一

方面也与各职能部门各自为政,监管上缺乏统一的机制有关,存在一定程度的监管缺位。随后,鄞州区检察院向相关部门发送诉前检察建议,建议积极履行法律规定的监督管理职责,解决锦绣东城小区的餐饮油烟、异味问题。同时,检察干警还和行政执法人员一同向涉案餐饮服务经营者说明其行为的违法性质,促进问题的解决。

相关部门收到诉前检察建议后,及时对油烟扰民问题进行整改并回复检察机关。目前,锦绣东城小区21幢原有的22家存在油烟问题的餐饮店,有7家关停,另外15家已经转型。

以锦绣东城小区油烟问题为切入点,鄞州区检察院牵头与各行政机关多次召开餐饮油烟问题公益诉讼推进会,促使相关部门确立综合执法长效机制,开启餐饮油烟管理的“鄞州模式”。该机制细化了禁设区,并设定了标准告知书和提前联合告知程序。

宾馆服务员阻止诈骗,派出所发奖1000元



6月3日下午,海盐县公安局武原派出所民警特地来到辖区一家宾馆,表扬前台服务员许女士及时阻止了一起电信诈骗案,并奖励其1000元。

原来,当天中午,一名女子到该宾馆开房。许女士发现女子电话一直不挂断,还用手势表示不要出声,觉得蹊跷的她立即跑到女子房间追问,并提醒她小心诈骗。女子姓王,当天上午接到一个陌生电话,称她涉嫌非法集资,让她不要挂断电话,找家宾馆开房好核实身份等信息。所幸经许女士提醒,王女士有所警觉,赶紧挂了电话。许女士又帮忙报了警,民警赶到现场后确定,王女士接到的电话为电信诈骗。“太感谢你了,否则我的10多万元怕是要被骗了。”王女士对许女士连声道谢。

通讯员 沈晖

一大批安全生产社会监督员将上岗

本报记者 陈立波 通讯员 李磊磊

本报讯 各市聘任不少于100名安全生产社会监督员,建立工作联系和监督举报机制,查找安全生产隐患……6月3日,记者从省应急管理局召开的浙江省“安全生产月”新闻发布会暨启动仪式上了解到,今年安全生产月的主题为“防风险、除隐患、遏事故”,全省各应急管理部门将牢牢守住安全生产基本盘,努力做到全省安全生产和自然灾害形势总体平稳。

据统计,今年1—4月,全省各类生产安全事故起数、死亡人数同比分别下降45.9%、41.5%,未发生重大及

以上生产安全事故;火灾起数、死亡人数同比分别下降45.4%、81.6%;未发生重大自然灾害。

据介绍,今年江苏响水“3·21”特别重大爆炸事故发生后,我省应急管理部门严格按照检查必带专家、重大隐患必挂牌督办、挂牌隐患必验收闭环等“十个必须”的要求,对32家涉及硝化工艺企业进行了2次过筛式检查,挂牌整治5家,关停2家。同时,应急管理部门对全省第一阶段排查发现的295条重大事故隐患进行2轮逐一审核,最终确定对267条重大隐患、121家企业分别由省市区三级挂牌,尤其是针对2家上市公司发布虚假的

隐患整改完毕公告的情况,应急管理部门在10天内连续打出实地核查、点名通报、严肃约谈等组合拳。

截至5月30日,全省累计检查各类危化品企业1.6万余家次,发现隐患2.9万多条,其中重大隐患497条,停产整顿206家,立案查处484家。

在安全生产月期间(6月1日—30日),我省各市将分别聘任不少于100名具备一定安全生产知识和技术能力的人员作为安全生产社会监督员,查找安全生产隐患;筛选曝光100个安全生产违法行为典型案例,切实提升安全生产宣传教育实效。

(上接1版)

车俊代表省委、省政府向督导组各位领导和同志的悉心指导、辛勤付出表示感谢和敬意。他说,督导组的督导反馈意见,既充分肯定了浙江扫黑除恶专项斗争取得的成绩,也客观准确地指出了存在的问题,并提出了工作建议和整改要求。反馈的问题点得很精准、很深刻,提出的意见实事求是、切中要害,这既是对我们的提醒和

警示,也是对我们的指导和督促。我们一定诚恳接受、照单全收、坚决整改,扎扎实实做好督导“下半篇”文章。

车俊强调,督导整改是政治“必答卷”、工作责任书、战斗动员令,浙江将以坚决整改、全面整改、彻底整改的实际行动,推动形成高标准、高质量的整改成果。我们一定以坚定的政治自觉、思想自觉和行动自觉,把督导整改工作作为当前一项重要政治任务,坚决做到有黑必扫、除恶务尽,用整改落实的政

治高分展现“三个地”的担当和作为。我们一定坚持问题导向、效果导向,对标对表、攻坚克难、压实责任、标本兼治,推动督导整改各项工作不折不扣地落到实处。我们一定以督导整改为契机,进一步加强谋划部署,在提高政治站位、提升打击能力、深化综合整治、强化宣传发动上再发力,推动专项斗争不断向纵深发展、取得新胜利。

反馈会以视频形式召开,各市县设分会场。

法院建统一信访平台 杜绝多头访多头跑

通讯员 金萍萍 本报首席记者 高敏

本报讯 一起正在审理中的离婚案,作为原告的妻子强烈要求法院判决离婚,可又不知从何处听说法院可能不会这么判,情绪激动的她向审理该案的浦江县法院反映问题。法院通过信访投诉举报平台受理这起信访件后,第一时间分流给民二庭负责人,由民二庭及案件承办人共同化解。最终,这起信访件得到妥善处理。

近日,记者从浦江县法院获悉,该院已建立统一的信访投诉举报平台,落实群众实名来信必复制度,畅通沟通渠道,提高了信访事项办理时效。

该院党组成员郑智慧介绍,该平台通过汇集、研判、分流、建档等基本流程处理信访件。平台先统一对各类信访投诉举报进行汇总,统一录入系统建立电子档案,并按年度整理汇编成册。平台受理后,经研判,第一时间分流到相关部门,由部门负责人作对外的反馈回复。根据要求,在收到信访投诉举报后3个工作日内,平台应进行筛选、分流;案件承办人所在庭室一般应在3个工作日内提出初审意见。

据介绍,浦江县法院调研了该院的信访情况后,群众反映的问题主要集中在案件久执不结、执行不彻底、裁判文书不公、适用法律不当等方面,而搭建统一的信访投诉举报平台,就是为了解决信访工作的痛点和难点,改变以往信访户、诉求人多头访、多头跑,法院重复应对大量信访件的情况,使群众“最多跑一次,最好不用跑”就能及时、就地、一次性地解决合理的信访诉求。据悉,平台启用至今共登记信访案件86件,其中老访重访件占52%,初信初访件占48%。

杭州公安政务服务 全面进入“刷脸时代”

(上接1版)

远程“刷脸”授权代办

近日,杭州的陈女士到长庆派出所为老家父母办理户籍投靠手续,因家里户口簿的户主是丈夫王先生,按规定需王先生授权委托她才能办理业务,可王先生最近出差一时无法赶回。

在工作人员提示下,陈女士让丈夫通过手机APP进行远程“刷脸”认证并提交授权委托。几秒钟后,陈女士的手机APP上就同步收到了丈夫的实名认证委托申请,顺利在窗口完成了后续迁户手续。

陈女士使用的这个“黑科技”,正是杭州警方推出的“刷脸”代办模式。今年以来,结合“网证”上线,杭州警方同步推出“刷脸”代办模式,委托人通过移动端远程“刷脸”认证并提交授权委托,受托人实名认证委托申请,即可实现远程代办。

目前,这项功能已实现5项户籍业务事项的远程委托办理,并将陆续拓展至公安其他业务、政务服务及社会生活全领域,让老百姓无需公证即可委托办事。

共享“可信+”红利

王小姐在杭州经营民宿,以往对房客身份只能依靠人工核验。如今,民宿平台与杭州市公安局合作,通过人脸识别技术与智能门锁实现对入住者的身份验证。也就是说,王小姐无需再亲自核验,即可由系统自动处理全流程,管理方便。而房客,从刷脸验证到获取密码,仅需几秒钟就能开房入住。

不仅是住宿行业,近年来,杭州警方不断拓展“互联网+可信身份认证”适用范围,联合多部门从政务服务、公共服务、社会治理、基础设施等多领域统筹推进,共享“可信+”红利。截至目前,全市已有1357家旅馆、12家典当行、31家娱乐场所率先试点,实现旅馆入住登记、典当交易登记、场所从业登记“可信身份认证”,已有30余万群众在杭州的旅馆、典当等行业“刷脸登记”。近期,网吧上网等“可信身份认证”应用也已陆续接入中。