

同住一小区,暖气收费咋不同

本村村民免收取暖开口费,外来住户自己承担

近日,家住三涧社区的李先生拨打本报热线称,他们小区的暖气费收取标准不一。租赁户的暖气费收费标准是28.90元/㎡,而本村村民按20.50元/㎡收取。“为何同样住在一个小区,我们租房户就要比本村村民多掏钱?这些费用到底是怎么算的?”记者了解到,三涧社区属于新建拆迁安置房,今年第一年集中供暖,只要住户是本村村民(含祖籍在三涧溪村的)都享有免收取暖开口费的福利。

文/片 本报记者 支倩倩

●租赁户 暖气费比邻居 贵了八块多钱

10月26日下午,记者来到三涧社区。该社区有近20栋新建楼房,几乎每个单元楼都贴有三涧社区取暖收费的通知。作为租赁户的李先生称他不是章丘人,今年第一次来到章丘工作,并在三涧社区租了一个一百多平米的房子。“多交一两块钱也就认了,但是小十元呢?”李先生说,邻居是按20.50元/㎡收取暖气费,自己按租赁户标准收取暖气费是28.90元/㎡,如果以100平方米的房子计算的话,自己比邻居多交840元。

这样的收费让李先生很纳闷,“为什么我们租房者每年都要按每平方米28.90元交暖气费,而在小区里住的本村村民则只缴市政府规定的取暖费,按20.50元/㎡收取。同住一个小区,暖气费为啥有两种收费标准?”

●购房者 除了交暖气费, 还要交管网建设费

与李先生情况不同,说起暖气费的事,张女士称她老家在官庄,经介绍去年在三涧社区买了一套二手房。眼下就要开始供暖了,令张女士不解的是,作为获得长期楼房居住权的住户,自己家还要向村集体一次性缴纳小区管网费(按楼房30.00元/㎡收取,以后不再缴纳),或者以后每年按照每平方米8.00元缴纳小区管网建设费。

张女士告诉记者,今年小区第一次供暖,自己除了缴纳市政府规定的20.50元/㎡取暖费,还要缴纳30.00元/㎡的小区管网费,“为何同样住在一个小区,我们要缴纳管网建设费,而本村村民不用缴纳此费用?这明显不公平。另外也不明白这些费用到底是怎么算的,物业也没有给出一个说法。”

●三涧社区服务中心 村民管网费 由村集体支付

随后,记者以长期居住的住户身份来到三涧社区服务中心,该社区的工作人员解释,作为获得长期楼房居住权的住户,最好选择向村集体一次性缴纳30.00元/㎡的小区管网费,这样算下来比每年每平方米缴纳8.00元省不少。当记者问到为何本村村民不缴纳小区管网费时,该社区的工作人员说,本村村民的小区管网建设费由村集体支付。

对于30.00元/㎡的小区管网费,社区工作人员告诉记者,这个价格是通过召开村委会协商得出的。章丘市物价局工作人员解释,村民无需缴纳管网费,可能是一种福利,给村民的一种照顾,这种情况没有强制。关于30.00元/㎡的小区管网费,工作人员会对此进行检查,让住户明白消费。

三涧社区取暖收费通知

经三涧村全体村民努力,今年三涧社区供暖即将开始,在上级供热部门的大力支持下,我村村民取暖享受优惠政策。

1、凡是在三涧社区居住的本村村民(含祖籍在三涧溪村的)免收取暖开口费(58.00元/㎡),只缴市政府规定的取暖费,按20.50元/㎡收取。

2、不是三涧溪村民,在三涧社区(无论以何种方式)获得楼房长期居住权的住户,向村集体一次性缴纳增容费(按楼房30.00元/㎡收取,以后不再缴纳)。

3、凡是本村租赁户,不论是集体租赁,还是私人租赁,取暖开口费免收,取暖费按28.90元/㎡收取(含服务中心住户)。

4、凡是在服务中心的本村村民只缴纳取暖费按20.50元/㎡收取,非本村村民按28.90元/㎡收取。各类住户以三涧溪村档案和社区管理办公室核实的情况为准。

其他未尽事宜另行通知。
以上规定有三涧社区管理办公室负责解释。

缴费地点:三涧社区服务中心
缴费时间:自2014年10月25日开始。

三涧社区服务中心
2014年10月23日

小区张贴的收费通知。

手机返修多次,为啥不给换货

是否符合“退换货条件”,不是经销商一家说了算

本报10月27日讯(记者 王帅) 近日,章丘市圣井镇张庄村的闫先生非常郁闷,刚买的OPPO手机,已经送去客服修理4次了。闫先生比较了解相关规定,知道在保修期内出现质量问题,两次维修仍不能正常使用时,可以要求退换货,但OPPO客服却回应说“不符合退换货条件”。

2013年12月底,闫先生在章丘市供销大厦一楼的OPPO专柜,购买了一部型号为X909的OPPO手机,用到了今年5月份,突然出现手机无法开机,销售人员说要送去济南客服维修。

几天后,手机修好送回来了。没想到到了5月底,手机又出现了其他毛病,不断自动重启,根本没法正常使用。没办法,闫先生又将手机送到专柜进行修理。这次手机返回后,闫先生怕再出现问题,便在卖场进行试机,“当时就发现问题没有解决好,还是有重启的状况,我就没拿回来,直接又返回维

修了。”再次取回手机时,工作人员告诉闫先生,是手机主板坏了,维修人员给更换了主板。

“再就是前两天,给手机充电时,不仅没充上电,原有的20%的电都放没了。我又拿去修,人家告诉我,这次要换副板。”闫先生觉得,这手机用的时间不长,从主板到副板,换了个遍,“只剩下壳子没给我换了”。

在网上查询后,闫先生得知,根据《山东省消费者权益保护条例》规定,商品出现质量问题,在保修期内经两次修理仍不能正常使用的,经营者应当承担更换或者退货的责任。

满以为可以顺利换货时,客服人员却告知闫先生,现在只能算维修了一次,不符合退换货条件。“他们说,第一次没有更换硬件,只能算维护,这次副板更换后,如果再出现问题,才算是符合退换货条件。”

章丘市工商局明水分局的工



手机维修单

作人员表示,手机无法开机已经符合“手机三包法”中《移动电话机商品性能故障表》所列性能故障之一,客服对其进行了修理,同时也出具了维修单,消费者可以到工商部门进行投诉,并按规定进行处理。

昏迷老人就医 交警开道护送

本报10月27日讯(记者 王帅 通讯员 高俊 郑辉) 近日,一名老人在家中突然昏迷不醒,家人在送往医院过程中向交警求助,在交警的护送下,老人被及时送往了医院救治。

21日16时50分许,章丘公安交警大队刁镇中队指导员宋涛,民警杨延江正在S242线辛寨路段巡逻,一辆由北向南行驶的鲁AF2×××面包车停在了巡逻车旁。“我车上有个病人,是我的老母亲,急着赶去医院,请您帮帮忙吧。”从面包车里下来的男子着急地对交警说。

原来,男子的母亲今年70多岁,下午在家时,突然昏迷,怎么也叫不醒,家人赶紧将老人抬上自家的

面包车,准备赶往医院。当行驶到S242线辛寨路段时,男子担心城区晚高峰道路不畅,耽误抢救时间,情急之时正巧遇到了正在巡逻的交警。

在了解到相关情况后,交警立即向指挥中心汇报。为争取宝贵的抢救时间,按照指挥中心的指令,交警出动警车为面包车开道,并加强沿途路面交通疏导,开启警灯以最快速度将老人顺利护送至章丘市医院,原本需要40多分钟才能赶到医院的路程,交警只花了20分钟便将面包车送到。

随后,两位交警帮助家属将昏迷的老人抬上担架,并护送进急救室接受救治,之后才放心离开了医院。

汽车维权之路

我们一路陪伴

汽车维权找帅哥靓车

电话: 18560139976 QQ: 2959458266

