



创新驱动谋发展

5月17日,胜利油田供水公司举行全员创新创效动员大会,旨在依托“践行严细实 全力创效益”主题活动,引导全员从技术、管理、销售、服务等方面增强创新意识,提高创新能力,投身创新实践。据了解,近年来,胜利供水把创新工作室作为创新创效成果的孵化器和培养锻炼创新人才的平台,让创新成果成为筑牢企业提质增效根基。
本报记者 邵芳 通讯员 孟维红 摄影报道

中石化技术能手——现河采油厂孟向明

采油队走出的齐鲁最美职工

孟向明的心灵深处有一潭源源流淌的活水,生产的“疑难杂症”成为推动水流的动力,要问活水的源头,孟向明简单地说了四个字:敬业之心。为了校园时代的梦想,他苦练5年,终在油田技能竞赛中崭露头角;为了攻坚生产难题,他在家人睡觉后独自研究至深夜;为了全力以赴当好导师,他和徒弟同学习、同实践,因材施教、奖罚并施。23年来,孟向明先后有33项成果获得国家专利,累计为企业创效8000余万元,成为油田企业采油工的学习楷模。

本报记者 邵芳
通讯员 王常玲 白天

五年磨一剑,一招见锋芒

为选拔优秀技术人才,油田每两年举办一次职业技能大赛,孟向明的母校——胜采技校就是其中一个考点。“那年较板套扣是采油专业的比赛项目之一,参赛选手将较板扛在肩上,如同英姿飒爽的战斗……”回忆起那场比赛,孟向明仍历历在目。他说,正是那场比赛让他看到优秀青年人的精神面貌,也正是那场比赛在他心中埋下了“赛场展风采”的种子。

1993年,孟向明以5级工的身份毕业,当时数百名学生中仅有20余人拥有5级工。除此之外,他们还收到班主任赠送的一份特殊毕业礼物——《全国青工技术比武采油工试题汇编》、《采油工技能鉴定教材》。

毕业后,孟向明来到现河采油厂所辖的乐安油田成为采油工。工作的第一天,他就有些“水土不服”。原来,乐安油田属于稠油油藏,开采、输送难度较大,且在该区域新兴的链条式抽油机已取代了游梁式抽油机,整个采油工艺、机械运行原理更复杂难懂。

孟向明说,那时每当遇到“疑难杂症”,他就主动向师傅请教,也曾一度成为师傅身后甩不掉的“尾巴”。就这样,吃苦耐劳的他渐渐地得到老师傅们的一致认可。

那时,孟向明所在班站管理着14口油井。为确保生产安全,住班站、值夜班成为每名员工必须的经历,孟向明也不例外。和别人不同的是,孟向明把深夜当成充电的好时机。在相当长的一段时间内,孟向明每个月只回家一次,其余时间就是刻苦学习。

1994年,孟向明迎来了人生第一次技术比武,他先后获得采油矿和采油厂采油工比赛的第三名,却在油田比赛时名落孙山。孟向明找到与高手之间的差距后,也就有了学习的方向和动力。

随后,他更加利用好休息时间钻研知识,为此他推掉了许多和同龄人娱乐的时间。后来队上的同事给他起了个“书虫”的绰号,因为数百页的采油工书籍孟向明都背得滚瓜烂熟,这让很多同事竖起了大拇指。

功夫不负苦心人,1998年,第二次参加技术比武的孟向明成为油田第十届技能竞赛的“探花”,这也成为当时现河采油厂在油田级别技术比赛中获得的最高名次。孟向明用五年磨砺出一把行走江湖的宝剑,并一招成名。“这是一个漫长、煎熬的过程,但坚持过来就是胜利。”孟向明说。

“不能把知识烂到肚子里”

随着孟向明专业知识的不断提升,也让他的思维越来越开阔。“不能把知识烂到肚子里!”孟向明认为知识是改变生产现状的力量。

随着工作经验不断丰富,细心的孟向明发现投产初期的乐安油田普遍存在两个问题:链条式抽油机链条易断、稠油计量时分离器易堵。尤其到了1994年,断链条问题更是大面积爆发。每次处理该问题时,一方面要联系生产厂家,一方面要派出两名修理工和两名采油工,还要等待矿上的吊车,人员协调是个麻烦事,维修又得消耗半天时间。

“有没有办法,让一个人就完成维修工作呢?”孟向明默默地想。为此,他走遍了十多个采油队,了解抽油机的维修情况,回家后再翻阅、查询资料。足足用了2年时间,孟向明将许多人认为天方夜谭的想法变成了现实,“快速接链条法”取代吊车,一个职工利用抽油机的减速箱,就能轻松地盘动皮带轮将链条拽下来并把链条接好。

同时期,孟向明提出“泡、倒、放、加”工作办法,解决了稠油计量分离器冻堵的大部分故障。接连化解日常生产难题,让繁琐的工作便捷高效的孟向明,也为此得到更多同事的点赞。这时,他也体会到前所未有的快乐。“知识是技术革新的基础,只要敢想、敢

做、敢坚持,革新之路并不遥远。”从此,孟向明打开了革新的大门。

在妻子范晓霞眼中,孟向明的生物钟经常紊乱。“有时候特别神奇,每当他和我在一起看电视时,常常伴着电视声就睡着了。当我和儿子睡觉后,他又精神饱满地研究课题。”

徒弟贾鲁斌回忆说,2015年,为了将油田各采油厂创新发明的“电动机皮带轮拔出器”优化集合,孟向明常常忙到凌晨2、3点,清晨7点又跑去现场试验。“只要有技术革新项目,孟老师的全身上下就迸发出激情与活动,真让人佩服。”贾鲁斌说。

他是徒弟心中的麻辣教师

“恩师好比成长道路上的明灯,我一辈子都会感谢他们的恩情”孟向明的成长离不开恩师的指导,无论是鼓励自己树立目标的班主任许老师,还是给予自己革新意见的中石化技能大师代旭升老师。也正是如此,孟向明觉得,他应该尽好导师带徒的职责。

现河采油厂草西采油管理区维修一站的耿曙光是在技术比武过程中与师傅孟向明结缘的。在耿曙光眼里,生活中的孟向明平易近人,喜欢开玩笑,但在教学过程中,他又是严格的麻辣教师。

耿曙光说,孟向明不仅会根据每个徒弟的不同情况,规划不同的教学重点,还经常突击检验学生的掌握程度。针对多次犯同样错误的徒弟,师傅还会以跑步、俯卧撑的方式作为处罚,“孟老师的徒弟基本功都很扎实,现在也都是技能比武夺冠的热门人选。”

2007年,以孟向明命名的创新工作室成立,自此也拉开了他针对生产现场的“疑难杂症”展开课题研究的序幕。在孟向明的引导下,许多徒弟走上了技术革新的蜕变之路。

“一个人的力量总归有限,但团队的力量是无限的,只有一个优秀的团队抱团发展才能让智慧之火生生不息。”孟向明说,他现在最大的心愿就是培养出更加优秀的创新团队。

明察暗访拉开 “文明窗口”争霸赛 玉山物业提升服务水平

本报5月17日讯(记者 邵芳 通讯员 丁洁 赵凤彪) 近日,在胜中社区玉山物业公司的生产运行会上,一段由市民在购电时录下的音频成为点评窗口服务规范的依据。据了解,去年以来,玉山物业公司为提升服务质量,在“践行严细实”的基础上,制定系统的“窗口”服务考核办法,并通过明察暗访的方式拉开文明窗口的争霸赛。

“您好,为了能够提升服务水平,物业公司正在对职工进行测评,您能不能做一次监督员?”4月28日,经过一番沟通后,家住清苑小区的宋女士携带录音设备走进一站式服务大厅购电,“之前对收费职工的服务态度已经感觉有所提升,没想到物业还在不断的提升服务。”

让宋女士没想到的是,由她完成的录音成为了物业公司考核服务大厅职工的重要依据。

“服务窗口是居民直接接触物业的平台,是展示小区文明程度的一扇窗户。”玉山物业公司副经理李军说,去年11月,公司通过明察暗访的形式对窗口服务情况进行全面摸底,期间发现许多员工忽略了服务细节,“例如接待居民时忘记问‘好’,服务的过程没用‘请’等文明用语,公司把这些录音在提升窗口服务反思会进行播放点评,并下定决心从细节入手抓改变。”

会后,一套涉及着装要求、行为举止礼仪、服务用语等多项内容的物业服务礼仪规范,传递到每一名窗口职工手中。

“建设文明和谐小区不能只像一阵风,月初刮、月底走,这需要大家一起来努力。”李军说,今年以来,玉山物业公司制定下发《“窗口”服务考核实施办法》,对考核标准、考核方式、奖惩措施给予了明确规定。此外,该公司还采取明察与暗访相结合的方式,每周对服务大厅的5S管理、居民反映问题的受理和投诉记录以及处理情况进行检查,最终形成月度汇总、季度考核。