

# 暖气片不冷不热 居民心冰凉冰凉

## 业主:提前供暖,难道就是这个供法吗?

□记者 王琳

本报11月15日讯 本报10日C06版报道了潍坊市奎文区同心园小区暖气不热的问题,记者采访了负责供热的捷能供热公司,工作人员表示一定保证在10日晚供上暖。15日,记者又接到该小区业主李女士投诉,李女士称家里的暖气片一直是温的,根本提高不了室温,难道提前供暖就这么没有“质量”保证吗?

15日上午,记者来到李女士所住的同心园小区。“本以为今年政策好,为咱老百姓着想提前供暖五天,没想到是这么个供法。这不是应付事吗?”小区里,一位老先生跟其他几位老人抱怨道。

一位姓赵的老人告诉记者,他

好不容易盼到家里来了暖气,结果暖气片的温度实在让人失望,“家里暖气片摸起来跟手的温度差不多,也就是35摄氏度左右,这也能叫供暖吗?”老人生气地说。

随后,记者采访了小区内几家住户,发现业主家中的暖气片确实是温的。

业主孙女士告诉记者,家里是10日晚上来暖气的,当时发现温度不高以为是供暖刚开始的原因,到第二天就好了,没想到一直持续这种状态。

孙女士说,热力公司用这种温度应付事儿,居民对此意见很大。“今年煤炭价格降了不少,可取暖费一分没降,如今提前供暖的质量又大打折扣。”孙女士说。

供热公司

## 锅炉坏了 一直排查检修

记者采访了负责为小区供暖的捷能供热公司。工作人员告诉记者,暖气不热原因之一是坏了一个锅炉,维修人员正抓紧时间抢修。另外,由于供热管网较大,很多都是第一次使用,所以存在一些问题,工程人员一直在排查检修。

“现在管道里面有很多空气,压力太大顶得热水不能很好地流通,致使很多住户家中暖气热不起来。”该工作人员告诉记者,维修人员已全体出动,争取早些让居民家中暖气彻底热起来。



## 连跑了好几天 没缴上取暖费

理由一:收费单据用完了,没法缴费  
理由二:收费的人都下去了,等通知

□记者 张亚男 马媛媛

本报11月15日讯 因错过小区统一收取暖费的时间,全市供暖已经5天了,家住安顺路日月星辰小区的梁先生家的暖气还没着落。“热力公司说要10日后才能安排。天越来越冷,这可怎么办?”8日下午,家住安顺路日月星辰小区的梁先生向记者说。梁先生是枣庄人,日月星辰小区的房子是他为儿子买的。因为不在本地居住,3日下午他和妻子从枣庄赶到日月星辰小区,为出差在外的儿子交取暖费,没想到热力公司在小区的统一收费时间已经结束。

“物业上说是2号、3号两天收费,那天下午刚到潍坊,还没来得及交,热力公司的人就已经走了。”听到这个结果,梁先生只好在4号当天自己去缴费。虽然从小区物业部门打听到热力公司地址,但因为人生地不熟,梁先生找得不是很顺利。“我在苗圃三路找了将近3个小时,打听了很多地方,就是没有找到缴费的地方。”

5日上午,梁先生费尽周折,终于找到热力公司设在苗圃三路的一处办公室。“那个地方特别难找,还没挂牌子。好不容易找到了,他们又告诉我暂时没法交了。”梁先生说,办公室的工作人员称,收费单据用完了,暂时无法办理缴费,至于啥时候能缴费,他们也不确定。“这不,他们给了我一个电话号码,让我自己打电话咨询。”梁先生说。

随后,梁先生打电话到负责供热的五岳热力公司,电话那头的工作人员告诉他,散户取暖费交纳的事要安排到10号之后,至于确切时间,只能等通知。

根据梁先生提供的电话号码,记者联系了五岳热力公司。工作人员告诉记者,“现在收费的人都安排下去了,没办法再办理,只能等到10号以后。”工作人员告诉记者,目前缴费日期已经排到了12号左右,散户业务办理还没有确定时间。

截至记者发稿时,热力公司通知梁先生17日才能办理缴费事宜。

记者手记

## 谁是谁的“上帝”?

□本报记者 张亚男

连日来的采访,像老梁遭遇的这样的事,记者遇到的太多了,交不上费的、暖气烧不热的……遇到的越多,记者的困惑也多了:按100m<sup>2</sup>的房子计算,一个采暖季要交2600多元取暖费,这可是一笔不小的数目。消费者是上帝,然而当上帝遇上了供暖公司,上帝也成了弱势群体。

“没有收据”、“集中收费期间不办理散户业务”……这些都是交不上钱的理由。也许在热力公司看来,这不过是晚一两天取暖的事。然而对于居民来说,则意味着受冻和担忧。

每年的采暖季节都会爆发出种种问题,而类似的

问题总是无一例外地一年年重复。从三个月的取暖期结束到下个取暖季节开始,有足够的时间来总结准备、补偏救弊、查漏补缺。究竟是什么样的原因,让热力企业面对种种问题和质疑,可以自行是?

近年来,许多垄断性行业与消费者之间的鸿沟已被市场之手渐渐抚平,然而“脸难看、话难说、事难办”的“三难”行业仍然是一个解不开的疙瘩,堵得人心发慌。

供暖作为公用事业,市民理应成为这项社会福利的受益人,而不是扮演弱者的角色。在这个寒夜,不知还有多少个老梁裹着棉袄,坐在没有丝毫暖意的房子里挨冻?



## 阳光外滩小区 交费不足供暖“流产”

自潍坊市全面供暖以来,阳光外滩小区在供暖问题上就遇到了重重困难,由于热力公司迟迟不肯接手,小区不能供上暖,该小区居民一直为了能供暖做各方面的努力。

15日,记者了解到,在热力公司终于愿意接手后,小区又因为居民交费不足70%,造成供暖“流产”,小区居民今冬供暖的希望彻底破灭了。

本报记者 王琳 摄