

双11的快递刚送完,双12又要来了 快递准备好了吗?

本报杭州12月9日讯 记者 李倩

傍晚快7点,风起都市花园北门口,照例又是一堆快递摊在草坪上。“这几天已经算正常了,两个星期以前每天都比这个多两倍三倍的量。”门口的保安在草地上比划出一个大圈。

截至目前,双十一的包裹终于全部送完,但一场同样声势浩大的网购大促双十二又近在眼前。各大快递公司刚刚神经紧绷地经历完一轮“战役”,很快就要迎来新一轮天气、路面等情况更复杂恶劣的“作战”。

双十一包裹送了半个月

国家邮政局发布的统计数据显示,今年双十一期间,在11月11日至16日短短6天时间里,全行业共处理快件5.4亿件,比去年同期增长56%,最高日处理量达到1.026亿件,比去年同期增长57.8%,是今年以来日常处理量的3.1倍。

菜鸟网络信息监测也显示,截止到11月26日下午14点,共有超过2.5亿个双11包裹被签收,除了个别偏远区域以及海外地区,以及部分要求延迟配送的,双十一的包裹基本配送完成。

在大数据应用、行业信息共享、推广电子面单等措施促进下,虽然今年包裹数翻倍,效率仍有提升。以菜鸟网络发布的7个工作日签收率为例,82%的签收订单,较去年提高了7.4%。

双十二快递压力更大

“希望大家对双十二的快递更多一些耐心。”一位快递公司负责人向记者坦言,双十二全国大部分城市都进入冬季,快递运送会经历雨雪天,路面结冰等影响干线运输的情况,“双十二都是小商家,货源比较散,我们揽收也相对困难。”



双十一期间,杭州空港经济区申通快递华东分拨中心10万平方米中心操作区内,24个卸货口全部开动,准备把包裹发往全国各地。 本报记者 魏志阳 摄

最新的天气预报显示,12日08时至13日08时,我国大部地区为晴到少云天气,利于物流作业,仅东南沿海地区有小雨,云南东部有雨或雨夹雪。14至16日,内蒙古东南部、东北地区东部有小到中雪,江南、华南有小雨,西南地区东部有雨或雨夹雪,快递员外出需注意交通安全,并做好包裹的防雨雪措施。

大数据和智能设备也在尝试为快递助力。“智能仓”和“小件员APP”是菜鸟对快递业优化提升的代表产品。

一方面,菜鸟通过智能仓实现智能备货,并按照热销度对货品进行分类,尝试使用谷歌眼镜、自动驾驶机器人提高订单拣货速度,降低员工的劳动强度。另一方面,菜鸟联合配送服务商在上

海首推配送员APP,实时包裹查询监控、第一时间签收确认等功能,成为快递员强大的贴身小助手。这样的装备,让包裹快一些“飞”,也增加了服务的确定性。

集中促销是添堵吗?

订单在一天里爆发,快递集中在几天内发货,自双十一开始举办以来,就不断有人诟病,人为制造物流堵点不合理。有快递公司也抱怨,双十一期间业务量猛增但利润极低,希望能在旺季适当提价。

根据国家邮政局下属的《快递》杂志近日公布的问卷调查,八成快递网点表态支持双十一。该问卷调查范围涵盖全国的消费者、快递企业和快递员。参与调查的658个快递企业网点中,超过80%

的网点认为,双十一长期下去对企业发展有利,更有35%的网点表示,每年的双十一活动给公司带来了很好的效益。明确表态“保本”和“亏损”的仅占7.45%。

对于身处一线的快递员来讲,派件量巨大和能增收的双十一是个甜蜜的负担。参与调查的418名快递员中,将近50%的人在双十一期间每天的工作时长都保持在10小时以上,25%的单日派送快件量在150件以上。工作时长和劳动强度虽然倍增,但欣慰的是,收入也同比增加很多。双十一期间月收入在3000至6000元的快递员占比达到了61.24%,更有甚者月收入超过1万元。对于这样的“增收”良机,超过73%的快递员希望以后还能继续开展类似的活动。

我省企业成功应对美“双反”

本报衢州12月9日电(见习记者 何双伶)记者从省商务厅了解到,近日美国国际贸易委员会发布公告,对原产于中国的1,1,1,2-四氟乙烷作出反倾销和反补贴产业损害否定性终裁,美国将不对原产于中国的1,1,1,2-四氟乙烷征收上诉高额税率。据介绍,此次调查是我省氟化工生产企业面临的第一次美国双反调查。

2013年12月2日,美国商务部正式立案,对来自中国的1,1,1,2-四氟乙烷产品启动反倾销反补贴调查。我省在此次调查中的涉案金额约为4000多万美元,占全国一半以上,主要涉案企业有巨化集团公司、中化蓝天集团有限公司、浙江三美

化工股份有限公司等。

据了解,该四氟乙烷是巨化等我省制冷剂企业的重要出口产品,不应诉意味着当年出口减少,竞争格局面临重大调整,产业链面临重大压力,整体影响深度超过10%。为此,我省商务厅提前9个月传达预警消息,积极向商务部汇报案情,与各企业加强沟通。巨化集团则联合中化蓝天、浙江三美,邀请美国知名经济学家助阵,将应诉重点集中到行业无损害终裁阶段的法律抗辩上,最终扭转不利局面。相关工作人员表示,此次贸易摩擦的解决过程中,中央政府、地方各级商务主管部门、企业、行业协会组织的“四体联动”是成功的关键。

兰溪引进一批浙商回归项目

本报讯(记者 袁华明 报道组 王莹)日前,兰溪在武汉举行浙商回归项目暨科技合作协议签约仪式,共有24个项目集中签约,投资总额达49.9亿元,签约科技合作项目两个。其中,江西自立科技有限公司投资的年处理25万吨含铜废料综合利用项目总投资额10亿元,是此次签约项目中投资额最大的项目。

在签约项目中,旅游开发、健康养生项目十分引人注目,投资额也较大,兰溪香溪解塘生态旅游开发、兰溪化里生态养老产业园、兰溪白露山生态旅游休闲开发等三个项目的投资额分别达到了1亿元、6亿元和6亿元。

签约项目不乏高科技项目,有光伏电站、高档功能性面料、高精度铜材、医药高分子新材料等。这些项目的合作建设,对促进兰溪产业结构优化升级、延长产业链,具有十分重要的意义。

据悉,2012年以来,兰溪在北京、上海、重庆、天津成功举办四场大型招商活动,集中签约90个项目,总投资近230亿元。今年4月在兰溪举办的浙商回归暨总部经济项目集中签约活动,签约项目27个,总投资53亿元。这些签约项目大部分已在兰溪落地建设,进展顺利。此次这些项目的签约、落地和投产,为兰溪未来发展注入强劲的动力。

华数试水全媒体房产服务

本报讯(记者 李倩)打开互动电视机顶盒,就能看到定制化的房产咨询、热销金榜、视频看房、楼盘推荐等内容,借助大数据深度挖掘及多渠道的房产资讯整合,华数近日正式开通了全媒体房产融合服务平台。

通过该平台,综合利用华数多屏媒体资源,通过跨屏技术,将房产

信息以不同的形式在不同的屏体上进行传播,华数计划整合杭城乃至全省的房产信息,以全媒体多屏展的展现形式,为广大百姓提供最新鲜、最全面的房产资讯。同时通过多种形式的个性化服务,为大家提供一站式购房解决方案。据了解,这也是国内唯一的一个全媒体房产服务平台。

我省整治银行格式合同条款

大部分银行对问题条款已进行修改

本报杭州12月9日讯 记者 袁华明 通讯员 沈雁 杜文博

有企业向银行贷款后,欲与关联公司合并时,却被银行告知,合并必须经过银行的书面同意。据称,贷款合同中已有这样的约束条款。这样的格式合同,可能使企业或消费者遇上麻烦。

今天,省工商局召开全省银行业合同格式条款规范整治工作通报会,梳理出银行格式合同条款六大问题,并通报了专项整治的具体情况。省工商局局长裘东耀表示,银行和消费者实际上都是金融生态链的一部分,规范格式合同条款,不仅是广大消费者的强烈呼声,也是银行业自身健康发展的内在要求。

根据人民银行金融消费投诉处

理的分析报告,从被投诉类型看,第二季度人民银行各级分支机构受理投诉中,关于银行业金融机构的投诉案件占比相对较高,这虽然与银行业金融消费者群体庞大直接关系,但也反映了广大消费者对银行金融服务过程中相关权益受到损害行为的关注,客观上要求银行业金融机构承担比以往更多的诚信义务。

据悉,自去年9月以来,根据国家工商总局的部署,浙江省各级工商部门(市场监督管理部门)对银行业合同格式条款开展了专项整治工作,审查发现并规范整改了一批侵犯消费者合法权益的不合法或不合理的银行业合同格式条款。今年9月,省工商局又单独针对银行业合同格式条款规范整治工作作了进一步的推进,联合省银行业协会,收集了在省工商局注册登记的杭州银

行、温州银行、绍兴银行等10家银行的个人借款合同、消费类(抵押、质押、最高额抵押等)保证合同、信用卡(申请、领用)合同、公务卡申领合同、个人银行账户管理合同、个人业务综合服务合同、电子银行服务合同以及各种理财协议等8大类消费类合同,共计80份,委托浙江君安世纪律师事务所对合同进行了全面审查。

从审查结果来看,银行单方面扩大自身权利、免除自身责任、加重消费者责任、排除消费者权利以及某些格式条款涉嫌违反法律规定、表述不明确涉嫌误导消费者等问题较为突出。浙江君安世纪律师事务所主任王进表示,整治银行格式合同条款,让合同双方更加平等,也有利于进一步保护消费者的知情权、选择权。

记者从会上了解到,截至目前,

大部分银行对主要问题条款已全部或部分修改。金华银行负责人表示,金融消费行为是格式合同使用较普遍的领域,银行提供的格式合同条款,如果规定了损害消费者合法权益的内容,容易引发矛盾和纠纷,影响正常的金融消费秩序。这位负责人表示:“客观讲,本次格式合同条款清理修订工作,对客户经理尽职调查、贷后管理及相关风险管理提出更高的要求。”因此金华银行也提出了后续改进措施。

省工商局经济合同处处长沈晓萍表示,下一步将对各银行格式合同条款中存在的问题,依据前段时间和10家银行沟通讨论的意见,督促各家银行进行修改,同时将根据《浙江省合同行为管理监督规定》全面完成消费类贷款合同的备案工作。

机器人,9秒生产一扇门



杭州江干区科技经济园西子奥的斯电梯公司的员工正在流水线上操作。这条从荷兰引进的全自动威猛门板流水线,只需要6位员工就可以完成钢板到装箱的流程,大大节约了人工成本,9秒就完成一扇门板。据了解,该公司通过优化生产线,提升机器人的自动化比例,目前人均年生产电梯159台,预计全年生产电梯35000台。 本报记者 梁臻 通讯员 杨元元 摄

秉承体彩精神 15年 浙江体彩销量超越100亿

高玲玲

历经几代人的努力和15年的奋斗,浙江省体育彩票事业在2014年结出了又一个硕果。到12月6日晚24时,浙江体彩全年销量达到100.0567亿元,成为全国第4个体彩年销量超百亿的省份。同时,筹集了超过26亿元公益金,广泛用于体育事业和社会公益事业。

2014年,面对“超级大乐透”规则修改和“世界杯”两大机遇,浙江体彩人审时度势,狠抓网点基础工作,确保浙江体彩总销量走在全国前列。同时,通过组织各种活动,回馈广大彩民长久以来对浙江体彩的支持。

今年,浙江体彩也为我省彩民朋友送上了众多幸运大奖。至目

前,共送出百万以上大奖78注。最大“大气”的大乐透送出30注一等奖,其中24注的单注奖金都在千万以上,经典玩法“6+1”毫不示弱,为彩民送出28注百万元以上大奖。

2014年,在“责任、诚信、团结、创新”体彩精神指引下,在电脑型彩票上市15周年的日子里,浙江体彩人掀开了新的历史篇章。

15年跨越“20倍”

1999年7月6日,浙江体彩“6+1”玩法正式开售,这个日子也标志着浙江体彩事业进入了快速发展的轨道。

到底有多快,让我们来看一组数据:1999年,浙江体彩销售4.9亿元;2001年销售8.26亿元,较1999年将近翻了一番;2003年16.72亿

元,较两年前又翻了一番。2005年之后的几年间,浙江体彩连续突破20亿元、30亿元、40亿元大关,至2009年浙江体彩10周年时,年销量达到45.28亿元。

最近几年来,浙江体彩始终处于全国前列,从2010年的52.72亿元到突破100亿元,仅仅用了4年时间。

从“一支独秀”到三大类型产品

销量的快速增长,不断完善的产品体系是其重要依托,可以说,浙江体彩超越百亿的过程其实也是产品不断丰富过程。

从1996年以即开票销售为主,到1999年电脑型玩法“6+1”面世,再到“传统足彩”、“20选5”、“排列3”、“排列5”玩法相继上市,浙江体彩的

产品品种日渐丰富。2007年上市的大盘玩法“超级大乐透”,打破了浙江体彩“6+1”一只独秀的局面,之后的单场竞猜型游戏“竞彩”、高频游戏“11选5”以及“飞鱼”的上市,使浙江体彩的产品结构日趋完善。

如今,浙江体彩拥有概率型、竞猜型、即开型共三大类型、十几种玩法,不同玩法各具特色,能基本满足彩民的不同需求。

公益之行不停歇

至2014年11月底,浙江省体育彩票自发行以来累计销售超过620亿元,筹集公益金逾186亿元,广泛用于各项公益事业,为浙江省乃至全国的社会公益事业、体育事业和经济发展做出重

大贡献。

首先,浙江体彩在全民健身工作中发挥主要作用。据了解,全省范围内的群众健身器材、全民健身路径以及很多群众健身广场、全民健身中心等体育基础设施,均由体彩公益金支持建设而成。这些群众体育基础设施的大规模覆盖,给广大群众提供了更全面、更方便的健身平台,推动了全民健身事业发展和公共体育服务体系的建设。

其次,浙江体彩为希望工程提供巨大支持。自2007年起,浙江体彩陆续在衢州、丽水等地援建了5所“浙江体彩希望小学”,并持续为5所小学送去必要的学习生活用品和教学设施。2013年,浙江体彩又把希望工程的目标扩大到广大老

百姓比较关心的学前教育上,积极筹备援建三所“浙江体彩希望幼儿园”。2014年,第一所“浙江体彩希望幼儿园”落户衢州市开化县池淮镇。

除了社会公益事业和群众体育事业外,浙江体彩也在支持竞技体育事业的全面发展,为运动员训练、参赛提供有力保障。

15年间,浙江体彩着力强化销售网站建设,创新营销手段,提升品牌形象,提高队伍素质,在产品、技术、渠道、管理等方面取得了质的飞跃,为体育彩票科学发展打下了坚实基础。今后,浙江体彩人站在历史新高度,秉承体彩精神,继续为中国的体彩事业做出贡献。