

路虎车行驶途中会突然失速 车主要求彻底解决， 4S店表示已按照公司要求维修处理

前天，几位市民向本报87777777新闻热线反映，三年前花60多万元买的进口路虎车，因失速问题存在重大安全隐患。他们多次找4S店和路虎公司总部，问题也没有根本解决。记者对此进行了调查。

高速公路上路虎车突然失速

昨天，市民肖先生告诉记者，三年前花67万元买了这辆2014款进口路虎揽胜极光。“2015年的央视‘3.15’晚会，曝光了这款路虎车变速器存在设计缺陷，也就是失速故障。”肖先生说，之后，自己的车被召回两次，4S店称已经进行了软件升级，不会有问题，但问题还是出现了。

“第一次失速故障在去年4月。”肖先生说，当时自己正常行驶在新马路，车辆突然失速，踩油门没有反应，也不能换挡。所幸当时

车速不快，没有发生事故。

“最让我后怕的还是今年3月。”肖先生称，3月1日他要去上海办事，上午还特意去4S店做了车辆保养和全面检查。到了晚上8点左右，行驶到杭州湾大桥南岸服务区附近时，车辆再次出现了失速问题。

“当时车速就是100公里/小时，紧跟在后面的一辆车发出了刺耳的紧急制动声。”肖先生说，之后，他多次向路虎公司和4S店反映，也进行了软件升级和更换电磁阀，但没有解决问题。

同一批次的路虎车存在同样故障

肖先生的路虎车失速故障是否是个案？前天下午，记者做了一番调查，发现了另外几辆有同样问题的路虎车。

朱女士是新宁波人。她告诉记者，自己在2014年4月买了同款路虎车，花了66万元。2015年3月被召回之后，也进行过软件升级处理。

去年12月底，朱女士带着母亲赶回丽水老家过春节。在距离高速云和服务区不到8公里的隧道里，车辆第一次出现了失速故障。

说到那天晚上的故障，朱女士仍是心有余悸。她记得当时踩油门没反应，换挡也无法操作，真是吓得不轻。慢慢靠边停车后，她还特意拍了视频作为证据。

之后，朱女士多次与4S店交涉，要求更换

车辆。但路虎公司和4S店只同意维修，但又说更换电磁阀也不能保证解决问题。今年1月，在失速问题得不到解决的情况下，朱女士无奈卖掉了这辆车。

与朱女士一样，来自江西的王先生也在2014年5月购买了这款路虎车。新车开了一年多后，就发生了失速故障。所幸是在市区道路上，没有发生事故。

王先生告诉记者，4S店先是进行了软件升级，后说更换变速箱。但自己认为，更换小零件解决不了问题，坚决不同意更换。直到去年10月，才更换了变速箱总成。王先生说，更换变速箱之后，目前还没有出现失速故障，“更换变速箱是不是解决了失速问题，很难说。”

4S店：已进行配件更换维修并上报厂方

昨天上午，记者来到宁波天华汽车销售服务有限公司（以下简称天华4S店）了解情况。“肖先生的车去年出现了失速故障，4S店根据路虎公司要求进行了维修处理。”天华4S店售后部叶经理称，该车召回后先是软件升级，后又更换了变速箱电磁阀。

对于叶经理的说法，肖先生认为问题根本没有得到解决。多次反映之后，4S店才拿出了更换变速箱的维修方案，但也不能保证彻底解决失速问题。

“存有这么重大的安全隐患，路虎公司就没有彻底解决的方案吗？”肖先生说，虽然车辆延保到2021年，如果因为失速故障发生重大事故，该向谁维权呢？

“就是更换了变速箱，也不能确保失速问

题能够解决。”对于肖先生的担忧，叶经理也承认，以后的失速问题确实无法预估。目前，4S店只能按照厂方要求，进行配件更换维修，然后把故障报告反馈给厂方。

随后，记者又致电路虎公司总部客服热线了解情况。一位蔡姓工作人员没有正面回应失速问题，而是强调路虎公司全权委托授权经销商解决，具体解决方案或后续维修都以4S店的方案为主。

蔡姓工作人员还说明，目前，各大4S店的解决方案就是更换电磁阀或变速箱。如果失速问题还不能解决的话，只要4S店提交技术报告，就会得到相对应的技术支持。至于能否彻底解决问题，该工作人员表示，还是以4S店售后为准。 记者 孔玲



民警正在撬门救人。

派出所门口发生车祸 民警拿铁棍撬车门救人

本报讯（记者 殷欣欣 通讯员 王姣芬 文/摄）5月9日下午16时许，鄞州大道与天童南路交叉口发生一起车祸，一辆卡车闯红灯撞上一辆私家车。

事故就发生在首南派出所门口，听到“嘭”的一声巨响，首南派出所的几个民警飞奔出来。第一个冲到现场的是民警卢意，当时他听到门口马路上有响声，出于本能反应冲了出来。他发现轿车被撞的驾驶室一侧已经严重变形，里面的三个人都有不同程度受伤。

卢警官赶紧拨打了119和120。驾驶员受伤严重，副驾驶座上的女子以及后座的男子脸部、头部都受了伤，情绪很是激动。卢警官和值班民警一边安慰他们，一边维护现场秩序，指挥疏导交通和围观群众。民警发现驾驶员被卡在驾驶室内不能动弹，便不停地劝告驾驶员不要乱动，保存体力，同时叫人从警车内拿出斧子和铁棍，一起合力撬车门，驾驶员最终从车内被救出。因抢救及时，3名受伤人员目前均无生命危险。

司机从20米高的大桥上跌落 所幸摔在屋顶捡回一命

本报讯（记者 陈焯 通讯员 章红勇）从20米高的大桥上跌落下来还会有命吗？相信很多人都会说凶多吉少。前天上午，来自安徽的吴师傅就经历了这样的惊魂一刻，幸运的是他捡回了一条命。

5月9日上午9点55分，北仑小港招宝山大桥上发生一起集卡车与大桥护栏相撞的交通事故。在桥面21号路灯杆处，小港交警中队的民警找到了这辆车，只见车子斜停着，占据了大半个桥面，车头因撞击严重变形。副驾驶座上卡着一位女乘客，看上去伤势不重，但集卡司机不见踪影。

“快点救救我老公！他掉到桥下面去了！”女乘客一脸惊恐，带着哭腔地跟民警喊。事故所在的大桥距离地面约有20米，民警发现桥下一幢铁皮厂房的屋顶上有一块非常明显的凹陷。

在桥下的一家工厂里，民警很快找到了集卡司机，万幸的是，从这么高的地方掉下来，他还能走、能说。“还好还好！我是掉到屋顶上了，刚刚自己爬下来的，现在就是感觉胸口有点疼。”司机惊魂未定。

司机姓吴，今年39岁。他告诉民警，这辆集卡车车况不是很好，开到出事的地方时方向突然卡死，车子径直撞向护栏，强大的惯性把他甩出车外，掉下大桥。

民警随后将吴师傅和他的妻子送到了医院。经检查，吴师傅左侧三根肋骨骨折，他的妻子左肩胛骨骨折。

周六市二院在中山广场 举办世界高血压日义诊

今年5月17日是第13个“世界高血压日”。众所周知，高血压病是一种世界性的常见病、多发病，被称为危害人类健康和生命的“无声杀手”。研究发现，我国每10名居民就有2名患高血压，但确诊率仅30%左右，控制率仅4.2%。

为防治心脑血管疾病、传播健康生活理念，宁波市第二医院心血管康复中心将于5月13日上午9时起在海曙区中山广场举办大型义诊咨询活动。届时心脑血管疾病专家将在现场为大家讲解高血压、健康生活方式及心脑血管器康复相关知识，同时免费测量血压、发放健康宣传资料。

过路的泰迪“报警” 卡在围栏里的“博美”获救

本报讯（记者 马涛 通讯员 刘伟宏）昨天中午12点多，在鄞州惊驾路一处路边围栏里，一只白色的博美犬被卡在里头。

报警人张女士说，当时她正牵着自家的泰迪犬“小幸运”从这里路过。“小幸运”一个劲地对着路边叫，拉也拉不走，一边往里头挣，还一边回头望她。张女士看了一下，才发现小区围栏里竟然卡着一只狗。

江东消防中队的队员到场后，根据现场情况，消防员取来钢筋断器与手动液压剪，慢慢将卡牢博美犬的围栏剪切、扩张。10分钟后，两段围栏间的空隙被撑开看，狗狗终于被“释放”了，在“小幸运”身旁转了几圈后，民警牵住它，到附近的小区为它找主人去了。