

# 网购时先瞅瞅买家好评和销量？你看到的很可能是刷出来的

►消费者在网购时如何在海量信息中筛选商品，一个很重要的参考因素就是商品销量。销量越大的商品被消费者注意到的可能性越大，这本来是让消费者区分商品受欢迎程度的一个指标，但是有些互联网商家在熟悉这一规则之后，却选择了制造虚假销量的办法来实现销售自己产品的目的。

## 店铺营业收入不超50万 单款产品销售额却超百万

江苏省互联网十大典型案例显示，网络刷单，伪造虚假销量和信用违法占比突出。其中张家港保税区市场监管局最近查处的一起刷单案非常典型。

一家在天猫和京东上注册的名为Ptcharm的贵金属饰品店铺，申报的营业收入连续两年均不超过五十万元。该店铺产品涉及上百款，单价都在500元至10000元不等，网上记录显示，其中仅一款产品的销售额就超百万元，与其申报的营业总收入相去甚远。

这样自相矛盾的情况，引起了张家港保税区市场监管局执法人员的怀疑，他们认为，这其中存在两种可能：一是店家隐瞒了年报数据，涉嫌偷税漏税；二是店家涉嫌在网上伪造销售记录，涉嫌虚假宣传，也就是我们所说的刷单。

记者翻阅这起案件卷宗时看到，网店商家留存的销售记录明细中，有一些交易信息被额外标注了“营销购买”的字样。

张家港保税区市场监管局执法大队杨振宇说，

Ptcharm销售记录中，店家自己也备注了“营销购买”，实际上就是一个虚假的交易记录，也就是刷单。刷单之后，店家都会把刷单的费用再返还给刷单人。近两年以来，这个店家一共刷单193笔，涉案金额将近19万元。

执法人员为了核实这家网店提供的销售记录真实性，从天猫平台调取该店的销售信息进行逐一比对，经过调查发现，这家首饰店铺连续两年，通过所谓的“营销购买”方式，刷单近200笔。

这家店铺的负责人向执法人员承认，他们刷单是为了获得电商平台的流量奖励和推送。执法人员认为，网店刷单不仅严重损害消费者利益，而且破坏了正常的市场竞争秩序。

张家港保税区市场监管局依据我国《反不正当竞争法》相关规定，对这家公司处以6万元的行政处罚。与此同时，这家公司也在其天猫网店的主页上发布了《告消费者致歉书》并停业整顿一周。

## 刷单已组织化 危害后果更加严重

采访中，执法人员告诉记者，像这家网店依靠亲朋好友刷单的行为，是散户型刷单，而另一种集团化操作的刷单模式，刷单效率更高，危害后果更加严重。

记者在进一步的调查中也发现，只要在网上传入关键词“刷单流程”，就可以找到大量的刷单攻略和刷手招聘广告，这些刷单攻略非常详细，手把手地向刷手传授具体操作过程和技巧，比如“该如何正确刷单”“怎么样刷单才能不被查，等等。一些刷单集团大张旗鼓地公布微信号、QQ号，邀请网店和刷手双方进入微信群或是QQ群，一对一地提供服务。据了解，刷单集团通常点对点地，把需要刷单的网店商品链接发送给

刷手，刷手每完成一单，可以挣5~10块钱。

在这种模式下，大量刷手在刷单集团的组织下，为很多网店提供成千上万的虚假交易记录和评价，蒙骗消费者。

张家港保税区市场监管局执法大队副队长刘斌表示，第一，参与的人数非常多，而且队伍的分工非常明确，谁负责网络刷单，谁负责物流发货，谁负责现场收费，都有专门的培训和指导手册，指导专业的刷手把刷单做得更加真一点。第二，技术含量比较高，刷单集团往往可以成百上千条上传数据，而且这些刷手反侦查能力非常强。如果有一天这种刷单行为演变成其他的一些犯罪，可能社会危险性就会更大。

## 一儿童用品公司在多平台刷单 特殊记账露刷单马脚

昆山市市场监管局日前在抽检中发现，当地的“昆山贝壳儿童用品公司”在网上销售的商品不合格，现场检查时执法人员发现，这家企业在多家电商平台经营的多家店铺都涉嫌刷单。

昆山市市场监管局执法大队宋挺博表示，这个公司在网上开设有四家网店，其中京东两家，苏宁易购一家，天猫店铺一家。执法人员对商品的销售信息进行查看的时候，发现一个很奇怪的现象，不同的订单对应的商家备注里面都有一个“阳”字。

不同的客户，不同的商品，不同的订单，商家在后台的备注却都是相同的一个“阳”字。这个细节引起昆山市市场监管局执法人员的警觉，执法人员当即对这家公司展开了调查。

执法人员调阅昆山贝壳儿童用品公司的财务进

出账册、员工花名册等信息后发现，这家公司网店上的那些备注“阳”字的订单，其实都是指这家公司一名叫吴宗阳的员工，他通过刷单组织采取集团化刷单模式，伪造虚假交易记录。

记者在采访中了解到，截至昆山市市场监管局查处时，这家公司通过多名员工在网上寻找专业的刷单组织，持续为公司网店一些销售量低的商品刷单，花费大约2万块钱，伪造出近40倍的虚假交易记录，刷单金额是77万，涉及儿童推车，儿童座椅、餐椅等17款商品。

记者根据执法人员的调查，统计发现，昆山贝壳儿童用品公司在京东商城旗舰店的刷单数量最多，对婴儿推车V6基本版以及婴儿推车小精灵升级版这两款推车和配件，共刷单977笔，刷单金额近70万元。

昆山市市场监管局最终依据新修订的《反不正当竞争法》对这家公司处以罚款二十万元。

刷单虽然是个不法行为，但由于其巨大的需求导致这种不法业务的业务量极大，以至于催生出了一个地下行业。

采访中，记者了解到，与张家港保税区市场监管局查处的“散户型”刷单案不同，昆山市市场监管局查处的这起案件，是典型的集团化刷单违法行为。

宋挺博说，网店商家在网上找到刷单组织者，把任务发给对方。刷单组织者在网上招募一批刷手建微信群，在微信群里发布任务，刷手根据任务进行刷单，然后把刷单完成的截图发到群里，网店再根据刷手的完成度，把本金跟佣金返还给刷手。这个微信群，在当天刷单完成之后立刻就会解散。

## 集团化刷单隐蔽性极强

这种通过组建临时微信群的集团化刷单模式，具有很强的隐蔽性。昆山贝壳儿童用品公司负责人承认，他们在网上找到多名刷单组织者都使用网名与他们联系，如“眼线”“宝妈”“老顾”“京小二”等，大家不用见面，只需要通过建立临时微信群就可以轻松对店内商品刷单，刷单完成当天微信群就会解散，刷单的痕迹也很难被发现。

通过调查记者了解到，随着监管部门执法力度的加强，目前，更多的网店已经从散户式刷单升级为更专业、更规模化，甚至更真实的集团操作模式。现阶段的刷单，主要通过网上寻找刷单组织者，刷手对商品进行实际下单，商家发些小礼品或空包给

消费者，形成真实的销售记录。有一些商家甚至联合物流公司，制造假的物流记录，实现刷单的目的。

网店通过刷单虚构交易，使得店铺的刷单商品在电商平台的销量和好评率的排名靠前，这导致消费者在购买商品时，错误地估计这些刷单商品的销量和用户体验评价。执法人员在调查中发现，目前网店刷单在天猫、京东、苏宁等诸多电商平台非常普遍，刷单的店家都表示，这种违法行为和电商平台的流量推送等制度有关。

张家港保税区市场监管局执法大队副队长刘斌表示，网络平台流量推送制度，催生了刷单行为存在。作为网络平台来说，你既然催生了这种刷单的

行为，那你就有义务，有责任去堵住这个漏洞，完全可以通过相关的执法部门和平台的联动，压缩以刷单行为为主业的不法利益集团的一个生存空间。

执法人员介绍，一方面监管部门希望电商平台依据平台与商家的合同依法堵住刷单漏洞，另一方面监管部门也将依据新修订实施的《反不正当竞争法》，进一步加大查处和处罚力度，净化网络交易秩序。

对刷单行为的查处和打击固然重要，但正如执法人员所说，电商平台的制度设计是催生刷单现象的重要原因。所以头痛医头，不如釜底抽薪，对电商平台一些负效应较大的行为或制度的治理或许更为重要。

据央视新闻

市场服务 电话：0371-56785066		
物业管理招标公告	物业管理招标公告	物业管理招标公告
<p>“建业嵩岳府二期地块2”项目位于登封市颍河路以北、颍子山东南区域。项目总占地面积74697.30㎡，总建筑面积211551.05㎡。现公开选聘前期物业管理公司。</p> <p>一、投标单位资格要求： 1、资信良好，且需通过房产行政主管部门的资格预审； 2、无欺诈、违约、违规等不良行为记录。</p> <p>二、投标报名及招标文件领取时间：2019年6月24日—6月28日 三、投标资格预审方式：线下资格预审，线上报名</p> <p>四、招标文件获取办法：郑州市登封市中岳大街68号登封市房地产管理局物业管理科（通过线下现场资格预审后获取招标文件） 联系电话：0371-62876509 招标人：登封置腾置业有限公司 2019年6月24日</p>	<p>“锦鹏生态庄园二期”项目位于登封市新区环山旅游公路以西、以北。项目总占地面积96745.23㎡，总建筑面积128125.19㎡。现公开选聘前期物业管理公司。</p> <p>一、投标单位资格要求： 1、资信良好，且需通过房产行政主管部门的资格预审； 2、无欺诈、违约、违规等不良行为记录。</p> <p>二、投标报名及招标文件领取时间：2019年6月24日—6月28日 三、投标资格预审方式：线下资格预审，线上报名</p> <p>四、招标文件获取办法：郑州市登封市中岳大街68号登封市房地产管理局物业管理科（通过线下现场资格预审后获取招标文件） 联系电话：0371-62876509 招标人：郑州恒瑞置业有限公司 2019年6月24日</p>	<p>“绿城二区”项目位于郑州市二七区永和路北、大顺路东。项目总占地面积43243.52㎡，总建筑面积178514.06㎡。现公开选聘前期物业管理公司。</p> <p>一、投标单位资格要求： 1、具有合法有效的营业执照，项目经理具有物业管理从业人员相关岗位证书； 2、通过“信用中国”查询，被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信名单的单位不允许投标。</p> <p>二、投标报名及招标文件领取时间：2019年6月24日—6月28日 三、投标资格预审方式：线下资格预审，线上报名</p> <p>四、招标文件领取地点：郑州市郑东新区商务外环与商务东四街交叉口联合置业大厦716房间（通过线下现场资格预审后获取招标文件） 联系电话：0371-67889677 招标人：河南绿城地置业有限公司 2019年6月24日</p>