

郑重声明

本资料为方便尚大教育学员学习使用，请勿外传！更不得用于商业等非法用途，否则后果自负，由此造成的不良后果与本机构无关！
我机构保留依法追究其相关法律责任的权利！

- ◆ 软考报考虽易，通过不易，且考且珍惜！
- ◆ 微信关注尚大教育微信服务号或订阅号（回复：“Z1505”）
轻松获取 2015 年 5 月中项真题解析微信版



关注-> 回复：“Z1505” ->免费获取 2015 年 5 月中项真题解析微信版
回复：“Z1411” ->免费获取 2014 年 11 月中项真题解析微信版
回复：“Z1405” ->免费获取 2014 年 5 月中项真题解析微信版
回复：“Z1311” ->免费获取 2013 年 11 月中项真题解析微信版
回复：“Z1305” ->免费获取 2013 年 05 月中项真题解析微信版
回复：“Z1211” ->免费获取 2012 年 11 月中项真题解析微信版
回复：“Z1205” ->免费获取 2012 年 05 月中项真题解析微信版
其他年份，请按此规则推算，更多真题解析正在更新中...



微信版免费视频获取说明



2013 年下半年 系统集成项目管理工程师上午试题

试题 01-命-技-N.ZJ.02.p000-2.02-集成资质

根据《计算机信息系统集成企业资质等级评定条件（2012 年修订版）》的规定，（1）是申报信息系统集成一级资质企业的必要条件。

- A. 在中华人民共和国境内注册的企业法人或在境内没有办事处的境外注册企业。
- B. 取得计算机信息系统集成企业二级资质的时间不少于两年。
- C. 拥有信息系统工程监理单位资质。
- D. 近三年的系统集成收入总额占营业收入总额的比例不低于 60%。

分析：

根据《计算机信息系统集成资质等级评定条件（2012 年修订版）》

一、一级资质

（一）综合条件

1、企业是在中华人民共和国境内注册的企业法人，变革发展历程清晰、产权关系明确，取得计算机信息系统集成企业二级资质的时间不少于两年；

2、企业不拥有信息系统工程监理单位资质；

3、企业的主业是计算机信息系统集成（以下称系统集成），近三年的系统集成收入总额占营业收入总额的比例不低于 70%；

4、企业注册资本和实收资本均不少于 5000 万元。

参考答案： B

试题 02-喜-技-N.ZJ.02.p000-2.02-集成资质

某企业计划于 2013 年下半年申请计算机信息系统集成三级资质，目前拥有项目经理 2 人，没有高级项目经理，为符合《计算机信息系统集成企业资质等级评定条件（2012 年修订版）》关于三级资质的要求，该企业应该（2）

- A. 增加高级项目经理 1 名。
- B. 增加项目经理 3 名，高级项目经理 1 名。
- C. 增加高级项目经理 2 名。
- D. 增加项目经理 2 名，高级项目经理 1 名。

分析：

根据《计算机信息系统集成资质等级评定条件（2012 年修订版）》关于三级资质的相关要求：

具有计算机信息系统集成项目管理资质的人数不少于 6 名，其中高级项目经理人数



不少于 1 名；

参考答案： B

试题 03-命-技-N.ZJ.02.p000-2.02-集成资质

《计算机信息系统集成企业资质等级评定条件（2012）修订版》的实施细则规定，企业拥有 1 个信息技术发明专利可等同于（3）个软件产品登记。

- A. 2 B.3 C.4 D.5

分析：

根据“中华人民共和国工业和信息化部关于发布《计算机信息系统集成企业资质等级评定条件实施细则》的通知”

企业拥有的 1 个信息技术发明专利可等同于 3 个软件产品登记。

参考答案： B

试题 04-喜-技-N.ZJ.01.p000-1.01-信息化

我国企业信息化必须走两化融合的道路，以下说法不恰当的是（4）。

- A. 工业为信息化打基础 B.完成工业化后开始信息化。
C. 信息化促进工业化 D.信息化和工业化相互促进，共同发展。

分析：

送分题。根据常识，排除法即可。

两化融合，是指电子信息技术广泛应用到工业生产的各个环节，信息化成为工业企业经营管理的常规手段。信息化进程和工业化进程不再相互独立进行，不再是单方的带动和促进关系，而是两者在技术、产品、管理等各个层面相互交融，彼此不可分割，并催生工业电子、工业软件、工业信息服务业等新产业。两化融合是工业化和信息化发展到一定阶段的必然产物。

参考答案： B

试题 05-喜-技-N.ZJ.01.p000-1.03-企业信息化

网上订票系统为每一位订票者提供了方便快捷的购票业务，这种电子商务的类型属于（5）

- A. B2C B.B2B C. C2C D .G2B

分析：

送分题。企业对消费者。

参考答案： A



试题 06-烂-技-Y.ZJ.01.p025-1.03-企业信息化.ERP

ERP 系统作为整个企业的信息系统，具有物流管理功能，用于对企业的销售、库存及采购进行管理控制，关于物流管理的叙述中（6）是不恰当的。

- A. 为所有的物料建立库存信息，作为采购部门采购、生产部门编制生产计划的依据。
- B. 收到订购物料，经过质量检验入库；生产的产品也需要经过检验入库。
- C. 建立供应商档案，用最新的成本信息来调整库存的成本。
- D. 收发料的日常业务处理工作。

分析：

中级教程 p25:

3) 物流管理

(2) 库存控制

- ① 为所有的物料建立库存，作为采购部门采购、生产部门编制生产计划的依据。
- ② 收到订购物料，经过质量检验入库；生产的产品也同样要经过检验入库。
- ③ 收发料的日常业务处理工作。

(3) 采购管理

- ① 确定合理的定货量、优秀的供应商和保持最佳的安全储备。能够随时提供定购、验收的信息，跟踪和催促外购或委外加工的物料，保证货物及时到达。
- ② 建立供应商的档案，用最新的成本信息来调整库存的成本。

此题，四个选项都对！若题干中的问题为“关于库存控制的叙述中（6）是不恰当的”，则选 C。

参考答案：C

试题 07-喜-技-N.ZJ.01.p000-1.02-电子政务

在电子政务信息系统设计中应高度重视系统的（7）设计，防止对信息的篡改、越权获取和蓄意破坏。

- A. 容错
- B. 结构化
- C. 可用性
- D. 安全性

分析：

送分题！排除法即可。

考虑题干中“对信息的篡改、越权获取和蓄意破坏”与四个选项的关系即可。

参考答案：D

试题 08-命-技-N.ZJ.03.p000-3.03-软件需求

软件需求规格说明书在软件开发中具有重要作用，但其不应作为（8）。

- A. 软件设计的依据
- B. 生命周期估算的依据



C. 软件验收的依据 D. 数据库设计的依据

分析:

软件需求规格说明书是设计、开发、验收的直接依据，与软件生命周期没有必然联系。

参考答案: B

试题 09-喜-技-Y.ZJ.02.p067-2.03-监理

监理活动的主要内容可以概括为“四控、三管、一协调”。其中四控包含(9)。

①质量控制 ②风险控制 ③投资控制

④进度控制 ⑤范围控制 ⑥变更控制

A、①②③④

B、①②④⑤

C、①③④⑤

D、①③④⑥

分析:

中级教程 p67。

2) 监理内容

监理活动的主要内容被概括为“四控、三管、一协调。”

(1) 四控:

信息系统工程质量控制; 信息系统工程进度控制; 信息系统工程投资控制; 信息系统工程变更控制。

(2) 三管:

信息系统工程合同管理; 信息系统工程信息管理; 信息系统工程安全管理。

(3) 一协调:

在信息系统工程实施过程中协调有关单位及人员间的工作关系。

参考答案: D

试题 10-命-管-Y.ZJ.04.p165-4.02-项目生命周期

RUP 模型是一种过程方法, 它属于(10)的一种。

A. 瀑布模型

B.V 模型

C.螺旋模型

D.迭代模型。

分析:

中级教程 p165:

RUP (Rational Unified Process)软件统一过程是一种“过程方法”, 它就是迭代模型的一种。

参考答案: D

试题 11-喜-技-Y.ZJ.03.p083-3.02-开发方法

A 公司承接了一项信息系统升级任务, 用户对文档资料标准化要求比较高并委派固定人



员与 A 公司进行配合，要求在他们现有的信息系统（该系统是 A 公司建设的）基础上扩充一个审批功能，该公司最适宜采用（11）进行开发。

- A. 结构化方法
- B. 原型法
- C. 面向对象方法
- D. 螺旋模型

分析：

中级教程 p83:

结构化方法具有如下特点。

- (1) 遵循用户至上原则。
- (2) 严格区分工作阶段，每个阶段有明确的任务和取得的成果。
- (3) 强调系统开发过程的整体性和全局性。
- (4) 系统开发过程工程化，文档资料标准化。

参考答案：A

试题 12-喜-管-N.ZJ.06.p000-6.04-项目管理计划

试题 13-喜-管-N.ZJ.06.p000-6.04-项目管理计划

项目管理是保证项目成功的核心手段，在项目实施过程中具有重大作用。项目开发计划是项目管理的重要元素，是项目实施的基础；（12）要确定哪些工作是项目应该做的，哪些工作不应该包含在项目中；（13）采用科学的方法，在与质量、成本目标等要素相协调的基础上按期实现项目目标。

- (12) A. 进度管理 B. 风险管理 C. 范围管理 D. 配置管理
- (13) A. 进度管理 B. 风险管理 C. 范围管理 D. 配置管理

分析：

送分题！阅读理解即可。

参考答案：（12）C、（13）A

试题 14-喜-技-N.ZJ.03.p000-3.02-系统生命周期

在软件生存期的各项工作中，（14）是直接面向用户的。

- A. 设计
- B. 单元测试
- C. 需求分析
- D. 编码

分析：

送分题！排除法即可。

但 C 的“需求分析”不如“需求获取”更合理。

参考答案：C



试题 15-命-技-N.ZJ.21.p503-21.2-软件标准

在《计算机软件质量保证计划规范 GB/T12504-2008》中规定，为了保证软件的实现满足需求，需要的基本文档中可以不包括（15）。

- A. 软件需求规格说明书
- B. 软件设计说明书
- C. 软件验证和确认计划
- D. 项目进度报告

分析：

根据《计算机软件质量保证计划规范 GB/T 12504-96》的规定，为了确保软件的实现满足需求，至少需要下列基本文档：

- 4.3.1.1 软件需求规格说明书
- 4.3.1.2 软件设计说明书
- 4.3.1.3 软件验证与确认计划
- 4.3.1.4 软件验证和确认报告

参考答案：D

试题 16-烂-技-N.ZJ.00.p503-21.1-招投标法

乙公司参加一个网络项目的投标，为增加中标的可能性，乙公司决定将招标文件中的一些次要项目（约占总金额的 3%）作为可选项目，没有计算到投标总价中，而是另作为一张可选价格表，由招标方选择是否需要，评标时，评委未计算可选价格部分，这样乙公司因报价低而中标。洽谈合同时，甲方提出乙方所说的可选项目是必须的，在招标文件中已明确说明，要求乙方免费完成，乙方以投标文件中有说明为由不同意免费，该项目最可能的结果是（16）。

- A. 甲方追加经费
- B. 重新招标
- C. 甲方不追加经费，相应部分取消
- D. 重新确定中标方

分析：

应该乙公司免费完成，但无这个选项……

所以在合同谈判时，考虑到“投标文件中有说明”，所以选 A。烂题！

参考答案：A

试题 17-喜-技-N.ZJ.00.p000-21.1-招投标法

根据《中华人民共和国招标投标法》，以下有关招标文件的说法中，（17）是错误的。

- A、针对邀请招标，招标人应当根据潜在投标人的情况和特点编制招标文件
- B、国家对中招标项目的技术、标准有规定的，招标人应当按照其规定在招标文件中提出相应要求
- C、招标文件应当包括招标项目的技术要求、对投标人资格审查的标准、投标报价要求



和评标标准等所有实质要求和条件以及拟签合同的主要条款

D、招标项目需要划分标段、确定工期的，招标人应当合理划分标段、确定工期，并在招标文件中载明

分析：

送分题。排除法即可。

《中华人民共和国招标投标法》

第十九条 招标人应当根据项目的特点和需要编制招标文件。招标文件应当包括招标项目的技术要求、对投标人资格审查的标准、投标报价要求和评标标准等所有实质性要求和条件以及拟签订合同的主要条款。

国家对招标项目的技术、标准有规定的，招标人应当按照其规定在招标文件中提出相应要求。

招标项目需要划分标段、确定工期的，招标人应当合理划分标段、确定工期，并在招标文件中载明。

参考答案：A

试题 18-悲-技-N.ZJ.03.p000-3.07-网络

关于无连接的通信，下面描述中正确的是（18）。

- A、无连接的通信较适合传送大量的多媒体数据
- B、由于通信双方的通信线路是预设的，所以在通信过程中无需任何有关连接的操作。
- C、由于每一个分组独立的建立和释放逻辑连接，无连接的通信具有较高的可靠性。
- D、无连接的通信协议 UDP 不能运行在电路交换或租用专线网络上。

分析：

通信技术大致分为三类：面向连接的电路交换，面向连接的包交换，以及无连接的包交换。

无连接的通信，就是不需要预先建立起一个联络两个通信节点的连接来，需要通信的时候，发送节点就可以往“网络”上送出信息，让信息自主地在网络上去传，一般在传输的过程中不再加以监控，让该信息的传递在网上尽力而为地往目的地节点传送。

面向连接与无连接是计算机网络诸多概念中的很重要的之一。所谓面向连接，是指通信双方在进行通信之前，要事先在双方之间建立起一个完整的可以彼此沟通的通道。

这个通道也就是连接，在通信过程中，整个连接的情况一直可以被实时地监控和管理。而无连接的通信，就不需要预先建立起一个联络两个通信节点的连接来，需要通信的时候，发送节点就可以往“网络”上送出信息，让信息自主地在网络上去传，一般在传输的过程中不再加以监控，让该信息的传递在网上尽力而为地往目的地节点传送。

参考答案：A



试题 19-悲-技-N.ZJ.03.p000-3.07-网络

以下 (19) 是因特网上负责接收邮件到客户端的协议。

- A. SMTP B. POP C. IMAP D. MIME

分析:

Internet Mail Access Protocol(缩写为 IMAP, 以前称作交互邮件访问协议(interactive mail access protocol)), 是斯坦福大学在 1986 年开发的一种邮件获取协议。它的主要作用是邮件客户端(例如 MS Outlook Express)可以通过这种协议从邮件服务器上获取邮件的信息, 下载邮件等。当前的权威定义是 RFC3501。IMAP 协议运行在 TCP/IP 协议之上, 使用的端口是 143。它与 POP3 协议的主要区别是用户可以不用把所有的邮件全部下载, 可以通过客户端直接对服务器上的邮件进行操作。

参考答案: C

试题 20-悲-技-N.ZJ.03.p000-3.07-网络

以太网交换机的交换方式有三种, 这三种交换方式不包括 (20)。

- A、存储转发式交换 B、IP 交换
C、直通式交换 D、碎片过滤式交换

分析:

以太网交换机转发方式

1. 直通转发
2. 存储转发
3. 碎片隔离转发

参考答案: B

试题 21-命-技-N.ZJ.03.p000-3.07-网络

Internet 中的每个主机都有一个 IP 地址和域名, 通过 DNS 服务器来完成 IP 地址和域名的对应, 关于 DNS 服务器的功能, (21) 是不正确的。

- A. 具有保存了“主机”对应“IP”地址的数据库
B. 可接受 DNS 客户机提出的查询请求
C. 若不在本 DNS 服务器中, 则向 DNS 客户机返回结果
D. 向 DNS 客户机提供查询结果。

分析:

DNS 分为 Client 和 Server, Client 扮演发问的角色, 也就是问 Server 一个 Domain Name, 而 Server 必须要回答此 Domain Name 的真正 IP 地址。当地的 DNS 先会查自己的资料库, 如果自己的资料库没有, 则会往该 DNS 上所设的 DNS 服务器询问, 依此得到答案之后, 将



收到的答案存起来，并回答客户。

参考答案：C

试题 22-悲-技-N.ZJ.03.p000-3.07-网络

使用 RAID 作为网络存储设备有许多好处，以下关于 RAID 的叙述中不正确的是 (22)。

- A. RAID 使用多块廉价磁盘阵列构成，提高了性能价格比
- B. RAID 采用交叉存取技术，提高了访问速度。
- C. RAID1 使用磁盘镜像技术，提高了可靠性。
- D. RAID3 利用海明码校验完成容错功能，减少了冗余磁盘数量。

分析：

RAID3 采用奇偶校验。

相关内容，请搜索“磁盘阵列”或“RAID”

参考答案：D

试题 23-喜-技-N.ZJ.03.p000-3.07-网络

某数据存储设备的容量为 10TB，其含义指容量为 (23) 字节。

- A. 10×2^{20}
- B. 10×2^{30}
- C. 10×2^{40}
- D. 10×2^{50}

分析：

$1\text{TB}=2^{10}\text{GB}$ ； $1\text{GB}=2^{10}\text{MB}$ ； $1\text{MB}=2^{10}\text{KB}$ ； $1\text{KB}=2^{10}\text{B}$ ； $1\text{B}=1$ 字节。

参考答案：C

试题 24-命-技-N.ZJ.17.p000-17.0-信息系统安全管理

某公司系统安全管理员在建立公司的“安全管理体系”时，根据 GB/T20269-2006《信息安全技术 信息系统管理要求》，对当前公司的安全风险进行了分析和评估，他分析了常见病毒对计算机系统、数据文件等的破坏程度及感染特点，制定了相应的防病毒措施。这一做法符合 (24) 的要求。

- A. 资产识别和评估
- B. 威胁识别和分析
- C. 脆弱性识别和分析
- D. 等保识别和分析

分析：

阅读理解。

参考答案：B

试题 25-命-技-N.ZJ.17.p000-17.0-信息系统安全管理

信息安全策略应该全面地保护信息系统整体的安全，网络安全体系设计是网络逻辑设计工作的重要内容之一，可从物理线路安全、网络安全、系统安全、应用安全方面来进行安全



体系的设计与规划，其中，数据库的容灾属于（25）的内容。

- A. 物理线路安全与网络安全
- B. 网络安全与系统安全
- C. 物理线路安全与系统安全
- D. 系统安全与应用安全

分析：

所谓容灾就是当应用系统和数据库发生不可抗力（地震、海啸、火山喷发、911 恐怖袭击）的时候，我们可以通过起用在异地实时在线的备用应用系统以及备用数据库立刻接管，保证交易的顺利进行。当然备用系统如果也发生灾难的情况下，那就无能为力了，除非在全球建立几个大的同步中心才能避免此种情况的发生。确保信息安全的转移。

参考答案：D

试题 26-命-技-N.ZJ.17.p000-17.0-信息系统安全管理

以下不属于物理访问控制要点的是（26）。

- A. 硬件设施在合理范围内是否能防止强制入侵。
- B. 计算机设备的钥匙是否具有良好的控制。
- C. 计算机设备电源供应是否能适当控制在合理的规格范围内。
- D. 计算机设备在搬动时是否需要设备授权通行的证明。

分析：

物理访问管理注意事项：

- 1 硬件设施在合理范围内是否能防止强制入侵；
- 2 计算机设备的钥匙是否有良好的控制以降低未授权者进入的风险；
- 3 智能终端是否上锁或有安全保护，以防止电路板、芯片或计算机被搬移；
- 4 计算机设备在搬动时是否需要设备授权通行的证明。

注意区别“物理访问控制”与“物理安全”。

参考答案：C

试题 27-悲-技-N.ZJ.17.p000-17.0-信息系统安全管理

MD5 常用于数据（27）保护。

- A. 校验
- B. 完整
- C. 机密
- D. 可靠

分析：

Message Digest Algorithm MD5（中文名为消息摘要算法第五版）为计算机安全领域广泛使用的一种散列函数，用以提供消息的完整性保护。该算法的文件号为 RFC 1321（R.Rivest,MIT Laboratory for Computer Science and RSA Data Security Inc. April 1992）

参考答案：B



试题 28-喜-管-Y.ZJ.05.p184-5.01-立项管理.建议书

项目建议书是项目建设单位向上级主管部门提交项目申请时所必需的文件,其核心内容不包括(28)

- A. 项目的必要性
- B. 项目的市场预测
- C. 产品方案或服务的预算
- D. 项目的验收安排

分析:

送分题。排除法即可。

中级教程 p184。

项目建议书应该包括的核心内容如下。

- (1) 项目的必要性。
- (2) 项目的市场预测。
- (3) 产品方案或服务的市场预测。
- (4) 项目建设必需的条件。

参考答案: D

试题 29-喜-管-N.ZJ.06.p000-6.06-整体管理.变更控制

某项目经理在项目执行过程中得知公司新的规章将导致该项目绩效的测量方式发生变化,为了保证该变更纳入到项目计划之中,项目经理应当(29)。

- A. 要求召开变更控制委员会会议。
- B. 变更工作分解结构、进度计划,以在项目管理计划中反应新的要求。
- C. 准备变更申请。
- D. 反对公司新计划。

分析:

变更首先要申请。

参考中级教程 p224, 变更控制流程。

参考答案: C

试题 30-喜-管-Y.ZJ.14.p390-14.2-采购管理.工作说明书

某信息系统集成项目激励需要为项目采购硬件设备,那么项目经理需要在(30)中对该采购物品进行描述。

- A. 建议邀请书
- B. 合同
- C. 合同范围说明书
- D. 项目工作说明书

分析:

中级教程 p390。



工作说明书（SOW）是对项目所要提供的产品、成果或服务的描述。

参考答案：D

试题 31-喜-管-N.ZJ.00.p000-9.00-成本管理.回收期

试题 32-烂-管-N.ZJ.00.p000-9.00-成本管理.净现值

已知某拟建项目财务净现金流量如下表所示，则该项目的静态投资回收期是（31）年。

进行该项目财务评价时，如果动态投资回收期 P_t 小于计算期 n ，则财务净现值（32）。

时间	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
净现金流量	-1200	-1100	300	300	400	500	500	500	500	700

(31) A. 8.4 B. 8.6 C. 7.4 D. 7.6

(32) A. <0 项目不可行 B. >0 项目可行
C. <0 项目可行 D. >0 项目不可行

分析：

静态投资回收期 (P_t) = [累计净现金流量开始出现正值的年份数] - 1 + [上年累计净现金流量的绝对值/当年净现金流量]

动态投资回收期 (年) = [累计净现金流量现值开始出现正值年份数] - 1 + [上年累计净现金流量现值的绝对值/当年净现金流量现值]

“动态投资回收期 P_t 小于计算期 n ”，意思为给你 n 年时间，你只需要 P_t 年就收回成本了，这个项目财务净现值肯定是大于 0，肯定是值得投入的

参考答案：(31) D、(32) B

试题 33-命-技-N.ZJ.00.p000-21.1-招投标法

在利用招标方式选定项目承建方过程中，下列做法错误的是（33）。

- A. 中标人应最大限度地满足招标文件中规定的各项综合评价标准
- B. 招标人可以授权评标委员会直接确定中标人。
- C. 中标人确定以后，招标人应向中标人发出中标通知书。
- D. 招标人和中标人应当自中标通知书发出之日起 15 日内，订立书面合同。

分析：

《中华人民共和国招标投标法》规定：招标人和中标人应当自中标通知书发出之日起 30 日 内，订立书面合同。

参考答案：D

试题 34-喜-管-Y.ZJ.05.p202-5.03-立项管理.项目论证

承建方在进行项目论证时，论证的内容不包括（34）。



- A、承建方技术可行性分析
- B、承建方人力及其他资源配置能力可行性分析
- C、项目财务可行性分析
- D、项目国民经济评价分析

分析：

中级教程 p202

5.3.2 项目论证

- 1. 承建方技术可行性分析
- 2. 承建方人力及其他资源配置能力可行性分析
- 3. 项目财务可行性分析
- 4. 项目风险分析
- 5. 对可能的其他投标者的相关情况分析

送分题，排除法即可。D 为建设方论证内容。

参考答案：D

试题 35-喜-管-Y.ZJ.06.p208-6.02-整体管理.项目章程

项目章程是正式批准一个项目的文档，项目章程的内容不包括（35）。

- A. 项目的目的或立项理由
- B. 概要的里程碑进度计划
- C. 项目工作分解方式
- D. 概要预算

分析：

中级教程 p208

项目章程的内容：

- 1. 基于项目干系人的需求和期望提出的要求。
- 2. 项目必须满足的业务要求或产品需求。
- 3. 项目的目的或项目立项的理由。
- 4. 委派的项目经理及项目经理的权限级别。
- 5. 概要的里程碑进度计划。
- 6. 项目干系人的影响。
- 7. 职能组织及其参与。
- 8. 组织的、环境的和外部的假设。
- 9. 组织的、环境的和外部的约束。
- 10. 论证项目的业务方案，包括投资回报率。
- 11. 概要预算。

送分题！四个选项有 3 个比较“概要”，那就选剩下的那个！



参考答案：C

试题 36-喜-管-Y.ZJ.06.p226-6.07-整体管理.项目收尾

项目收尾是结束项目某一阶段中的所有活动的过程，包括管理收尾和合同收尾，其中管理收尾不包括（36）。

- A. 收集项目记录
- B. 分析项目成败
- C. 采购审计
- D. 收集应吸取的教训

分析：

中级教程 p226

1. 管理收尾

管理收尾包括下面提到的按部就班的行动和活动。

（1）确认项目或者阶段已满足所有赞助者、客户，以及其他项目干系人需求的行动和活动。

（2）确认已满足项目阶段或者整个项目的完成标准，或者确认项目阶段或者整个项目的退出标准的行动和活动。

（3）当需要时，把项目产品或者服务转移到下一个阶段，或者移交到生产和 / 或运作的行动和活动。

（4）活动需要收集项目或者项目阶段记录、检查项目成功或者失败、收集教训、归档项目信息，以方便组织未来的项目管理。

送分题。选项 C 明显属于合同收尾。

参考答案：C

试题 37-命-管-Y.ZJ.15.p408-15.2-配置管理

配置管理描述了应用技术和行政管理指示的监督的程序，（37）不属于配置管理中实施的任务。

- A. 控制特征的变更
- B. 实施审计，以证实符合要求。
- C. 允许自动批准变更
- D. 识别某事项或系统的性能和物理特性。

分析：

中级教程 p408

“配置管理”正式定义为“应用技术的和管理的指导和监督来：标识和用文档记录配置项的功能和物理特征、控制对这些特征的变更、记录和报告变更处理过程和实现状态、验证与规定的需求的一致性。”

送分题，排除法即可。如果“允许自动批准变更”，那么就没必要申请了！

参考答案：C



试题 38-命-管-Y.ZJ.10.p316-10.3-质量管理.质量保证

质量保证是项目管理中非常重要的活动，质量保证除了为项目提供支持外，还为（38）创造了条件。

- A. 产品改进 B. 过程改进 C. 质量控制 D. 成本控制。

分析：

本题首先要掌握质量保证、质量控制的基本概念和他们之间的区别。

然后，需要了解“质量保证的输出”中包括：（4）项目管理计划（更新）。在质量保证过程中，可能导致质量管理计划的变更，从而关联更新项目管理计划。这些变更可能包括：在项目持续过程改进的整个周期中可复用过程之间的协作力的提升行为，或者是已经识别和度量的（可执行的）过程改进行为。对于项目管理计划和相关辅助计划的变更请求（增删改）也通过集成变更控制过程统一进行审查和部署。（中级教程 p316）

参考答案： B

试题 39-喜-管-Y.ZJ.08.p293-8.04-进度管理.历时估算

在进行项目活动历时估算时，（39）属于参数估算。

- A. 从以前类似计划活动的实际持续时间为依据来估算。
B. 用需要完成工作的数量乘以完成单位工作所需时间作为估算活动时间的依据
C. 利用最有可能的历时估算，最乐观的历时估算和最悲观的历时估算来计算
D. 利用以历时信息为依据的专家判断来估算。

分析：

中级教程 p261。

3. 参数估算

用欲完成工作的数量乘以生产率可作为估算活动持续时间的量化依据。

送分题，排除法即可！

参考答案： B

试题 40-喜-管-N.ZJ.08.p000-8.05-进度管理

某项活动的最早开始日期为本月 11 日，最晚开始日期是本月 19 日，该活动的持续时间为 4 天，如果不涉及非工作日，从上述信息可以判断（40）是正确的。

- A. 活动的总体时差为 9 天。
B. 活动的最早完成时间为本月 14 日。
C. 活动最晚完成时间为本月 23 日。
D. 如果资源分配翻倍，则活动可以在 2 天完成。

分析：



注意，本题与网络图中的计时规则不同，因为不能可能是“本月 0 日开始”，所以，要理解为“开始时间包含当天”，所以，结束日期=开始日期+持续时间-1

总时差为 8 天。

参考答案：B

试题 41-命-管-Y.ZJ.08.p271-8.06-进度管理.进度控制

在进度控制中使用假设情景分析的目的是 (41)。

- A. 评审各种情景，使进度与计划保持一致。
- B. 记录请求的变更。
- C. 针对何时应更新进度基准，提供额外详情。
- D. 更新活动属性。

分析：

中级教程 p271。

8. 假设条件情景分析

假设情景分析用来评审各种可能的情景，以使实际进度跟上项目计划。

本题要特别注意题干中的“进度控制”四个字！……

参考答案：A

试题 42-喜-管-Y.ZJ.07.p229-7.01-范围管理

对项目范围管理是通过五个管理过程来实现的，第一步是 (42)。

- A. 编制范围管理计划
- B. 范围定义
- C. 创建工作分解结构
- D. 范围控制

分析：

中级教程 p229

对项目范围的管理，是通过 5 个管理过程来实现的。

- (1) 编制范围管理计划；
- (2) 范围定义
- (3) 创建工作分解结构
- (4) 范围确认
- (5) 范围控制

参考答案：A

试题 43-命-管-Y.ZJ.10.p319-10.4-质量管理.质量控制

在某操作系统中，47%的错误是由该系统 4%的程序模块产生的，该现象是 (43) 特征。

- A. 蒙特卡洛
- B. 大数定律
- C. 帕累托定律
- D. PDPC



分析:

中级教程 p319:

10. 排列图

排列图也被称为帕累托图,是按照发生频率大小顺序绘制的直方图。表示有多少结果是由已确认类型或范畴的原因所造成的。按等级排序的目的是指导如何采取主要纠正措施。项目团队应首先采取措施纠正造成最多数量缺陷的问题。从概念上说,帕累托图与帕累托法则一脉相承,该法则认为:相对来说数量较小的原因往往造成绝大多数的问题或者缺陷。此项法则往往称为二八原理,即 80%的问题是 20%的原因所造成的。也可使用帕累托图汇总各种类型的数据,进行二八分析。

参考答案: C

试题 44-命-管-Y.ZJ.07.p237-7.03-范围管理.WBS

项目的工作分解结构(WBS)是管理项目范围的基础,在进行项目工作分解的时候,一般要遵从以下几个步骤:

- ①识别和确认项目的阶段和主要可交付物;
- ②确认项目主要交付成果的组成要素;
- ③分解并确认每一组成部分是否分解的足够详细;
- ④核实分解的正确性。

这几个步骤中正确的操作顺序应该是(44)。

- A、①②③④ B、①③②④
C、①③④② D、①④③②

分析:

中级教程 p237-238 原文。

参考答案: B

试题 45-喜-管-Y.ZJ.09.p276-9.01-成本管理.成本类型

在项目的各种成本中,税金、额外福利属于(45)。

- A. 可变成本 B. 固定成本 C. 直接成本 D. 间接成本

分析:

中级教程 p276。

2. 成本类型

(1) 可变成本: 随着生产量、工作量或时间而变的成本为可变成本。可变成本又称变动成本。

(2) 固定成本: 不随生产量、工作量或时间的变化而变化的非重复成本为固定成本。

(3) 直接成本: 直接可以归属于项目工作的成本为直接成本。如项目团队差旅费、



资、项目使用的物料及设备使用费等。

(4) 间接成本：来自一般管理费用科目或几个项目共同担负的项目成本所分摊给本项目的费用，就形成了项目的间接成本，如税金、额外福利和保卫费用等。

参考答案：D

试题 46-喜-管-Y.ZJ.09.p292-9.04-成本管理.挣值分析

某信息化建设项目的状态数据为：实际成本（AC）=44150 元，计划值（PV）=40800 元，挣值（EV）=36610 元，则成本执行（绩效）指数是（46）。

- A. -7540 B. -4190 C. 0.83 D. 0.90

分析：

成本执行（绩效）指数=EV/AC

参考答案：C

试题 47-命-管-Y.ZJ.11.p336-11.3-人力资源管理.激励理论

当工作环境、工资薪水、公司政策、人际关系等因素不健全时，人们就会产生不满意感，但即使这些因素很好时，也仅仅可以消除工作中的不满意，却无法增加人们对工作的满意感。这种激励理论是（47）。

- A. 马斯洛的需要层次理论 B. 赫茨伯格的双因素理论
C. 维克多·弗洛姆的期望理论 D. 道格拉斯·麦格雷戈的 X-Y 理论

分析：

中级教程 p336 原文。

参考答案：B

试题 48-喜-管-Y.ZJ.11.p328-11.2-人力资源管理.RAM

责任分配矩阵是一种常用的描述项目角色和职责的方式，关于责任分配矩阵的说法错误的是（48）。

- A. 在反映团队成员个人与其承担的工作时，责任分配矩阵不够直观
B. 责任分配矩阵可以分成多个层次。
C. 高层级的责任分配矩阵可以界定团队中的哪个小组负责工作分解结构中的哪一部分工作。
D. 底层级的责任分配矩阵用来在小组内为具体活动分配角色、责任和授权层次。

分析：

中级教程 p328 原文。选项 A 说反了。

参考答案：A



试题 49-喜-管-Y.ZJ.11.p340-11.3-人力资源管理.团队建设

一个优秀项目团队的形成，一般需要经历 5 个阶段，按次序分别是（49）。

- A. 形成 震荡 规范 发挥 结束 B. 形成 发挥 震荡 规范 结束
C. 形成 震荡 发挥 规范 结束 D. 形成 规范 震荡 发挥 结束

分析：

中级教程 p340 原文。

参考答案：A

试题 50-喜-管-Y.ZJ.11.p346-11.4-人力资源管理.冲突解决

在冲突管理中，经常要集合多方观点和意见，得出一个多数人接受和承诺的冲突解决方案。这种冲突管理的方法被称为（50）。

- A. 合作 B. 强制 C. 妥协 D. 回避

分析：

中级教程 p346。

（2）合作（Collaborating）。集合多方的观点和意见，得出一个多数人接受和承诺的冲突解决方案。

参考答案：A

试题 51-喜-管-Y.ZJ.13.p373-13.4-合同管理

系统集成合同管理是管理建设方与承建方的关系，保证承建方的实际工作满足合同要求的过程，其内容不包括（51）。

- A. 合同签订管理 B. 合同履行管理
C. 合同变更管理 D. 合同违约管理

分析：

中级教程 p373。

合同管理包含合同签订管理、合同履行管理、合同变更管理以及合同档案管理。

参考答案：D

试题 52-命-管-Y.ZJ.13.p378-13.5-合同管理.索赔

按照我国建设部、财政部下发的通用条款，下列关于索赔的说法错误的是（52）。

- A. 索赔必须以合同为依据 B. 索赔必须注意资料的积累
C. 索赔是一种惩罚行为 D. 索赔处理要及时、合理

分析：

中级教程 p378

索赔的性质属于经济补偿行为，而不是惩罚。



参考答案：C

试题 53-命-管-Y.ZJ.14.p392-14.2-采购管理.询价计划

编制询价计划过程是为下一步招标所需要的文件做准备，并确定“选择供方”所需要的评定标准。(53) 不属于编制询价计划过程的输出。

- A. 采购建议书
- B. 采购文档
- C. 评估标准
- D. 更新的工作说明书

分析：

中级教程 p392。

编制询价计划过程最终形成采购文档、评估标准并更新工作说明书。

参考答案：A

试题 54-喜-管-Y.ZJ.18.p466-18.4-风险管理.定性分析

以下关于定性风险分析的说法中，错误的是 (54)。

- A. 风险概率分析指调查每项具体风险的发生的可能性
- B. 风险影响评估旨在分析风险对项目目标的潜在影响
- C. 风险影响评估只包括消极影响或威胁，不应包括积极影响或机会
- D. 可以让专家通过召开会议或进行访谈的方式对风险进行评估

分析：

中级教程 p466。

风险影响评估旨在分析风险对项目目标（如时间、费用、范围或质量）的潜在影响，既包括消极影响或威胁，也包括积极影响或机会。

送分题。

参考答案：C

试题 55-悲-技-N.ZJ.00.p000-21.2-软件标准

试题 56-悲-技-N.ZJ.00.p000-21.2-软件标准

软件产品的质量测量是软件开发和交付过程中的重要环节，通过测量代码执行时的行为来判断软件质量属于软件测度的 (55)，而对中间产品的静态测度属于软件测度的 (56)。

(55) A.内部属性测量 B.外部属性测量 C.使用属性测量 D.过程属性测量

(56) A.内部属性测量 B.外部属性测量 C.使用属性测量 D.过程属性测量

分析：

《GB-T 16260.1-2006 软件工程 产品质量 第1部分：质量模型》：

为满足软件质量要求而进行的软件产品评价是软件开发生存周期中的一个过程。软件产



品质量可以通过测量内部属性（典型的是对中间产品的静态测度）。也可以通过测量外部属性（典型的是通过测量代码执行时的行为）。或者通过测量使用质量的属性来评价。目标就是使产品在指定的使用周境下具有所需的效用。

参考答案：(55) B、(56) A

试题 57-命-管-Y.ZJ.18.p475-18.7-风险管理.风险监控

在风险监控中，如果出现了风险登记单未预期的风险或“观察清单”未包含的风险，应该(57)。

- A. 进行额外的风险应对规划
- B. 进行风险审计
- C. 进行变差和趋势分析
- D. 召开状态审查会

分析：

中级教程 p475。

(1) 风险再评估。风险监控过程通常要求使用本章介绍的过程对新风险进行识别并对风险进行重新评估。应安排定期进行项目风险再评估。项目团队状态审查会的议程中应包括项目风险管理的内容。重复的内容和详细程度取决于项目相对于目标的进展情况。例如，如果出现了风险登记单未预期的风险或“观察清单”未包括的风险，或其对目标的影响与预期的影响不同，规划的应对措施可能将无济于事，则此时需要进行额外的风险应对规划以对风险进行控制。

参考答案：A

试题 58-喜-管-Y.ZJ.12.p357-12.3-沟通管理.沟通方式

在信息分发过程中，如果为了使沟通更加清晰、减少二义性，并且可以留作备忘录，那么应该采用的沟通方式是(58)。

- A. 书面沟通
- B. 电话录音
- C. 垂直沟通
- D. 水平沟通

分析：

送分题。

中级教程 p357。

参考答案：A

试题 59-命-管-Y.ZJ.12.p360-12.5-沟通管理.绩效报告

绩效报告是指搜集所有基准数据并向项目干系人提供项目绩效信息，为了项目绩效报告，首先要收集材料，这些材料不包括(59)。

- A. 被评价项目资料的清单
- B. 项目绩效预测
- C. 调查问卷
- D. 征询函

分析：



中级教程 p360。

绩效报告需要准备一些基础资料，包括需要被评价项目资料的清单、设计调查问卷和编制询证函等。

参考答案： B

试题 60-喜-管-Y.ZJ.06.p224-6.07-整体管理.变更流程

在进行项目整体变更控制过程中，首先要受理变更申请，接下来（60）。

- A. 接受或拒绝变更
- B. 执行变更
- C. 进行变更结果追踪与审核
- D. 进行变更的整体影响分析

分析：

中级教程 p224。

变更控制过程如下。

- (1) 受理变更申请。
- (2) 变更的整体影响分析。
- (3) 接收或拒绝变更。
- (4) 执行变更。
- (5) 变更结果追踪与审核。

参考答案： D

试题 61-命-技-N.ZJ.03.p000-3.03-软件工程

一个故障已经被发现，而且也被排除了，为了检查修改是否引起了其它故障，这时应该进行（61）。

- A. 程序走查
- B. 回归测试
- C. 软件评审
- D. 接受测试

分析：

代码走查，是以小组为单元进行代码阅读的，同样也是一系列规程和错误检查技术的集合。

回归测试，是指修改了旧代码后，重新进行测试以确认修改没有引入新的错误或导致其他代码产生错误。题干意思即为回归测试基本思想。

软件评审，是对软件元素或者项目状态的一种评估手段，以确定其是否与计划的结果保持一致，并使其得到改进。

接受测试，是基于客户或最终用户的规格书的最终测试，或基于用户一段时间的使用后，看软件是否满足客户要求。一般从功能、用户界面、性能、业务关联性进行测试。

参考答案： B



试题 62-喜-技-N.ZJ.00.p000-21.1-著作权法

(62) 不需要登记或标注版权标记就应得到保护。

- A. 专利权 B. 商标权 C. 著作权 D. 房产权

分析:

我国著作权法第二条规定“中国公民、法人或者其他组织的作品，不论是否发表，依照本法享有著作权。”

参考答案: C

试题 63-命-技-N.ZJ.00.p000-21.2-软件标准

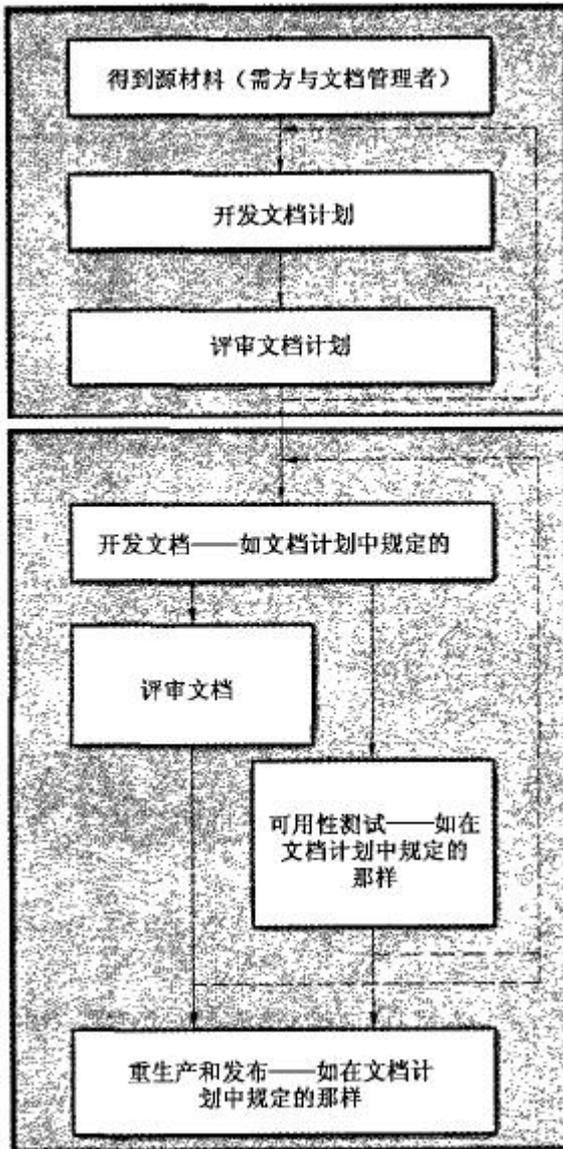
根据《计算机软件文档编制规范 GB/T8567-2006》，文档在形成后都要进行质量控制，主要活动包括 (63)。

- ①评审 ②可用性测试 ③走查 ④审查
A. ①②③④ B. ①② C. ①③④ D. ②③④

分析:

根据《计算机软件文档编制规范 GB/T 8567-2006》，图 1，文档编制过程摘要:





参考答案：B

试题 64-命-管-Y.ZJ.15.p410-15.2-配置管理

(64) 不属于配置识别的内容。

- A. 给每个产品和它的组件相关的文档分配唯一的标识
- B. 定义每个配置项的重要特征以及识别其所有者
- C. 维护文档和组件的修订与产品版本之间的关系
- D. 确定配置库程序的标志和管理机制

分析：

中级教程 p410。

配置识别是配置管理员的职能，包括如下内容。

- (1) 识别需要受控的软件配置项。
- (2) 给每个产品和它的组件及相关的文档分配唯一的标识。



- (3) 定义每个配置项的重要特征以及识别其所有者。
- (4) 识别组件、数据及产品获取点和准则。
- (5) 建立和控制基线。
- (6) 维护文档和组件的修订与产品版本之间的关系。

选项 D 属于配置控制

参考答案：D

试题 65-命-管-Y.ZJ.15.p415-15.2-配置管理

以下关于版本控制的说法中，(65) 是错误的。

- A. 版本管理主要控制配置项的创建过程
- B. 软件开发过程中，绝大多数配置项都要经过多次修改才能最终确定下来
- C. 对配置项的任何修改都将产生新的版本
- D. 版本控制的目的是避免版本丢失或混淆等现象

分析：

中级教程 p415。

15.2.5 版本管理

配置项的版本控制作用于多个配置管理活动之中，如创建配置项，配置项的变更和配置项的评审等。在项目开发过程中，绝大部分的配置项目都要经过多次的修改才能最终确定下来。对配置项的任何修改都将产生新的版本。由于我们不能保证新版本一定比旧版本“好”，所以不能抛弃旧版本。版本控制的目的是按照一定的规则保存配置项的所有的版本，以免发生版本丢失或混淆等现象，并且可以快速地查找到配置项的任何版本。

参考答案：A

试题 66-命-管-N.ZJ.16.p000-16.0-变更管理

以下有关变更控制方面的描述中，(66) 是正确的。

- A. 任何变更都要得到三方（建设单位、监理单位和承建单位）的书面确认，严禁擅自变更。
- B. 承建单位或建设单位是变更的申请者，监理方不能提出变更申请。
- C. 承建单位提出变更申请，一般应首先递交业主初审，同意后再与监理协商确定变更方法。
- D. 建设单位不能提出变更申请。

分析：

三方均能申请变更。

乙方申请的变更，一般由监理方初审。

参考答案：A



试题 67-命-管-Y.ZJ.10.p320-10.4-质量管理.质量控制

某公司的质量目标是每千行代码缺陷数不大于 2.5 个，项目组为确保目标的达成，并对软件开发项目组 5 个代码编写人员各自的质量进行趋势分析，适合使用的质量工具是（67）。

- A. 散点图 B. 矩阵图 C. 控制图 D. 亲和图

分析：

中级教程 p319。

10.4.2 项目质量控制的方法、技术和工具（内容略）。

建议复习该小节所有质量控制的方法。

参考答案：C

试题 68-喜-管-N.ZJ.16.p000-16.0-变更管理

以下关于需求变更策略的叙述中，（68）是错误的。

- A. 所有需求变更必须遵循变更控制过程。
B. 对于未获得核准的变更，不应该做变更实现工作。
C. 完成了对某个需求的变更之后，就可以删除或者修改变更请求的原来文档。
D. 每一个需求变更必须能追溯到一个经核准的变更请求。

分析：

送分题，排除法即可。

参考答案：C

试题 69-喜-管-Y.ZJ.16.p420-16.3-变更管理.组织机构

以下关于变更控制委员会 CCB 的描述中，（69）是正确的。

- A. CCB 是作业机构 B. CCB 在审批变更时要提出变更方案
C. 项目经理不能进入 CCB D. CCB 的权利包含对储备资源的授权

分析：

中级教程 p420。

16.3.1 组织机构：

CCB 是决策机构，不是作业机构。通常，CCB 的工作是通过评审手段来决定项目是否能变更，但不提出变更方案。

项目经理对项目负责，其正式权利由项目章程取得，而资源调度的权力通常在项目基准中明确规定。项目基准中不包括的储备资源需经授权人批准后方可使用。

参考答案：D

试题 70-命-管-Y.ZJ.16.p420-16.3-变更管理

以下关于变更的流程和规则的做法中，（70）是错误的。



- A. 以口头方式提出某项变更，在评估前针对该变更提交了书面报告。
- B. 项目组成员变更以邮件发出，在评审前填写了变更申请。
- C. 为了规范，监理不对变更进行分级，所有变更流程都不能简化。
- D. 按照影响范围，紧急程度把变更分为 3 个有限级别。

分析：

中级教程 p418-420。

变更的提出可以是各种形式，但在评估前应以书面形式提出。

为了突出效率，对于小项目通常可以进行简化变更流程。

按变更的迫切性，可分为紧急变更和非紧急变更。通过不同变更处理流程进行。

参考答案： C

试题 71-命-技-N.ZJ.00.p000-22.0

A (71) is a software that provides a method of communication between two electronic devices over the World Wide Web.

- A. router
- B. Cober
- C. J2EE
- D. Web Service

分析：

(71) 是一种软件，它使两个电子设备通过万维网能过通信。

- A、路由器
- B、Cober
- C、J2EE
- D、Web Service

参考答案： D

试题 72-命-技-N.ZJ.00.p000-22.0

The length of the IPv6 address is (72) .

- A. 64 bytes
- B. 128 bytes
- C. 64 bits
- D. 128 bits

分析：

IPv6 的地址长度是 (72)

- A、64 字节
- B、128 字节
- C、64 位
- D、128 位

1bit 就是 1 位二进制数。

1Byte 就是 1 个字节。1 个字节是由 8 个二进制位组成的。

所以 1Byte=8bit

参考答案： D

试题 73-命-技-N.ZJ.00.p000-22.0

(73) is not the advantage of GERT (graphical evaluation and review techniques) as compared with PERT (project evaluation and review techniques).

- A. Allowing looping
- B. Allowing for dummy tasks



- C. Allowing branching D. Allowing multiple project end results

分析:

与 PERT（计划评审技术）相比，（73）不是 GERT（图形评审技术）的优势。

- A. 允许循环 B. 允许虚拟任务
C. 允许分支 D. 允许多个项目结果

图形评审技术 GERT（Graphic Evaluation and Review Technique）:

此方法是在 PERT（计划评审技术）的基础上，增加决策节点，不仅将活动的各参数如时间和费用设为随机性分布，而且其各个活动及相互之间的影响关系也具有随机性，即活动按一定概率可能发生或不发生，相应地反应在活动开始或结束的节点或支线也可能发生或不发生。在网络的表现形式上，增加了决策节点，并且节点之间具有回路和自环存在。

该方法通过解析方法及蒙特卡罗模拟方法，最终求出项目成本和工期的概率分布曲线。

图形评审技术是项目时间管理的术语。

参考答案: B

试题 74-命-技-N.ZJ.00.p000-22.0

（74）can be considered as part of risk mitigation.

- A. Risk identification B. Purchasing insurance
C. Assessment of outcomes D. Assessment of probabilities

分析:

（74）是风险减轻的一部分。

- A、风险识别 B、购买保险
C、结果评估 D、概率评估

参考答案: D

试题 75-命-技-N.ZJ.00.p000-22.0

In project management, a （75） is a project's milestones, activities, and deliverables, usually with intended start and finish dates. Those items are often estimated in terms of resource allocation, budget and duration, linked by dependencies and scheduled events.

- A. schedule B. WBS C. SOW D. charter

分析:

在项目管理中，一个（75）包括了一个项目的里程碑，活动，和交付物，通常还含有相关预期开始和完成日期。这些项目往往是在考虑了活动的相关性后，根据资源配置，预算和时间依赖关系估计得到的。

- A、进度计划 B、工作分解结构
C、工作说明书 D、许可证



参考答案: A

尚大教育-软考学院



统计表--技术类

知识体系			单项选择题				策略
大纲	考点名称	教程位置	送分	要命	悲剧	平均	
1.1	信息与信息化	1.1, p001-p010	1			1	
1.2	政府信息化与电子政务	1.2, p010-p014	1			1	
1.3	企业信息化与电子商务	1.3、1.4, p014-p056	1		1	2	
2.1	信息系统服务管理体系	2.1、2.2、2.3 p056-p081	2	2		4	
2.2	信息系统集成资质管理						
2.3	信息系统监理资质管理						
3.1	系统集成	3.1, p081-p082					
3.2	信息系统建设	3.2, p082-p085	2			2	
3.3	软件工程知识	3.3, p085-p092		2		2	
3.4	面向对象系统分析与设计	3.4、3.5、3.6, p092-p118					
3.5	软件体系结构						
3.6	典型应用集成技术						
3.7	计算机网络知识	3.7, p118-p134	1	1	4	6	
3.x	其他信息系统技术	-					
17	信息系统安全管理	17, p424-p454		3	1	4	
21.1	法律	-	2	1	1	4	
21.2	软件工程的国家标准	-		2	2	4	
合计			10	11	9	30	
百分比			33%	37%	30%		



统计表一管理类

知识体系			单项选择题				案例分析!	策略
大纲	考点名称	教程位置	送分	要命	悲剧	平均		
4	项目管理一般知识	第 4 章		1		1		
5	项目立项管理	第 5 章	2			2		
6	项目整体管理	第 6 章	6			6		
7	项目范围管理	第 7 章	1	1		2		
8	项目进度管理	第 8 章	2	1		3		
9	项目成本管理	第 9 章	3		1	4		
10	项目质量管理	第 10 章		3		3		
11	项目人力资源管理	第 11 章	3	1		4		
12	项目沟通管理	第 12 章	1	1		2		
13	项目合同管理	第 13 章	1	1		2		
14	项目采购管理	第 14 章	1	1		2		
15	文档与配置管理	第 15 章		3		3		
16	项目变更管理	第 16 章	2	2		4		
18	项目风险管理	第 18 章	1	1		2		
19	项目收尾管理	第 19 章						
20	知识产权管理	第 20 章						
合计			23	16	1	40		
百分比			59%	40%	1%			

