

金镯以旧换新,贴了钱还轻了

协商后商家同意更换,律师称消费者享有重大误解撤销权

高高兴兴地以旧换新,还补了3000多元,回家后才注意到新的黄金手镯克数只有原来的一半多点。找专柜协商无果后,消费者吴女士向本报反映了这个问题。最终双方协商解决此事。律师认为,消费者享有重大误解撤销权,并建议商家在发票上标明克数,避免矛盾产生。

回家看吊牌手镯太轻

吴女士告诉记者,6月29日她在八佰伴商场的宝庆银楼专柜用旧换新方式将该品牌的一只黄金旧手镯换成了一只一口价黄金新手镯。回家后,她细看吊牌发现新手镯仅12.89克,而旧手镯称重为22.65克,相差9.76克。

记者看到,产品发票上面写着“22.65×338=7635元”。因为新手镯为一口价11140元,吴女士换新时还补了3485元。

“我付完钱后,营业员在发票上写了几个字‘同类相换增

大20%免工费’,当时她还跟同事说‘不写这几个字要扣钱’。”吴女士说,她对这句话的理解是,这次更换在20%以内,所以收了她的工费。

吴女士说,她觉得利益受损,于是在姐姐的陪同下回到专柜。工作人员称,当时已经告知吴女士一口价手镯工艺特殊,不是按克计销,至于发票上的那句话,指的是下次换购时的注意事项,与此次无关。也就是说,吴女士再想换购的话,小于20%,要收工费。

吴女士说,她和姐姐都是会计,当时两人与营业员沟通了四五个小时,终于弄懂了计算方法。“我如想更换回原来的克数,需要至少再支付2000多元,损失一半,就算工艺工费和手续费再高,也不应该相差这么大。”

顾客称商场告知不全

3日,记者随吴女士来到专柜。吴女士说,营业员当时讲

的是“随便换”,她也没想那么多。这时,营业员从中间小柜台拿出了以旧换新明细标准。吴女士和姐姐看过之后说,这是她们第三次来柜台,却是第一次看到这个明细。两人仔细查看后称,“如果知道以旧换新的成本这么高,我们当时根本不可能换”。

营业员说,当时已经告知吴女士有关她这次以旧换新的内容,包括在发票上写这句话的含义。吴女士说营业员没有告知。双方沟通后记者得知,现场虽有视频,但没有音频记录,所以两种说法都无法证实。

记者经与商场方沟通,请来了楼层经理钟女士。钟女士了解情况后,给双方做工作并请营业员向专柜品牌的上级领导请示,最终以换取28克首饰、吴女士补71元来解决,吴女士表示满意。

律师称重大误解可撤销

事情终于解决,消费者如

果遇到类似情况,该如何主张自己的权利,商家又该如何最大限度避免矛盾发生?

江苏南昆仑律师事务所律师王佩认为,事件中商家未在发票上标注更换后新首饰的克数,作为普通消费者,会认为用20多克的黄金首饰并贴了3000多元换购,得到的新首饰克数可能会比原来多或者克数相当,在发现克数少了9克多后接受不了。消费者可能存在重大误解,享有重大误解撤销权,有三个月的除斥期。“重大误解的当事人可在自知道或者应当知道撤销事由之日起三个月内,向法院或仲裁机构提出要求撤销交易行为。”

王佩说,如果想避免此类纠纷,建议商家充分向消费者明示首饰价格包含的黄金的原始价值、品牌、工艺等。“其实普通消费者并不能够看出工艺有多精美,那么商家可以把消费者非常关注的克数标注在首饰和发票上,就不会有纠纷了。”

(记者 张驰川)

京口交警实名曝光上半年醉驾犯罪嫌疑人

京江晚报讯 近日,京口交警向社会实名曝光6名因醉酒驾驶涉嫌危险驾驶罪的人员名单。6人均于今年上半年被警方查获。

京口交警介绍,此次被实名曝光的6人均均为男性,年龄最小的30岁,最大的48岁。交警部门始终保持对酒驾、醉驾等严重交通违法行为的打击力度。今年上半年,京口交警在整治行动中查获涉嫌醉驾犯罪行为30余起,除这次曝光的6人外,其他案件正在进一步调查侦办中。京口交警在今年上半年还查获酒驾严重违法行为140余起,涉酒交通事故及伤亡人数同比下降两成,专项整治效果明显。

夏季酒驾醉驾案件多发,交警部门将持续开展重点打击行动,压降事故巩固战果。

目前,涉案的6名犯罪嫌疑人均已被采取刑事强制措施,案件移交检察机关提起公诉。案件同时上报上级交警部门,将对犯罪嫌疑人作出吊销驾驶证的行政处罚。(谈德捷 张兆勇)

货车变道随意 轿车避让撞树

京江晚报讯 7月4日,丹徒338省道215公里处,一辆货车突然变道,同向行驶的轿车为避让险情撞上了绿化带中的广玉兰。

事故现场,白色轿车左侧刮擦严重,左车轮胎已瘪气,车轮毂损坏,轿车车头损毁。据轿车驾驶员蒋某称,当天下午6时许,他驾车沿338省道由东向西行驶,正与左侧车道的半挂车并排。忽然,红色的半挂车提速欲变道超车,瞬间撞上了蒋先生的小轿车。蒋先生情急之下向右打方向,与行道树发生相撞。

货车司机赵师傅告诉民警,当时轿车与半挂车并排行驶时,正好在自己的视线盲区。他没有准确选择变道时机,自己粗心大意引发了这起事故。

警方判定,半挂车司机负此次事故的全部责任,目前事故正在调查处理之中。

(张进 於荣荣 曹海滨)

农行员工堵截微信诈骗 客户免遭损失20万元

京江晚报讯 日前,农行京口支行营业部成功堵截一起微信诈骗,使客户免遭20万元资金损失。

当天,农行京口支行营业部超级柜台引导员小朱在指导某客户转账汇款时发觉有异。在征得同意后,小朱与内勤行长共同调阅客户与对方微信聊天内容。

原来,客户与对方是在微信上认识的男女朋友。对方声称自己是一位将军的亲戚,即将继承其在海外的巨额遗产。对方承诺遗产到手后将全部存入这位客户名下,此次汇款是用于缴纳“遗产税”的。前不久,客户已按对方要求在他行汇款2.5万元。资金到账后,对方又给她提供了一张农行卡

号,要求再汇20万元。

小朱与内勤行长确认这是对方精心设下的一场骗局,便郑重告诫客户不要汇款。内勤行长还特意找出留存的类似诈骗新闻报道摆事实讲道理,客户终于醒悟并连声道谢:“多亏农行人认真负责,才使我的20万元没有打水漂,谢谢,谢谢!”(戴舜水 顾克伟)



近日,红旗小学二(3)班学生到南京安全教育中心,体验自救活动,接受安全教育。图为小朋友们在听老师讲解怎样正确使用灭火器。

章敏 摄影报道



4日上午,市城镇垃圾处理费征收处“帮困先锋”党员示范岗党员走进丰泽花园,慰问部分困难居民并开展上门减免垃圾处理费业务。十多年来,“帮困先锋”党员示范岗党员坚持为“老弱病残”等特殊群体提供上门服务,保持常态化联系服务关系,被大家誉为“特困群众贴心人”。

文雯 赵亦岚 摄影报道

“讲文明 树新风”公益广告 镇江日报社 宣

呵护一个成长的心灵 托起一个灿烂的明天

弘扬社会主义道德风尚 优化未成年人成长环境