

2018 下半年事业单位统考真题 A 类《综合应用能力》
内蒙古/贵州/青海

公考通网校

www.chinaexam.org



公考通 APP



微信公众平台

2018 下半年事业单位联考 A 类《综合能力》真题

材料一

G 省 A 市环境监测站（以下简称“监测站”）成立于 2003 年 12 月，是 A 市环境保护局直属事业单位，具有独立法人资格。监测站主要负责对全市大气、水体、土壤、生物、噪声、放射性等各种环境要素进行例行监测，负责对全市国控省控重点污染源进行监督性监测，负责全市环境污染事件调查监测、环境执法监测以及各类技术服务监测等工作，分析、评价全市环境质量、环境污染状况，为环境保护决策提供科学依据，指导全市环境监测工作，落实“测管协同”工作机制。目前，A 市环境监测站已具备水、环境空气和废气、土壤和底泥、固体废物、噪声和振动、辐射等方面的监测能力，能满足新形势下环境监测任务，为环境管理提供技术保障。

A 市环境监测站所承接的常规监测任务繁重，据不完全统计，监测站每年出具的数据量在 10 万个以上，为适应环境监测新形势，A 市不断加大资金投入，改善实验室环境，更新监测设备。同时，不断引进高素质人才充实监测力量，近几年累计引进硕士研究生 8 人，本科生 20 人，现有工作人员中本科及以上学历人员占比达到 85%。

张俊是个 85 后，是监测站 2013 年从某名牌大学引进的硕士研究生。张俊是校级优秀毕业生，进站后师从王总工程师，目前已迅速成长为监测站的青年骨干。近年来，随着环境保护工作力度加大，环境监测评估服务市场化建设逐步成型，加上人员流失，站里的技术力量有限，虽然张俊主要负责的是环境应急监测和水质监测等，但基本上也成了“救火队员”，哪个工作领域缺人，就去哪里。

材料二

2015 年，为了更好地落实《G 省环境保护厅关于进一步提升全省 12369 环保投诉响应机制的通知》精神，A 市环境保护局决定让监测站加入全省环境保护投诉响应机制，按照“测管协同”的原则，监测站牵头负责环境质量异常情况的环境监测工作，环境监察执法大队牵头负责环境违法违规案件的查处工作，凡是环境涉诉事件，两部门同时出现场，同时进行结果反馈。违法违规事件由环境监察执法大队进行后续处理，其余事件由监测站牵头处理，做到接报必测、事事有结果、件件有回音。

2018 年 9 月 30 日凌晨 1 时许，患有心脏病的 A 市高新区居民李先生因其住处附近一栋商务大楼设备运行产生的噪声干扰，休息不好导致病情加重，遂向市长热线进行投诉。接到转来的投诉后，监测站立即安排监测人员去往现场，经监测，当时的噪声为 49 分贝，符合国家规定的夜间时段 50 分贝以下的标准。现场监测结果认定，涉诉企业没有违规。根据国家有关规定，城市社会生活噪声污染由城市综合管理执法部门处理，监测数据由环境监测站提供，因李先生不接受这个结果，质疑监测站数据造假，领导派张俊负责后续协调事宜。

张俊找到了李先生，沟通过程中李先生情绪很激动：“我每天生活在他们制造的噪音里，整夜不能睡，心脏病越来越严重，我有医院诊断证明！现在你们说他们的噪音符合标准，这不是睁着眼睛说瞎话嘛？那么大的嗡嗡声，你听不见？还敢说符合标准！我不信，我要求你们再检测！”张俊表示理解李先生的心情，耐心向李先生解释国家的噪音标准，并承诺进行复检。之后张俊多次进行实地查看，特别是在凌晨时段进行了两次现场

监测，结果发现有个别时间点噪音达到 51 分贝，总体没有违反国家规定。为了想办法降低噪音，张俊仔细勘查了现场周围环境，发现部分设备具备加装降噪设施的条件，能在一定程度上降低噪音。经过张俊的反复协调沟通，商务大楼运营方最终同意加装降噪设备，但工期比较长，需要三个月。张俊向李先生反馈了结果，李先生却认为几次检测结果有出入，不可信，而且装个降噪设备要三个月时间，分明是拖延敷衍。他表示如果不马上解决，将向更高一级部门投诉。

材料三

2018 年 10 月 5 日，峰石区大冲村居民拨打市长热线，反映村子里的工厂夜间偷排废水废气，影响村民身体健康。监测站接报后立即安排应急监测，正在休假的张俊被紧急叫了回来。当晚，张俊带着检查人员小王进入大冲村时，涉诉工厂正在进行生产。张俊发现生产车间地上摆着大量模具，散发出明显的氨气味和其他异味，车间地上有石蜡和积水，焙烧区上方的一根烟囱穿过屋顶，向外排放白色气体。通过走访厂区，张俊发现厂区的固体废弃物堆放不合规，存在污染土壤的可能，立即向厂方指出问题，并做了记录。

张俊按规定调取了该工厂环境影响评价报告和监测记录，发现在过去的监测记录中，厂区周边的大气监测点均未超标。张俊将结果告知围观的村民，村民们议论纷纷，“每次检测都说合格，合格能有这么难闻的味道？”“小伙子，环保监测是干啥的？凭什么你说合格就合格？”还有村民把张俊拉到一边说，“他们工厂经常晚上干活，有时还有洒水车过来洒水，这不是造假吗？”说着还给张俊看了手机里拍摄的照片。为了打消村民疑虑，张俊当场给大家讲解了监测设备的工作原理，特别强调根据现有监测设备的技术性能，数据被人为影响的可能性很小，村民们半信半疑。

村主任告诉张俊，这些投诉的村民中有的被工厂解聘的工人；有的是听说市里原本打算整村征地，就是因为有这家工厂而搁置了，所以他们希望工厂赶紧搬走，好获得一些征地补偿。涉诉工厂负责人表示，工厂从未向外直排工业废水。经过现场检查，张俊没有发现工厂直接对外排放工业废水，车间地板上确实有水渍，但地板做了防渗漏处理，虽然有细小裂缝，水并不会大面积渗出。但在车间围墙外涵洞处，确实可以看到有两个排水口正在往外排水。张俊和小王进行现场取样，他们按照流程分别在两个排水口取样。村民围着小王说：“这水这么脏，肯定有问题。”小王边取样边随口回应：“不排除这种可能。”听小王这么一说，村民们炸开了锅：“是吧，我们就说工厂有问题吧，你看专家都这么说。”张俊立刻纠正：“水体浑浊的原因有很多，现在没有做技术分析，我们还不能下结论。”村民却不理睬：“上次那个人拿个那么小的机器来，估计没这个准！”张俊向村民表示环境监测都是由他们监测站的工作人员负责，不同的监测仪器功能不一样，仪器设备大小不会影响监测结果，让大家放心，然后张俊又穿上防水服，猫着腰钻进涵洞，在涵洞内的沉积处取了一次样。旁边有村民赞叹说，“这小子还像点样，能吃苦！”样品检测结果出来后，数据并未超标，但是村民们始终认为这么脏的水不可能达标，觉得监测站在给工厂打掩护，拒绝接受检测结果，说要继续投诉。

材料四

2018 年 10 月 12 日上午，监测站马站长接到紧急电话通知：一辆装有 5 吨苯酚的罐车在滨河西路三段北约

200米处翻车，虽经紧急处置，还是有大约2吨苯酚流入九枝江。苯酚泄漏威胁下游15公里处西王镇17个村生活饮用水安全，为了快速评估水污染影响的区域和时间，消除村民恐慌心理，监测站立即启动了应急监测程序，王总工程师带着张俊和其他水质监测人员，携带应急仪器设备进入事件现场。

西王镇村民看到监测人员开始对取水口附近的水质进行监测，十分担心饮用水安全，纷纷抢购桶装水，部分村民还在西王镇大奇山下排队取山泉水，场面非常混乱。西王镇唐镇长非常着急。张俊向唐镇长解释水质变化情况，同时说明随着上游来水稀释和污染带下移，这次污染事件对西王镇供水负面影响持续时间会比较短，唐镇长听后，还是忧心忡忡地走了。

当晚8时30分，张俊监测发现，下游多处监测点的水质均已恢复，西王镇自来水厂供水口水质为一类达标水，于是立刻出具应急监测报告，并送达西王镇政府。半小时后唐镇长打来电话说，已经将水质达标的消息通知到各村，可抢购桶装水的行为没能得到遏制，到大奇山下取水的村民也越来越多。现在村民们不仅担心水有问题，还担心空气也被污染了，而且还把这事发到了网上，恐慌情绪有蔓延的趋势。放下电话后，张俊立即上网查看：

瓶中的鱼儿：苯酚有很强的毒性和扩散性，此次事件造成了周边空气污染，建议大家千万不要开窗，不要去室外。

闲人就是我：苯酚流到江里了，自来水至少要等一周以后再喝才安全。

仰仰：据说公路边上的菜地也污染了，大家这两个月别买本地青菜啦，小心中毒。

落落大方：@楼上，你有没有常识啊，苯酚在公路上泄漏的，怎么会污染到青菜？

丽丽菜啦：现在的环境问题太严重了，地球没法待了，水有问题，菜也有问题，只能不吃不喝，就当减肥啦！

小灰灰：我刚看到官方报道，说江水合格啦，市民可以放心饮用。

钱钱：拍砖@楼上，据说现在的环境监测站设备没有那么先进，只能大致检测，很多有毒成分根本检测不出来！

风吹过韶华：我觉得这么短的时间，环保部门不可能那么细致，也就是大概齐地查了查，所以先不喝自来水为好！

陶土塑成：楼上不怕死，你就喝吧！

小霞霞：@小灰灰 哪个部门说水没问题啦？我不信，这么短的时间怎么可能查的出来啊！

绿林好汉：给你们个忠告，谁说可以喝也不要喝，现在说符合标准，可不一定对身体没害处，谁知道他们的标准有没有问题啊！

放飞自我：哎，你们互怼有劲儿吗？你们谁看到监测过程啦，眼见为实，都没看过，就别瞎说！

宇宙召集人：@楼上 说的好像你看过一样，你知道监测仪器长啥样嘛？

东风吹：就是就是，要是能去监测站看看他们的监测过程就好啦，省的在这瞎想！

材料五

近年来，A市环保系统一直注重搭建青年人干事创业的平台，强化岗位示范，将创先争优与青年承诺践诺相结合，树立和宣传了一批岗位能手和业务先进，张俊就是从中脱颖而出的一员。自进入监测站工作以来，张俊受到了领导同事的一致好评，取得了突出的业绩，也获得了很多荣誉。2015~2017年连续三年被评为“A市环境监测站优秀工作者”，2016年获得了“A市环境监测系统青年标兵”，2017年获得了“A市环保系统青年突击能手”等荣誉称号。A市环境保护局官网“最美基层环境人”栏目还专门对他进行过采访报道，以下材料节选自该栏目报道：

记奋战在环境监测一线的青年标兵——张俊

他是一个平凡的年轻人，工作在环保基层，奋战在监测一线，默默无闻地干着常人眼中单调而又乏味的工作——采样、分析、出数据、写报告。然而，他却把这些单调而又乏味的工作做出了滋味，做出了成绩。他对工作的辛勤付出，为我市环保事业的高楼大厦筑起了坚固的基石。

我的工作服是“速干服”

张俊说，来到监测站后，每天都像在打仗，全市有129处地表水取样点位，每个月都要对各点位取一次样，为了确保按时完成各种报告，每个月初都会由2~3组人把129个点位全部采一遍，采完还要回去分析结果，加班对于监测站的同事来说都是家常便饭。

2018年8月9日是三伏天里平常的一天，张俊如往常一样，早早来到单位，仔细清点采样设备后，外出取样。这一天，他要到14个河流断面采集地表水水样。第一个采样点位是南护城河，张俊和同事麻利地从车上取下采样器和塑料壶，先穿过一段残破的围墙，再趟过一片杂草丛，来到南护城河一段窄窄的由水泥砌筑的河堤上，河堤后满是生活垃圾，散发着让人作呕的臭味。在这里，张俊拽着绿色尼龙绳，将采样器缓缓沉入水中，装满水后，再缓缓提起，将水轻轻倒入塑料壶中，“这一桶（采样器）装满了水大概十多斤。”像这样将采样器放下，再盛满水提起的动作，他一天得做不下40次。“在采样中，比这环境恶劣的地方也遇到过，有些水的味道比这个还要臭。”张俊轻描淡写地说。

这是个被戏称为“出门5分钟，出汗两小时”的时节，经过近20分钟的户外工作，张俊身上的工作服早已湿了大半。“同事们都管我们的工作服叫‘速干服’。不知是用了什么材质，出汗湿得快，干得也快，就像是为我们这工作量身订做的。”张俊憨笑着说。“其实这不算什么，冬天才是最难熬的。需要在冰面上凿冰窟窿取样，一整天手脚都是僵硬麻木的。”车子开往下一个取水点的过程中，张俊回忆说，“毕业时我其实也有过很多选择的机会，师兄希望我跟着他读博士，做他科研团队的负责人，也有公司出高薪聘请我去做技术主管，但导师的话始终深深触动着我，他在给我们上第一节课时就叮嘱我们，做一个环境数据人要有情怀，要用平凡和普通铸就伟大！如果说数据工作是国家生态环境可持续发展的生命线，那么每一位业务精湛又肯扎根一线的监测员就是筑起这条生命线的基石。但现在大多数人都愿意选择轻松和高收入的工作，致使基层监测力量匮乏。我在这个岗位一干就是五年，当然期间也有过动摇，尤其是看其他同学比我轻松、比我挣钱多的时候，

心里也很失落。而且有时候家里人也挺不理解，我一个城里孩子，没吃过什么苦，现在每天风吹日晒，有时候赶不上饭点还得挨饿。有一次我妈来看我，刚好我中暑了，她流着泪让我别干了，当时我真是纠结啊。但想来想去，怎么都放不下站里的工作。”

大家都不愿意，那就我来吧

近几年，A市环境监测站增加了辐射监测监管这一新业务。在同事们都“谈辐色变”的窘况下，张俊挺身而出。面对崭新的学科领域，他从零学起，先是买来专业书籍、上网查资料自学，后来又利用周末和节假日参加了辐射环境监测监管综合研修班。2015年9月至2016年4月，长达半年多的时间里，张俊在做好现场监测工作的同时，靠着顽强的毅力完成了专业学习，光学习笔记就厚厚的两大本。研修班结业时，他撰写的论文《如何推进城郊辐射监测——基础知识普及和监测工作展开》获得培训班老师一致好评，被收录在《A市环保系统辐射环境论文集》。从零基础到撰写专业论文，张俊把不可能变成了可能，令同事们刮目相看。

2016年初，G省环境保护厅下发文件，10月份要在全省环保系统进行辐射监测大比武。作为站里绝对的辐射技术骨干，张俊义无反顾地承担了这项重任。由于当时现场监测也缺人手，那段时间，他白天外出采样，晚上投入到辐射监测训练，整个人连轴转。但张俊从来不叫苦，工作过硬，训练照样不敷衍，认真对待辐射监测训练的每个环节，选点、勘察，入户沟通，一个小细节都不放过。最终，张俊代表A市在辐射监测大比武中荣获第三名，在单位掀起了一股学习之风。

大家好才是真的好

“一花独放不是春，万紫千红春满园。”张俊的师傅王总工程师说：“张俊这小子真不错，我带了这么多年的徒弟，像他这样的还真不多见。名牌大学毕业，底子扎实、业务精湛、技术过硬自是不用说，难得的是人品贵重，踏实肯干、勤奋刻苦，一点没有城里孩子的娇气，遇到问题，从来都是迎难而上。特别值得一提的是，这孩子有股子‘钻’劲儿，我们站的很多技术难关都是他攻克的。更可贵的是他从不居功，经常主动帮助其他同事提高业务水平，是‘传帮带’的楷模。这个年代，肯像他这样扎根基层实干的年轻人，真是不多啦！”

近两年，分析室的COD_{Cr}实验习惯用简单快捷的方法测定，但有时很多水样所含杂质较多，这种方法并不适用，仍需要手工操作。做这一项目的人员刚参加工作不久，没有多少实验经验，在样品的滴定过程中遇到了困难，多次实验后做出的结果仍不尽如人意，出现质控样品不在标准范围内、实验结果存在不确定性等问题。为了解决这个难题，张俊主动查阅大量文献资料，午休时间都泡在实验室。同事都心疼他一次次失败，但张俊总是说“再试试，再试试。”实验过程中简单枯燥的工作反复进行，十分考验人的耐心。一起干的同事说，如果没有张俊，自己肯定坚持不下来。在这一过程中，张俊尝试应用的一些新方法不仅在A市环保局得到认可，还在整个G省环境监测系统得以推广。

在监测站，提起张俊几乎是人人称赞。同事小王说，“站里的年轻人，我就服张俊，活干得一点儿不比别人少，还年年有论文得奖，都不知道他的时间是怎么来的，我就做不到。找他请教，从来不藏着掖着，就怕我听不明白，所以一有问题我就爱找他。”监测站马站长告诉记者，站里面要是多几个像张俊这样的小伙子，

他真是做梦都要笑醒了。

问题

问题一：

假如你是检测站工作人员张俊，请完成下列任务：针对材料 2 中李先生的投诉，领导让你召集涉诉双方面对面协商解决，你将如何尽量促成双方和解？（35 分）

要求：定位准确，目的明确，措施具体、有效。字数在 300 字以内。

问题二：

结合材料 3 中大冲村投诉事件的处理过程，总结检测技术人员应对类似事件应着重注意哪些问题。（35 分）

要求：紧扣材料，考虑周全，简明扼要。字数在 250 字以内。

问题三：

为增进公众对环境监测工作的了解，消除对环境监测工作的认识误区，监测站拟于近期邀请部分群众来站参加“公众开放日”活动。请你结合材料 1、3、4，列出应向参观者介绍的主要内容。（35 分）

要求：内容全面，针对性强，分条列项，语言简洁。字数在 300 字以内。

问题四：

近日，G 省环境监测系统启动“青年岗位标兵”评选活动。A 市环境监测站推荐你参评，评选活动的环节之一是以“立足岗位创一流，我为环保做贡献”为主题进行演讲。请你结合材料，拟写一份演讲稿。（45 分）

要求：紧扣材料，主题明确，层次分明，语言得当。字数在 600-800 字。

参考答案

第一题：

一、与环境监察执法大队负责人同时出面将涉诉双方邀请到投诉处理办公室，对李先生的处境表示同情，安抚李先生的情绪。

二、向李先生耐心解读国家噪声标准、监测站工作职责与流程，并将监测记录如实反馈，承认之前存在监测不全面的情况，承诺今后及时处理与反馈，保证监测结果的全面性、准确性，争取李先生的理解。

三、向运营商说明李先生患有心脏病的实际情况，反馈监测结果，明确其存在噪声超标的事实，让运营商意识到自身问题，责令其停止作业或进行降噪处理。

四、建议运营商提高白天工作效率，减少夜间作业，并做好长效监督，督促其限期整改，有问题及时处理。

第二题：

一、与环境监察执法大队负责人同时出面将涉诉双方邀请到投诉处理办公室，对李先生的处境表示同情，

安抚李先生的情绪。

二、向李先生耐心解读国家噪声标准、监测站工作职责与流程，并将监测记录如实反馈，承认之前存在监测不全面的情况，承诺今后及时处理与反馈，保证监测结果的全面性、准确性，争取李先生的理解。

三、向运营商说明李先生患有心脏病的实际情况，反馈监测结果，明确其存在噪声超标的事实，让运营商意识到自身问题，责令其停止作业或进行降噪处理。

四、建议运营商提高白天工作效率，减少夜间作业，并做好长效监督，督促其限期整改，有问题及时处理。

第三题：

一、与环境监察执法大队负责人同时出面将涉诉双方邀请到投诉处理办公室，对李先生的处境表示同情，安抚李先生的情绪。

二、向李先生耐心解读国家噪声标准、监测站工作职责与流程，并将监测记录如实反馈，承认之前存在监测不全面的情况，承诺今后及时处理与反馈，保证监测结果的全面性、准确性，争取李先生的理解。

三、向运营商说明李先生患有心脏病的实际情况，反馈监测结果，明确其存在噪声超标的事实，让运营商意识到自身问题，责令其停止作业或进行降噪处理。

四、建议运营商提高白天工作效率，减少夜间作业，并做好长效监督，督促其限期整改，有问题及时处理。

第四题：

不忘初心牢记使命 立足岗位争创一流

尊敬的各位领导，亲爱的同事：

大家好！我是环境监测站的一名一线人员。众所周知，环境监测是清苦的、繁重的、单调又乏味的，人员流失严重，人手严重不足；同时，环境保护工作力度也在加大，环境监测评估服务市场化建设逐步成型；群众对我们的工作也多有不信任和误解，致使环境监测的工作压力越来越大。然而环境监测工作是国家生态环境可持续发展的生命线，每一位业务精湛又肯扎根一线的监测员都是筑起这条生命线的基石。

近年来 A 市环保系统一直注重搭建青年人干事创业的平台，强化岗位示范，将创先争优与青年承诺践诺相结合，为我们把工作做出滋味、做出成绩提供了坚实的基础。作为青年人，我们更要不忘初心牢记使命，立足岗位争创一流，为我市环保事业的高楼大厦筑起坚固的基石。

首先要有吃苦耐劳的精神。环境监测工作是艰苦的，由于监测点数量多、位置分散，加班是家常便饭；同时监测环境恶劣，监测抽样的精度要求又很高。面对这样的客观条件，我们要转变思维，敢于吃苦，要用平凡和普通铸就伟大！

其次要有担当。近几年，A 市环境监测站增加许多新业务，很多人因此产生了畏难情绪。面对这种状况，我们要敢于挺身而出。面对崭新的学科领域，从零学起，在做好本职工作的同时，完成专业学习，把握每个细节，把不可能变成了可能。

最后还要踏实肯干，勤奋钻研。在座的很多人都是名牌大学毕业，底子扎实、业务精湛、技术过硬自是不

用说，但是我们还要做到踏实肯干、勤奋刻苦，遇到问题，迎难而上，认真耐心地对待，将“钻”劲儿融入工作，敢于攻坚克难。同时，积极践行“传帮带”的传统，主动帮助其他同事提高业务水平。

做一个环境保护工作者要有情怀，让我们不忘初心，牢记环保为民的使命，立足岗位争创一流！



美好的事情即将发生...

something wonderful is about to happen



公考通