

# 文化部清理网络三俗表演

## 期待网络直播常态化监管

近日,文化部启动了针对网络表演市场的“双随机一公开”(监管过程中随机抽取检查对象,随机选派执法检查人员,及时公布查处结果)执法检查。武汉斗鱼网络科技有限公司、北京陌陌科技有限公司等50家网络表演经营单位都在执法检查之列,占到了全国主要网络表演经营单位总数的约50%。

记者了解到,本次执法检查的重点仍然是“清理整治网络表演中价值导向错误、色情淫秽低俗、封建迷信等禁止内容”等网络直播中长期存在的“顽疾”。

### 直播平台“痼疾新症”并存

记者在斗鱼、六间房、龙珠、YY等网络直播平台上搜索“占卜”“女主播”等关键词,搜索结果中仍出现了大量占卜、算命等涉及封建迷信和打情色擦边球的直播房间。

网民“没用的阿成”说,监管高压使网络直播乱象明显减少,明目张胆的涉黄直播基本绝迹,但“打擦边球”的平台和主播仍有不少。“即便是在游戏和体育赛事解说的直播房间,如果有穿着暴露的美女主播会更火爆,观看人数动辄上万。”

痼疾未除新症又现,本质为封建迷信的“看相卜卦”成为新的直播“商机”。记者登陆国内某知名网络直播平台发现,有标注“生辰八字算命”“周公解梦”的直播房

间,有的主播甚至对“算命”“渡劫”等所谓的所谓服务明码标价。

在YY平台上,一个名为“卜卦风云”的直播房间粉丝数量高达1万多人。记者进入该房间后向主播咨询算命事宜,对方回应称:“我就是专业干这个的,准确率至少在90%以上,事业、财运、姻缘都能算,刷一组价值420个Y币的礼物就行。”记者看到,在YY直播上,1元人民币能兑换1个Y币。该主播还向记者表示,如果算出“命里有灾”还可以帮人“渡劫”,而要想找该主播帮忙“渡劫”,至少要刷一组1314个Y币的礼物。”

此外,炫富、飙车、群架、虚假慈善等直播事件被屡屡曝光,存在错误价值导向的问题。艾媒咨询研究显示,超过77.1%的网民认为在线直播平台存在低俗内容,90.2%的网民认为在线直播平台的整体价值导向一般或偏低,直播市场背后行业自律、可持续商业模式的建立尚需时日。

### 海量数据带来监管难题

早在去年4月,文化部就查处了26个网络表演平台,关停4000多个涉嫌严重违法违规的表演房间。此后,《关于加强网络视听节目直播服务管理有关问题的通知》

《互联网直播服务管理规定》和《网络表演经营活动管理办法》相继出台,明确了平台持证经营、行业黑名单和主播实名制等

制度,开出表演内容“负面清单”,网络直播进入全面监管时代。

然而尽管对网络直播进行了严格的监管,大量低俗内容和错误价值导向内容依然以不同的形式在直播平台上存在着。

中国人民大学新闻学院教授匡文波认为是海量数据带来了监管难度。“直播平台给每个人都提供了一个表演的平台,直播平台上就产生了海量的数据,而对如此海量的视频数据进行监管难度极大,这就给了一些人可乘之机。”

短视频社交平台快手的相关负责人向记者表示,目前快手已经建立了内部监管机制并组建了近千人的团队,保持每天24小时不间断的机器人和人工监管,对查实播出不良或违规内容的用户,根据违规级别进行惩罚。

同样,直播平台映客方面也表示,映客已经建立超过千人的内容监管团队。他们表示,网络直播画面稍纵即逝,造成了对违规内容的取证难题,映客正通过设立内容样本库、图像大数据识别、敏感词过滤机制等技术手段进行应对。

上海社会科学院互联网研究中心首席研究员李易分析到,网络直播是典型的眼球经济,直播平台回馈投资方的重要方式就是网络流量。因此,一些平台、主播为

了获得获取流量、获得打赏就靠博出位、寻刺激的方式来吸引眼球。

### 多方联动是长久计

匡文波认为,面对直播平台的监管难问题,应该探索政府、直播平台、用户三方互动、共同管理的监管机制。他表示,政府部门在组织执法过程中更应该注重执法形成的威慑效果,重点打击情节恶劣的违规表演、直播行为。

网民“浩源LEE”建议创新监管手段,鼓励网民参与监督。平台可以在直播界面增设录音、录像和截图等快捷功能,方便网民及时取证和举报,同时加大对网民举报的奖励力度。

另外,一些中小学教师则向记者反映,大部分直播平台未对用户年龄设限,但很多直播内容并不适合未成年人观看。他们都建议对观众群体进行审核,限制注册年龄或对未成年人设置观看权限。

李易认为,企业在创新的同时也应提高自我要求,不仅承担法律责任和经济责任,还要有社会责任和道德责任意识,主动运用技术手段布局监管。

“尽管网络直播行业在发展中遇到了种种问题,但只要能够完善监管机制,网络直播行业的前景依然一片光明。”匡文波说。

## 热点关注 TOP10

- 1.取消手机长途漫游
- 2.特朗普称遭监听
- 3.抗日神剧现包子雷
- 4.老师辞职卖肉夹馍
- 5.马来驱逐朝鲜大使
- 6.网卖诅咒销量过千
- 7.22岁女模被杀
- 8.女神张敬宣布复出
- 9.煽动砸车系车被拘
- 10.小学性读本引吐槽

本排行由百度搜索风云榜提供

## 微话题

### 我国建成全球最大5G试验网

记者3日从工业和信息化部获悉,我国已经在北京怀柔建设了全球最大的5G试验外场,试验网由国内外行业龙头企业参与,可提供端到端的测试环境,将有助于促进5G标准的形成和产业发展。

在近日召开的世界移动通信大会全球5G测试峰会上,中国5G推进组副组长、中国移动技术部总经理王晓云表示,我国已建成全球最大5G试验网,爱立信、华为、诺基亚、中兴、大唐、英特尔等全球重要的系统、芯片、仪器仪表等领域企业共同参与了该项目。目前,由5G推进组组织的5G技术研发试验第一阶段测试已圆满结束,充分验证了无线和网络关键技术的支持5G场景需求的技术可行性。

据了解,在此次会议上,中国移动联合AT&T、沃达丰、华为、爱立信、大唐电信等企业共同发布宣言,将通过5G测试,推动5G全球统一标准,加强电信运营商、设备商和垂直行业合作伙伴间合作,共建5G全球统一生态。

### 智能手机或可充当便携诊所

随着智能手机的镜头、闪光灯和麦克风等配件日益先进,科学家们正研究将手机用于医疗诊断,方便患者自我检查。

实际上,智能手机的这些功能已经和专业医疗设备不相上下,美国华盛顿大学工程教授施瓦塔克·帕特尔告诉记者,“你能用手机麦克风诊断是否患有哮喘”,如果能够在家常检测肺功能,能预防哮喘发作。

只要下载一款名为HemaApp的应用,不用抽血,只要用手机闪光灯近距离照射手指即可检测血红素。打开另一款应用,握住手机,用另一只手轻击肘部,即可检测骨密度,并据此判断手机主人是否患有骨质疏松,帕特尔说。

帕特尔预言,智能手机的应用将彻底革新诊断和治疗慢性疾病的方法,能为患者带来更大便利,尤其在许多诊疗手段尚不普及的发展中国家。

### 湖北正式发布首个法律机器人“法狗狗”

“您咨询哪方面的离婚案件?”“出轨。”“您的性别是?”“女性。”……在一系列问题问完之后,你想知道的诉讼胜率、孩子抚养权等法律专业问题,短短几分钟全部得到了答案。这一切并非来自真人律师的服务,而是一个类似于“阿尔法狗”的人工智能机器人给你的专业答案。

4日,湖北首个法律机器人“法狗狗”正式在武汉发布。这是类似于“阿尔法狗”的程序机器人在法律领域的运用,它直接而高效地为法律诉讼业务提供专业大数据和推理演绎的技术支撑,实现法律实务中的人工智能化。

据“法狗狗”联合创始人刘谦介绍,这款法律机器人在功能上更加完备,它不仅具有刑事方面的人工智能产品,还增加了劳动、婚姻、交通法律等方面的智能产品,并且具有更新功能。目前,“法狗狗”拥有3000万案例数据,6000多案情分析点以及海量的法律知识库,还能进行拟人化的交流等。

另据介绍,“法狗狗”现在不仅为律师团队提供法律机器人咨询系统、客户数据挖掘服务等方面的服务,未来还将发布专门针对公众的法律机器人版本,为大众提供有关法律服务。

## 图说



3月4日,心脏移植手术现场。当日,因车祸去世的云南16岁少年李某(化名)器官捐献手术,在云南省昆明市第一人民医院进行,李某共计捐献9个器官及组织,将使7名患者重获新生或光明,创云南省单人捐献器官个数之最。



中山站度夏楼(左)和中山站建站时的老生活舱上空的极光(3月2日摄)。当地3月1日和2日凌晨,中国南极中山站站区周围上空出现极光,形态时而呈条带状时而呈环状,变化莫测。

## 江苏进入禁猎期

### 捕麻雀青蛙超20只将构成犯罪

3月3日是“世界野生动植物日”,中国主题是:聆听青年人的声音,依法保护野生动植物。记者从林业部门获悉,从3月1日开始,江苏正式进入禁猎期。不过很多人对野生动物并不熟悉,比如麻雀、青蛙也是“三有”保护动物,捕猎20只以上就构成犯罪。

每年3月1日至11月30日为江苏禁猎期,在此期间禁止一切使用毒药、炸药、气枪、地枪、火攻、烟熏等非人为直接操作并危害人畜安全的狩猎或歼灭性围猎野生

动物的行为。

江苏野生动植物保护站相关人士介绍,我国刑法规定了非法狩猎罪:在禁猎区、禁猎期或者使用禁用的工具、方法进行狩猎,破坏野生动物资源,情节严重的,处3年以下有期徒刑、拘役、管制或者罚金。

春季是候鸟大规模迁徙和集群活动的季节,也是乱捕滥猎滥食和非法经营鸟类等野生动物及其产品等案件与野生动物疫病的高发期。

值得一提的是,有一类野生动物人们

比较陌生。“国务院野生动物保护部门公布的有益的或者有重要经济、科学研究价值的野生动物,简称‘三有’保护动物也是一大类,”她说,很多人并未意识到抓捕麻雀、青蛙也触犯了法律。其实麻雀、青蛙也同样受法律保护,属于是“三有”保护动物。

记者了解到,“三有”动物是农林部公布的有益的或者有重要经济、科学研究价值的野生动物,而我国刑法及相关法律规定,非法捕猎20只以上就构成犯罪。

据悉,新修订的《野生动物保护法》自

## 摩拜单车充值难退款遭吐槽

近日,多名网友反映,使用摩拜单车APP遇到了退费难的问题,网友称缴纳的押金可以退还,但是充值车费则很难退还,APP中没有明确退费通道。昨天,北京青年报记者联系摩拜单车公关负责人,公关表示,车费可以通过电话联系客服退还,但北青报记者亲测发现,客服电话很难接通。

### 事件:网友称摩拜单车难退费

3月3日,王女士向北青报记者反映,自己在摩拜单车里充值的车费无法正常退还,在多次尝试退还车费后,只收到摩拜单车无法查到相关支付信息的短信。王女士称,“摩拜需要微信支付或支付宝支付的付款订单号,我每次都用微信支付充值,所以在微信支付截屏,包含它需要提供的支付款订单号,但是摩拜发来的短信说找不到支付信息,余额没法退回。”

王女士表示,自己是从去年12月开始使用摩拜单车,但是在今年2月中旬后,频繁发现单车出现开不了锁的情况,于是想要卸载客户端。“好多天扫码开锁的时候都说请求超时,就想卸载不用了,

押金可以退,但是余额退不了。”

王女士称,虽然APP内余额较少,但是仍觉得无法退还车费的事情有欺诈消费者的嫌疑。

昨天,北青报记者在网上搜索看到,有多名网友反映,摩拜单车没有退还车费的通道,而且在充值的时候,充值金额设定为至少10元。

### 回应:车费可通过客服电话退回

3日,北青报记者电话联系了摩拜单车公关负责人曹先生,曹先生则表示,摩拜单车可以退还多余车费,但可能会出现技术问题导致车费退还失败的情况。“车费退不了有各种可能性,比如如果用支付宝充值,支付的时候绑定了一张卡,但后来绑定的卡换了,那就无法正常退。或者是支付宝可能改了名字,也有可能导致退费失败。”

北青报记者询问消费者如何正常退款时,曹先生表示可以电话联系摩拜单车客服,进行退款。

此外,曹先生表示,摩拜单车客户端的设计,主要考虑的就是希望用户多用多少充

值多少,但目前新版客户端,充值金额无法完全由消费者自主决定,“新版的充值金额确实有几个选项,无法完全自定义。”

### 体验:客服电话一直无法接通

在摩拜单车客户端中,北青报记者看到,在“我的钱包”选项中,可以查询到目前车费余额,下方有设置“充值”按钮以及“押金退款”选项,但没有明确的“退还车费”通道。

进行充值时,充值金额只能选择10元、20元、50元和100元四个选项,无法完全自定义,而且,在充值过程中,没有明确提醒车费是否可以退还以及退还方式。

此外,北青报记者注意到,在摩拜单车APP“押金与车费”这项说明中,只有提示称,“车费余额用于支付用车订单,不设失效期,不能转移、转赠。”提示中,没有明确说明有关车费退还事宜。

昨天下午,北青报记者致电摩拜单车客服咨询退费问题,2点至4点这两个小时中,北青报记者拨打了20次客服电话,但均被提醒人工客服正忙,无法正常接通。

### 律师:应设定合理退款条件及渠道

昨天,北青报记者咨询了北京京都律师事务所常莎律师,常莎认为,如果无法退还车费,则摩拜侵犯了消费者权益,“消费者在摩拜单车软件上注册、充值和交押金的行为是在和摩拜单车建立合同关系。如果不能退款,或者缴费条款中充值不退款的位置不够明显,消费者稍不留意,没有看清该条款,无形中丧失了自由选择是否接受该条款的权利。”

对于摩拜单车充值车费最低为10元的设置,常莎认为,这是一种强制推行“最低消费”的不合理行为,“根据《消费者权益保护法》第十条消费者享有公平交易的权利。消费者在购买商品或者接受服务时,有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件,有权拒绝经营者的强制交易行为。”

对于“退费难”现象,常莎建议,摩拜单车在消费者卸载软件或者长期不再使用的情况下,应该设定合理的退款条件及渠道,将余款退还给消费者。如果摩拜单车将这笔钱扣做企业费用,该企业涉嫌不当得利,消费者可以要求返还。