



微信网关使用手册

关注“亚太天能”微信公众号

- ①打开微信主界面，点击右上角的“+”，并选择“扫一扫”；
- ②扫微信网关上的二维码；
- ③点击选择“关注”如图 1 所示。



图 1

绑定门锁

- ①打开绑定设备页面

方式 1：首次关注“亚太天能”后，公众号自动推送绑定门锁的链接，如图 2 所示，点击“【绑定门锁】“点我””进入绑定门锁界面；

方式 2：如已经关注公众号，可打开“亚太天能”微信公众号主页面，选择列表中的“产品管理>设备管理>绑定门锁”，如图 2 所示；



图 2

- ②填写产品和用户信息，生成电子保修卡。门锁保修卡需要包含机身编码（产品

包装内找到条形码，下面的一串数字为机身编码) 和个人信息，请按照提示如实填写，如果机身编码和个人信息错误将无法生成有效保修卡，如图 3 所示。

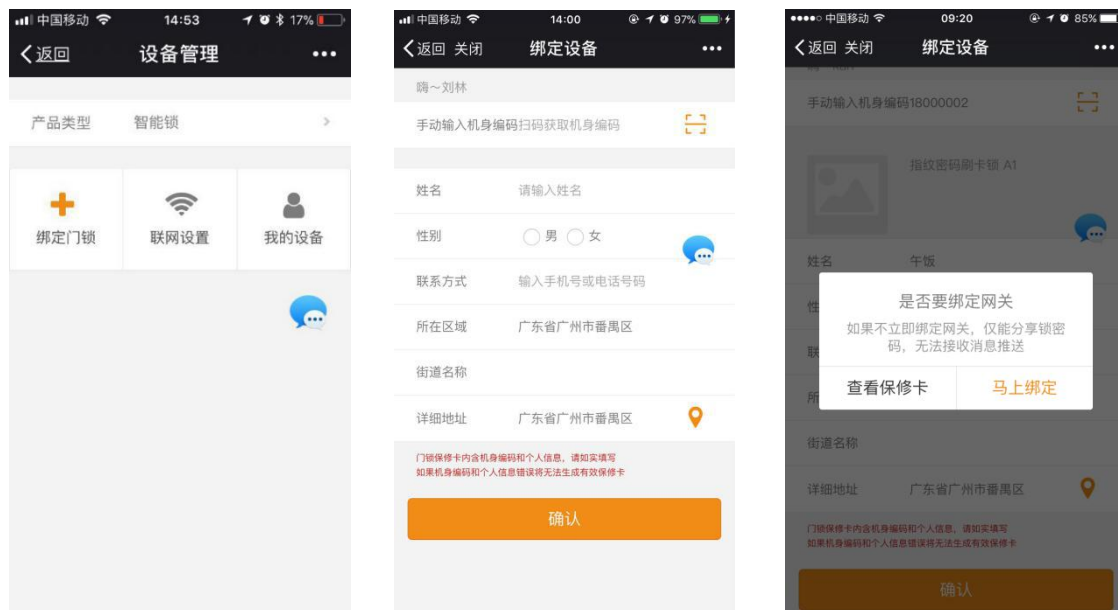


图 3

③确认生成保修卡后，点击马上绑定自动跳转至网关配置界面。

网关配置

①将网关插上电源，如果网关是初次绑定则黄灯处于快闪状态，此时选择“下一步”开始配置 wifi；如果网关已经被绑定过，则黄灯处于常亮状态，此时:需长按网关背后的按键使黄灯变为快闪状态，此时再选择“下一步”开始配置 wifi，如图 4 所示。



图 4

②输入 WIFI 密码（注：手机必须连接上 2.4GHz 家庭 WIFI），点击“连接”，等

待绑定成功，并点击“确定”，如图 5 所示。如果绑定超时，则重复执行步骤①。

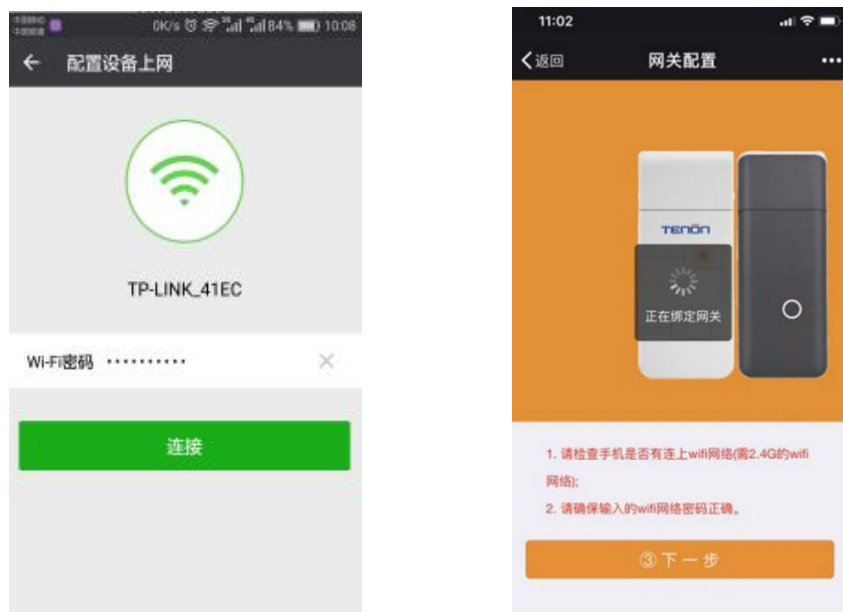


图 5

注：当配置 WiFi 不成功时，可按照以下步骤操作：

1、观察网关状态。

- 网关灯常亮:需长按或者短按一下网关背后的按键直到绿灯快闪，网关重新进入配网状态，然后再进行配网操作。
- 网关灯快闪:则需要返回到上一步，重新输入 WiFi 密码后，再进行配网操作。
- 网关灯慢闪:需重新拔插网关然后通电，再进行配网操作。
- 网关灯熄灭:
 - 1) 检查网关是否通电，通电之后在进行配网操作；
 - 2) 检查网关是否损坏，损坏则需重新更换。

2、检查手机是否有连接上 WiFi 网络（需 2.4GHz 的 WiFi 网络）。

3、检查输入的 WiFi 网络密码是否正确。

③等到公众号页面出现“绑定成功”消息提示，即网关绑定成功，如图 6 所示。

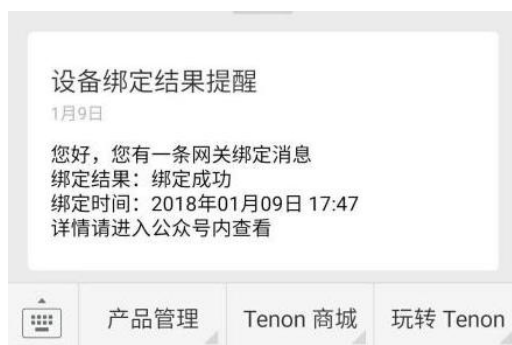


图 6

④网关绑定成功后，自动跳转到“门锁配置”页面，此时可进行门锁配置。

门锁配置

①页面自动进入门锁配置界面，然后点击“确定”，进入等待页面，如图7所示。



图 7

②这时首先确认门锁的通信模块已经正确安装(黑色模块已经放入锁端后面板电池盖内的凹槽中,无松动现象),进入锁端系统管理页面“系统管理→点击配网”,微信界面弹出“锁端绑定成功”,如图8所示。

配网设置

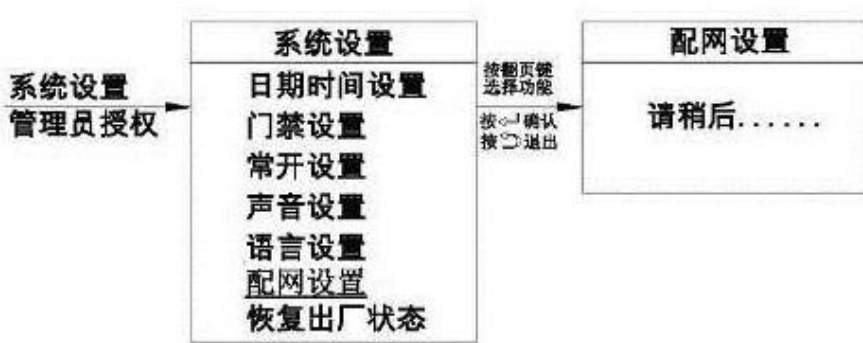


图 8

注：锁端配网操作步骤：

- 1、操作智能锁进入到锁的“系统设置”界面；
- 2、在系统设置中找到“配网设置”；
- 3、点击选择“配网设置”即可；
- 4、如操作超时，则重新点击下一步，再进行“配网设置”即可。

5、公众号页面出现“设备绑定成功”消息提示，即设备绑定成功；

③配置门锁成功如图 9 所示



图 9

注：在锁端开门成功后即可同步时间。

消息推送

①添加用户提醒：锁添加用户，该用户信息将会实时推送到微信管理页面，如图 10 所示；

②删除用户提醒：锁上删除用户，该用户信息将会实时推送到微信管理页面，如图 11 所示；

③开门提醒：开门信息将会实时推送到微信消息界面，如图 12 所示；

④防撬报警提醒：锁端被撬时，报警信息将实时推送到微信消息界面，如图 13 所示；

⑤低电压报警提醒：锁端电量不足时，低电量报警信息将会实时推送到微信消息界面，如图 14 所示；

⑥指纹多次尝试开锁提醒：锁端指码五次尝试开锁失败时，报警信息将会实时推送到微信消息界面，如图 15 所示；

⑦密码多次尝试开锁提醒：锁端密码五次尝试开锁失败时，报警信息将会实时推送到微信消息界面，如图 16 所示。

⑧卡多次尝试开锁提醒：锁端卡五次测试开锁失败时，报警信息将会实时推送到微信消息界面，如图 17 所示。

⑨反劫持 SOS 求救信息：在注册普通用户 ID (035-040) 后，当使用该 ID 范围内权限开锁验证时，开锁正常，但微信会推送 SOS 求救信息，如图 18 所示。

⑩智能锁使用信息推送：在公众号的消息记录选项里，能够查询到智能锁的使用历史信息，如图 19 所示。

⑪解除绑定成功信息：在微信网关上长按复位按键 5 秒，会收到微信公众号推送的解除绑定信息，如图 20 所示。



图 10



图 11



图 12



图 13



图 14



图 15



图 16



图 17



图 18



图 19



图 20

恢复出厂设置状态

长按网关背部按键 5 秒或者短按一次，这时网关红色指示灯变亮，松开按键，红色指示灯灭，等待 5 秒，网关自动重启，黄灯由常亮变为快闪，网关恢复初始设置成功。