



济南新闻

热线电话:(0531)85565731 大众网: http://dzrb.dzwww.com

12345 热线铸就民心品牌

□记者 王佳声 报道

本报讯 济南12345热线,一头连着百姓,一头连着政府,作为连心桥,在成立近两年的时间里,共接到各类咨询投诉160余万次,回复率为100%,赢得广泛赞誉的同时,铸就了市民认可的民心品牌。

今年1月15日上午,市中区委书记雷杰在接听市民服务热线时,一位市民反映位于市中区小梁庄沿街乱搭乱建的棚子给居民生活和交通带来极大不便。雷杰在认真倾听了市民意见后,承诺尽快解决。就在当天下午,城管执法人员就将占道经营的棚子全部拆除了,引得围观的市民拍手称快。

自从市民服务热线实行一把手接听制度以来,已经有十几个县(市)区和市直部门的一把手应邀来到热线,通过电话与市民进行交流,切实为群众办实事、办好事。

去年11月9日,供暖季启动前夕,市市政公用事业局局长贾玉良做客12345市民服务热线,就供暖问题为市民答疑解惑;去年11月21日,甲型H1N1流感防控工作的关键时期,市卫生局局长贾宏宏做客热线,细数甲流防控的方方面面;今年5月19日,中小学新学年临近,市教育局做客热线,为家长们出谋划策……

一条热线拉近了市民与政府的距离。市热线办主任孙元文认为:“我们的领导同志能够在第一时间直接听到群众的反映,会让他们对这些诉求更加重视。通过这种形式倾听民意,可以不断强化服务意识,提高服务水平。”

统计数据表明,目前12345市民服务热线日受理市民热线数量平均为2700个左右,而在一把手接听日时,日接听数量为4000个左右,增长幅度近50%。

今年初,大货车频频闯祸的“大祸车”,成为12345热线反映的焦点问题。对此,济南市政府集中开展了整治大货车严重违法行为,根据群众所反映的违法大货车、渣土运输车行经的路段、时段,科学调配警力,采取源头教育与依法严处相结合、路面巡逻和定点查处相结合的方式,强化途中管控,今年以来依法查处大货车交通违法2.5万辆次,取得了良好的社会效果。

反复发生的问题,要从规律上找原因。居民反映用水难的热线电话数量一直居高不下,问题的根源在于管网老化、水压不足。找到了病根,济南市政府决定举一反三,标本兼治,今年四月投资8075万元,集中对明湖小区、闫千户等25个片区实施管网升压与片区改造,九月底完成改造后,居住在改造片区5楼以上的35万户居民将彻底告别用水难。

百姓之事无小事,热线开通以来,已受理市民来电(来信)160余万次,回复率为100%,满意率达98%,切实做到“事事有回音,件件有答复”。成千上万件水电气暖、噪音扰民等民生问题,农村政策落实不到位等三农问题,在热线的协调下得以解决。对一些重要社情民意信息和热点问题编写专报百余期,供市领导参考研究,解决了舜耕路南延工程、影响阳光新路通行的废弃铁路等一批难点问题。

“12345,服务找政府。”如今,政府热线不仅在济南市民中有口皆碑,也成为不少外地游客值得信赖的帮手。今年“五一”小长假期间,外地来济游客反映问题或寻求帮助的电量就同比大幅增加,达到200余件。对于外地游客来电,热线工作人员均当场予以解答或及时联动职能部门处理,并逐一对外来电人进行回访,受到外地游客好评。

下半年将推进 事业单位分类改革 “空壳”事业单位 将被撤并

□记者 黄露玲

实习生 任伟 报道

本报讯 记者从近日召开的全市机构编制工作会议上了解到,下半年济南市将积极推进事业单位分类改革,转变以前单纯根据经费类别进行分类的方法,根据事业单位的功能属性、职能特征及发展方向进行科学分类,建立公益目标明确的现代事业单位管理体制和运行机制。

据介绍,事业单位分类改革将按照政事分开、事企分开和管办分离的原则分类推进:主要承担行政职能的,逐步转为行政机构或将职能划归行政机构;主要从事生产经营活动的,逐步转为企业;主要从事公益服务的,强化公益属性。

结合分类工作,下半年济南市将积极开展事业单位清理规范工作。对职能交叉、任务不饱满的事业单位进行优化整合;对已没有在职人员或虽有少数人员但已不开展工作的“空壳”单位进行撤并,收回编制。今后,除法律法规和中央有明确规定外,各级不得再批准设立新负担行政职能的事业单位,也不得再将行政机构的职能转由事业单位承担;各级各部门不得再设立新的经营开发服务类事业单位;新设公益性事业单位也要本着“撤一建一”的原则从严控制数量。

为进一步强化对事业单位法人的有效监管,济南市还将于2011年全面实施事业单位网上登记管理,探索建立事业单位法人年度报告公开制度和事业单位重要信息披露制度,并研究建立事业单位绩效评估体系。

“十艺节”前 将新建公厕80处

□记者 黄露玲

实习生 任伟

通讯员 赵非 报道

本报讯 记者近日从济南市城管局获悉,从现在起,城管部门将力推六大专项整治行动,确保以良好的形象迎接第十届“中国艺术节”召开。

这六大专项整治行动包括:景观照明整治,提倡使用LED等新型节能材料,对绕城高速以内的主要道路两侧墙体、桥梁、山体、公园、山景、广场、河道水岸、铁路沿线楼体的亮化进行统一规划和建设,达到既要夜景亮化视觉效果,又要实现节能减排的工作标准。建筑渣土整治,力争2011年基本实现“市、区、街、居”四级建筑渣土管理模式,使建筑渣土规范化运输率达到95%以上,违法违章建设整治,力争用三年时间将主要道路两侧、重点场所周边、城市出入口等部位违法建筑基本拆除改造完毕。户外经营整治,依法取缔各类违章户外经营行为,加快推进便民菜市场建设,引导退路进厅经营,建立城市管理长效机制。重点整治164条重要道路(路段)、30个重要片区、510个窗口部位,力争2012年达到市区重点整治范围内无各类户外经营行为;次干道、支路无擅自户外经营违法行为;街巷的临时摊点规范管理,实行行人定点定时经营。

同时,城管部门还将力推环境卫生整治,实现支路街巷保洁作业全覆盖,达到“一净五无”的保洁标准;加大环卫基础设施建设,提升环卫设施服务功能,计划新建公厕80处,新建、改建生活垃圾中转站(箱)90处,并按要求设置一批公厕导示牌。完成127条道路临街立面改造,绿化美化提升,道路设施更新,城区交通指示牌、路名牌、公厕导示牌、园林指示牌、公交站名牌、防汛指示牌、价格公示牌、残疾人服务标识牌等公共引导标识设置整治;完成铁路沿线建筑物、护栏内外、建设沿线附属设施,绿化、提升沿线园林、沿线环境卫生整治。规范广告景观照明设置,清除各类脏乱差现象。

个体户须为雇工 办理工伤保险

□记者 王佳声 报道

本报讯 济南市政府日前印发《有雇工个体工商户参加工伤保险暂行办法》,依法取得营业执照的有雇工的个体工商户,应按规定为符合法定劳动年龄的全部雇工办理工伤保险。

《办法》规定,用人单位按行业基准费率为员工缴纳工伤保险费,员工个人不缴费。工伤保险费以员工本人上月工资为缴费基数,新招用的员工以其第一个月的工资作为缴费基数。其中,员工缴费基数低于上年度本市职工月平均工资60%的,以上年度本市职工月平均工资的60%作为缴费基数;高于上年度本市职工月平均工资300%的,以上年度本市职工月平均工资的300%作为缴费基数。

对新招用的员工,用人单位当月未能缴纳工伤保险费的,应当自建立劳动关系之日起5日内,到参保地社会保险经办机构办理增员手续,并于次月起缴费。办理增员手续的员工录用当月发生工伤的,由工伤保险基金支付工伤保险待遇相关费用;未办理增员手续的,由用人单位承担工伤保险待遇相关费用。

员工受到事故伤害或被诊断、鉴定为职业病,所在用人单位应当自事故伤害发生之日或被诊断、鉴定为职业病之日起30日内,向人力资源和社会保障行政部门提出工伤认定申请。其中,用人单位因交通事故、失踪、因公外出期间发生事故伤害及受其他不可抗力因素不能在规定时间内提出申请的,经人力资源和社会保障行政部门同意,申请时限可以延长,但延长时间不得超过30日。用人单位未在规定时间内提出工伤认定申请,在此期间发生的符合规定的工伤保险待遇相关费用由该用人单位承担。

参保员工发生工伤,应到工伤定点医院就医(紧急抢救时除外),治疗工伤所需费用符合

国家工伤诊疗项目目录、工伤保险药品目录、工伤保险住院服务标准的,从工伤保险基金中支付。其中,须转外地医院治疗的,由经治医院提出意见,经工伤保险经办机构批准后,相关费用可由工伤保险经办机构支付。

用人单位未按规定为员工缴纳工伤保险费的,员工可向用人单位管辖地劳动保障监察机构举报投诉。员工与用人单位就劳动关系引发争议,或者经人力资源和社会保障行政部门认定为工伤,员工及其亲属就工伤保险待遇与用人单位发生争议的,可以向有管辖权的劳动争议仲裁委员会申请仲裁。

用人单位参保后中断工伤保险缴费期间,员工发生工伤事故,用人单位、员工或员工直系亲属可按本办法规定提出工伤认定申请和劳动能力鉴定申请。被认定为工伤的,由用人单位按规定支付其工伤待遇相关费用。

被认定为工伤且伤残等级达到1-4级的员工及因工死亡员工的供养亲属,自愿选择一次性领取工伤保险长期待遇的,在申请核定一次性伤残补助金、丧葬补助金、一次性工亡补助金待遇时,应与用人单位或社会保险经办机构签订一次性领取工伤保险长期待遇的书面协议。一次性领取待遇后,工伤保险关系终止,用人单位或社会保险经办机构不再支付工伤保险待遇相关费用。

《办法》从2010年8月1日起实施,用人单位应在《办法》实施之日起30日内,到营业执照注册地的社会保险经办机构申请办理工伤登记并缴费。已办理退休手续或已达到法定退休年龄的员工,不纳入工伤保险参保范围。《办法》实施前员工受到事故伤害或被诊断、鉴定为职业病已被人力资源和社会保障行政部门认定为工伤的,其工伤保险待遇按原渠道解决。



桑拿天里寻清凉

7月27日,众多济南市民在王府池子游泳乘凉。当日,济南气温虽然不是特别高,但相对湿度达80%,闷热的天气使得市民利用各种形式消暑降温。

□记者 李勇 报道

“玻璃房子”里的竞争

——济南事业单位招聘全面引入社会监督

□本报记者 李洪川 黄露玲 报道

7月22日,2010年济南市事业单位招聘面试全面启动。为进一步促进招聘考试的公平公正

正,此次事业单位招聘全面引入社会监督。记者作为社会监督员,参与了首先开始的教育系统济

南职业学院场次的面试工作。

面试笔记

7点30分,7名考官、教育局巡视员与社会监督员全体到位,各考官将所拟专业试题封入密码箱,考前会议开始。在主考官主持下,各位考官就评分标准与细则做统一安排。

8点,7名考官将手机上交,统一保管,面试正式开始。社会监督员从密码箱中随即抽取一套试题,作为上午考生综合答辩题目,下午随即启用另外一套试题。考生进入现场只在黑板上写

下专业名称与考生序号,主考官宣读面试题则:“面试过程总共15分钟,其中12分钟为试讲时间,后3分钟为综合答辩。12分钟到时,计时员会做出提醒。如无疑问,现在开始计时。”整个过程,全程只有主考官一人宣布面试程序,其余考官并不发言,仅根据考生面试表现打分。8点50分,首批工商管理专业三名考上面

试完毕。计分员将考官打分表呈送社会监督员核对打分计分,由社会监督员确认无误签字后送回主考官。8点55分,按专业序号考生依次进入考场,报出专业序号,主考官根据积分表当场宣布其面试成绩。考生核对打分表无误签字后退出考场。18点20分,面试全部结束。

生抽题区域,装有试题的密码箱有专人看护。“中心里有考官库,负责面试的7名考官由电脑随机抽取。”济南市教育人才交流中心主任王剑告诉记者,这次他的角色是巡视员,代表教育系统的监督权,在面试现场与社会监督员一起共同见证考试的公平公正。

“2008年开始我们学校招聘面试就已经引入社会监督员来保证考试的公平公正,实践证明,这样做效果非常好,‘优中选优’,我们的确招到了心目中各个专业最理想的老师。”济南职业学院党委书记陈小莉告诉记者。

记者注意到,在社会监督员中,既有媒体记者,也有人大代表、政协委员、中小学教师……其来源相当广泛。

“社会监督员的引入,以及引入范围的广泛性可以保证监督效果得到更好的体现。”在午餐间隙,一名参加面试的考官如此评价。

“玻璃房子”里的竞争

“此次济南市事业单位招聘全面引入社会监督,就是要进一步促进招聘考试的公平公正,将事业单位招聘也打造成为‘玻璃房子’里的竞

争。”对于在招聘考试中引入社会监督员,济南市人力资源和社会保障局相关负责人告诉记者。



关注热点

□ 责任编辑 吕晗
电话:(0531)85193314