

全国 24 小时紧急道路救援

凭花旗礼享卡，免费享受全国范围内不限次私家车现场紧急维修、拖车/吊车、紧急燃油递送、维修期间交通安排等 24 小时紧急道路救援服务。

服务内容：

	服务项目	释义	限制条件
1	紧急路边快速维修	安排汽车维修技师至现场，提供路边快修服务。包括换胎，充电，加水，和其他不需车辆解体情况下的 30 分钟内的维修服务	免费维修服务以不超过 30 分钟且无需车辆解体为限。
2	紧急拖车援助	协助安排将车拖至最近的该品牌汽车生产厂商授权的维修商、救援服务提供商网络中的车辆维修商或持卡人指定的维修商处，具体维修商（“指定维修商”）以持卡人选择的为准。	<ol style="list-style-type: none">1. 免费拖车的距离不超过单程 50 公里，若超过 50 公里的，持卡人需要支付超过 50 公里以外的拖车费用。2. 服务过程中涉及的路桥费或者高速交警拖车费用等政府依法强制进行的拖车费用由持卡人自行承担。3. 本行或救援服务提供商对任何指定维修商的维修质量不予保证。4. 本服务依照一次事件一次拖车原则确定，即在必须提供拖车服务的情况下，将故障车拖至最近的指定维修商视为一次拖车。拖车的责任和风险在车辆被拖至指定维修商时终止。若持卡人希望将车拖至其他地点，则需自行承担有关风险及费用。
3	困境救援/吊车服务	当车辆因脱离正常的行驶道路陷入困境包括：陷入路井、路沟；落入河流、水沟；侧翻、倒翻或其他不可预见的特殊情况，将根据实际状况需要安排吊车或者相应的（除维修人员和拖车外）专业救援设施前往现场，设法使车辆脱离困境。	单次服务的费用上限为人民币 500 元，超出部分由持卡人自行承担。
4	紧急燃油递送	当汽车发生行驶途中燃油耗尽的情况，将尽最大努力根据车辆的用油需求协助安排紧急送油，每次免费提供最多 5 升的燃油。	<ol style="list-style-type: none">1. 同一持卡人每天限用 1 次。2. 该服务需遵从当地的相关规定，如因当地政府或任何第三方的原因无法送油的，将安排把持卡人车辆拖至最近的加油站，但不再承担 5 升油费。3. 提供紧急送油服务的供应商有权在送油前或送油过程中检查持卡人车辆的油表，在核实油表显示油量为零或车辆确实因没油导致抛锚后方可提供服务。4. 此服务不适用重庆地区。
5	出租车代步服务	如持卡人的车辆已拖至指定维修商处维修且当天无法完成修理，将为持卡人报销代步的出租车费用。	持卡人最长可享受不超过 3 天（包括事故当天）的出租车代步服务，每天报销的出租车费以 50 公里为限。

6	继续行程	如车辆被拖至指定维修商处维修，并且在当天无法成功修复且经指定维修商确认维修时间大于 8 小时，且坏车地点和持卡人的居住地不在同一城市，将为持卡人及车上乘客（最多不超过 5 人，持卡人本人需包含在内）提供继续行程服务。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 可享受本服务的人员数量最多不超过 5 人，且持卡人本人需包含在内。 2. 继续旅行的距离不超过从故障地点返回居住地的距离。继续旅行距离小于 1000 公里的，提供头等厢火车票；继续旅行距离大于 1000 公里的，提供经济舱机票。
7	取车服务	如持卡人的车辆已被拖至指定维修商处修理，并且在当天无法成功修复且经指定维修商确认维修时间大于 8 小时，且坏车地点和持卡人的居住地不在同一城市，并已经使用了为同样的事件安排的继续旅行服务，将为持卡人安排前往指定维修商取回车辆。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 仅为持卡人本人取车提供服务。 2. 距离小于 1000 公里的，提供头等厢火车票；继续旅行距离大于 1000 公里的，提供经济舱机票。
8	在线解决问题	通过电话在线提供解决简单问题的技术建议，比如：组合仪表盘报警灯亮，方向盘锁死，档位锁死。若技术建议可以使车辆正常行驶的，将首选该服务。	有关咨询服务仅系在线咨询，不承担可能产生的任何外部费用（如有）。

一般使用条款：

1. 此服务有效期至 2015 年 9 月 17 日止。在持卡人持有的花旗礼享卡激活后，持卡人可在卡片有效期到期日或此服务截止日期之前（以较早发生的为准）按本条款与条件使用此服务。相关服务内容及使用条款见本条款及细则。
2. 此服务仅限花旗礼享卡人民币已激活主卡持卡人（“持卡人”）使用。
3. 此服务仅限车辆故障发生在中国大陆地区时使用。持卡人只需拨打本行相关救援服务提供商客服热线 400-018-0650（境内），并根据客服热线提示提供有关信息，如姓名、花旗礼享卡卡号末 4 位、车牌号码、故障车辆型号、故障发生详细地址、故障描述等信息，且在符合本条款与条件的前提下，即可享受全年 24 小时的紧急援助服务。若持卡人拨打热线时有关服务商无法核实其确属有权享受本服务的持卡人的，则持卡人须先行支付有关救援费用，待服务商与本行核对了持卡人身份后就有关费用实报实销。
4. 持卡人驾驶或者乘坐的私家车均可享受此服务，将以持卡人首次使用服务时提供的车辆信息作为持卡人在服务有效期内的享权车辆（服务有效期内可更换登记车辆信息 1 次）。并且，持卡人本人需在场，且需出示持卡人的花旗礼享卡方可享受服务。享权车辆仅限于 12 座(含)以下的小型私家客车（不超过 3.5 吨，长度不超过 6 米），不包括公共交通车辆、卡车、出租车或其他用于以营利为目的的商业用途车辆。若持卡人的私家车用于以营利为目的的商业用途，则不属于享权车辆范围。
5. 下列情况下，有关服务提供商将不提供本条款和细则项下之服务：
 - a) 车辆参与赛车、拉力赛、速度或耐久性测试、或未遵从购车时的原厂车主手册以及在非官方道路上驾驶；
 - b) 由于战争、暴乱、叛乱、政治示威、抢劫、罢工、军事或反恐行动，地震、气候反常和大气现象造成的灾害，核裂变现象以及人工操作原子粒子加速引起的辐射，或其他不可抗力导致的事故；
 - c) 因故意损坏，破坏或者参与违法犯罪行为引起的故障；
 - d) 车辆的抛锚是直接或间接的因警方或其他有关部门介入引起的；
 - e) 车辆未保持在适合于行驶的道路上行驶的；
 - f) 车辆用于出租车或租赁等商业用途；
 - g) 车辆用于试乘、试驾用途；

- h) 发生任何不影响车辆安全行驶的问题（请持卡人注意有关服务提供商仅在车辆无法安全行使的情况下提供服务）；
- i) 当驾驶人员处于下列任一情况者：
 - 处于醉酒状态中。是否构成醉酒根据有关交通安全的法律法规确定；
 - 处于毒品、毒物、非处方的麻醉剂的影响下；
 - 不具享权车辆类别应有的驾驶证或相应证件，或驾驶证等证件因违规而被吊销或吊扣的；
- j) 因驾驶人员违反适用的交通法律法规驾驶，包括因违法行使而导致超员、运载物品或动物的重量、乘载或安排方式上违规，并成为事故或损失的主要原因的；
- k) 当享权车辆不具备应有的文件或证明（包括技术检验及强制性保险）或不符合法定的车辆运行公共道路交通的要求的；
- l) 当享权车辆运载碳氢燃料、易燃易爆或有毒矿物质或其它物料造成故障或事故的；
- m) 当享权车辆作为救护车运载伤员或作为灵车运载死者的；
- n) 当享权车辆所承载的行李未做良好包装或承载了易碎易腐物品的而造成故障或事故的；
- o) 如果持卡人在请求服务当时车辆已经位于有关经销商或者维修商处的；
- p) 当享权车辆发生交通事故时，对交通法规规定的车辆保险赔付范围内的项目不承担责任。

6. 若持卡人滥用服务的，即在一个月内就同一服务累计提出 2 次以上（含）服务要求的，本行或有关服务提供商将有权对再次的服务请求予以拒绝。并且，在此情况下，本行有权停止为持卡人继续免费提供任何救援服务。
7. 本条款和条件项下的救援服务的提供应根据事故或故障发生当时当地的实际情况而定。本服务的提供可能受当时当地条件的限制（包括但不限于当车辆事故发生在任何被交通管理部门或其它部门限制或禁止提供救援服务的路段，或有关服务商提供服务须取得任何第三方的授权或同意，或发生其他无法正常提供服务的情况）而无法按本条款及细则提供服务。
8. 有关服务商仅提供上述救援服务，不对持卡人或同车乘客的任何人身损害或财产损失承担责任。并且，持卡人需联系本条款和细则所示之有关服务商的服务热线方可免费享受本服务。若持卡人自行联系任何其他服务提供商提供服务的，持卡人需自行承担有关服务费用。
9. 如果持卡人所要求的服务超过本条款和细则规定之范围的，持卡人需自行向有关服务商提出。此类情况均被视为持卡人与相关服务商之间达成的协议。本行对该等范围之外的服务费用不予负责，对服务商的服务能力不予保证。
10. 持卡人需严格遵守有关法律法规，包括但不限于《中华人民共和国道路交通安全法》，《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》及其他中华人民共和国法律法规。如因持卡人或车辆驾驶人员本人违法造成需要救援服务，本行或有关服务提供商有权拒绝给予服务。
11. 本服务系有关服务提供商所提供。请持卡人仔细阅读本条款和细则。且持卡人应自行决定是否使用该等服务商提供的商品或服务，并应自行承担使用该等商品或服务的后果。若持卡人因使用有关商品或服务引起任何损害的，持卡人应自行直接接洽该等服务商予以处理和解决。除适用的法律另有规定外，花旗银行不对商户提供的商品或服务的质量提供任何保证或承担任何责任。
12. 花旗银行有权在中国法律允许的范围内修改本活动规则、暂停、终止本活动、或调整相同价值的服务或优惠，并于花旗银行官网（www.citibank.com.cn）公告后生效，敬请花旗礼享卡持卡人留意。
13. 本活动未尽事宜，仍同时受花旗礼享卡《一般条款及细则》、《花旗银行信用卡(个人卡)章程》、《花旗银行信用卡(个人卡)领用合约》及其他相关文件约束。
14. 本条款及细则所述“本行”、“花旗”或“花旗银行”指花旗银行（中国）有限公司。