

供暖开始一月多 计量收费无声息

供热计量改革缘何遇阻？



□ 本报记者 肖芳

今年10月底，济南市明确提出，从2011年冬季采暖期开始，济南市所有符合供热计量条件的新建建筑和已完成供热计量改造的建筑，取消按面积计价收费，实行按用热量计价收费。但现在，今冬采暖季已过去了一个多月，济南供热计量改革试点名单却迟迟未能出台，去年的25个试点小区也暂时“没了动静”，供热计量改革为何悄无声息？

试点效果“很不理想”

“多退少不补”，交出去的钱，还能指望收回来？”谈起分户计量，家住碧水尚景小区的济南市民周先生语带揶揄。去年，碧水尚景小区被定为分户计量试点。在正式供暖前，小区居民按照采暖面积缴纳了取暖费，价格为26.7元/平方米。市政部门和供热单位承诺，采暖季结束后，将根据计量表数据，按照“多退少不补”的原则进行最终结算：如果按面积收费少于热计量收费，少交的部分市民无需补上；如果按面积收费多于热计量收费，供热企业就会将多出的部分返还

给市民。但采暖季结束后，居民并没有拿到退费。今冬，小区的分户计量试点也“没了动静”。

记者从该小区供热单位北郊热电厂了解到，经过上个采暖季的试点，小区内1041户居民的计量表中，超过一半被证明不合格，“有的没有数字，有的数字大得吓人”。据供热处工作人员介绍，在今年采暖季到来之前，热电厂已经致函小区开发商，要求其对所有计量表进行强制检修，但开发商以“时间来不及”为由表示难以落实，分户计量也就无从谈起。目前，小区内1000多块计量表，成了摆设，落满尘埃。

事实上，早在今年2月份市政协会议期间，济南市政公用事业局局长贾玉良对媒体表示，去年济南分户计量的试点效果“很不理想”。

记者了解到，去年采暖季，济南市在已安装热计量装置的建筑中，选取了100万平方米住宅建筑共25个小区，以及200万平方米非住宅建筑进行热计量收费试点。但是采暖季结束后，市政部门统计发现，全市计量表准确计量率不足50%。由于计量数据不准，先期承诺的供暖费“多退少不补”也就成了无法兑现的“空头支票”。

“又麻烦又不靠谱儿！”空欢喜一场的济南市民，今年对分户计量失去了原先的热情。

改革面临诸多难题

“让已经交房的开发商再出力，出钱帮居民进行整改，难度可想而知。”北郊热电厂工作人员认为。在上个采暖季，按照规定，需要进行热计量整改的建筑，由济南建委责

成原开发建设单位进行整改。但在实际操作过程中，这种让开发商“买单”的方法几乎行不通。

据了解，早在2007年10月1日起执行的国家标准《建筑节能工程施工质量验收规范》中，已将新竣工建筑必须安装供热计量装置列入强制性条款。但根据住房城乡建设部的数据，2008年-2010年北方采暖地区新竣工的建筑面积约11亿平方米左右，实际安装计量表的面积仅4.6亿平方米，占42%；其中2010年新竣工建筑面积3.14亿平方米，其中安装分户供热计量装置的仅1.6亿平方米，仅占新建建筑总量52%。

更加糟糕的是，即便是这些安装了分户计量设备的新建小区，如碧水尚景，出于利益考虑，加上缺乏监管，开发商所安装计量表的合格率通常不高。据贾玉良介绍，去年试点的100万平方米住宅建筑中，约有60万平方米的热计量表数据不准，所占比例高达60%。

今年济南市明确提出，所有符合供热计量条件实行集中供热的新建建筑和已完成供热计量改造的建筑，实行按用热量计价收费，但一个难以突破的困境是，济南市眼下几乎找不到一座完全“符合供热计量条件”的建筑。

实际上，计量设备不过关，只是问题之一。据市政部门介绍，供热计量改革还面临着诸多难题。首先，建筑本身存在问题，既有建筑在节能设计上考虑不周，墙体保温性和隔热性差；其次，供热管网存在问题，不少换热站和自管站的二次管网，总热损耗高达28%；第三，改造费用问题，热计量整改主要包括安装计量设备、供热管网升级、增加保温围护等3项内容。这笔费用由谁出，

是个大问题。

实施主体应是供热单位

“试点效果不理想，并不说明分户计量不可行。”过去几年的改革试点，虽然曲折艰难，但市政部门对供热计量改革仍有决心。

“供热计量的节能效果，甚至比正在推广的许多节能措施和节能工程的预计节能总和还要多。”在2011年北方采暖地区供热计量改革工作会议上，住房城乡建设部副部长仇保兴曾表示。

根据相关统计数据，我国北方地区城镇住宅面积至少30亿平方米，如果实现了供热计量收费，可以节约三分之一左右的能源，每年至少节约2000多万吨标煤，减少5000多万吨二氧化碳气体排放。

供热计量改革节能明显，进程艰难。总结之前改革试点的种种教训，济南市相关主管部门从中理出头绪：供热计量的实施主体，应该是供热单位，而非开发商。10月31日，济南市政府出台《关于推进供热计量改革与既有建筑节能改造的实施意见》，明确了供热企业是供热计量收费的实施主体，不符合供热计量有关标准的新建小区，应补缴供热计量装置安装费用，由市政公用事业局组织供热企业统一购买、统一安装供热计量装置。同时明确了财政补贴政策，缓解供热计量改造中的资金缺口。

“供热计量改革利国利民，必须积极而稳妥地推进。”贾玉良强调。目前，城乡建设委、市政公用事业局等相关部门正在按照市政府出台的《关于推进供热计量改革与既有建筑节能改造的实施意见》，积极落实整改项目，加快推进改革进程。

火车票明年有变化 电话和网络订票比窗口早4至6天

□记者 吴荣欣 报道

本报济南12月19日讯 自2012年1月1日起，火车票销售方式将发生重大变化，互联网售票、电话订票将比窗口售票提前4天至6天。此举将推动更多的旅客通过互联网、电话订票，预计窗口排队买票的人数将大大减少。

根据济南铁路局今天发布的消息，为做好2012年春节旅客运输工作，自2012年1月1日起实行新的售票时间，其中电话订票、互联网售票提前12天开始，客票代售点及济南、青岛、淄博、潍坊站自动售票机以及其他车站提前8天售票，济南、青岛、淄博、潍坊站窗口提前6天售票。起售时间为：济南、济南西、青岛站12:00，其他车站15:00，动车组列车（G字头、D字头）按车站起售时间执行。

济铁工作人员介绍说，从目前的售票情况看，互联网售票所占比例并不高，济南站等车站售票窗口前经常排长队，这项措施将鼓励旅客多使用互联网购票、电话订票，从而减轻车站售票压力。但他也表示，由于互联网售票、电话订票比窗口售票提前4天至6天，有的热门车次的车票可能在这期间就销售完毕，不排除出现窗口无票可售的情况。

选择电话订票的旅客，乘车前需要到车站或代售点换取纸质车票。按照取票优先原则，车站设置专用取票窗口，在窗口明显标识，并根据取票量合理调整售票和取票窗口数量，满足旅客不排队取票需求。代售点窗口设置专门取票通道，并张贴“电话订票取票优先”标志，保证旅客快速取票。

另据了解，12月17日—31日期间，客票预售期为10天（不含当天），起售时间为动车组8:00，普通车13:30。自12月28日起，车站售票窗口及代售点开始发售15日内有座学生票。

济铁电话订票业务21日开通

完全自助，可容纳4500人同时打入

□记者 吴荣欣 报道

本报济南12月19日讯 记者今天从济南铁路局了解到，自12月21日起，济南铁路局在山东省境内开通自助语音电话订票新业务。新业务将完全是自助服务，杜绝了人为因素干扰，可容纳4500人同时打入。

据介绍，山东省境内拨打95105105，即可按照语音提示进行订票。归属济南铁路局管理的台前地区拨打95105105时，需加拨区号0531；德州地区属北京铁路局，系统将自动接入北京铁路局自助语音电话订票系统。电话订票通信运营商收取普通市话费。

电话订票时间为每日的6:00—23:00，订票系统预订第4天至第12天的车票，订票期限调整时，以电话订票系统语音提示为准。订票需要的有效证件是：居民身份证（推荐使用二代身份证）、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、护照（注：输入身份证号码遇字母“X”时，按“*”键代替）。

电话订票的范围仅限济南铁路局所属车站发售的票额。未实行实名制列车，可订同日期、同车次、同席别的车票不超过3张；实行实名制列车，同日期、同车次仅限订1张。当日订票不超过语音提示的规定次数。订票成功后，电话语音会播放订票单号，需准确记录订票单号，作为取票时重要的信息凭证。

成功订票后，12点前预订的订单，系统将保留至当日22点前；12点后预订的订单，系统将保留至次日12点前。超过保留期限，订单自动取消。取票时旅客凭订票单号及订票时所使用的证件原件（购学生票、伤残军人票时还应提供相应证件）到铁路局所属车站或指定的火车票代售点取票，伤残军人票仅限在车站取票。代取车票时，代办人应出示身份证原件和订票人的证件原件或复印件，售票员确认登记后方可办理。车站取票只对异地票收取5元异地费。在代售点取票时，收取每张5元的客票销售服务费。

自12月21日至31日，电话订票系统试运行期间，电话订票预售期为10天（不含当天）；自2012年1月1日起电话订票提前12天开始，起售时间为车站售票时间。

据了解，自2010年下半年开始，由于客票系统升级，济南铁路局的订票电话96716暂停订票服务。之后，济南铁路局客服热线升级，但备受旅客关注的电话订票功能一直没有再开通。目前，全国已有北京铁路局、上海铁路局、武汉铁路局等十余个铁路局开通了电话订票业务。



□记者 晁明春 报道

济南两座公租房楼率先封顶

12月19日11时30分许，济南市开工最早的公租房项目西蒋峪片区2号楼、8号楼，率先完成主体结构施工，顺利封顶。这也是济南市今年所有开工的公租房项目中最早封顶的楼座。



□新华社发

沪深股市探底回升 上证综指盘中再创阶段新低

12月19日，股民在杭州一证券交易大厅内关注股市行情。当日，沪深两市低开，其后股指继续低位震荡，两市再创新低，午后有反弹。截至收盘，沪指报2218.24点，跌0.30%，成交497.18亿元；深成指报9054.08点，跌0.31%，成交504.39亿元。

学生不欢迎 家长不积极 学校怕出事

“每天锻炼一小时”遭遇缩水

□ 本报记者 王原 本报通讯员 孔维萍 王慧

锻炼不锻炼 考试说了算

12月1日，济南市第五届全国亿万学生阳光体育冬季长跑活动在济南外国语学校举行，很多孩子欢呼向前，家住历下区的五年级学生邹桓桓告诉记者他讨厌跑步：“太枯燥了，为什么要强迫我做不喜欢的事情呢？”

孩子的抗拒，很大程度上缘于校园体育项目的简单化、应试化和边缘化。“为考试而运动”让很多孩子产生了逆反心理。

鉴于学生体质下降，从2008年起，济南市中考体育分值翻倍至60分；2010年起，中考体育计入初中毕业学业水平考试总成绩。身体素质测试项目为男生1000米、女生800米、掷实心球、立定跳远，运动技能从篮球运球、足球运球、排球垫球选一。而我省2012年高考将参照中考加试体育，也是这几项。

当然，相比较“为考试而运动”，“为考试而剥夺运动或放弃运动”更让人备感无奈。2010年，《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》明确提出“保证学生每天锻炼一小时”。日前，教育部再次下发《切实保证中小学生学习每天一小时校园体育活动的规定》，并拿出违反规定“一票否决”杀手锏。在部分学校被变相“落实”：目前我国中小学生学习只有18%能做到每天锻炼1小时，有40%的学生竟然达不到平均每天0.5小

时的锻炼时间。

山东师范大学附中高二学生小仲告诉记者，每天拿出一小时参加体育锻炼很“奢侈”，因此即使是体育课，也有同学以各种理由留在教室复习课业。“我们也喜欢锻炼，关键学习太累了，一有空闲就想睡觉。”小仲已经基本告别了自己喜爱的乒乓球运动，每天在校学习时间就长达11个小时，回家后还有五六门课的作业要写。而针对青岛市中小学生的的一项调查结果显示，有71.68%的孩子表示，作业要到晚上10点后才能完成。

全国亿万学生阳光体育运动领导小组办公室近期完成的一项“阳光体育公众调查”显示，87%的家长愿意自己的孩子参加体育运动，但当锻炼和学习发生冲突时，65.5%的家长还是“义无反顾”地选择让孩子以学习优先。“重智轻体”、“成绩压倒一切”的价值导向，让青少年远离了阳光和操场。

怕出事故 项目省略

我省西部某县城初中曾开设武术课。一次武术课上，一名学生不小心刺伤了同学，导致家长多次状告学校。一场官司打了一年多，学校不堪重负。无奈之下，校长只得让体育教师将“刀枪”全部“收藏”。

目前在不少学校，包括单杠、鞍马、武术、足球等中小学体育大纲中要求学生学习的内容，都因为具有“危险性”，老师无奈在教授课程时都选择逐渐淡化、省略这些项目。这

位校长说，“现在校园安全是‘一票否决’，校长是第一责任人，在体育课和体育活动中出现安全问题，实在有点冤。”

山东师范大学体育学院院长于涛认为，对于体育教学和体育活动中的安全问题，一方面要尽快出台《校园安全法》，用法律来厘清家、校、社会的责任；另一方面，学校要在平常的管理中做到位，避免学生伤害事故的发生。

记者在采访中了解到，体育器材、设施、场地的缺乏，也直接影响到教学质量和学生兴趣。这在农村中小学校尤为突出。在我省一所有600多名学生的山村初中，记者注意到，学生体育课都是兼职教师上。“要解决这个问题，在开齐开足体育课的同时，要保证专职体育教师编制；同时，加大对兼职体育教师的培训力度，提高他们的教学能力和业务水

平。”于涛说。

好日子却养出弱孩子

近20年，中国经济发展迅速，老百姓生活富裕。但青少年的体质却不断下滑，为啥好日子却养出了弱孩子？

根据省教育厅公布的2010年山东省学生体质健康调研结果，我省大、中、小学生超重和肥胖检出率继续上升，视力不良率居高不下且低龄化趋势明显，其中小学低年级（1-3年级）、小学高年级（4-6年级）、初中、高中和大学男生近视率分别为27.77%、47.22%、64.36%、82.57%和88.72%，女生分别为33.95%、54.85%、72.31%、87.77%和94.02%。学生肥胖率迅速增加，1/4的城市男生是“胖墩”，颈椎病、情绪障碍、睡眠障碍……如今也频繁出现在中学生甚至小学生身上。

山东青少年研究中心研究员张华指出，孩子的隐患就是民族未来的隐患。如果我们投入了大量的时间、精力和金钱，却培养出了不少“玻璃少年”，如何担当民族脊梁的重任？

“倘若现行教育模式不改变，那么智育和体育的软肋仍将继续，输的一方恐怕还是体育。”张华认为，要保证“每天锻炼一小时”：首先，应该确保投入，保障学校以至社区有足够、安全的运动场地和运动设施；其次，改革学生评价体系，注重体育过程和评价，让学生在中学里都参加某个运动队。如果只见分数不见人，必然使所有教育，转变为加分教育与曲线高考，难以保障每个学生的健康成长。

（上接第一版）已有来自40多个国家和地区的3700多家企业（其中世界500强企业26家），共3.6万人聚集在青岛保税港区这2.5平方公里的热土上。

如何凝人心、聚人力？青岛保税港区提出文化大融合的理念，引导各企业根据自身特点、企业性质和民族习性，制定自己的企业文化理念，加强企业文化建设。

优先出锐工具有限公司是一家韩国独资企业。作为外资企业，如何能建立和谐的劳资关系是企业初入保税区的一大顾虑。在与保税港区管委会的沟通后，企业建立起“尊重员工、培养员工、关心员工”的企业文化。这种充满温情的企业文化和管理方式吸引了大批优秀青年。

环境也是竞争力

为营造良好的投资环境，近年来，青岛保税港区累计投入道路、供热、电力、绿化、美化亮化工程等基础设施建设资金近4亿元，绿化覆盖率提高到36.03%，亮化率达到100%，成为山东省第一个花园式投资示范区。

如今，青岛保税港区已变成一个大花园，一座现代化的厂房掩映在绿草鲜花草坪之中。景观的文化吸引力使人一进入青岛保税港区，立刻感受到一种清新向上、充满生机的浓厚气氛，从而激发出强烈的创业热情，“投资场所一流、生活环境一流、发展环境一流”的发展目标逐渐变成了现实。

“这里的投资环境越来越好，我们先后两次追加投资共计6000万美元。”世界500强企业青岛松下电子部品（保税区）有限公司副总经理福根告诉人们，公司销售额年均递增30%以上。在松下投资中国的5家公司中，保税港区的公司虽然不是投资最多的，但效益是最好的。