

10岁男孩玩手游 10分钟花掉母亲5800元

一名10岁的男孩,短短10分钟的时间内,便“消费”掉了5800元,听到这个数字,您可能会吃惊地问:“孩子买了什么?”

男孩家人称,2月14日晚,孩子玩母亲的OPPO手机,在玩一款游戏时不断充值,他们完全不知情,第二天看到短信提醒才得知,孩子10分钟便花去了5800元。孩子家人联系游戏所属的运营公司得到的答复是:游戏是用手机账号登录的,充值费用还在OPPO手机。

目前,家长已将相关资料提交给OPPO手机,希望讨回这笔不知情的“消费”。

本报记者 任利

事件 孩子玩手机游戏充值5800元

贾女士是邢台人,夫妻俩在石家庄打工。平时,贾女士的儿子冬冬(化名)常拿她的OPPO手机玩耍,贾女士也并不当回事,只是限制孩子玩游戏的时间。2月14日晚上,冬冬又拿起贾女士的手机玩起了游戏,并且玩到了凌晨。贾女士想阻止一下,可一想是大年廿九,就让孩子“放肆”一下吧,就没有要回手机。

第二天,贾女士拿起手机准备使用,发现手机里多了好多条短信,点开一看全是银行的消费提醒,时间都是发生在2月15日凌晨。贾女士以为银行卡遭到了盗刷,一查才发现,所有的消费都是通过支付宝转出去的,且都是转给了同一家公司,商品说明上显示的都是“点券”。

贾女士感觉这像是人为进行了消费,

联想到冬冬头天晚上在玩自己的手机,于是就对冬冬进行了盘问。结果仔细一问,让贾女士欲哭无泪。原来,冬冬玩游戏时在手机的游戏中心下载了一款名为“火线精英”的游戏,在玩耍中,冬冬点了手机屏幕上的一些符号会弹出让购买的信息,冬冬根本不知道这是在花钱,又知道贾女士支付宝的支付密码,便不断输入密码进行购买。

贾女士查看了一下消费记录,在2月15日凌晨,冬冬在短短10分钟内一共“消费”了5800元。贾女士和爱人的工资都不高,5800元对于两人来说是笔不小的费用。由于两人文化程度不高,不知道该怎么办,只好求助妹妹的老公杜先生帮忙。

追讨 家长提供资料希望讨回费用

杜先生告诉记者,他查看后发现冬冬在10分钟内一共“消费”了8笔,大部分数目都是998元,购买的都是“火线精英”这款游戏上的装备、人物等虚拟物品。他了解到,冬冬经常拿母亲的手机玩游戏,登录游戏的账号则是用的OPPO账号,而贾女士为了防止遗忘各种软件的密码,手机上一些软件设置的密码与支付宝密码都是一样的,短短的一组号码冬冬看过几次便记住了。

“冬冬才10岁,对消费行为并不知情。此外,游戏有个实名认证,但并不是强制验证,说明在监管上面存在问题,应该把钱归还。”杜先生说,他先联系到游戏所属的运营公司,该公司客服人员称“消费的费用还在OPPO那边,并没有到公司”。杜先生联系OPPO手机说明情况后,客服人员要求

他提供申请人户口本信息联及小孩信息联、申请退款人手持身份证与误充值的小孩子的合影等等资料。

杜先生将各种资料提供后,十多天迟迟得不到回复。无奈之下,杜先生只好在微博上进行了“控诉”。OPPO官方微博的客服人员私信他后,解释称,这样的申请不接受委托,必须本人提供,还必须父母双方的各种资料都得提供。昨日,贾女士夫妇又按照要求补充了资料,正在等待回复。

昨日,杜先生提供的冬冬出生证明显示冬冬出生于2007年12月27日。消费记录显示冬冬消费的5800元都转入到了东莞市讯怡电子科技有限公司,这家公司则是OPPO“软件商店”的运营者及OPPO账号系统的运营者。

回应

客服人员称 能否退还费用不一定

昨日,记者先以消费者的身份拨打了OPPO手机的客服电话,客服人员告诉记者,贾女士的这种情形需要按照规定提供足够的相关材料,然后由相关部门的人员跟进处理。至于能不能被认定,并做退费处理,这个无法保证,只能等最后相关人员的答复。

记者表明身份后,客服人员进行了登记,并表示会将情况反馈给公司的媒体公关部,会有专门的人员联系记者。

关于孩子玩手机游戏盲目充值的事件,本报也曾多次进行过报道。河北省消费者协会投诉与法律事务部副主任廉若表示,不满16周岁属于限制行为能力人,而限制民事行为能力人只能进行与其年龄、智力等相适应的民事活动。进行如此大额度的充值显然与一个10岁孩子的年龄、智力等不相适应,而且也不是孩子的生活必需行为,这样形成的买卖合同应该属于无效。不过,如何举证是孩子行为而非是成年人的行为,这是一个难点,也是手游充值消费纠纷的常见问题。

廉若认为,游戏运营方面的公司应该加大管控力度,设置相关实名认证等障碍,谨防未成年人进行消费。另外,家长是手机的第一管理方,更是应尽到监管责任,要限制孩子与电子产品的接触,正确引导孩子娱乐。



紧急追逃48小时,零星碎片觅真凶

省会交警连续破获三起交通肇事逃逸案

日前,石家庄市公安交通管理局针对全市范围内开展的春季道路交通秩序大整治行动正在如火如荼地进行,不但严查严打“酒驾、醉驾、毒驾”等违法行为,并且在近日连续破获三起交通肇事逃逸案,形成强大震慑效应。

本报记者
刘涛
卢伟丽



零星碎片锁定嫌疑车辆

3月13日20时38分,正定交警大队指挥中心接到群众举报电话:“中华大街西侧辅路发生一起交通事故,一辆电动车与不明车辆相撞,电动车驾驶人伤势非常严重,已经打电话送往省人民医院,撞人的车辆已经逃逸……”

接到指挥中心电话后,民警立即赶到事故现场并找到了不明车辆右侧下进气口的部分碎片。通过对碎片分析后,民警锁定了该车型为长城魏派,随后又立即调取沿途近50处监控视频查找该车。

3月14日,民警又紧急走访了长城魏派4S店、石家庄车管所,锁定了8

辆嫌疑车辆并逐一排查走访。在走访中,民警有了重大发现——该车自带定位系统。得知这一信息后,民警立即赶往车辆生产厂家查询定位系统,锁定了该车位置。随后,民警找到嫌疑车辆并拿出事故现场碎片进行对比,结果完全吻合。随即民警将车辆拖回,并通知该车车主涉嫌肇事逃逸。

3月19日,该车车主来到正定交警大队投案自首,目前已被刑拘。

一张车票引出的真相

3月19日20时许,赞皇交警大队接到县局指挥中心指令,称京赞路盛世新城路段一辆摩托车撞伤行人后弃车逃逸。随后民警立即赶赴现场,

但摩托车驾驶员已经逃离,只剩一辆无牌照“雅马哈125”二轮摩托车和一摊血迹。

赞皇交警大队立即启动逃逸预案,开展拉网式排查,设岗盘查可疑人员。在走访中民警了解到,伤者妻子在与嫌疑人撕扯过程中撕下嫌疑人上衣口袋,口袋内装有一张3月15日赞皇县到石家庄的公交车票。

民警连夜联系赞皇县汽车站工作人员调取监控,于3月20日上午找到了嫌疑人买票视频并利用微信转发该视频在朋友圈扩散。3月20日14时左右,一男子根据朋友圈的联系电话向民警投案,称其父亲王某是驾车肇事者,随后其父来自首。

王某因涉嫌交通事故逃逸被行政拘留,案件正在进一步侦查之中。

一面锦旗背后的故事

3月9日,一面印有“为民讨公道、办案效率高”的锦旗送到平山交警大队民警手中,这是怎么回事呢?

时间倒回3月3日18时20分,平山交警大队值班室接到报警电话,称在241省道平山县大吾乡夹峪村北十字路口发生一起交通事故,路上有台被撞坏的电动车,现场有人员受伤,肇事车辆逃逸。接警后,民警立即赶赴现场展开勘察取

证工作,确定了肇事车辆为一辆白色轻型普通货车。

随后民警又连夜开展侦查工作,通过调取监控录像、大量走访取证,锁定了一辆拉着货物的嫌疑车辆。3月5日,民警在对沿途厂家走访排查时,发现了一堆和嫌疑车辆所载货物类似的东西,随后调取监控录像并询问相关负责人,确定了肇事嫌疑人为赵某,嫌疑车辆为冀A26XXX白色轻型普通货车。3月5日,民警赶赴嫌疑人赵某家中,但赵某不在家。3月6日上午,犯罪嫌疑人赵某迫于强大压力,到平山交警大队投案自首。

目前,犯罪嫌疑人赵某已被刑事拘留。

法规解读:

交通事故逃逸是指行为人在发生交通事故后,为逃避法律追究而逃跑的行为。事故当事人认为自己没有责任而驶离现场、报案后不履行现场听候处理义务、弃车离开事故现场后又返回等情况将被认定为交通肇事逃逸。交通肇事后逃逸或者有其他特别恶劣情节的,处3年以上7年以下有期徒刑;因交通肇事逃逸致人死亡的,处7年以上有期徒刑。