

上海机电股份有限公司
履行企业社会责任的报告
2011年度

重要提示

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告说明

本报告参考了上海证券交易所《公司履行社会责任的报告》编制指引，并结合本公司实际情况予以编制。

本报告是本公司第四次编制并披露，报告的数据以2011年度为主并适度向前延伸。本报告中引用的财务数据与本公司历年披露的财务报告数据一致，引用的统计数据与本公司上报上海市统计局统计年报数据一致。

本报告由上海机电股份有限公司本部及下属公司共同编写，本报告将本公司对社会、对环境、对客户、对员工、对合作者的履责情况，公开透明地传递给社会公众，以增加社会和企业之间的理解和联系。

目录

一、公司概况

二、促进社会可持续发展

- 1、重视社会关系，支持社会公益事业
- 2、对员工雇佣及健康安全的保护
- 3、重视产品质量

三、促进环境及生态可持续发展

- 1、节能减排
- 2、科技进步
- 3、安全生产

四、促进经济可持续发展

- 1、企业经营业绩平稳发展
- 2、公司产品及服务为客户创造价值
- 3、为员工创造更好的工作及未来发展机会
- 4、公司为股东创造价值
- 5、公司为利益相关者创造的贡献

五、结束语

一、公司概况

上海机电股份有限公司（以下简称“本公司”或“上海机电”）作为上海电气（集团）总公司（以下简称“电气集团”）的重要业务板块之一，本公司承担着机电一体化产业发展的重任。上海机电在发展的同时始终不忘回馈、服务于社会。我们树立责任理念，倡导全面社会责任管理，自觉履行社会责任，坚持开放透明运营，从利益相关方的视角不断审视公司的发展，以社会价值衡量公司的工作绩效，自觉接受政府和社会监督，统筹平衡利益相关方的期望和要求，努力提升综合经营管理水平，推进公司与社会可持续发展和协调。

至 2011 年末本公司注册资金 1,022,739,308 元，资产总额 17,910,422,327.91 元，净资产 7,826,061,900.19 元。实现营业收入 14,502,379,031.75 元，利润总额 1,352,019,861.52 元。拥有控股及参股公司 33 家（其中，中外合资企业 15 家），在岗员工近 1 万人。上海机电拥有电梯、印刷包装机械、冷冻空调设备、工程机械、液压元器件及机电一体化等业务板块，通过改革及科技创新，形成了设备总成套、工程总承包和为客户提供综合服务的竞争优势。

二、促进社会可持续发展

1、重视社会关系，支持社会公益事业

上海机电秉承“与创造者共创绿色未来”的企业运营理念，不断为社会发展贡献先进的产品，同时积极投身社会公益事业，回馈社会，帮扶社会贫困地区，捐资助学，积极引导和开展职工志愿者活动，促进和谐社会建设。

本公司坚持 7 年在每年 7 月开展“党员密切联系群众主题实践月”活动，2011 年为系统内的 130 名困难党员和职工发放帮困款 8.15

万元。向上海电气特急特需职工救助会捐款 10 万元，用于系统内特困职工的救助。元旦春节期间，本公司帮困基金为系统内困难职工发放帮困款近 5 万元。

本公司下属上海马拉松·革新电气公司（以下简称马拉松·革新公司）出资和上海希望公益基金会共同发起了上海 99 爱心结对行动暨爱心之旅送书下乡捐赠夏令营活动，把募集的课外书籍捐赠给云南香格里拉农村学校，沪滇少年携手以书结伴共享读书快乐。



本公司下属开利空调销售（上海）有限公司（以下简称“开利销售公司”）积极响应开利亚洲发起的支持贫困地区小学教育的活动——“绿芽行动”。开利销售公司的 47 名志愿者加入到支持西安长安区兴隆街道宫字小学的活动中。为了改善的教学设施和环境，志愿者们检修所有电路，为每个教室安装灯管，粉刷墙面，捐赠了崭新的课桌，同时为每个班级建立了绿芽图书角。组织了互动知识课堂和布书包绘画比赛，120 位小学生从中受益，其中 20 名成绩优异但家庭贫困的小学生获得了开利绿芽奖学金。



布书包上画着孩子心中的美丽家园



开利销售公司工会主席与孩子们互动

2、对员工雇佣及健康安全的保护

上海机电始终坚持以人为本，尊重和保护员工的合法权益，倡导平等、公平的用工政策，了解员工诉求，着力解决员工关心的、关心的问题，增强员工对企业的归属感，切实履行了企业保护员工雇佣及健康安全

和谐的劳动关系

为最大限度地保障职工利益，激励职工的劳动积极性和创造性，上海机电严格按照《劳动合同法》与员工签订劳动合同，始终注重以创建和谐劳动关系为抓手，以制度和机制建设为核心，以着力解决职工利益问题，进而有效推动企业和职工在协商共谋、效益共创中实现双赢。

本公司下属上海三菱电梯有限公司（以下简称“上海三菱公司”）在 25 年的发展历程中确定企业创建发展思路，全面推进劳动关系和谐企业目标的实现。以制度建设为核心，以切实有效的举措为保障，着力解决职工各类所需，不断推动企业劳动关系的和谐稳定。2011 年度被评为“全国模范劳动关系和谐企业”。



缴纳各类保险

本公司严格按照国家法律法规的规定，按时、按比例足额为员工缴纳各类基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险和住房公积金社会保障。除了法定保障的部分外，下属各企业还结合自身经营状况为员工提供其他福利性保障，如补充公积金、企业年金、商业团体医疗保险、总工会互助保障保险等。

享受假期权利

上海机电严格执行国家有关《职工带薪年休假的规定》，通过制定考勤、各类假期各类办法来规范企业节假日实施行为，切实保障员工依法享受各类假期的权利。

保护特殊权益

本公司每年安排员工进行健康检查以及女职工、特殊工种员工健康体检，切实保护职工的身体健。连续多年参加了上海市总工会职工互助保障计划，如职工住院保险、退休职工住院保险、特种重病团体保险和职工团体意外伤害险的投保工作，增强员工抗风险的能力。

3、重视产品质量

本公司重视企业质量管理体系的建设，不断吸收和借鉴先进经营理念、管理方法，努力实现企业管理与国际接轨，全面推行ISO9000质量管理标准，下属企业在各自的行业都获得了质量认证证书。

本公司下属上海三菱公司秉承“客户的需求就是上海三菱的追求”的质量理念，深入推进质量管理体系的建设和维护。本年度有效



开展了2次ISO9001体系的外部审计、2次公司综合管理体系的内部审计、三十余次所属分公司的内部审计及年度管理评审工作，加强了对制造类供应商和服务类供应商的监督检查，确保了公司质量管理体系

的稳健运行和持续改进。2011年上海三菱公司继2002年后再次获得“全国质量管理奖”，充分展示了三菱电梯雄厚的质量管理水平。

本公司下属上海金泰工程有限公司（以下简称“金泰工程公司”）

针对 ISO9000 质量保证体系的换版工作的要求，增补和修订了《质量手册》、《程序文件》，将品质管理目标分解到相关职能部门，实行“检验员—检验站站长—质保部门—相关部门”分级管理、层层负责的质量管控模式，明确各级、各岗位的工作职责和岗位责任制；针对公司质量管理中的薄弱环节，制订了《关于加强产品信息管理的实施办法》和《关于加强规范产品首检的规定》；为规范处理质量事件，建立了内外部质量事故立案分析处理流程，随时记录发现或发生的质量问题。通过这些措施，各类产品质量均得到持续改进和提高。

三、促进环境及生态可持续发展

本公司深入实践“科学发展观”，促进人与自然的和谐，实现企业发展和员工、资源、环境相协调，通过节能减排、科技进步和安全生产，促进环境与生态可持续发展。

1、节能减排

上海机电始终坚持“环境保护不仅是企业生存与发展的生命线，而且是企业应该承担的社会责任和义务”的发展理念，把环境保护、节能减排等工作放在重要位置，创新工作机制，建立长效机制，一手抓生产经营和企业发展不放松，一手抓环境保护和节能减排不动摇，连续 5 年节能减排指标逐年下降。

历年上海机电节能减排完成情况

指标	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年
每万元产值能耗（吨标准煤）	0.03032	0.02889	0.02554	0.02448	0.02273

本公司下属高斯图文印刷系统（中国）有限公司（以下简称“高斯公司”）停用了有可能对环境造成污染的燃煤工业锅炉及高能耗的燃油工业锅炉，取而代之的是采用电加热方法提供能源。此举得到了普陀区环保局的肯定，取消征收排污费，为此该公司在全年工业总产值上升 24.34%，综合能源消费量下降 3.8%，产值能耗下降 23%，进一步提升了企业的社会形象。

本公司下属上海三菱公司在设备改造、技术更新、工艺改进中，充分考虑节能降耗，消除或减少污染物的产生。如对金工车间屋顶涂刷隔热保温涂料，节约中央空调用电 5%；推广使用切削液过滤器，增加切削液循环使用次数，大大减少废液的产生，同时对加工设备安装油水分离器，提高切削液质量，减少更换频率；对冷饮间的压缩机和冷却塔进行了节能更换，降低电耗达 64%；用强力风机代替冷却机组对金工车间设备内部进行降温冷却，节能 80%；在新产品中推广使用 LED 照明技术和可变速节能技术，不断开发更节能环保的电梯。

2、科技进步

上海机电坚持围绕高新技术产业化的目标，以科技为主线，以企业为载体，以产业为抓手，充分利用国内外资源，推动产学研融合，加强自主创新能力，加快关键技术开发，促进自主知识产权研发，增强企业发展后劲。

专利情况

专利申请				单位：件
年度	发明	实用新型	外观设计	合计
2009 年	39	75	8	122
2010 年	39	75	5	119
2011 年	55	97	8	160

专利授权

年度	发明	实用新型	外观设计	合计
2009年	21	61	7	89
2010年	23	76	12	111
2011年	28	82	8	118

科技创新获奖企业

单位	获奖名称
上海三菱公司	上海市闵行区专利工作先进单位
上海紫光机械有限公司	上海市闵行区专利工作先进单位
金泰工程公司	上海市科技小巨人企业 上海市嘉定区科技进步奖二等奖
上海人造板机器厂有限公司	木材加工机械制造行业排头兵企业 中国机械工业科学技术奖三等奖 上海市嘉定区发明创造专利奖三等奖
上海电气液压气动有限公司	上海市科技小巨人企业

国家级、市级企业技术中心

单位	级别
上海三菱公司	国家级
上海电气集团印刷包装机械有限公司	国家级
金泰工程公司	上海市
上海电气液压气动有限公司	上海市

2011年中国国际工业博览会获奖

单位	项目名称	等级
高斯公司	环球 75 卷筒纸胶印机	银奖
上海三菱公司	LEHY-11 小机房电梯	银奖

3、安全生产

2011年本公司认真落实“安全生产年”的各项工作，所属企业以

抓责任制的落实、查安全隐患的纠正、强化安全培训教育为依托，加强安全投入，深入推进安全生产标准化建设，确保安全生产始终处于受控状态。公司全年未发生生产性人身死亡和重伤事故，全面实现了安全生产管理的目标。

强化安全生产责任制

本公司逐级签订责任书，推行责任追究制度。以不发生生产安全死亡、职业病、重大火灾事故等安全目标作为领导干部考核的重要内容。2011 年与下属企业领导签订了安全生产责任书，责任书中明确了具体要求和责任指标，签约率达到 100%。

强化宣传教育培训

本公司加强对下属企业安全负责人的安全教育，组织企业主管安全的干部参加电气集团安监中心举办的各类讲座。2011年11月，在下



属子公司上海液压气动有限公司（以下简称“液气公司”）现场与上海消防局 119 指挥中心联合举办消防演习，下属企业总经理及安全主管一同观摩。通过实地演习，极大的提高了员工的安全意

识和消防素养，取得了良好的效果。

本公司下属上海三菱公司开展了“全员安全意识教育”、“道路交通安全”、“分公司安全员专题培训”等专题安全培训班 7 期，培训 2000 余人次。通过开展安全生产合理化建议、安全科普知识和专题警示教育片巡展活动，极大的提高了各级人员的安全防范意识和能力。

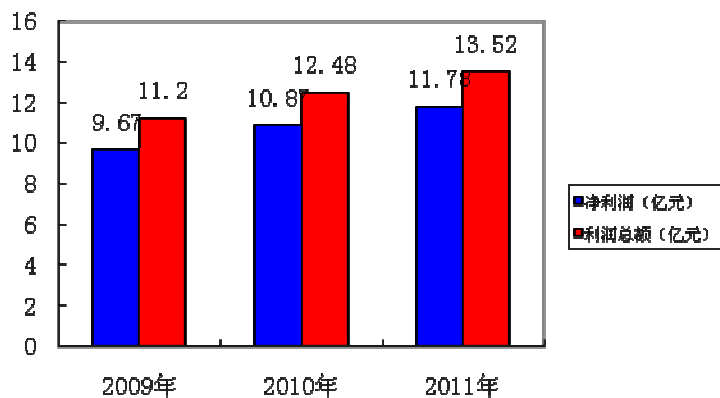
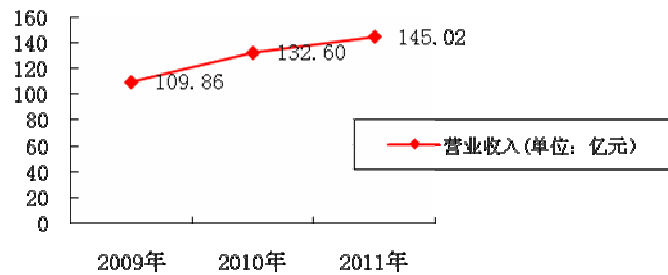
推进企业安全生产标准化达标建设

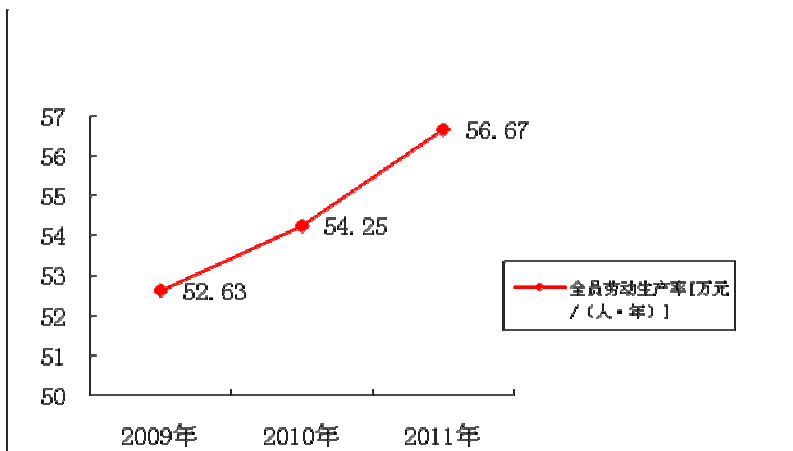
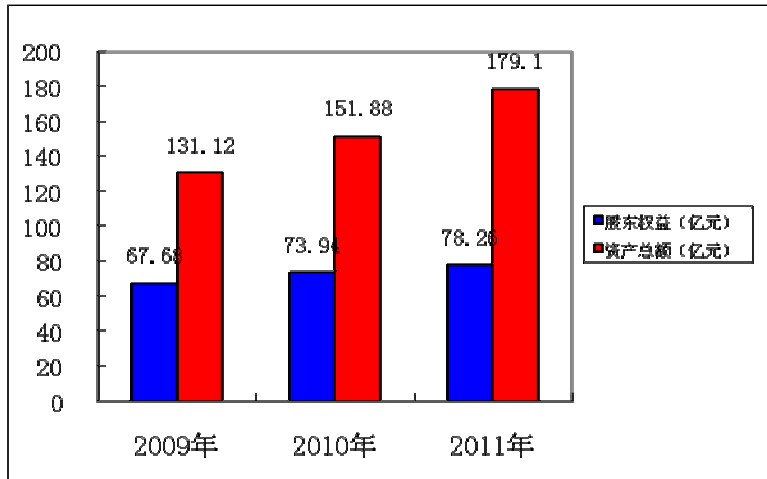
2011年本公司全面推进下属企业安全生产标准化达标建设工作，把岗位达标、专业达标、企业达标作为重要的安全生产目标。通过达标建设，安全干部和特种作业人员持证上岗均达到100%，夯实了安全生产基础，提高了企业安全生产管理水平。

四、促进经济可持续发展

1、企业经营业绩平稳发展

上海机电主营业务稳步增长，2011年实现销售收入145.02亿元，较去年同期增长9.37%；实现净利润11.78亿元，较去年同期增长8.45%；实现股东权益78.26亿元，较去年同期增长5.84%；实现全员劳动生产率56.67，较去年同期增长4.46%。





2、公司产品及服务为客户创造价值

上海机电本着“客户服务，追求优质”的理念，2011年用户服务重点工作是提高服务人员的修理技能素质，逐步改进服务人员技术单一的状况；针对各类常见的质量问题做到及时收集、及时记录、及时反馈，并根据用户意见提出改进意见和措施；改进售后服务的方法，实现紧贴用户的服务形式，使服务做到及时、方便，提高工效，受到用户好评。

本公司下属上海三菱公司通过 25 年的不断发展，不仅实现了累计电梯销售 30 多万台的可喜成绩，在产品售后服务方面也始终本着“用户的需要就是上海三菱的追求”的服务理念，致力于规模化、规

范化、差异化的服务。在完善和发挥总部服务大本营各项职能的基础上，已在全国设立了 60 家直属分支各机构，将产品安装、保养、修理改造、备品配件销售等一条龙服务窗口逐步延伸、覆盖到全国各省市，并在此基础上设立了 300 多家维保服务网络单元，确保了售后服务的效率和质量。

本公司下属高斯公司为建立更人性化的服务体系，提高服务水平，重组了服务团队，建立了区域经理负责制，由专人负责维修和客户联络，及时解答设备中的技术问题；对售后备件销售、客户赔偿、发运等组织结构进行调整；与配套商加强沟通，提高配套商的服务理念与素质；加强全国服务网点建设，在 8 个省市设立备件库，对网点人员进行培训，在最短时间内解决各网点周边地区设备使用中出现的问題。2011 年客户对公司的服务总体满意率达到 96.5%。

3、为员工创造更好的工作及未来发展机会

员工是公司最宝贵的资源和财富，是公司可持续发展的重要基础和保障。上海机电推崇员工价值与企业价值的同步提升，全面加强员工队伍建设和教育培训工作，不断拓宽员工成长空间，不断激发员工的创造活力。同时加强与员工沟通，丰富职工文化生活，提高员工技能和身体素质，推动企业文化建设。

员工队伍发展

上海机电推行“1+3+5”大学生培养模式和“3+3+3”技能人才培养模式，明确了以价值贡献为核心的员工职位动态管理和职业发展方式，制定了差异化的多渠道发展激励政策，从而最大限度地推动了员工综合能力的提升和发展。

本公司下属金泰工程公司注重员工“冰山下”的潜在技能和素质

提升，形成了以绩效和目标管理为导向的发展通道。继续开展师傅带徒弟的人才培养计划，32对师徒，已带教期满合格的师徒有17对。通过一定的激励和考核，已涌现出一大批适合企业发展的新型技术蓝领工人。

本公司下属上海日用一友捷汽车电气有限公司（以下简称日用一友捷公司）注重实绩考核、大力培养启用年轻干部，公司搬迁新址后对干部队伍进行了重新聘任和调整。有21位同志升职，其中有11位同志作为新干部提任到中层以上干部重要岗位，公司通过集体谈话、青年干部学习班、和谐团队训练班等形式，帮助青年干部尽快成长。



员工培训

上海机电不断健全培训体系，以劳动竞赛、合理化建议活动、创先争优为主要载体，根据不同专业、不同层面的培训需求，开展多层次、多形式的培训，持续优化员工知识和能力结构，为实现公司的经营目标提供人才支持。

本公司下属液气公司围绕“优化结构—提升素质—形成人才优势”主线，全年通过举办各类内部培训班、选拔外送培训，共培训员工690余人次，培训总课时1300余课时，全年培训费用11.8万元，培训工作呈现出“渠道广、层次高、针对性强”的特点。

本公司下属上海三菱公司2011年共举办各类培训225期，参加培训的人次总计9313人次，培训学时总计136860人小时，职工年人均学时76小时。培训支出471万元，人均培训费用2567元。其中，9位技术工人获得了高级别等级工培训及考核，；464人次按期完

成了电梯安装维保人员安全上岗证、特殊工种资格证、安全员上岗证、会计上岗证等国家规定的岗位资格培训；35 人次获得了学历提升，6 人次参加了国内外派岗位技能培训，45 人次赴国外参加了电梯技术、设备维护方面的专业技术培训，通过组织职工参加岗位资格培训、技术练兵、观摩研讨、技术攻关等活动，使技能型、复合型人才脱颖而出。

员工生活

上海机电以企业文化建设为抓手，通过组织各种丰富多彩的文化娱乐活动，促进沟通沟通交流，缓解工作压力，增强企业凝聚力。

本公司下属上海三菱公司举办了以“和谐发展、感恩奋进”为主题的第十一届上海三菱职工文化艺术节和公司成立 25 周年庆典活动。通过摄影展、“唱革命歌曲、颂党情”卡拉 OK 团体和个人赛、励志《歌剧》《电影》观后感评比、书画展等活动，涌现了一批质量上乘的摄影、书法、绘画、观后感等作品，抒发了广大员工爱国、爱企、感恩社会、立志岗位奉献的情怀，充分展示了上海三菱人的精神面貌和艺术才华。

本公司下属其他公司的企业文化活动也精彩纷呈。下属开利空调



设备板块的三家企业联合举办了“开利杯”足球赛，并与下属公司上海法维莱交通车辆设备有限公司举行了友谊赛；日用一友捷公司举办了 2011 年职工运动会，10 项

比赛项目吸引近 180 多名职工的参与；马拉松·革新公司组织 18 名

运动员参加了“2011 东丽杯上海国际马拉松大赛”。

4、公司为股东创造价值

上海机电作为一家具有 A、B 股的上市公司，我们一直秉承“尊重投资者，回报投资者”的理念，致力于提升公司投资价值、充分的信息披露和提高股东投资回报。

和谐的投资者关系

上海机电营造和谐的投资者关系，强化公司与投资者之间的良性互动。我们认为充分的信息披露是增强投资者信心和持股信念的首要前提，为此，我们坚持真实、准确、完整、充分地进行信息披露，及时公布公司本部和各级子公司的最新动态，在本公司网站建立投资者关系专栏，提高信息披露质量和透明度。2011 年度本公司董事会秘书及证券事务部接待包括行业分析师、基金经理、证券公司代表在内的各类机构人员共计 40 余批 100 余人次。通过多种方式有效的沟通，使得投资者及时深入了解公司的经营状况及发展远景，给全体股东以真实全面的投资价值展示。



公司副董事长与股东交流



2011 年第一次临时股东大会

持续稳定的投资回报

上海机电在《公司章程》中明确了“公司的利润分配政策应保持连续性和稳定性”，从制度上有效保障了股东投资得以持续回报。从1999至2010年度，公司连续十二年实施了现金分红的分配政策，共计宣告分配现金红利1,225,507,993.82元，累计完成净利润4,689,777,410.44元，占净利润比例为26.13%。

5、公司为利益相关者创造的贡献

上海机电在回报股东的同时，也为国家和地方经济的发展做出了较大的贡献，与多家银行也建立了长期稳定的信贷关系，最近三年本公司以现金支付的各项税款、工资、利息及红利情况如下：

项目	单位：万元			
	2009年	2010年	2011年	合计
为国家创造的税收	72,523.52	75,618.58	73,817.52	221,959.62
向员工支付的工资	68,572.84	75,720.27	87,058.01	231,351.12
向银行等债权人给付的利息	2,394.08	2,297.22	1,788.09	6,479.39
公益性捐赠支出	46.61	65.9	30.50	143.01
支付的现金红利（包括子公司支付给少数股东的红利）	40,057.96	39,177.53	51,296.56	130,532.05

五、结束语

2012年是上海机电“再次创业”的关键一年。我们将依靠技术进步，提升公司核心竞争力；依靠商业模式创新，实现持续发展；依靠改革和管理，提高经济效益；依靠人力资源，实现“再次创业”目

标。总之，上海机电将在产业发展创新、社会和谐责任、品牌价值传承上继续实践前行，致力于追求经济、社会和环境的综合价值最大化。我们相信，责任造就上海机电的核心竞争力，责任成就上海机电的持续发展，责任铸就上海机电的美好未来。

上海机电股份有限公司董事会

2012年3月21日