

# “工作就得干到最出色”

## 不懈追求成就全国汽修技术能手

通讯员单晓敏、颖颖 见习记者何悦报道 第七届全国交通运输行业职业技能大赛汽车维修赛项目亚军、“全国汽修技术能手”、“浙江省百名最美交通人”……能在一年内拿下这么多奖项，非常人能。但是对于浙江奥迪汽车销售有限公司钣喷技术总监陈郁涛来说很平常，他跟人说：“我很幸运，能做自己喜欢的工作，那就得干到最出色。”

现年40岁的陈郁涛，高中毕业后就离开家乡江西玉山，只身来到杭州打工。从小就喜欢汽车的他，刚接触到汽修这个行业，就与之结下了深厚的缘分。一开始，陈郁涛只是个学习喷漆的学徒。虽然工资很少，但是他兴奋地干活，而且经常抢着干，加时干，就为了多学点技术。

打磨是汽修喷漆中非常重要的环节。当时行业里都是采用水磨的方式。由于陈郁涛双手经常不泡在水里，起泡、关节痛、长冻疮等，各种病痛考验着他。最难受的还是冻疮，又肿又痒，经常化脓。陈郁涛也想过放弃，但是他又不甘心，一边咬牙坚持，一边想办法改变。经过不断思考钻研和反复实验总结，他研究出了一套干磨技术，脱离了水环境，节省了材料，也提高了工作效率。这个干磨技术很快在行业内普及开来，成为了行业操作标准。

好学的陈郁涛并不满足于自己的成绩，他深知技术行业发展的日新月异。2003年，经过与公司领导和家人的沟通，陈郁涛放弃了当时六七千的月薪，去宁波跟随一位来自香港的油漆大师学习汽修技术。虽然每月只有700元的

生活费，但是这一年的学习让陈郁涛的技术水平上升到了一个全新的台阶。他明白了一个道理：学任何技术首先要掌握的是工艺思路，才能融会贯通，事半功倍。

在钻研技术的同时，陈郁涛也非常关注社会发展形势。随着人们环保意识的逐步提升，他认识到汽修行业也将迎来新的改革。于是大胆向公司领导提议改用环保材料。在公司支持下，他开始着手研究水性环保漆的工艺。经过一个多月多的研究，终于掌握了水性漆的操作要领，大大提高了工艺技术和效率。所在公司成为杭城第一家使用水性环保油漆的4S店之一。

凭借精湛的技术水平和敬业的职业精神，陈郁涛获得了行业内的一致认可。2007年开始参加各类汽修比赛。对他来说，比赛可不是为了拿奖。“学技术要学结合，比赛是个学习技术的好机会。不仅在集训期可以获得学习培训，在比赛中也可以跟同行切磋技术。”比赛之余，陈郁涛还担任了各类技能竞赛汽车喷漆项目的技术指导和裁判工作。他经常利用业余时间到杭州技师学院、省交通技术学院进行课程指导。

去年在第43届世界技能大赛汽车喷漆项目中，我省选手杨金龙获得了该项目金牌。作为该项目中国队教练组成员，陈郁涛看到自己亲自指导的弟子获得金牌，感到非常欣慰和光荣。“现在政府对技术行业越来越重视，经常组织技能培训、知识讲座，还有政策宣传等等。”陈郁涛希望能够通过行业协会或其他组织的力量，来推广高新技术，推动行业共同进步。

# “在城里扎根太难了！”

## 网约车司机感叹艰苦打拼岁月欲回乡创业

记者王海霞报道 早上5点，蔡宁起床洗漱完毕后，第一件事是先打开手机里的网约车APP，还没来得及吃早饭，手机便响了起来。他看了一下手机，叫车的乘客距离自己租住的小区不远，开车也就一个路口，几百米的距离。蔡宁一边下楼梯，一边电话联系了乘客，说5分钟就到。网约车司机蔡宁的一天就这样开始了。

蔡宁，江西上饶人，30岁出头。10年前，满怀理想的他，背上一包换洗衣服，告别父母来到杭州创业。最初是在一家金属零件加工公司工作，从学徒工开始学习机床操作，慢慢地掌握了技术，在杭州站稳了脚跟。其间，他结识了女朋友，组建了幸福的小家庭，并生了一个可爱的男孩。

前年，蔡宁被老板看中，晋升成为车间主管。收入也提高了不少，月薪5000元，外加提成。工

作不忙，每天正点上班，正点下班，生活安逸。但随着小儿子的出生，蔡宁一家的生活有了重大变化。“我是父母最小的儿子，他已经70多岁了，实在没有办法来给我带孩子。”蔡宁说，妻子不得不辞职在家，全身心地照顾两个儿子，家庭的经济负担由他一人扛起。去年，网约车突然红火，蔡宁便想着尝试着休息时间做一做兼职。

刚开始，他只是想挣个油钱、奶粉、尿不湿费。但没想到当时各个网约车平台出台了奖励、返现等各种优惠政策，乘客多得拉不过来。有一天，从下午5点下班开始接活，完成一个又来一个，一下子没注意干到晚上12点多。一个晚上，他就赚了400多元。后来他干脆向老板请长假尝试当了专职网约车司机。第一个月结算下来，收入1.2万元，比

上班工资高得多了。这个收入让蔡宁惊奇的同时又感到万分开心。于是，他不顾老板的再三挽留，果断辞了职。

因为不用像出租车那样交份子钱，他赚的每一分钱都归自己。蔡宁踏踏实实做起了网约车司机。他很爱惜自己的车，虽然只是一辆价格7万多点的国产代步车，可他将车整理得干干净净，就跟新车一样。车里又给乘客准备了餐巾纸和矿泉水。送客路上，他还常常给乘客讲讲家乡的风土人情，很多乘客给他“五星”好评。“刚开始很有劲头。”一年下来，蔡宁发现，网约车平台越来越多，车也越来越多，平台给的奖励却越来越少，乘客的费用也有所降低，想要一个月赚到上万元太难了。他每天5点起床开始做生意，趁9点早高峰结束前，奖励多的时段，多做几单生意。“早

高峰的时候，平台最多给2.5倍奖励，譬如乘客付的车费是30元，我可以拿到的最多是75元。”蔡宁说，但是想要拿到那么高倍数的奖励，必须连续几天完成20单生意，否则只能拿到1.2倍。按照杭州的交通拥堵状况，每天得工作14-16个小时才有可能完成20单。因此蔡宁往往工作到晚上九点钟，三餐随便买点坐在车里三五下就解决了。有时候回到家里和衣而睡，一觉到天明，甚至没有力气陪孩子们玩一会。尽管如此，蔡宁每个月收入也在6000-8000元左右。

“现在算一算，除去油费还不算车损，和在公司当主管是差不多的收入，但是现在工作时间太多了。”蔡宁有一些后悔辞职，也侧面打听过公司是否有新主管，但最终他不愿放下面子回去

找老板。“小儿子也要上幼儿园了，感觉经济压力越来越大。”两个孩子的学费、房租、一家人的生活费，生活压力让蔡宁常常想起远在家乡的父母。“我的爸爸不善言辞，他常常埋怨我辞掉那么好的工作，其实他是心疼我开车太辛苦了。”蔡宁说从20岁离开家乡，没有为父母做过什么，却常常让他们担心。

“杭州房价太高，生活成本也太高，在城里扎下根来太难。”他打算等儿子这一学期的课结束了，带着妻儿回老家创业。他凭借着在企业当主管学到的技术和管理才能，将老家相对低廉的劳动力用起来，重新创业，并在父母跟前尽孝。“妻子很支持我。”想到未来，蔡宁又踌躇满志，只要肯动脑筋、肯吃苦，他坚信这条道能走得更远。

# 平凡人生 执着坚守

## ——记浙江王力门业有限公司操作工瞿凤友

记者羊荣江 通讯员黄田报道 他，上下班骑行要20多公里，整整6年1000多个来来回回，从未有过迟到早退；他，在门面班工作6年，从未有过质量问题，从未和领导同事有过任何矛盾争吵；由于他从事最后一道工序，每天总是第一个进车间，最后一个离开车间，可是从未有过任何怨言；他，只上过小学二年级却培养出3个大学生……平凡中执着，执着中成就事业。他就是浙江王力门业有限公司非标门门面班操作工瞿凤友。

今年40多岁的瞿凤友，来自贵州，妻子也在武汉的一个小厂上班。看上去，他不算魁梧，但显得健壮厚实，中等身材，标准的国字脸，线条线条的。虽然刮过胡须，但还是密密地透着胡茬，透着久经岁月的沧桑。

身为员工，瞿凤友尽责、谦虚。记者问他：“你为什么能做得如此优秀呢？”他用地道的贵州话，回答得很朴实：“啥子优秀不优秀哦，年纪大了，又没有文化，能有这样一份工作不容易，不好好干哪个行呀？”

身为丈夫，瞿凤友爱家体贴。记者问他，你上下班跑这么多路累啊，你为什么不把老婆带到王力公司一起上班呢？他说：“不行啊，老婆身体单薄，王力安全门板料厚重，她搬不动，怕她太累了，我是男人，辛苦点没关系。”他的话依旧是那么朴实，没有一句“我爱你”，却点点滴滴都是爱。

身为父亲，他省吃俭用。他知道自己没有文化，所以懂得知识的重要性。为了培养三个孩子读书，他从来不舍得给自己买一件像样的衣服。那年，送大女儿去新疆报名读大学，给女儿买卧铺，自己却买了一张硬座。3天3夜到了终点，他的屁股坐得生疼，腿都麻了，女儿看着直流泪。

身为儿子，他孝顺长辈。有一次，同事对他说，浙江离贵州那么远，坐车又累又花钱，过年就不要回家了。他说：“那怎么能行，家中有80多岁的老母亲，能陪一年是一年，回家就是为了陪老人吃顿团圆饭。”

瞿凤友就是这样一位平凡而又执着的员工。

# 一针一线绣党旗



日前，德清县乾元镇妇联开设了女党员学习社，湖州市非遗传承人唐小英受邀，现场指导首批16位女职工党员绣党旗，并讲解当年女红军绣党旗的历史。  
通讯员沈琴琴 小绍兴 摄

# 当好主力军 护航G20

日前，天台县500多位代表各行各业的职工志愿者，在“当好主力军·护航G20”活动启动仪式上签名，承诺积极响应县总工会向全县职工发出的争做“整治环境的带头人、文明新风的倡导者、服务G20的宣传者、志愿服务的实践者”的倡议，积极参与护航G20的行动。  
通讯员胡幼萍 记者周金友 摄



# 有事找“全省美丽公路执法标兵”黄明光，你得打电话，因为——“37个春秋 他基本坚守在路上”

见习记者张泽媛报道 近日，黄明光的荣誉榜上又新增添了一项——全省美丽公路执法标兵。作为单位里的老先进，这是他在公路路政管理事业上第二次获得省级荣誉。

“有事找黄明光，你得打电话，因为他基本在路上。”得知要采访黄明光，一位同事半开玩笑地告诉记者。

他是勤勤恳恳的“老黄牛” 黄明光是金华浦江县公路路政部门的公路执法人员。自1978年走上养路岗位那天起，黄明光就把心都系在了公路上。

上世纪90年代初，刚刚参加工作的黄明光成为了一名养

护工，和很多养护工一样，那时候老黄的工作就是肩挑、背扛，一切都靠手工。“那时候我去得最多的就是黄宅道班、虞宅道班，可以说真的是‘晴天一身灰，雨天一身泥’，一天下来身上都是汗泥了。”黄明光说，正是那段难忘的艰苦岁月磨炼了自己。

十几年来，踏实肯干、任劳任怨的小伙子得到了单位领导的赞赏。1989年，黄明光成为了一名公路执法人员。

众所周知，路政执法超常是凌晨三四点钟就开始上路，有时披星戴月连轴转，经常没有节假日、没有休息天。去年7月，在金华全市开展治理超限超载一行

动中，黄明光有3天连续12小时开展突击行动。“身子累了，嗓子喊哑了是常事，有时吐出的痰也是黑的。”黄明光说。

“他就是这么一个认真的人，干活特别拼。”记者在浦江县公路部门了解到，在黄明光的带领下，浦江路政部门创下了单月开展凌晨行动22次，查处超限超载车辆250辆，查处超限超载、非法改装、污染公路车轴计314辆，整治工作岗位居全市第二的好成绩。

他是“软硬兼施”的执法者 1989年浦江县成立路政中队的时候，要从全段选拔两名人员参加路政执法工作。黄明光

的人选，是大家早就预料到的事情。

1992年9月2日上午，黄明光在巡查中，经过浦江县翁店地段，看见一辆三轮车侧滑撞向路边，郑宅镇三郑村村民郑春仙从车上摔下来，当时车损人伤。黄明光毫不犹豫冲上去抢救，把受伤的郑春仙抬上巡逻车送到了浦江县人民医院，并安排人把受损车辆也开到了医院。郑春仙的亲属赶来后，紧紧拉着黄明光的手，感动地说：“我开车二十几年，第一次碰到像你们这样的好心人，谢谢！”随后拿出了一沓钱塞给黄明光，黄明光笑着说：“心领了，钱真的不收。”

做群众的工作难，拒绝亲友的说情更难。黄明光说：“我也是个普通人，也有亲戚朋友，我也重感情，但是，把工作职责送人情、做交易，我做不到。”

有一次，老黄在浦后公路巡查时发现有人在公路建筑控制区内违章建房，多次前往警告阻止，当事人托熟人来说情，给案件的执行带来了很大阻力。有人劝黄明光，睁只眼闭只眼算了。但他说如果这次执行不下去，以后的路政工作怎么做？怎么去说服那些群众呢？最后，当事人接受了应有的处罚。

黄明光用37个春秋与公路为伴，没做什么大不了的的事情，却赢得了大家的肯定，他很知足。

# 工友圈

Baymax:家庭医生来了，你约吗？日前，国务院医改办、国家卫生计生委等七部门联合印发《关于推进家庭医生签约服务的指导意见》，促进基层首诊、分级诊疗，努力解决群众“看病难、看病贵”问题。“家庭医生”将面向家庭和社区提供长期签约式服务。意见指出，到2017年，家庭医生签约服务覆盖率达到30%以上，重点人群签约服务覆盖率达到60%以上；到2020年，基本实现家庭医生签约服务制度的全覆盖。

姚小胖:希望相关的配套制度赶紧跟上，要有家庭医生的职业准入制度，还要给居民选择家庭医生的权利，建立相关的监督举报平台，对医疗纠纷也要有相关的措施。

韩眉眉:国外很早就都是家庭医生了，这个确实应该推进。但有一个疑问，一个医生负责社区那么多居民，服务得过来吗？

水手:好的医生愿意待在社区医院吗？大家为什么要去大医院看病啊，还不是因为基层的医疗水平不行。

Danny:还要解决看病贵的问题，不然最后可能变成有钱人的私人医生。

喵星人:不错，提高了社区医疗的档次。看病比去医院方便，就是不知道家庭医生能不能保障医疗质量。

万水千山:我已经退休了，觉得社区里有家庭医生非常好！对我们老人来说，很欣慰，希望能从老社区开始，因为老年人比较多，需求特别大！

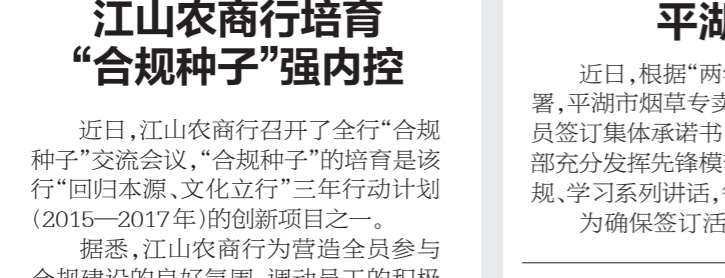
笨笨:我们社区的家庭医生看看小毛病还是可以的，我孩子做雾化现在都是在社区里，根本不需要去大医院排队。以前也都是去大医院，结果连医生都劝我雾化这种完全可以去社区，没必要到医院里做。

猴子请来的救兵:要想办法提高基层首诊的医生水平，减少基层医生病情诊断不准或者不及时的问题。不仅要解决看病难，还要看看好病。

Summer韩:医院里挂个号都觉得恐怖，那么多人！希望以后签约家庭医生，可以缓解这种情况。

淡淡然:建立分级诊疗，不仅仅要考虑制度配套设施的问题，还需要人与人之间的信任。

圈内主持人:吴晓静  
话题征集邮箱:226711377@qq.com



### 江山农商行培育“合规种子”强内控

近日，江山农商行召开了全行“合规种子”交流会议，“合规种子”的培育是该行“回归本源、文化立行”三年行动计划（2015—2017年）的创新项目之一。

据悉，江山农商行营造全员参与合规建设的良好氛围，调动员工的积极性和创造性，不断提升风险防控意识和客户服务水平，通过报名、推荐及考评等3个步骤最终在全行范围内遴选出14位合规种子，经过近一年的培育，“合规种子”一带十，十带百，以点带面，带动全行员工进一步增强遵章守纪意识，提高合规操作技能，加强内部管理控制。

毛秋艳

### 平湖烟草:党员“两学一做”集体承诺

近日，根据“两学一做”学习教育安排部署，平湖市烟草专卖局(分公司)组织全体党员签订集体承诺书，进一步督促广大党员干部充分发挥先锋模范作用，自觉学习党章党规，学习系列讲话，争做合格党员。

为确保签订活动的顺利进行，该局(分公司)高度重视、精心谋划、抓紧抓实，在广泛征集全体党员干部意见建议的基础上，认真研究承诺内容，重点围绕理论学习、服务群众、四讲四有等方面庄重做出承诺，确保承诺内容的针对性、时效性。

同时，该局(分公司)还专门针对《“两学一做”集体承诺书》的主要内容进行了集中学习，向全体党员干部明确了集体承诺书的重要意义和作用，要求郑重做出承诺，进一步提高思想意识，坚定理想信念。

今后，该局(分公司)将严格按照承诺书的八项标准，不定期开展自查自纠、互查互纠，不断增强约束感和自觉性，营造良好学习氛围，争做合格共产党员。

黄冬梅

### 平阳:电力设施保护宣传入民心

日前，国网浙江平阳县供电公司到该县城乡接合部、外来人口聚居区、收购站点等地进行电力设施保护宣传。

据悉，为大力营造电力设施保护的良好声势和舆论氛围，增强广大群众依法保护电

力设施的意识，推动全社会依法护电观念的形成和电力设施保护工作深入开展，努力预防和减少外力损坏电力设施案件、事件和事故的发生，平阳县供电公司于5月份通过组织开展电力设施保护宣传月活动，充分利用电视、网络、移动宣传车等媒体在公共场所进行广泛宣传，普及电力安全知识，提高广大群众依法保护电力设施的意识。此外，平阳县供电公司还积极通过悬挂电力设施保护宣传横幅、出动宣传车、发放宣传物品、放映宣传电影等形式做好电力设施保护宣传。

上官福钻

### 雷锋广场志愿忙 爱心传递正能量

为积极响应共青团上虞区委“雷锋广场便民服务”活动号召，近日，上虞区烟草专卖局(分公司)志愿者服务队走进雷锋广场开展志愿服务活动，重点宣传烟草专卖法律法规知识、真假烟鉴别小窍门和投诉举报电话，向社会传递一份正能量。

一是突出法制宣传，传递守法正能量。以《烟草专卖法》及其实施条例为重点，免费发放了百余册《烟草专卖法宣传手册》，全面增强消费者守法意识，自觉抵制违法行为。二是突出真假烟鉴别，传递维权正能量。三是突出举报宣传，传递打击假烟正能量。广泛宣传“12313”烟草专卖市场监管举报电话，鼓励群众投诉举报涉烟违法信息，严厉打击制售假烟违法行为，营造全社会参加卷烟打假的良好氛围。

陈丽