

华夏关爱宝一号重疾绿色通道服务说明

1、保费要求

交费年限	交费金额
10年(含)以上	年化保费 \geq 5000元/年
5年	年化保费*(交费年限/10) \geq 5000元

2、绿通内容：

关爱宝所涵盖 61 种重疾或 15 种轻症，可申请安排绿通服务，项目如下：

- (1) 安排指定专家进行诊治服务；
- (2) 安排客户入住指定专家病房；
- (3) 安排指定专家为客户进行手术；
- (4) 专家诊治后提供一年的专业医生定期电话关爱回访；
- (5) 再次安排指定专家为客户复诊治疗（门诊）；
- (6) 补贴客户本人当次异地就医交通住宿费，省内以 2000 元为限，跨省 5000 元为限。

3、绿通生效时间：等待期后（如为多次累计，为最后一次投保等待期后）

4、享受对象：被保险人

华夏 VIP 客户重疾绿色通道服务说明

1、华夏 VIP 客户标准：

30000 积分及以上，关爱宝及马上赢均参与积分计算，其他渠道投保也计入积分；

(1) 分红险/传统险

① 缴费期 \geq 10 年，积分比例：1，积分：N

② 缴费期 $<$ 10 年（含趸交），积分比例：X/10，积分：N*(X/10)

(2) 万能险

积分比例：0.08，积分 Z*0.08

备注：X：缴费年限 N：年交保费 Z：账户金额

2、绿通内容：同关爱宝一致

3、绿通生效时间：犹豫期后

4、享受对象：投保人

※举 2 个例子：

例 1：

客户 4 月份给小孩买了一张 10 年关爱宝，年交保费 8000 元，8 月份客户本人买了一单年交 25000 元的马上赢，谁可以享有绿通？

答：客户和小孩都享有绿通，同时客户小孩还享有慧择提供的绿通服务

例 2：

客户 6 月份给小孩买了一张 10 年交的关爱宝，年交保费 5000 元，8 月份客户本人买了一单年交 25000 元的马上赢，谁可以享有绿通？

答：客户本人享有绿通，同时客户本人还享有慧择提供的绿通服务

注：如为两款以上商品或两张保单,则是最后一款商品等待期过后才生效

绿通服务 Q&A

1、VIP 积分生效怎么计算？

犹豫期结束次日零时

2、在慧择购买的产品积分可以与华夏其他渠道购买的积分累计吗？

VIP 积分各渠道（团险除外）可累计

3、产品积分是按投保人名下指定产品所有保费折算吗？

根据投保人累计主险有效保单（犹豫期后）年度内所有保费总和折算，所以如果客户的保单已经交清了，就不能计算在内了

4、如果客户所患疾病非指定的 61 种重疾和 15 种轻症，是否可以享有绿通？

网销 VIP 客户和关爱宝客户必须符合指定疾病要求

5、华夏绿色通道符合标准后，可以通过什么渠道查询确认，多久可以查询？

客服电话可以查询，过了 90 天观察期即可

6、之前通过慧择网购买标保已经达到 8000 元标准，是否享有绿通？

老客户都享有绿通

7、华夏绿色通道服务是否可以终身享受？

保单有效期内都可以享受绿通服务