

社区和职能部门共同“绣花” 三林社区共治推动城市精细化管理

■本报记者 陈烁

“今年夏天我们接到的关于辖区内商户的投诉只有15件,比去年减少了近一半。板泉路餐饮扰民的老大难问题,得到有效控制。”三林镇杨东社区党委书记党艳说,这让她和同事们松了一口气。

能取得这一成绩,离不开社区和各职能部门的合作共治。“社区为各职能部门搭建宣传教育、检查、整治、日常维护、创建评优的平台,助力城市精细化管理。问题减少了,居民的投诉自然就少了。”党艳介绍。

一起解决“老大难”

杨东社区是三林镇的六大社区之一。在镇管社区模式下,杨东社区中心作为基本管理单元,应对着社区内的大事小情。

板泉路餐饮一条街处于杨东社区内,因为后院紧邻居民区,这条街的扰民问题自2009年开始就成为老大难。“油烟扰民,噪音扰民,紧邻小区围墙一侧的饭店后院还污水横流,无法落脚。”党艳说,因此,这

里成为居民集中投诉之地。虽经多次整治,但始终没有彻底解决,居民怨言颇多。

情况在去年得到改变。考虑到职能部门单独执法的困难,杨东社区中心提出了综合整治的方案。社区专门召开了多部门参与的协调会,成立了由社区、城管、派出所、市场监管、消防、安监等多部门组成的工作小组,并由城管、派出所等职能部门牵头,与商户签订承诺书或发放告知书,最终达成共识。

有了方案,社区又召集商户先后召开说明会、共商共治座谈会等。待商户整改后,工作小组再联合巡视,对不遵守承诺的反面典型“零容忍”,依法处置。最后邀请居民代表听取意见反馈,最终获得了居民的肯定。

共治成了法宝

板泉路餐饮扰民问题的解决,开启了杨东社区以共治推进城市管理的序幕。“通过这件事情,很多职能部门发现,社区中心是一个有效的平台。”党艳说。

板泉路餐饮扰民问题解决不久,其他

地方的一家餐饮店出现了因使用非正常燃料造成人员受伤的事件。于是,杨思派出所通过社区中心,召集了辖区内的86家餐饮单位,召开安全生产工作会议,以案说法,要求商户加强管理,主动申报情况。

“通过社区中心平台召集商户开会,我们就不必一家家上门宣教,提高了工作效率。”杨思派出所副所长盛永刚说,会议上可以充分讲清得失利弊,公安机关对主动讲清与检查发现区别对待,因此商户们都愿意配合,会议结束,就有5家使用非正常燃料的商户主动进行了报告。

现在,不管是城管整治跨门营业、市场监管部门整治违法违规经营,还是安监部门进行安全隐患排查、公安部门进行治安管控等,职能部门都会与杨东社区合作,充分利用社区平台。

这对于没有执法权但又要处理投诉的社区来说,也提供了解决问题的途径。“我们没有相关职能,但可以组织职能部门解决;职能部门需要我们配合时,我们就把所有相关方召集起来,大家一起讨论解决。”在党艳看来,这样每个部门就能从不同角度做好城市精细化管理工作。

周浦:结对共建资助困难学生

本报讯(见习记者 沈馨艺 记者 章磊)日前,家住周浦镇周市社区的两名困难家庭学生,分别收到了一笔来自爱心单位的“一对一”结对帮扶的助学金。

今年年初,在周市社区党委的牵头下,中国银行上海南汇支行和上海市监狱总医院与社区内两名困难家庭学生签订“永恒的符号·关爱无限”结对助学协议,进行“一对一”结对帮扶,直至捐助对象毕业参加工作为止。

据介绍,“永恒的符号·关爱无限”是周市社区的特色党建品牌。社区党委希

望通过一系列惠民利民的品牌活动,将党和政府的关爱送到百姓身边。

“我们携手共建单位,用实际行动为居民送温暖献爱心,对社区内困难家庭进行‘一对一’结对帮扶。”周市社区党委书记钱文张说,“此次是双方结对后的第二次捐助,资助单位每年给结对家庭资助现金2000元。”

中国银行上海南汇支行党委书记张喆说,“希望孩子们将来能成为社会栋梁之材,同时接好爱心接力棒,传递正能量。”

宣桥:三方联建帮扶寒门学子

本报讯(记者 须双)新学期开学之际,宣桥镇光明村的寒门学子收到了来自爱心企业的助学慰问金。

2017年底,宣桥镇光明村党总支与三灶工业园区、部分爱心企业开展党建联建品牌,并制定了具体实施方案。其中,在帮助助学方面,由6家联建单位与光明村困难学生及家庭进行结对,协议每学期开学前和重大节假日期间通过资

助助学金和慰问品的形式,为寒门学子圆上学梦。慰问活动中,企业代表还与帮困家庭互换了手机号码以便日后沟通和交流,鼓励孩子好好学习,将来为社会作贡献。

相关负责人表示,通过村、园、企三方党建联建,可以发挥统筹资源、聚力凝心作用,以党建引领,在助推区域发展的同时,让更多居民群众受益。

合庆:就业援助服务获好评

本报讯(记者 章磊 通讯员 姜慧)“我真的要感谢合庆社区事务受理中心,让我感受到了社会的温暖。”近日,合庆镇友谊村村民凌惠平将一面锦旗和一封感谢信送到了合庆镇社区事务受理中心,感谢中心为他再就业提供的帮助。

今年49岁的凌惠平,因为个人原因,多年来的求职道路不太顺利。今年年初,由于父亲身体不适,他迫切希望找到一份相对稳定的工作,于是通过村里的就业援助员,向社区事务受理中心寻求帮助。

社区事务受理中心孟清接手后,为凌

惠平解读相关就业政策,还多次向招工单位推荐,甚至亲自带着他去参加招聘会,直到一家环卫公司同意接收。上班后,凌惠平将一面写有“尽心尽责 服务周到”的锦旗连带一封感谢信,送到了社区事务受理中心,感谢孟清和相关工作人员的帮助。

合庆镇社区事务受理服务中心书记奚志荣表示,将把群众真诚朴实的感谢作为履行职能、树立窗口形象的动力,继续在窗口工作中做好服务工作,提升群众满意度。

提合理化建议助力重点工作

曹路镇人大代表考察“美丽庭院”建设

本报讯(记者 章磊 通讯员 曹宣)“美丽庭院”建设进展如何?9月4日,曹路镇人大组织20多名镇人大代表考察“美丽庭院”建设情况,并提出建议。

人大代表实地考察了新星村、星火村“美丽庭院”建设情况。白墙上的山水画、美丽庭院里的红花绿草,让人大代表们赞不绝口。

现场参观结束后,人大代表们还听取了曹路镇分管副镇长和新星星火村联合党总支书记的汇报。座谈会上,不少人大代表提出了自己的建议。镇人大代表陆华提议说,要在创建过程中增加村民的参与度、感受度,广泛发动村民积极

参与;镇人大代表蔡江华则提出,各村要在创建中找准自己的特色,避免千篇一律。

曹路镇人大主席唐新珍说,新星村、星火村的“美丽庭院”建设工作体现出了“参与广、环境优、内涵深”的特点。“我建议,新星村和星火村要把亮点进一步做‘亮’,把特色进一步做‘特’,强化党建引领,通过‘小手拉大手’等活动,让更多群众知晓并参与创建。”她还建议,镇层面的创建工作要在全覆盖的基础上抓优化,不仅要软硬件并重,在培养市民文明素养上下功夫,同时围绕曹路特点在培养特色上下功夫。

书院镇开展禁毒宣传活动

本报讯(记者 须双)9月4日,书院镇禁毒办联合派出所、舒馨居委、中致社等部门开展禁毒宣传活动。

活动中,禁毒社工向社区居民介绍《禁毒法》和《上海市禁毒条例》等相关法律法规知识,引导大家加强对毒品危害的认识,增强防范毒品的意识。活动以挂横幅、摆放宣传展板、现场咨询等形式

开展,现场发放禁毒宣传资料200余份。工作人员号召居民把宣传资料带回家,充当禁毒志愿者,向亲朋好友等宣传禁毒知识。

相关工作人员表示,此次禁毒宣传活动旨在提高广大群众对毒品的识别与预防能力,提高民众对毒品知识的知晓率,营造全民禁毒的良好社会氛围。

上钢开展消防安全联合检查

本报讯(记者 李继成)近期,上钢新村街道持续推进消防安全大排查大整改专项行动。

根据新区消防委部署,上钢新村街道于8月下旬开始了消防安全大排查大整改专项行动。根据方案要求,街道各部门、各直属机构、各居民区已于8月底完成各自区域内“三合一”场所、人员密集场所、建筑工地、危险化学品单位的隐患排查工作。经汇总统计,梳理出一批隐患较

为突出的单位。

9月4日,街道组织消防、派出所、安监等部门再次对消防安全隐患场所开展联合检查。检查中发现个别单位仍存在违规超量存储、使用醇基燃料且存储场所不符合消防安全标准,缺少消防疏散指示标志情况,以及安全出口门设置不规范、电气线路老旧、消防器材设施缺失等问题,相关单位的业主、经营者已被约谈并要求限时整改。



金桥举办“家门口服务”专场招聘会

昨天,金桥镇“家门口服务”招聘会在金桥太茂商业广场举行。金桥镇社区事务受理服务中心根据金桥太茂商业广场商户的招聘需求,把政府资源和社会资源相结合,因地制宜,通过线上发布、线下招聘,让招聘单位和应聘者体验到“家门口”的一站式服务,共有40家商户提供近百个岗位。

图为市民参加现场应聘。 □徐网林 摄影报道

打造老年人专属的“吃喝玩乐”小天地

洋泾街道综合为老服务中心试营业

本报讯(记者 赵天子)近日,洋泾街道综合为老服务中心开始试营业。中心拥有社区食堂、综合为老服务区、老年人日间照护中心等,为老年人打造了一个专属的“吃喝玩乐”小天地。

中心位于巨野路191号,共三层,一楼为社区食堂,二楼为综合为老服务区,三楼为老年人日间照护中心。其中,社区食堂于今年初进行升级改造后便已开放,健康美味的食品、宽敞明亮的环境,以及

专为老年人设计的无障碍扶手等设备,颇受洋泾老人的欢迎。

综合为老服务区包括接待、活动及咨询区域,老人在此可以了解综合为老服务中心概况、社区养老服务地图、养老服务包等信息,并接受涵盖生活照料、医疗护理、康复保健、精神慰藉、文体娱乐、紧急救援、法律维权在内的七大类服务。

老年人日间照护中心拥有健康小屋、康复区、理疗区、活动区、阅读区、休息区、

晨检区、助浴室等。其中,健康小屋内配备了多种监测设备,老人们可通过刷身份证,进行自助的健康体检,并形成电子健康档案,一站式了解自己的身体状况。

中心相关负责人介绍,综合为老服务中心还配备了以“认知症”康复为目的的多种益智器材,并配有专业的康复治疗师,可以对患病老人进行有效干预、康复治疗 and 护理。此外,中心内还放置了具备放松按摩和起身助力功能的老年休息椅。

第二届“小朱书店”旧书节举行

本报讯(记者 赵天子 实习生 陶毅雯)这几天,位于塘桥街道社区文化活动中心一楼的“小朱书店”正在举行第二届旧书节活动,借此良机,许多爱书人走进店中淘宝,不少旧书重焕新生。

本次旧书节活动不仅限于书籍买卖,还将举行猜灯谜、京剧沙龙、作家见面会、书友会等活动。

旧书节也让朱凤涛结识了许多爱书人,其中更有不远万里前来的“书痴”去

年,定居美国的退休教师陈老师趁着回国探亲的机会来到“小朱书店”,找到了年轻时候使用的一本许国璋主编的《英语》。今年旧书节期间,陈老师又来到“小朱书店”,还向朱凤涛提出书店今后发展的建议。

“在纽约14街,有一家规模非常大的旧书店,一整栋楼都经营旧书,藏书超过250万册。”朱凤涛说,陈老师告诉他,起初这家旧书店经营状况并不好,店主在家人朋友的通力支持下才坚持下来,最终成为

纽约的一个文化地标。“陈老师鼓励我坚持下去,尽量引入现代化、信息化的书店管理理念,为书店未来发展打好基础。”

朱凤涛坦言,由于资金、技术等方面的原因,“小朱书店”的经营管理仍将以传统方法为主,但是他将开展更多像旧书节这样的活动,结交更多爱书人。“明年是上海解放70周年,我已经征集到了一批与这一主题相关的书籍、文献、资料,届时举办一些展览活动,让城市弥漫更多的书香。”